

УДК 004.043

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКОЙ
СИСТЕМЫ РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В
«УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОМИТЕТА ЗЕМЕЛЬНЫХ
РЕСУРСОВ»

А.Б. Иващенко, М.В. Семенов
Донецкий национальный технический университет

У статті наведено обґрунтування необхідності та основні результати створення інформаційно-аналітичної системи реєстрації та обліку звернень громадян, що була розроблена за замовленням «Управління державного комітету земельних ресурсів». В роботі наведено перспективи використання розробленої системи, особливо у разі необхідності коригування кадрової політики організації.

В настоящее время в жизни человека играет все большую роль автоматизация. Это касается и автоматизации информации. На современном этапе развития компьютерных технологий большую популярность приобрело применение баз данных [1]. Но на многих предприятиях и организациях, особенно государственных, в том числе и в «Управлении государственного комитета земельных ресурсов», несмотря на научно – технический прогресс, всё до сегодняшнего дня выполняется вручную. Именно поэтому создание автоматизированной системы для городского отдела «Управления государственного комитета земельных ресурсов» на основе современных компьютерных технологий, как единого комплекса, для обеспечения стабильного функционирования данной организации и для получения полной информации об имеющихся земельных ресурсах, возможностях и тех последствиях, которые оказывают местные жители на почву – одну из важнейших природных богатств и достояний нашей страны, является необходимым [2].

Предметная область данной научной работы – базы данных, а также методы и средства, позволяющие осуществлять обработку информации об обращениях в управления государственного комитета земельных ресурсов, представление информации об объектах обращения, типах обращений, резолюции и т.д. Для создания такого рода баз данных очень важным этапом для разработчика является обзор особенностей деятельности организации, изучение основных понятий, а также анализ структурных связей.

Разработанная база данных позволит хранить обширные объемы информации о каждом обращении, исполнителях, длительности выполнения и прочее. Базы данных являются востребованными при учете граждан на приеме. Грамотно составленная система учета граждан поможет сэкономить время при сохранении данных и обращении к необходимой информации. При правильном составлении и внесении информации в базу скорость поиска необходимой информации сводится к минимуму. Создание такой базы данных поможет получать полную информацию, как о каждом отдельном обращении, так и обо всех обращениях выбранного исполнителя [3].

Схема разработанной базы данных изображена на рисунке 1.

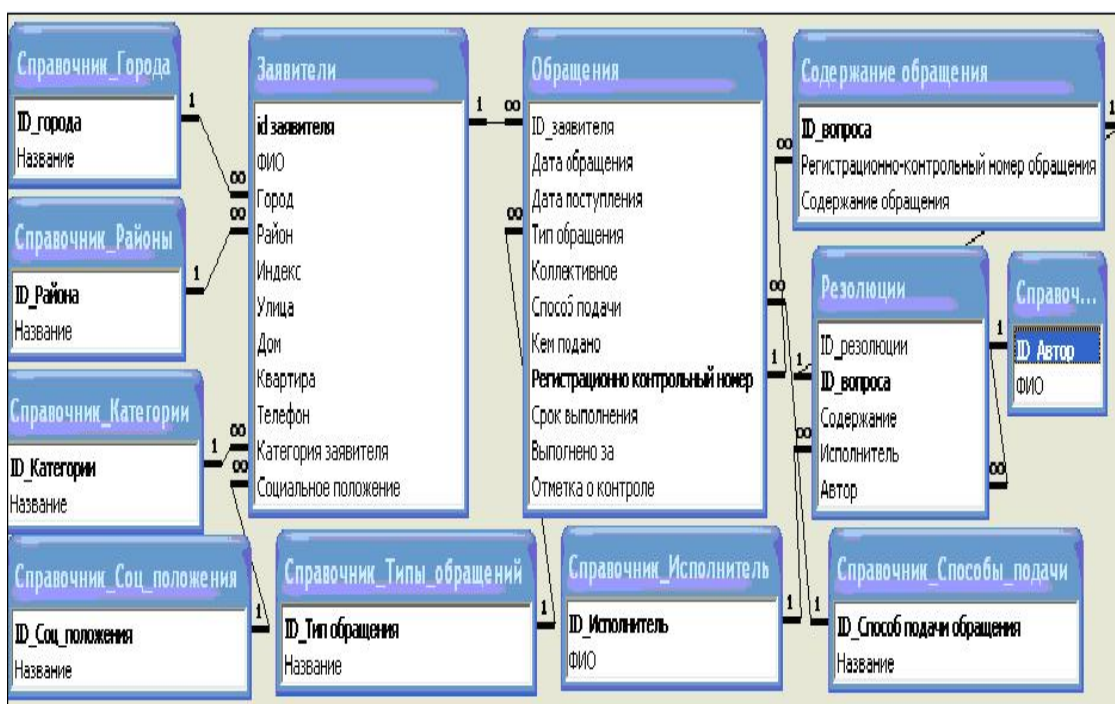


Рис. 1. Разработанная база данных

Основные запросы в системе позволяют пользователю:

- просматривать перечни заявок по датам;
- сортировать данные в таблицах по заданному пользователем полю;
- отбирать из всей базы заявки, отвечающие требованиям пользователя;
- отображать графически динамику количеств обращений и заявок с различной периодичностью в виде временных рядов;
- визуализировать количественные показатели деятельности организации [4].

Безусловно, разработанная система способствует ускорению процессов сбора, хранения, обработки и анализа информации, необходимой для стабильного функционирования и развития государственного учреждения.

Особенным в этой информационно-аналитической системе является то, что она позволяет усовершенствовать методику принятия решений в вопросах, связанных с кадровой политикой организации: при накоплении определенных объемов информации в базе данных системы руководитель может следить за статистическими данными и динамикой посетителей в течение дня, месяца или года и, анализируя ее, проводить перераспределение кадровых ресурсов.

Выводы

Автоматизация деятельности государственных учреждений способствует улучшению условий и ускорению работы служащих, упрощению схемы внутреннего документооборота, организации автоматизированных рабочих мест и поэтому является очень целесообразным в рамках развития и становления современной Украины.

В результате научно-исследовательской работы была реализована информационно-аналитическая автоматизированная система регистрации и учета обращений граждан в «Управление государственного комитета земельных ресурсов». Такая система значительно облегчит и ускорит обработку информации сотрудникам организации. Более того, в дальнейшем, хранение больших объемов данных позволит прогнозировать максимумы и минимумы «активности» граждан и на основании этого формировать объективные рекомендации по ведению кадровой политики, управлению деятельностью предприятия и организации оптимальных моделей очередей.

Библиографический список

1. Варламов А.А., Лойко П.Ф. и др. Земельный кадастр в зарубежных странах /Учебное пособие – М.:ГУЗ, 1996
2. Земельный кодекс Украины – Киев, 2005
3. <http://dkzr.gov.ua/terra/control/uk/index> – 12.11.2009.
4. Костюкова Н.С., Шалдырван Г.Г. – Методические указания по дисциплине «Организация баз данных и знаний» – Донецк: ДонНТУ, 2003 – 15с.