

УДК 346.11

Медведев Д.К.,

кандидат юридических наук,
Донецкая академия внутренних дел
Министерства внутренних дел
Донецкой Народной Республики

Medvedev D.K.,

*Candidate of Juridical Sciences,
Donetsk Academy of Internal Affairs of the Ministry
of Internal Affairs of the Donetsk People's Republic*

ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ В ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Статья посвящена изучению аспектов правового регулирования качества перевозки грузов автомобильным транспортом в Донецкой Народной Республике. Автор делает акцент на важности регламентации показателей качества деятельности автотранспортных предприятий.

Ключевые слова: автомобильный транспорт, перевозка грузов, транспортное законодательство, качество, лицензирование.

THE LEGAL ASPECTS OF THE PROCURING THE QUALITY OF TRANSPORTATION OF CARGOES BY MOTOR TRANSPORT IN THE DONETSK PEOPLE'S REPUBLIC

The article deals with learning the aspects of the legal regulation of quality of transportation of cargoes by motor transport in the Donetsk People's Republic. The author emphasizes the importance of state regulation of the quality indicators of motor transport companies.

Key words: motor transport, transportation of cargoes, transport legislation, quality, licensing.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными или практическими заданиями. Автомобильный транспорт сегодня занял одну из центральных ролей в общественных отношениях; автотранспортные предприятия обеспечивают материальную составляющую коммуникационных связей в Донецкой Народной Республике (далее – ДНР, Республика). Перевозка грузов автомобильным транспортом является наиболее востребованной услугой на сегодняшний день. Развитие любой отрасли народного хозяйства в современном мире невозможно без соблюдения и поддержания здоровой и свободной конкуренции. Качество предоставляемой услуги можно считать основным конкурентным преимуществом.

Качество услуги по перевозке грузов автомобильным транспортом – понятие комплексное, которое включает в себя экономические и правовые аспекты. Правовая регламентация обеспечения качества перевозки грузов автомобильным транспортом играет важную роль в построении конкурентоспособной и процветающей экономики молодой республики.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых начато решение данной проблемы и на которые опирается автор. Нельзя не отметить украинских

ученых, которые фундаментально работали над вопросами функционирования транспортной системы Украины, ее отдельных элементов – это И.В. Булгакова, В.В. Витрянский, В.К. Гижевский, Н.Л. Шелухин и др. Среди известных российских ученых, занимающихся вопросами транспортного законодательства, назовем В.В. Кулешова, О.В. Сивакова, А.Б. Новосельцева, К.И. Плужникова. Вопросами функционирования автотранспортной системы в Донецкой Народной Республике занимается Д.К. Медведев.

Нерешенные ранее части общей проблемы, которым посвящается обозначенная статья. Мы привыкли, что понятие качества предоставляемой услуги – это категория скорее экономическая, применяемая для оценки конкурентоспособности услуги на рынке. Вместе с тем, на сегодняшний день крайне важно выделить и обозначить правовую основу регламентации качества услуги по перевозке грузов автомобильным транспортом, поскольку эта обширная сфера общественных отношений занимает ведущее место в структуре народного хозяйства нашей республики.

Формулировка целей статьи. В статье рассмотрим правовые аспекты обеспечения качества перевозки грузов автомобильным транспортом в Донецкой Народной Республике и важность регламентации показателей качества деятельности автотранспортных предприятий.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов. Перевозка грузов – это перемещение материальных ценностей в необходимом направлении транспортным средством. Правовое (содержащееся в законодательстве) определение понятия перевозки грузов мы находим в главе 64 «Перевозка» Гражданского кодекса Украины (далее ГК Украины). Так, пунктом 1 статьи 909 ГК Украины установлено, что по договору перевозки груза одна сторона (перевозчик) обязуется доставить вверенный ей другой стороной (отправителем) груз в пункт назначения и выдать его лицу, имеющему право на получение груза (получателю), а отправитель обязуется уплатить за перевозку груза установленную плату [1]. Законом ДНР «Об автомобильном транспорте» определена услуга по перевозке пассажиров или грузов – это перевозка пассажиров или грузов транспортными средствами на договорных условиях с заказчиком услуги за плату [3].

Таким образом, перевозка грузов является коммерческой деятельностью, а следовательно, в условиях высокой конкуренции в современном мире необходимо уделять внимание качеству доставки грузов и его правовому обеспечению. В обеспечении высокого качества и культуры обслуживания потребителей автотранспортных услуг значительная роль принадлежит правовому регулированию деятельности автотранспортного комплекса.

Отметим, что правовая база, которая регулирует перевозки грузов автомобильным транспортом, была принята в 60-70-х годах XX века, и правовые нормы в автотранспортной сфере достаточно стабильны. Основным нормативный документ в сфере автомобильного транспорта – Устав автомобильного транспорта УССР (1969).

