

УДК 328:351/354

## «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» КАК ОСНОВА ИНТЕРАКТИВНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Хоменко Я. В.,**

д.э.н., проф. ГОУ ВПО

«Донецкий национальный технический университет»

Институт последипломного образования,

**Сапрыкин И. В.**

Директор ООО «ПромФондЭнерго»

В статье рассмотрено понятие «электронное правительство», цели внедрения электронных административных регламентов, определены основные преимущества использования информационно-коммуникационных технологий с разделением на внутренние и внешние процессы, определены ключевые компоненты и факторы системы "электронного правительства".

**Ключевые слова:** *электронное правительство, государственное управление, электронный административный регламент, информационно-коммуникационные технологии.*

The article deals with the concept of "e-government", the objectives of the introduction of electronic administrative regulations, the basic advantages of using information and communication technologies with the division into internal and external processes, identify key components and factors of the system of "electronic government".

**Keywords:** *e-government, public administration, electronic administrative regulation, information and communication technologies.*

*Постановка проблемы.* В современном понимании стран, внедривших систему или отдельные элементы eGovernment, "Электронное правительство" - это использование информационных и коммуникационных технологий в государственных административных органах в сочетании с организационными изменениями и новыми методами для улучшения услуг государственного сектора и демократических процессов. Формирование системы электронного правительства стало возможным благодаря широкому распространению информационно-коммуникационных технологий в социально-экономической сфере и органах государственного и муниципального управления [1, с. 193].

Современные информационно-коммуникационные технологии обеспечивают возможность создания "электронного правительства", облегчают работу государственных служащих,

снижают издержки на содержание государства, ускоряют взаимодействие органов государственной власти и друг с другом, и с гражданами.

К сожалению, в настоящее время сложилась такая ситуация, при которой коммуникативная связь между органами государственной власти и общественностью налажена не надлежащим образом, что приводит к тому, что граждане не доверяют представителям власти [2, с. 74].

*Анализ последних исследований и публикаций.* Проблемам развития и широкого применения информационных и коммуникационных технологий, их введения в государственное управление, организации и развития инструментов «электронного правительства» как основы интерактивной инфраструктуры государственного управления посвящены труды таких ученых, как: Балашова Е.М., Балюков А.С., Дьякова Е.Г., Красильникова Е.В., Прохоров А., Саак А.Э., Тюшняков В.Н., Сединкин М.А., Франгулова Е.В.

*Цель статьи.* Исследование эффективности функционирования системы государственного управления и элементов структуры архитектуры электронного правительства, в том числе изучение внутренней и внешней пользы от внедрения информационно-коммуникационных технологий, основных составляющих эффективной системы "электронного правительства" и факторов, которые необходимо учитывать при реализации "электронного правительства".

*Изложение основного материала исследования.* Существует мнение, согласно которому термин «электронное правительство» и действия по его построению, а соответственно, и приоритеты финансирования и показатели результативности трактуются преимущественно в духе информатизации государственных органов и автоматизации осуществляемых управленческих процессов и выполняемых функций. При этом приобретение любого количества компьютеров и серверов, установка программного обеспечения сами по себе не способны решить задачу создания электронного правительства, не оказывают существенного позитивного воздействия на повышение эффективности функционирования органов исполнительной власти, достижения информационной открытости оптимальности предоставления государственных услуг [5, с. 22].

Для достижения указанных целей необходимо:

- развитие и широкое применение в деятельности органов власти средств реализации удаленного доступа граждан к информации о деятельности органов власти;
- предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет;
- внедрение защищенной системы межведомственного электронного документооборота;
- формирование нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в информационных системах органов власти, обмена информацией в электронной форме между органами власти, организациями и гражданами.

Эффективность функционирования системы государственного управления может быть определена по следующим направлениям:

- взаимодействие с гражданами и предприятиями;
- внутренняя работа учреждения;
- взаимодействия органов власти между собой.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий позволяет повысить эффективность взаимодействия граждан и организаций с органами государственной власти. Достоверная, оперативная, полная актуальная информация о деятельности органов власти размещается на веб-сайте. Это позволяет существенно упростить гражданам процесс поиска требуемой информации, снизить затраты времени государственных служащих на разъяснения, а также уменьшить количество ошибок.

Кроме того, граждане и организации должны иметь возможности посредством Интернета делать запросы и получать справки, передавать в органы государственного управления предусмотренную законом отчетность. При этом отслеживать состояние запросов.

На основе информационных и коммуникационных технологий возможна реализация так называемого «принципа единого окна», который предполагает наличие одной точки входа для взаимодействия с органами власти всех уровней.

