

УДК 349.3

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ ЦЕНТРАМИ

Кононенко О.В.

преподаватель кафедры экономики, бухгалтерского учета и аудита
ГБУ ВО «Академия МВД ДНР имени Ф.Э. Дзержинского»

Филипченкова И.А.

студент

ГБУ ВО «Академия МВД ДНР имени Ф.Э. Дзержинского»

Аннотация: В работе рассмотрены виды услуг, предоставляемые в рамках обслуживания территориальных центров социальных услуг для населения. Установлено, что эффективным средством решения вопросов социального развития территории является программно-целевой подход в управлении системой социальной защиты населения.

Ключевые слова: социальная услуга, социальное обслуживание, центр социальных услуг, социальная защита, социальное государство.

Государство как сложное социальное образование, приоритеты в котором направлены на достижение социального баланса и социального прогресса, отличается наличием специальных политико-юридических механизмов, гарантирующих правовую и социальную защищенность гражданам. Социальное обслуживание специализированными центрами является одним из проявлений действия таких механизмов.

Статьей 4 Конституции Донецкой Народной Республики (далее – ДНР) предопределен важнейший принцип, устанавливающий направления регулирования социальной политики государства: создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, народное благосостояние, доступность основных материальных и духовных благ. В Республике охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются гарантии социальной защиты [1]. Таким образом, законодатель устанавливает и признает защиту прав и интересов граждан как неотъемлемую и важнейшую характеристику социального государства. В данном контексте право социального обеспечения, которое является самостоятельной отраслью системы права, направлено на реализацию гарантий всех социальных прав, декларированных Конституцией и иными нормативными правовыми актами, уточняющими конституционные принципы.

В связи с принципом действия законодательных актов ДНР в переходный период и отсутствием на настоящий момент соответствующих актов, регулирующих социальное обслуживание специализированными центрами, обратимся к законодательству РФ.

Базовые основы правового регулирования устанавливаются Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В совокупности Закон № 442-ФЗ предопределяет экономико-правовые основы и инструменты реализации мер социального обслуживания, в том числе и специализированными центрами, населения через систему институтов публичной власти, а также права и обязанности как получателей социальных услуг, так и непосредственно поставщиков. Специализированные центры осуществляют свою деятельность на основе внутренних документов, которые не должны противоречить Закону № 442-ФЗ.

Ласкин А.А. [2] отмечает, что центры социального обслуживания осуществляют свою деятельность на основании Устава, который утверждается местным административным и исполнительным органом в соответствии с действующим законодательством. Установлено, что центры социальных услуг могут от своего имени приобретать и реализовывать имущественные и неимущественные права. Они также имеют возможность выполнять свои

обязанности, нести независимую ответственность за выполнение своих обязательств, участвовать в судебном процессе в качестве истца и ответчика.

Кроме этого, необходимо указать, что центры социального обслуживания могут иметь различную организационно-правовую форму. Наиболее распространённой является форма государственного бюджетного учреждения, но также выделяются: муниципальные бюджетные учреждения, автономные учреждения и др.

Специализированные центры социального обслуживания предоставляют такие услуги: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-экономические; социально-правовые.

Центр социальных услуг осуществляет сотрудничество с различными организациями. Среди них: государственные, общественные, религиозные, в том числе иностранные и международные. В процессе сотрудничества рассматриваются вопросы поддержки и помощи. Центры осуществляют разработку и внедрение новых форм услуг для населения с учетом характера потребности и местных демографических и экономических условий [2, с. 168-169].

Такие направления выделяются для обеспечения доступности соответствующих услуг. В некоторых случаях может быть применен мобильный характер работы. Мобильные социальные пункты – это отдельные места приема граждан специалистами по социальной работе, юристами и психологами, которые расположены вне главного центра социального обслуживания. Мобильные социальные пункты предназначена для предоставления соответствующих услуг и выполнения определенных функций центра на назначенной ему территории. Эти подразделения создаются по решению директора организации. Также необходима координация с органами социальной защиты, занятости и труда. Количество персонала устанавливается в соответствии с определенными стандартами для территориальных центров социальных услуг для населения. Мобильные социальные пункты организованы в рамках средств, которые предоставляются для обслуживания и функционирования организации. Отделения, расположенные по округам населенного пункта, предполагают предоставление надомной помощи для пожилых граждан, которые полностью или частично потеряли возможность самообслуживания. Уход на дому – это максимально возможное продление пребывания нуждающихся людей в обычных условиях для них. Существует поддержка их физического, психологического и социального статуса [3].

Исходя из общего анализа научных трудов и положений законодательных актов, представляется возможным условно разделить специализированные центры по видам.