Общие вопросы деятельности и применения автомобильного транспорта в общественных отношениях урегулированы Гражданским и Хозяйственным кодексами Украины. В ДНР ведется разработка и принятие собственного Гражданского кодекса.

Правда, за годы существования молодой республики можно наблюдать значительную активность в нормотворческой деятельности ДНР по транспорту. Связано это, прежде всего, с появлением новых политических реалий.

Собственный багаж автотранспортного законодательства достаточно емко и учитывает практически всю специфику деятельности данной отрасли на современном

этапе развития Республики: Закон «О транспорте», Закон «Об автомобильном транспорте», Закон «О дорожном движении», Закон «О перевозке опасных грузов» и другие нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере автомобильных перевозок.

На сегодняшний день законодательство Донецкой Народной Республики способствует созданию равных условий для работы всех субъектов хозяйствования, осуществляющих свою деятельность в сфере автомобильного транспорта, ограничению монополизма и развитию конкуренции.

Процесс перевозки грузов представляет собой достаточно сложный комплекс технических, коммерческих и финансовых операций, который выполняется многочисленными производственными предприятиями транспорта, создавая тем самым единый транспортный конвейер. Этот процесс должен максимально полно удовлетворять участников как по срокам, так и по стоимости доставки. И тут высокий уровень качества обслуживания может обеспечить надежный рынок сбыта для услуг предприятий транспорта.

Высокий уровень качества и эффективности обслуживания должны подкрепляться соответствующим уровнем материально-технического обеспечения, включая развитую систему складских и контейнерных терминалов, современную погрузочно-разгрузочную технику, компьютерные средства информатики и управления.

Особую проблему представляет определение качества доставки грузов. Поскольку доставка груза – это услуга, то надо назвать критерии, по которым услугу по доставке груза можно считать качественной.

Время (сроки) доставки грузов рассматривается, как один из наиболее значимых параметров качества обслуживания потребителей.

В современных условиях рыночной экономики является важным достижение оптимального соотношения затрат к качеству обслуживания потребителя услуг, которого привлекают минимальные сроки доставки, максимальное сохранение груза, удобства по приему и сдаче грузов и возможность получения достоверной информации о тарифах, условиях перевозки и местоположения груза; и тогда он готов нести соответствующие расходы. Деятельность транспорта по перевозке грузов должна основываться на потребностях клиента.

Качество доставки предполагает также скорость и регулярность доставки грузов, сохранность грузов при перевозке и ликвидации лишних перегрузочных операций.

Правовое регулирование качества доставки грузов автомобильным транспортом – это, прежде всего, правовые нормы, регламентирующие права и обязанности, надлежащее исполнение обязательств, а также ответственность всех участников процесса перевозки груза автомобильным транспортом: грузоотправителя, перевозчика, грузополучателя.

Правовые и организационные основы управления качеством предоставления услуг по перевозке грузов содержатся в нормативных документах по стандартизации, которыми являются: государственные стандарты Украины, отраслевые стандарты (уставы), стандарты предприятий, технические условия, а также практика.

Показатель качества транспортной услуги – количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств услуги, составляющих ее качество. Качество перевозок оценивается по совокупности характеристик, определяющих их пригодность удовлетворять потребности грузоотправителей или грузополучателей в соответствующих перевозках.

Номенклатура показателей качества грузовых перевозок, применяемая в сфере управления качеством грузовых перевозок, определена ГОСТ Р 51005-96 «Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества».

Согласно указанному стандарту показатели качества транспортной услуги должны отвечать следующим основным требованиям:

а) способствовать обеспечению соответствия качества грузовых перевозок потребностям потребителей (физических и юридических лиц);

б) характеризовать все свойства грузовой перевозки, обуславливающие ее пригодность, удовлетворять определенные потребности потребителей в соответствии с ее назначением;

в) быть стабильными;

г) способствовать повышению качества грузовых перевозок;

д) исключать взаимозаменяемость показателей при комплексной оценке уровня качества грузовых перевозок [6].

Отметим, что данный нормативный документ Российской Федерации применяется в настоящий момент в ДНР на основании Указа Главы Республики «О применении стандартов на территории Донецкой Народной Республики» от 22.11.2016 № 399, согласно которому на территории Донецкой Народной Республики временно применяются стандарты и другие нормативные документы по стандартизации Российской Федерации, не противоречащие законодательству Донецкой Народной Республики [5].

Анализ качества обслуживания на транспорте проводится с целью повышения комфорта пассажиров, скорости доставки грузов, качества транспортного обслуживания, а также выявления и исправления проблем в работе отдельных элементов системы. Качество транспортного обслуживания проверяется по всем параметрам и всем транспортным услугам, которые предоставляет предприятие.

