

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по выполнению курсовой работы

по дисциплине

«Управление персоналом в международных корпорациях»

(для студентов всех форм обучения)

для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»

Донецк
ДОННТУ
2017

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по выполнению курсовой работы
по дисциплине

«Управление персоналом в международных корпорациях»

(для студентов всех форм обучения)

для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»

профиль подготовки «Управление персоналом организации»

Рассмотрены на заседании
кафедры «Управление бизнесом
и персоналом»
Протокол № 6 от 21.02.2017 г.

Утверждены на заседании
учебно-издательского совета ДОННТУ.
Протокол № __ от __.__. 20__ г.

Донецк
ДОННТУ
2017

УДК 331.103

Методические указания по выполнению курсовой работы дисциплины вариативной части профессионального цикла подготовки «Управление персоналом в международных корпорациях» (для студентов всех форм обучения) направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», профиль подготовки «Управление персоналом организации» / сост.: И. Г. Павловская. – Донецк : ДОННТУ, 2017. – 17 с.

Методические указания содержат задание, требования по выполнению, оформлению и защите курсовой работы по курсу «Управление персоналом в международных корпорациях» и список рекомендуемой литературы. Предназначены для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» всех форм обучения.

Составители: И.Г. Павловская, к.э.н., доцент кафедры управление бизнесом и персоналом

Ответственный за выпуск: И.А. Кондаурова, к.э.н., доцент, заведующая кафедрой управление бизнесом и персоналом

Рецензент:

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	
Требования к оформлению курсовой работы.....	
Темы курсовых работ.....	
Примерный план курсовой работы.....	
РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ В.....	

ВВЕДЕНИЕ

Цель курсовой работы по курсу «Управление персоналом в международных корпорациях» – исследование механизмов функционирования международного рынка труда, общих представлений о современных международных тенденциях в области эффективного использования трудового потенциала, а также практических навыков использования международного опыта работы с персоналом и передовых персонал-технологий.

Задачей для выполнения курсовой работы является исследование специфики функционирования международного рынка труда, приобретение и использование международного опыта отбора и подбора кадров, профессионального развития и обучения, а также материального стимулирования и мотивации персонала. Анализ международных интеграционных процессов в сфере эффективного использования человеческих ресурсов.

Предметом исследования являются принципы, теоритические концепции, методы и особенности управления персоналом в международных корпорациях.

Базой для выполнения курсовой работы является научная литература по избранной теме исследования, статистические ежегодники, материалы производственно-хозяйственной и управленческой деятельности государств, предприятий.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Работу составляют в виде текста, иллюстраций, формул, таблиц и оформляют на листах формата А4 (210x297 мм) печатным средством на одной странице листа белой бумаги. Используют шрифт Times New Roman, 14 пт, интервал – 1,5. Текст работы следует оформлять, соблюдая следующие размеры полей: верхнее, левое и нижнее – 25 мм, правое – 15 мм. Общий объем работы не должен превышать 30-40 страниц.

Курсовая работа содержит теоретическую и практическую части. Курсовая работа должна быть написана на русском языке и иметь следующую структуру:

- Титульный лист;
- Реферат;
- Содержание;
- Введение;
- Теоретическая часть работы;
- Аналитическая часть работы;
- Выводы;
- Перечень ссылок;
- Приложения.

Номер страницы на титульном листе и на листе задание не проставляют, однако они входят в общее число страниц. Первый лист, на котором печатается номер страницы, является РЕФЕРАТ. Структурные элементы «РЕФЕРАТ», «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ПЕРЕЧЕНЬ ССЫЛОК» не нумеруют, а их наименования служат заголовками соответствующих разделов курсовой работы. Разделы и подразделы курсовой работы должны иметь соответствующие заголовки. Формы титульного листа и реферата приведены в приложениях А и Б.

Выбор темы теоретического и практического заданий определяется согласно табл. 1. (всего 20 вариантов). Структура и содержание плана курсовой работы, соотношение ее разделов определяются темой работы. В качестве примера, можно рекомендовать следующую схему плана:

Введение – обоснование актуальности темы, определение круга задач курсовой работы, короткая социально-экономическая характеристика объекта исследования.

Раздел 1. Теоретические и методические основы рассматриваемой проблемы;

Раздел 2. Анализ и оценка рассматриваемой проблемы на конкретном объекте исследования (государство, регион, предприятие, учреждение, организация);

Раздел 3. Разработка и экономическое обоснование рекомендаций и мероприятий по решению рассматриваемой проблемы на исследуемом объекте
Первый раздел – изложение теоретических и методологических вопросов, касающихся темы курсовой работе и их практическая значимость.

Заключительная часть – изложение основных результатов исследования и основных мероприятий по эффективному решению вопросов, рассматривались в работе.

В курсовой работе рекомендуется следующим образом раскрывать содержание основных ее разделов.

Раздел 1. Теоретические и методические основы рассматриваемой проблемы.

