

УДК 347.195.2

**Дербишев Р.О.,**

Донецкая академия внутренних дел

Министерства внутренних дел

Донецкой Народной Республики

**Derbishev R.O.,**

*Donetsk Academy of Internal Affairs of the Ministry*

*of Internal Affairs of the Donetsk People's Republic*

## **РОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАРОДНОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

В статье проведен анализ действующего законодательства, касающегося полномочий и перспектив развития нормативной базы относительно действия в Республике Народного контроля при Общественном Движении «Донецкая Республика» как добровольного органа общественного контроля, который осуществляет свою деятельность в сфере защиты прав потребителей.

**Ключевые слова:** Народный контроль, Общественное Движение «Донецкая Республика», функции Народного контроля, полномочия органа общественного контроля, права потребителя.

### ***THE ROLE OF PEOPLE'S CONTROL IN THE FIELD OF CONSUMER PROTECTION IN THE DONETSK PEOPLE'S REPUBLIC***

*The article analyzes the current legislation on the powers and prospects of development of the regulatory framework for the action in the Republic of People's control in the Social Movement "Donetsk Republic" as a voluntary body of public control which operates in the field of consumer protection.*

**Key words:** *public control, the Social Movement "Donetsk Republic", the functions of National control, authority for public control, consumer rights.*

**Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими заданиями.** Проблема защиты прав потребителей остро стояла как раньше, так и на современном этапе развития законодательства как Украины, Российской Федерации, стран постсоветского пространства, так и Донецкой Народной Республики (далее – ДНР, Республика), в связи с тем, что регулирует взаимоотношения между субъектами предпринимательской деятельности при осуществлении своей хозяйственной деятельности в соответствии с поставленными целями и потребителями при удовлетворении своих личных, бытовых потребностей.

**Анализ последних исследований и публикаций, в которых начато решение данной проблемы и на которые опирается автор.** Тема защиты прав потребителей в целом разрабатывалась в научных трудах следующих авторов: А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого, В.В. Антонова, Н.С. Михайлова, О.С. Иоффе, Н.Н. Агафоновой, А. Нариньяни, А.Н. Роина и др., однако до сих пор нет однозначной правовой урегулированности в вопросе о роли общественных организаций в сфере защиты прав потребителей.

**Нерешенные ранее части общей проблемы, которым посвящается обозначенная статья.** В статье сделан анализ действующего законодательства, касающегося полномочий и перспектив развития нормативной базы относительно действия в Республике Народного контроля при Общественном Движении «Донецкая

Республика» (далее – ОД «Донецкая Республика») как добровольного органа общественного контроля в сфере защиты прав потребителей.

**Формулировка целей статьи.** Целью данной статьи является анализ действующего законодательства относительно роли общественных организаций в вопросе повышения уровня обеспеченности защиты прав потребителей в целом и полномочий Народного контроля при Общественном Движении «Донецкая Республика» как добровольного органа общественного контроля в данной сфере деятельности в частности.

**Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.** Важной формой реализации демократии и способом привлечения населения к управлению обществом выступает общественный контроль. Зарубежный опыт свидетельствует, что развитое гражданское общество является условием демократического управления, поскольку его наличие облегчает защиту индивидуальных и общественных интересов граждан, сдерживает узурпацию власти, обеспечивает подотчетность власти обществу.

Мировая практика осуществления общественного контроля свидетельствует о наличии за рубежом гораздо более масштабных исторических, культурных, теоретико-правовых его оснований. Изначально сама идея общественного контроля, первые концептуальные положения и первые шаги на пути их практического воплощения были созданы и реализованы за пределами Донецкой Народной Республики.

Сегодня значение общественного контроля нельзя недооценивать, ведь Донецкая Народная Республика – это молодое государство, которое только стало на путь развития и при этом уже показало возможность решения общественно значимых вопросов силами общественных формирований как одними из субъектов общественного контроля. Так, в соответствии с ч. 2 ст. 23 Конституции ДНР, каждый имеет право на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов. Свобода деятельности общественных объединений гарантируется Конституцией [1].

