

АНАЛИЗ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ОСНОВ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМОЙ СФЕРЫ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДНР

Какунина А.А., Драгомиров А.Я.

Какунина Анна Анатольевна, ст. препод. кафедры «Экономика и маркетинг»
(ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет»)

К особенностям ритуальных услуг можно отнести то, что они формально относятся к обычным бытовым, а на самом деле – это уникальный тип социально – бытовых услуг, в предоставлении которых государство реализует одно из своих социальных обязательств. Сферу ритуальных услуг целесообразно рассматривать как отрасль локального рынка или же рынка муниципального хозяйства, поскольку большое количество гарантий финансируется из бюджетов различных уровней. Второй отличительной особенностью рынка ритуальных услуг можно считать то, что он является неэластичным по спросу, это означает абсолютную нечувствительность объема спроса к изменению цен. С помощью рыночных механизмов сложно повлиять на спрос, поскольку он тесно связан с уровнем смертности населения.

Рынок ритуальных услуг представляет собой своеобразный «компромисс» между сферой сакрального и профанного. Несмотря на то, что Эмиль Дюркгейм считал, что сакральное и профанное – два отдельных мира, которые никогда не пересекаются, исследование рынка ритуальных услуг демонстрирует обратное. Примечательно, что даже в самом термине «ритуальные услуги» изначально содержится указание на профанный компонент (услуги) и сакральный компонент (ритуал). С одной стороны, есть экономика с эгоистичными и рациональными homo economicus; с другой стороны, есть культура с коллективными представлениями, социальными нормами, запретами и обязательствами, ограничивающими (в строго экономическом смысле слова) рациональность индивидов. Покупатели на рынке ритуальных услуг максимизируют полезность, ориентируясь чаще всего не на экономические, а на социальные и культурные выгоды, которые вместе с тем имеют объективное денежное выражение. В результате, покупая ритуал, индивиды оценивают степень его достоинства в денежном эквиваленте [1].

Под «ритуальной услугой», как одной из социально значимых в сфере предоставления услуг, следует понимать полезную деятельность или труд, воплощенной в потребительской стоимости, которая удовлетворяет потребности отдельного человека или общества в целом в проведении похоронного обряда в соответствии с волеизъявлением и вероисповеданием, национальными традициями и обычаями, а также потребностями, связанными с организацией процесса захоронения, оформление и содержание места захоронения и сохранения памяти о умерших.

Управление отраслью невозможно без конкретизации его функциональных составляющих. На основе классификации ритуальных услуг (представлено на рис. 1) можно утверждать, что услуги, по своей функциональной направленности могут, с одной стороны рассматриваться как услуги личного характера, поскольку ряд профилирующих услуг направлены непосредственно на тело покойного. С другой стороны, часть комплекса услуг направлена на группу сопровождающих лиц – и является услугой коллективного потребления. Отсюда можно сделать вывод, что область обслуживания является весьма специфической, поскольку направлена как на живых, так и на умерших людей.

Рынок ритуальных услуг, по своей сути, относится к «абсолютным» рынкам, поскольку касается всех жителей. Он основан на достаточно жесткой зависимости покупателей от предлагаемого им ассортимента услуг, поэтому характеризуется существенной стабильностью и консерватизмом.

Ритуально-похоронная сфера характеризуется высоким статусом традиций, так как она связана с ситуацией утраты значимого другого, предполагающей наиболее вероятные реакции на личные проблемы, стандартизированные схемы поведения. Но и здесь отмечаются рельефные изменения процессов, практик, отношений, конституирующих данную сферу общества [2].



Рисунок 1 – Классификация ритуальных услуг [3]

Названные особенности делают рынок ритуальных услуг менее восприимчивым к негативным кризисным проявлениям в экономике. Государство активно вмешивается в

процессы ценообразования на соответствующие услуги, а в ряде случаев, предоставляет помощь потребителям, возлагая на себя затраты, связанные с захоронением.

Ярким примером активного вмешательства государства в процессы ценообразования на ритуальные услуги является создание в ДНР (Донецкой Народной Республике) ГП «РИТУАЛ».

На основании распоряжения Главы Донецкой Народной Республики №21 от 09.02.2017 года «О создании Государственного предприятия «РИТУАЛ» в Донецкой Народной Республике создано и уже начало работу ГП «РИТУАЛ» [4].

ГП «РИТУАЛ» создано с целью урегулирования деятельности, связанной с предоставлением ритуальных услуг, повышения качества ритуальных услуг, принятия мер по устранению грубых нарушений законности в сфере предоставления ритуальных услуг населению Донецкой Народной Республики.

ГП «РИТУАЛ» осуществляет свою деятельность на всей территории Донецкой Народной Республики и предоставляет ритуальные услуги по ценам, согласованным в установленном законодательством порядке.

Теперь же, ГП «РИТУАЛ» осуществляет централизованное управление отделами в городах и районах Донецкой Народной Республики, предоставляющими ритуальные услуги, и кладбищами. ГП «РИТУАЛ» осуществляет контроль и регулирование тарифов и цен на ритуальные услуги и товары, предоставляемые отделами в городах и районах.

К сожалению, последствия политико-экономического конфликта значительно увеличили спрос на рынке ритуальных услуг, в том числе в ДНР.