Прямой экономический эффект от внедрения информационных и коммуникационных технологий связан:

- с высвобождением площадей, затрачиваемых ранее на хранение документов;

- с сокращением числа сотрудников при росте объема работ с документами;
- с сокращением времени выполнения бизнес-процессов органов государственного управления (связанным, в частности, с экономией времени на операциях с документами).

Один из самых главных аргументов в пользу "электронного правительства" - повышение "прозрачности" власти за счет перехода на новый уровень обратной связи как с гражданами, так и с бизнесом. По данным ООН, сейчас из 191 страны, входящей в эту организацию, те или иные элементы "электронного правительства" используются в 173 государствах [9, 207].

В России у большинства органов государственной власти есть "электронные интерфейсы", которые решают задачи доступа граждан и сообществ к различной государственной информации. Они, конечно, уступают по качеству коммерческим ресурсам, что связано как с бюджетом, так и с недостаточной заинтересованностью ведомств.

Актуальными задачами являются создание публичных государственных электронных ресурсов, создание инфраструктуры доступа к сети интернет, подготовку кадров для "электронного правительства". Важнейшим элементом структуры архитектуры электронного правительства являются электронные административные регламенты, которые будут внедряться с целью:

- создания эффективной системы взаимодействия органов власти с обществом и между собой в процессе подготовки, прохождения, согласования и утверждения решений;
- обеспечение прозрачности процессов управления и реализации решений;
- формирования эффективной системы контроля исполнения; децентрализации полномочий и ответственности.

В России большая часть функциональных сервисов для граждан и бизнеса осуществляется региональными и местными органами власти, и одна из ключевых задач реформ - повышение их конкурентоспособности в формирующемся информационном обществе России.

Внутренняя польза от внедрения информационно-коммуникационных технологий (создание eGovernment):

- выявление процессов, протекающих в органах управления и власти, выявление слабых мест данных процессов (дублирование

функций, документов, неэффективный документооборот), повышение эффективности работы;

- уменьшение нагрузки на госслужащего за счет введения электронного документооборота;

- выявление дополнительных точек взаимодействия с населением, предприятиями региона и другими органами власти. Это позволит структурировать и упорядочить деятельность органов управления и власти, дает четкое разграничение полномочий и экономит время;

- осведомленность, прозрачность и борьба с коррупцией.

Внешняя польза от внедрения информационно-коммуникационных технологий (создание eGovernment):

- повышение уровня информированности и информационной грамотности населения;

- повышение доступности услуг, оказываемых органами управления и власти.

- снижение числа личных контактов с населением, предприятиями и другими службами; Увеличение функциональности и пропускной способности органов управления и власти;

- улучшение бизнес климата страны для привлечения иностранных инвестиций;

- создание рынка информации и знаний как факторов производства;

- обеспечение информационной безопасности личности, общества, государства и создание эффективной системы свободного и равноправного получения, распространения и использования информации как важнейшего условия демократического развития.

Эффективная система "электронного правительства" должна включать три основных составляющих:

1. Компонент, ориентированный на граждан: Взаимодействие между государственными органами и гражданами - быстрое получение услуг, простота использования, легкий доступ к государственным услугам.

2. Компонент, ориентированный на частный сектор: Взаимодействие между государственными органами и частным сектором - исключение необходимости использования бумажных

документов при взаимодействии между собой, ускорение процесса сбора и обработки необходимой информации. В конечном итоге государственные органы с партнерами в лице коммерческих организаций смогут предоставить свои каналы для создания интегрированной системы предоставления услуг. Снижаются затраты государственных органов за счет лучшего использования технологий, действует открытая и прозрачная система управления затратами.

3. Компонент, ориентированный на органы государственного управления: Взаимодействие между государственными органами, которое позволяет при помощи информационно-коммуникационных технологий установить внутренние и внешние связи между государственными органами и осуществить их взаимодействие, что позволит перестроить их деятельность и обеспечить интегрированное, а не разрозненное предоставление услуг. Это позволит снизить затраты и повысить эффективность работы, избегая задержек и повышая мотивацию труда работников; проводить перестройку внутренних процессов с применением отработанных и широко используемых методик и инструментов.

При реализации "электронного правительства" необходимо учитывать следующие факторы:

1. Открытость и широкий охват - государственные услуги должны быть открытыми и базироваться на существующих стандартах, чтобы услуги были доступными всем гражданам в любое время, не зависимо от социального статуса и географического положения.

2. Ориентация на нужды потребителей – государственные службы в большей степени должны ориентироваться на потребности граждан.

3. Интеграция услуг – процессы государственных услуг должны выглядеть как полностью интегрированная система, поскольку не должны ограничиваться предоставлением доступа к услугам отдельных ведомств, а представлять собой совокупность всех государственных органов.