В переводе с французского *control* трактуется как проверка или наблюдение с целью проверки. В отличие от других видов контроля направленность общественного контроля нацелена на решение отдельных государственных дел соответствующими субъектами. По общему правилу, контрольные полномочия общественных организаций не имеют юридически властного содержания, а решения по результатам контрольных действий носят рекомендательный характер, однако неучет их органом власти должен быть обоснован.

Характеризуя признаки общественного контроля по охране общественного порядка, стоит обозначить следующие: 1) целью общественного контроля является предотвращение нарушений, посягающих на общественный порядок; 2) наличие четкого механизма и средств осуществления общественного контроля [2, с. 54].

Основными функциями общественного контроля являются: привлечение внимания органов власти и общественности к значимой проблеме и стимулирования ее решения; устранение злоупотреблений в служебной и законодательной сферах, нарушения законодательства; контроль над соблюдением прав человека; повышение качества государственных услуг, качества работы чиновников и т.д. [2, с. 55].

Общественным движением «Донецкая Республика» запущен масштабный проект по контролю цен и услуг на территории Донецкой Народной Республики [3].

В соответствии с пунктом 3.2. Положения о Народном контроле при Общественном движении «Донецкая Республика», к обязанностям Народного контроля относятся: квалифицированно, честно, объективно, принципиально проводить проверки предприятий торговли, общественного питания, муниципального, бытового, транспортного обслуживания, содержания жилищного фонда и других объектов

социально-бытового назначения независимо от форм собственности, а также обеспечение гласности работы в средствах массовой информации [4].

На сегодня насчитывается 98 народных контролеров, которые уже приступили к проведению рейда по контролю за ценообразованием. Они получили удостоверения, служебные инструкции, а также протоколы с перечнем социально значимых продуктов. И уже были выявлены факты нарушений, когда цены завышены даже не в 2, а в 3 раза. Кроме того, совместно с общественными приемными ОД «Донецкая Республика» составляются акты о выявленных нарушениях, которые затем передаются в соответствующие органы власти [3].

По мнению Дениса Пушилина, идея народного контроля взята из советского прошлого, как хороший пример прямого участия граждан в жизни государства. Проект дает возможность самим людям контролировать различные процессы, происходящие у нас в Республике: от цен, качества товаров и услуг до ремонтных работ жилищного фонда [3].

При этом органы правопорядка в рейды пока не привлекаются, «потому что нарушения могут выявляться визуально, фиксироваться в протоколах, которые будут передаваться в соответствующие инстанции. Если возникнет необходимость в совместном патрулировании, то, конечно же, мы будем задействовать полицию.

Орган общественного контроля системы управления ДНР создан с целью повышения взаимодействия граждан и органов государственной власти. Представители Народного контроля на общественных началах проверяют соблюдение правил торговли и цены на товары. В планах – осуществлять надзор за качеством муниципального, бытового, транспортного обслуживания населения, оказания медицинской помощи, услуг в сфере общественного питания, состояния жилого фонда [5].

Народный контроль – добровольный орган общественного контроля, обеспечивающий взаимодействие граждан ДНР с органами государственной власти и органами местного самоуправления в целях защиты прав и свобод, учета потребностей и интересов жителей ДНР. Это общественный орган, который призывает недобросовестных предпринимателей работать в соответствии с правилами торговли и действует на основании Положения о Народном контроле при Общественном движении «Донецкая Республика» [3].

Главной целью народных контролеров является улучшение качества и снижение цен на продукцию и услуги в нашей Республике. Во время рейдов в торговых точках контролеры выявляют продукты с истекшим сроком реализации, нарушения товарного соседства, нарушения санитарных норм, неправильную работу весов и другое.