Национальный стандарт Российской Федерации определяет основные виды социальных услуг, предоставляемые в рамках социального обслуживания. Исходя из положений Стандарта, специализированные центры социального обслуживания следует делить по направлениям. Так, услуги предоставляются [4]: семье; женщинам; детям; гражданам пожилого возраста; лицам без определенного места жительства и занятий; инвалидам; лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем; гражданам с ограничениями жизнедеятельности; иным категориям населения.

В свою очередь, каждое направление имеет свои подвиды. Так, среди учреждений, предоставляющих социальные услуги по социальному обслуживанию семьи и детей выделяются [5]: центр социальной помощи семье и детям; центр психолого-педагогической помощи населению; центр экстренной психологической помощи по телефону социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; социальный приют для детей; центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями; центр социального обслуживания населения; кризисный центр для мужчин; кризисный центр для женщин; другие учреждения социального обслуживания семьи и детей.

При реализации социальной политики государства также следует учитывать принцип учета индивидуальной и комплексной нуждаемости граждан при предоставлении социальных

услуг, который выражается в том, что учитываются индивидуальные потребности граждан (семей) и комплексные (всего общества), выявленные по результатам комплексной объективной оценки условий их жизнедеятельности.

Мясищевой Ю. Н. указывается, что в настоящее время большинство регионов страны располагают необходимой инфраструктурой социального обслуживания населения, способной предоставлять в полном объеме все виды социальных услуг, предусмотренных государственными стандартами [6, с. 174].

Тем не менее, в Республике механизм функционирования системы социального обслуживания населения специализированными центрами не урегулирован нормами права и не введен в действие должным образом.

Данная система должна конструироваться в зависимости от различных факторов влияния. В первую очередь, специфика состоит в существовании вооруженного конфликта на территории ДНР, поэтому деятельность центров должна быть связана с услугами, адаптированными в соответствии с данным фактором. Так, должны быть сформированы центры экстренной психологической помощи по телефону, социальной помощи семье и детям и др.

В ДНР имеются Территориальные центры социального обслуживания, однако спектр предоставляемых услуг носит общий характер.

Эффективным средством решения вопросов социального развития территории является программно-целевой подход в управлении системой социальной защиты населения. Переход к программно-целевому управлению возможен на основе целевых программ. Данный метод – один из способов решения социальных задач, проблем межотраслевого и межрегионального характера. Программно-целевой метод регулирования, в отличие от других инструментов социальной политики позволяет обеспечить комплексное решение проблем. Он учитывает все многообразие факторов, определяющих динамику развития общества.

Создание полноценной, комплексной и многофункциональной системы социального обслуживания, соответствующей потребностям населения, сопряженной с действием специализированных центров, – является приоритетной задачей социального государства.

При этом, законодательные основы социального обслуживания в Республике необходимо подвергнуть реформации. Прежде всего, надлежит разработать Программу по социальному обслуживанию населения в период вооруженного конфликта, в которой должны быть регламентированы такие положения, как помощь семьям в бытовых, экономических и др. нуждах; оказание психологической помощи; реабилитация лиц, прошедших военную службу и др. Необходима концентрация усилий всех заинтересованных сторон – представителей законодательной власти, исполнительных органов, других институтов гражданского общества, исследовательских центров с тем, чтобы последовательно реализовать меры по дальнейшему формированию и укреплению сферы социального обслуживания, обеспечивающей гарантированный государством уровень социальной защищенности населения, рост качества жизни и благосостояния.

Список литературы

1. Конституция Донецкой Народной Республики от 14.05.2014 с изменениями от 24.06.2022 года № 383-ПНС // Официальный сайт Донецкой Народной Республики. – URL: <http://npa.dnronline.su/2014-05-14/konstitutsiya-donetskoj-narodnoj-respubliki-dejstvuyushhaya-redaktsiya-po-sostoyaniyu-na-28-06-2022-g.html> (дата обращения: 27.10.2022).

2. Ласкин А. А. Отечественный и зарубежный опыт учреждений социального обслуживания в аспекте реализации концепции активного долголетия // «Молодой учёный». – 2019. – №6 (244). – С. 168-170.

3. Филатов И. Комплексные центры социального обслуживания населения [офиц. сайт] / Журнал «ФБ». – URL: <http://fb.ru/article/149005/kompleksnyie-tsentryisotsialnogo-obslujivaniya-naseleniya>, свободный (дата обращения: 27.10.2022).

4. ГОСТ Р 52143-2021 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг // Интернет и Право. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/75609/> (дата обращения: 27.10.2022).

5. Количество учреждений социального обслуживания семьи и детей // ЕМИСС Государственная статистика. – URL: <https://www.fedstat.ru/indicator/41610> (дата обращения: 27.10.2022).

6. Мясищева Ю. Н. Современная система социального обслуживания населения // «Молодой учёный». – 2018. – № 38 (224). – С. 173-174.