Примерные цены на услуги и ритуальную атрибутику ГП «РИТУАЛ»:

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1) Гроб - от 1300,00 рублей | 7) Автоуслуги катафалка - от 1000,00 рублей |
| 2) Крест - от 350,00 рублей | 8) Грузчики - 600,00 рублей |
| 3) Табличка - от 100,00 рублей | 9) Доставка ритуальной атрибутики - 450,00 рублей |
| 4) Венок - от 110,00 рублей | 10) Зал прощания - 1000,00 рублей. |
| 5) Лента - от 10,00 рублей | |
| 6) Покрывало - от 200,00 рублей | |

Также ГП «РИТУАЛ» предоставляет минимальный комплекс ритуальных услуг (1865 рублей). Филиалы ГП «РИТУАЛ» на территории ДНР размещены в таких городах как: Макеевка, Харцызск, Снежное, Ясиноватая, Кировское, Докучаевск, Горловка, Енакиево, Торез.

Государственное предприятие «РИТУАЛ» ориентирует свою работу на все социальные категории граждан. Мы предусмотрели минимальный перечень ритуальных товаров, который позволит похоронить усопшего по всем традициям нынешнего времени. При этом сумма оплаты ритуальных товаров самая низкая в регионе. В социальный пакет входит минимальный набор ритуальных товаров и полный комплекс необходимых ритуальных услуг включая копку могилы. Стоимость социального пакета составляет: 4854,00 руб.

ГП «РИТУАЛ» производит возмещение затрат на захоронение умерших участников боевых действий и инвалидов войны за счет средств областного и государственного бюджета.

Основные проблемы сферы ритуальных услуг в ДНР можно представить в виде двух направлений: во-первых – это недостаточная заинтересованность органов государственной власти и органов местного самоуправления в решении проблем сферы ритуальных услуг, во-вторых – отсутствие координационного и регулирующего органа за развитием сферы ритуальных услуг.

Две эти основные проблемы, в свою очередь, можно разделить по следующим блокам: финансовые, нормативно – правовые и организационно – экономические.

Финансовый блок:

- ✓ развитая коррупционная деятельность при выделении участков под захоронение на кладбищах;
- ✓ проблемы обеспечения государственных гарантий при захоронении;
- ✓ незначительное финансирование организаций, которые ухаживают за местами захоронения.

Нормативно – правовой блок:

- ✓ в нормативных документах нечетко прописан порядок создания мест захоронения и выделения под них земельных участков;
- ✓ в нормативных документах не прописаны нормы и требования по созданию склепов и семейных захоронений;
- ✓ недостаточно развитая информационная и научная база похоронного дела;
- ✓ не определен порядок аттестации, требования к повышению квалификации работников ритуальных служб.

Организационно – экономический блок:

- ✓ в законодательстве четко не определен порядок создания и полномочия ритуальных служб;
- ✓ нездоровая конкуренция между коммерческими организациями, сотрудничающими с ритуальными службами;
- ✓ четко не определены формы и методы сотрудничества ритуальных служб и прочих субъектов хозяйствования;
- ✓ коррупция, борьба за получение информации относительно факта смерти; деятельность нелегальных ритуальных фирм и нелегальных захоронений [3].

Таким образом, трансформация института ритуально-похоронного дела в современных условиях сопряжена с рядом социокультурных и экономических проблем, связанных с коммерциализацией ритуально-похоронной сферы и отсутствием должного контроля со стороны общества и государства за деятельностью субъектов ритуально-похоронного дела. Ориентация похоронной отрасли на конъюнктуру рынка способствовала превращению ритуально-похоронного дела в бизнес и наложила свой отпечаток на все, что связано с развитием сферы ритуально-похоронного обслуживания, придав тем самым этической стороне процедуры захоронения второстепенное значение [2].

Предметом дальнейших научно – прикладных исследований будет являться изучение специфики социально-значимого рынка ритуальных услуг в ДНР, закономерностях его функционирования и развития, анализ макро- и микроэкономических факторов конкурентоспособности на указанном рынке.

Список литературы

1. Моисеева, Екатерина Николаевна. Экономико-социологический анализ рынка ритуальных услуг России [Текст] : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук. Специальность 22.00.03 - Экономическая социология и демография (социологические науки) / Е. Н. Моисеева ; науч. рук. В. В. Волков ; Европейский университет в Санкт-Петербурге; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - М. : [s. n.], 2013. - 26 с.
2. Филиппова, Светлана Валерьевна. Особенности институционального функционирования ритуально-похоронного дела в современном российском контексте : автореферат дис. ... кандидата социологических наук : 22.00.04 / Филиппова Светлана Валерьевна; [Место защиты: Саратов. гос. техн. ун-т]. - Саратов, 2010. - 19 с.
3. Руда, Ирина Ігорівна. Державне регулювання сфери ритуальних послуг в Україні [Текст] : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. екон. наук : спец. 08.00.03 - економіка та управління національним господарством / Ірина Ігорівна Руда. – Львів : ЛНУ ім. І. Франка, 2017. – 20 с.
4. Официальный сайт Ритуал Донецк. Памятники и ритуальные услуги в ДНР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ritual-donetsk.com/ru/ritualnaya-sluzhba/ritualnye-tovary-i-uslugi/sotsialnyj-paket>. - Загл. с экрана.