Для того, чтобы улучшить качество продукции и увеличить спрос на товары местного производителя, руководством Народного контроля было принято решение – провести экспертизу продукции, производители которой подали заявки на участие в проекте «За качество в Республике» [6].

Правозащитная функция органа общественного контроля заключается в сборе и анализе информации, реагировании на отклонения от установленных правил в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Следовательно, Народный контроль является гарантией в системе защиты прав и свобод человека и гражданина в Донецкой Народной Республике, однако как самостоятельный защитный механизм в этой системе.

Деятельность Народного контроля основывается на инициативе граждан, которые не желают мириться с некачественными услугами, именно поэтому народные контролеры уже почти 3 года помогают гражданам защищать свои законные права и интересы. При этом активисты проводят общественные рейды на добровольной основе в свободное от работы время [7].

После проведенных лабораторных исследований товара на органолептические, физико-химические показатели и определение генномодифицированных организмов, экспертным советом в составе представителя народного контроля, уполномоченных представителей министерств, представителей независимых экспертных и научно-исследовательских организаций отобраны шесть из восьми претендентов на получение «Знака качества».

Основной целью награждения «Знаком качества» является гарантия для потребителя соответствия приобретаемой продукции либо услуг требованиям нормативных документов и законодательства Донецкой Народной Республики. А награждение субъекта хозяйствования является стимуляцией к повышению качества производимой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг.

Качество – одна из фундаментальных категорий, определяющих образ жизни, социальную и экономическую основу для развития человека и общества, а также является важным инструментом в борьбе за рынки сбыта. И мы будем неустанно следить за качеством товаров и предоставляемых услуг в Республике [3].

В функции Народного контроля входит осуществление контроля за:

- качеством товаров и услуг, за соблюдением Правил торговли и цен на товары;
- качеством муниципального, бытового, транспортного обслуживания населения;
- соблюдением качества услуг в сфере общественного питания;
- надлежащим содержанием жилищного фонда и других объектов социально-бытового назначения независимо от форм собственности;
- соблюдением качества обслуживания медицинских и образовательных учреждений;
- иными сферами, относящимися к потребительскому рынку [4].

Народный контроль в соответствии с IV разделом Положения о Народном контроле несет ответственность за сокрытие нарушений, выявленных в ходе проверки [4].

Международный опыт применения общественного контроля свидетельствует, что общественное участие в формировании и реализации государственной политики может считаться эффективным только тогда, когда озвученные гражданами проблемы начинают непосредственно решаться без их участия в процессе принятия решений.

Проанализировав опыт деятельности общественных объединений Франции, Великобритании и Соединенных Штатов Америки, приходим к выводам относительно основных прав, направленных на реализацию контрольных функций: свободное распространение информации о своей деятельности; обращение в установленном порядке в органы публичной администрации с предложениями, заявлениями, жалобами; получение в определенном Законами порядке публичной информации, которая находится во владении субъектов властных полномочий, других распорядителей публичной информации; участие в разработке проектов нормативно-правовых актов, издаваемых органами публичной администрации [2, с. 56].

Кроме этого, для осуществления возложенных обязанностей и полномочий Народному контролю предоставлены определенные права. Так, в соответствии с пунктом 3.1., Народный контроль имеет право [4]:

- проводить мониторинг или рейд всех объектов независимо от форм собственности, которые относятся к потребительскому рынку и осуществляют деятельность на территории Донецкой Народной Республики;
- изучать потребительские свойства продукции, спрос на нее, проводить опросы населения для выявления общественного мнения о качестве выпускаемых и реализуемых товаров и ценах на них;