4. Партнёрство между государством и частным сектором - многие государственные органы испытывают недостаток опытных сотрудников в области информационно-коммуникационных технологий, которые могли бы проводить экспертизы или руководить проектами в рамках осуществления крупных проектов

по автоматизации государственных организаций. Необходимо, чтобы органы государственного управления все чаще вступали в партнерство с частным сектором, чтобы быстро и эффективно внедрять такие решения [3, 11].

Согласно предложенной Дьяковой Е.Г. пирамиде "электронного правительства" Донецкая Народная Республика находится на стадии №3 «Интерактивная» – то есть оказание государственных услуг неполного цикла [4, с. 208]. Большинство развитых стран находятся на стадии перехода от третьей стадии к четвертой, следовательно, это говорит о большой проделанной работе руководства республики и хороших перспективах будущего развития информационно-коммуникационных технологий.

Эффективное функционирование "электронного правительства" невозможно без разработки концепции построения электронного правительства, которое, в свою очередь, основано за счет увеличения масштабов внедрения информационно-коммуникационных технологий в жизнь республики для обеспечения удобного механизма взаимодействия всех субъектов общественно-экономической жизни, а именно граждан, предприятий и органов власти [3, с.13].

Система "электронного правительства" должна стать инструментом для социально-экономического развития республики и эффективного государственного управления.

*Выводы.* Таким образом, развитие и широкое применение информационных и коммуникационных технологий является глобальной тенденцией мирового развития и научно-технической революцией последних десятилетий. Применение информационных и коммуникационных технологий имеет решающее значение для повышения конкурентоспособности экономики, расширения возможностей ее интеграции в мировую систему хозяйства, повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления.

Безусловно введение информационно-коммуникационных технологий в государственное управление позволит ускорить развитие экономики, снизить затраты на бюрократические процедуры, повысить эффективность работы и производительность труда государственных ведомств, расширить возможности населения в формировании гражданского общества за счет улучшения доступа к различного рода информации, создания более

прозрачной работы государственных служб, ослабления бюрократических барьеров.

На пути внедрения столь масштабной системы в социально-экономическую жизнь любой страны возникает целый ряд проблем.

Для успешной реализации электронного правительства в Донецкой Народной Республике требуются не только большие инвестиции и реорганизация структуры государственного управления, но и технологическая основа. Требуется разработка методов интеграции и моделей взаимодействия уже имеющихся информационных систем, ресурсов и порталов, а также создание унифицированных форматов данных и способов их обработки.

Однако следует отметить, что не решены проблемы в таких областях, как защита персональных данных, безопасность работы в сети, создание интерфейсов для людей с физическими недостатками, хотя и здесь имеется определенный прогресс.

Таким образом, уже накопленный опыт в области внедрения электронного правительства при его правильной интерпретации и применении может решить многие из проблем и трудностей, с которыми сталкивается правительство на пути внедрения информационных технологий в процесс взаимодействия государства, граждан и бизнеса.

#### *Список использованных источников*

1. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления // Известия ЮФУ. Технические науки. 2010. №2. – с. 193-198.

2. Сапрыкин И.В. Проблемы совершенствования коммуникации в государственном управлении. - // Стратегия предприятия в контексте повышения его конкурентоспособности.- Издательство: Донецкий национальный университет экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского (Донецк), ISSN: 2410-0013. - № 5 2016г. с. 73-76.

3. Франгулова Е.В. Сущность концепции «Электронное правительство» и Мировой опыт ее реализации // Вестник АГТУ. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика. 2010. №1. С. 10-14.

4. Дьякова Е.Г. Процесс перехода к электронному правительству как объект теоретического моделирования // Научный ежегодник ИФиП УрО РАН. 2010. №10, с. 204-224.

5. Красильникова Е.В. Экономические издержки и результаты реализации концепции электронного правительства в России // Вестник ПАГС. 2010. №4, с. 18-27 .

6. Электронное правительство в цифрах и фактах, - Прохоров А. - // «КомпьютерПресс», № 5. – 2006г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://compress.ru/article.aspx?id=15845>

7. Балюков А.С. Анализ актуальности создания электронного правительства // Вестник ЮУрГУ. Серия: Компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника. 2014. №3, с. 78-85.

8. Сединкин М.А. Возможности применения зарубежного опыта формирования электронного правительства в России // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2011. №3. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-primeneniya-zarubezhnogo-opyta-formirovaniya-elektronnogo-pravitelstva-v-rossii>

9. Балашова Е.М. Оценка эффективности электронного правительства // Вопросы государственного и муниципального управления. 2011. №2, с. 205-215.