

Е.Е. Понорец, аспирант; Е.Е. Федоров, к.т.н.  
Донецкий национальный технический университет  
*E-mail: ekaterina.ponorets@gmail.com*

## **МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ DATA MINING ДЛЯ АНАЛИЗА КРІ (КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ)**

Сегодня информационные технологии являются неотъемлемой частью как нашей повседневной жизни, так и повседневной деятельности любого предприятия. Объемы информации о деятельности предприятия, которые хранятся в базах данных, ежедневно увеличиваются, и их анализ без использования дополнительных инструментов становится практически невозможным.

Потребность в структурировании больших объемов информации обуславливает необходимость применения методов Data Science, в частности, Data Mining для работы с неструктурированной информацией и поиска скрытых новых закономерностей.

Результаты интеллектуального анализа ключевых показателей эффективности (КРІ) позволяют не только составить актуальное представление о «здоровье» информационной системы, но и выполнить прогноз дальнейшего развития, определить потребность в дополнительных ресурсах, выявить области улучшения. С другой стороны, применение интеллектуального анализа данных может быть полезным и для повышения качества предоставляемых ИТ-услуг, улучшения уровня сервисов и повышения удовлетворенности пользователей.