- проводить самостоятельно или обращаться к уполномоченным государственным органам относительно проведения экспертизы и испытания продукции;
- получать от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления информацию, необходимую для реализации своих целей и задач;
- способствовать соответствующим специально уполномоченным органам в осуществлении контроля качества продукции и обслуживания;
- оказывать юридическую и консультационную помощь потребителям согласно законодательству Донецкой Народной Республики;
- вносить предложения по разработке нормативных документов, устанавливающих требования к качеству продукции;
- представлять и защищать интересы потребителей в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления согласно законодательству Донецкой Народной Республики;
- вносить органам исполнительной власти и субъектам хозяйствования предложения о мерах по повышению качества продукции, о временном приостановлении выпуска и реализации продукции, не соответствующей установленным требованиям к качеству, о прекращении производства, изъятии из реализации продукции, представляющей опасность для жизни, здоровья и имущества граждан или наносящей вред окружающей среде, фальсифицированную и дефектную продукцию, а также о корректировке цен, установленных с нарушением законодательства ДНР;
- обращаться с иском в суд о признании действий продавца, производителя (предприятия, выполняющего их функции), исполнителя противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий;
- в соответствии с законодательством защищать в суде права потребителей;
- обращаться в правоохранительные органы и органы исполнительной власти о привлечении к ответственности лиц, виновных в выпуске и реализации продукции ненадлежащего качества;
- информировать общественность о правах потребителей;
- содействовать развитию международного сотрудничества в сфере защиты прав и интересов потребителей.

По результатам проведенных рейдов, Центральным комитетам Народного контроля были выделены местные комитеты, систематически осуществляющие общественный контроль в торговых объектах и образовательных учреждениях, а также оперативно реагирующие на жалобы жителей Республики [7].

**Выводы по исследованию и перспективы дальнейших поисков в данном направлении.** Таким образом, можно сделать вывод, что деятельность Народного контроля в Донецкой Народной Республике имеет огромное значение для жителей республики. Функционирование данного проекта позволяет выявить недобросовестных продавцов-предпринимателей, выявлять нарушения правил торговли и просроченную продукцию, а также защитить потребителей, их права и интересы при приобретении товаров или оказании услуг.

### Список использованной литературы

1. Конституция Донецкой Народной Республики (принята Постановлением Верховного Совета Донецкой Народной Республики от 14.05.2014 г. № 1-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnrsovetsu/zakonodatelnaya-deyatelnost/konstitutsiya/> (дата обращения: 15.09.2018).

2. Мех, Ю.В. Формы общественного контроля за охраной общественного порядка [Текст] // Проблемы охраны общественного порядка. / Х.: Национальный юридический университет имени Ярослава Мудрого. – С. 52-58.

3. В ДНР права потребителей защищены Законом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/v-dnr-prava-potrebitelej-zashhishheny-zakonom/> (дата обращения: 15.09.2018).

4. Положение о Народном контроле при Общественном движении «Донецкая Республика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://nkdnr.ru/sites/default/files/pol\\_o\\_nk\\_ot\\_30-11-2015.pdf](http://nkdnr.ru/sites/default/files/pol_o_nk_ot_30-11-2015.pdf) (дата обращения: 15.09.2018).

5. Деятельность по защите прав потребителей необходима при построении любого государства: комментарий депутата Народного Совета ДНР Екатерины Мартыановой / Сайт Народного Совета Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/ofitsialnyj-kommentarij-ekateriny-martyanovoj-po-sluchayu-vsemirnogo-dnya-zashhity-prav-potrebitelej/> (дата обращения: 15.09.2018).

6. О безопасности и качестве пищевых продуктов: Закон Донецкой Народной Республики от 08.04.2016 г. № 120-ІНС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/prinyaty/zakony/zakon-donetskoj-narodnoj-respubliki-o-bezopasnosti-i-kachestve-pishhevyh-produktov/> (дата обращения: 15.09.2018).

7. Оперативность, активность, организованность. Определены лучшие местные комитеты Народного контроля по итогам ноября [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nkdnr.ru/news/operativnost-aktivnost-organizovannost-opredeleny-luchshie-mestnye-komitety-narodnogo-kontrolya> (дата обращения: 15.09.2018).

*Статья поступила в редакцию 18.09.2018*