Значительную роль в правовом обеспечении качества доставки грузов занимает лицензирование деятельности автомобильного транспорта. Лицензирование отдельных видов деятельности в области транспорта вводится с целью: обеспечения безопасности и надежности работы транспорта; ограничения монополизма и развития конкуренции; создания равных условий для развития хозяйственной деятельности предприятий транспорта.

Ст. 6 Закона «О транспорте» гласит, что лицензирование отдельных видов деятельности в сфере транспорта осуществляется в целях:

а) обеспечения безопасности и надежности работы транспорта;

б) ограничения монополизма и развития конкуренции;

в) создания равных условий для развития хозяйственной деятельности предприятий транспорта [2].

Лицензии на осуществление видов деятельности в сфере транспорта выдаются республиканским органом исполнительной власти, осуществляющим формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О лицензировании определенных видов хозяйственной деятельности» и другими нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики.

В ДНР на законодательном уровне предусмотрено лицензирование на автомобильном транспорте только деятельности по перевозке пассажиров и опасных грузов. Однако из этого следует, что деятельность автотранспортных предприятий по перевозке грузов, не относящихся к категории опасных, не лицензируется в обязательном

порядке. В Донецкой Народной Республике предусмотрено получение разрешений на осуществление перевозок грузов автотранспортными компаниями.

Но сам процесс лицензирования на автомобильном транспорте направлен на определение конкретных условий предоставления услуг по перевозкам, а также важнейших параметров обслуживания потребителей. В его задачи также входит создание конкурентной среды и обеспечение доступности услуг и повышения качества транспортного обслуживания.

Права и обязанности предприятий транспорта в общих чертах определены в статье 13 Закона «О транспорте». В частности, там четко проговаривается, что предприятия транспорта обязаны обеспечить качественную и своевременную перевозку пассажиров, грузов, багажа, почты [2]. Более детально права и обязанности автотранспортных предприятий прописываются в договорах на перевозку и на данный момент все еще регламентируются Гражданским кодексом Украины.

Выводы по исследованию и перспективы дальнейших поисков в данном направлении. Современный уровень развития республиканской транспортной системы и решение проблемы эффективности распределения товаров и повышения уровня качества обслуживания потребителей услуг транспорта в рыночных условиях тесно связываются с проблемой качества услуг. Правовое регулирование качества доставки грузов возможно лишь при условии четкой регламентации договорных правоотношений в сфере перевозок грузов автомобильным транспортом.

Государственное регулирование и контроль в сфере автомобильного транспорта, реализуемые путем проведения лицензирования, стандартизации и сертификации на автомобильном транспорте, несомненно, способствует повышению качества предоставляемых услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом.

Показатели качества услуги по перевозке грузов автомобильным транспортом выделены в Государственном Стандарте Российской Федерации ГОСТ Р 51005-96 «Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества», применение которого на территории Донецкой Народной Республики утверждено Указом Главы ДНР.

Список использованной литературы

1. Гражданский кодекс Украины [Текст]: Закон Украины от 16.01.2003 г. № 435-IV/ Верховна Рада Украины // Ведомости Верховной Рады Украины. – 2003. - № 40-44. – Ст. 356.
2. О транспорте: Закон Донецкой Народной Республики от 27.03.2015 года № 27-ІНС [Электронный ресурс] / Официальный сайт Народного Совета Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakon-o-transporte/> (дата обращения: 08.12.2018).
3. Об автомобильном транспорте: Закон Донецкой Народной Республики от 21.08.2015 года № 77-ІНС [Электронный ресурс] / Официальный сайт Народного Совета Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/prinyatye/zakony/zakon-donetskoj-narodnoj-respubliki-ob-avtomobilnom-transporte/> (дата обращения: 08.12.2018).
4. О лицензировании отдельных видов хозяйственной деятельности: Закон Донецкой Народной Республики от 27.02.2015 года № 18-ІНС [Электронный ресурс] /

Официальный сайт Народного Совета Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakon-dnr-o-litsenzirovanii/> (дата обращения: 08.12.2018).

5. О применении стандартов на территории Донецкой Народной Республики: Указ Главы Донецкой Народной Республики от 22.11.2016 № 399 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://doc.dnr-online.ru/wp-content/uploads/2016/12/Ukaz_N399_22112016.pdf (дата обращения: 08.12.2018).

6. ГОСТ Р 51005-96 Услуги транспортные. Перевозки грузов. Номенклатура показателей качества: Постановление Госстандарта Российской Федерации от 25.12.1996 № 702 «О принятии и введении в действие государственного стандарта России» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200006075> (дата обращения: 08.12.2018).

Статья поступила в редакцию 12.12.2018