Целесообразно начинать изложение рассматриваемой проблемы с проведения небольшого исторического экскурса, с оценки степени изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, которые к настоящему времени теоретически и практически решены, а также дискуссионные, с различных точек зрения, освещаемые в научной литературе. При этом необходимо высказать собственную точку зрения и обосновать ее. Также следует осветить изменения рассматриваемой проблемы в обозримый период с целью выявления основных тенденций и особенностей ее развития.

Большое значение имеет правильная трактовка используемых понятий, их точность и научность. Употребляемые термины должны быть общепринятыми, либо приводиться со ссылкой на автора.

В разделе дается обзор зарубежной и современной отечественной литературы по проблеме, формируется концепция, предлагается и обосновывается методика анализа проблемы на объекте исследования (государство, регион, предприятие, учреждение, организация).

В процессе подбора, изучения имеющихся литературных источников по рассматриваемой проблеме необходимо найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

При подготовке методической части курсовой работы необходимо подготовить формы сбора первичной информации, а также методики ее обработки и анализа.

Объем данного раздела должен составлять 20-25 % от общего объема курсовой работы.

Раздел 2. Анализ и оценка рассматриваемой проблемы на конкретном объекте исследования (государство(а), регион(ы), предприятия).

Изложение текстовой части раздела целесообразно начать с организационно-экономической характеристики объекта и предмета исследования: организационно-правовая форма, направление(я) деятельности, географическое расположение, характеристика деятельности, характеристика потребителей, поставщиков, конкурентов, организационная структура управления, основные технико-экономические показатели с учетом их динамики.

Далее на основе выбранной методики анализа исследуется состояние проблемы по исследуемому объекту (в рамках выбранной темы курсовой работы).

В качестве исходной информации и анализа могут быть использованы различные отчеты и справки, типовые положения, должностные инструкции, организационная структура управления, штатные расписания, схемы документооборота, данные финансовой, статистической отчетности, и другая документация.

Исходная информация, используемая для обоснования и анализа, должна быть достаточно полной, достоверной и релевантной с тем, чтобы, опираясь на нее, можно было бы проанализировать и оценить состояние дел, основные подходы к управлению персоналом.

Объем и характер исходной информации зависит от принятой методики исследования. Анализ и оценка состояния дел на объекте исследования (государство, регион, предприятие) предполагает обработку статистической информации.

Объем данного раздела должен составлять около 30 % от общего объема курсовой работы.

Раздел 3. Разработка и экономическое обоснование рекомендаций и мероприятий по решению рассматриваемой проблемы на объекте исследования.

Результаты анализа, проведенного во втором разделе курсовой работы и выводы по ним, служат основой для разработки и обоснования рекомендаций и мероприятий по решению поставленной проблемы с учетом возможностей государства, региона, организации (предприятия, учреждения).

При подготовке третьего раздела студент должен применять основные принципы: системного подхода (учет всех или большей части взаимообуславливающих задач управления объектом), комплексного подхода (с позиции оперативного, тактического и стратегического управления), принципа гибкости (предполагает регулярную корректировку подготовленных документов в связи с изменениями внешней и внутренней среды объекта исследования, содержания деятельности аппарата управления, а также методов выполнения управленческих работ).

В работе необходимо наметить пути использования выявленных резервов, устранения недостатков в деятельности объекта исследования, осуществить планирование, обоснование и принятие решений, обеспечивающие реализацию цели и задач курсовой работы.

Объем данного раздела должен составлять не менее 35% от общего объема курсовой работы.

Таблица 1 - Выбор варианта курсовой работы

		Последняя цифра зачетной книжки									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предпоследняя цифра зачетной книжки	0	1	3	10	8	18	10	6	20	19	11
	1	4	2	13	20	2	14	19	7	12	17
	2	6	5	3	11	20	3	1	13	15	4
	3	8	7	17	4	7	4	14	8	2	12
	4	10	9	12	15	5	15	16	3	14	3
	5	12	11	1	2	16	6	2	5	10	7
	6	14	13	14	17	13	12	7	11	1	16
	7	16	15	18	9	10	1	13	8	4	5
	8	18	19	19	16	9	17	11	18	9	18
	9	20	17	6	5	20	8	15	6	8	10

2. ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Сравнительный анализ деловых культур в международном бизнесе (на примере двух стран).
2. Процесс глобализации мировой экономики и его влияние на человеческий потенциал организации.
3. Организационное построение международных компаний.
4. Этикет в международном бизнесе.
5. Деловой этикет в международных компаниях.
6. Место и роль транснациональных компаний в современной мировой экономике, их взаимодействие с национальными хозяйствами стран базирования и их зарубежными филиалами.
7. Национальные особенности менеджмента - сравнительная характеристика.
8. Профессиональные качества менеджера международных компаний и пути их достижения.
9. Особенности мотивации и стимулирование в зарубежных компаниях и странах.

10. Японские производственные системы «точно – во-время», «канбан», кружки качества, перспективы их развития в России.
11. Внутрикорпоративные системы подготовки и переподготовки кадров и их влияние на международный менеджмент.
12. Корпоративная культура и имидж международной компании
13. Транснациональные компании (ТНК) и многонациональные компании (МНК) – качественно новые предприятия постиндустриального развития
14. Стратегия и психология переговорного процесса
15. Деловая этика и социальная ответственность международных корпораций.
16. Корпоративная культура и имидж международной компании
17. Управление персоналом в международных компаниях
18. Формирование и развитие организационной культуры в международных компаниях.
19. Управление межкультурными различиями в современных корпорациях.
20. Проблемы управления многонациональными командами

3. ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Тема: Процесс глобализации мировой экономики и его влияние на человеческий потенциал организации.

Содержание

Введение

1. Понятие и сущность процесса глобализации мировой экономики.
2. Влияние глобализации на человеческий потенциал организации.
3. Оценка влияния процесса глобализации мировой экономики на человеческий потенциал конкретной организации.

Выводы

Перечень ссылок

Тема: Стили корпоративного управления в зарубежных странах (на примере конкретной страны).

Содержание

Введение

1. Сущность и основные особенности корпоративного управления.
2. Основные стили корпоративного управления в зарубежных странах.
3. Особенности корпоративного управления конкретной страны.

Выводы

Перечень ссылок

Тема: Проблемы управления многонациональными командами.

Содержание

Введение

1. Понятие, основные составляющие и характеристики многонациональной команды.
2. Особенности управления многонациональными командами.
3. Управление многонациональными командами в рамках конкретной организации.

Выводы

Перечень ссылок

РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Авдеева, С. Коучинг / С. Авдеева // Управление персоналом. -2006. -№ 3. - С. 36-42.
2. Адлер, Ф. Персонал дня аутсорсинговых работ / Ф. Адлер, И. Плыгунова // Менеджер по персоналу. - 2006. - № 10. - С. 22-35.
3. Антонечко, Л. Использование методики LAB-profile в практике управления персоналом / Л. Антонечко // Менеджер по персоналу. - 2006. -№ 10. - С. 58-65.
4. Благославова, Е. США России подарили HR-менеджера / Е. Благославова // Управление персоналом. - 2007. - № 1. - С. 62-66.
5. Коняева, А. Аутсорсинг в Украине: вчера, сегодня, завтра / А. Коняева // Менеджер по персоналу. - 2005. - № 2. - С. 38-44.
6. Куриляк, В. Є. Міжнародний менеджмент / В. Є. Куриляк. - Тернопіль : Карт-Бланш, 2004. - 268 с.
7. Майорова, Е. Полюбите коучинг / Е. Майорова // Управление персоналом. - 2006. - № 7. - С. 32-37.
8. Мясоедов, С. П. Кросскультурный шок и типичные ошибки общения / С. П. Мясоедов // Управление персоналом. - 2005. - № 3. - С. 55-59.
9. Пашутин, С. Оптимизация административных расходов коммерческой структуры при использовании аутстаффинга / С. Пашутин // Управление персоналом. - 2006. - № 5. - С. 70-72.
10. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсам и в международных компаниях / М. И. Соколова // Управление развитием персонала. - 2006. - № 4(08). - С. 238-243.
11. Журавлев, П. В. Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально развитых стран : учеб. пособие / П. В. Журавлев, Ю. Г. Олегов, Н. А. Волгин. - Москва : Экзамен, 2002. - 448 с.
12. Хамаганова, С. Нужен ли руководителю коуч? / С. Хамаганова // Управление персоналом. - 2006. - № 6 - С. 72-74.

13. Богаевская, О. В. Американские корпорации: механизмы сохранения лидерства в глобальной экономике / О. В. Богаевская. – Москва : ИМЭМО РАН, 2012 – 94 с.

14. Журавлев, П. В. Мировой опыт в управлении персоналом. Обзор зарубежных источников : монография / П. В. Журавлев, М. Н. Кулапов, С. А. Сухарев. – Москва : Изд-во Рос. экон. акад ; Екатеринбург : Деловая книга, 2008. - 232 с.

Приложение А

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ИНЖЕНЕРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
Кафедра «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ»

КУРСОВАЯ РАБОТА

**по курсу «Управление персоналом в международных
корпорациях» »**

Студента гр.

(подпись)

Научный руководитель

(подпись)

доц. Павловская И.Г.

РЕФЕРАТ

Курсовая работа содержит ___ стр., ___ табл., ___ рис., _____ формул,
_____ литературных источников, ___ приложений.

Объект исследования –

Цель –

Основными методами обработки и анализа экономической информации,
которые использованы в работе, являются следующие:

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по выполнению курсовой работы по дисциплине**

«Управление персоналом в международных корпорациях»

(для студентов всех форм обучения)

для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»