

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
к организации самостоятельной работы студентов
по дисциплине

«Управление персоналом в международных корпорациях»

(для студентов всех форм обучения)

для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»

Донецк
ДОННТУ
2017

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
к организации самостоятельной работы студентов
по дисциплине

«Управление персоналом в международных корпорациях»
(для студентов всех форм обучения)

для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»
профиль подготовки «Управление персоналом организации»

Рассмотрены на заседании
кафедры «Управление бизнесом
и персоналом»
Протокол № 6 от 21.02.2017 г.

Утверждены на заседании
учебно-издательского совета ДОННТУ.
Протокол № __ от __.__. 20__ г.

онецк
ДОННТУ
2017

УДК 331.101.3

Методические рекомендации к организации самостоятельной работы студентов дисциплины вариативной части цикла профессиональной подготовки «Управление персоналом в международных корпорациях» для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом». Профиль подготовки «Управление персоналом организации» / сост.: И. Г. Павловская. – Донецк : ДОННТУ, 2017. – 14 с.

Методические рекомендации содержат указания к организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление персоналом в международных корпорациях», темы самостоятельных работ, тесты для самопроверки.

Составитель: И.Г. Павловская, к.э.н., доцент кафедры управление бизнесом и персоналом

Ответственный за выпуск: И.А. Кондаурова, к.э.н., доцент, заведующая кафедрой управление бизнесом и персоналом

Рецензент:

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....
1. Тематическое содержание дисциплины.....
2. Методические рекомендации к организации самостоятельной работы.....
3. Темы самостоятельных работ.....
РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА.....

ВВЕДЕНИЕ

Цель дисциплины: «Управление персоналом в международных корпорациях» состоит в формировании системы знаний о принципах, методах, основных теоретических концепциях и о результатах практических исследований в сфере управления персоналом в международных корпорациях.

Предметом учебной дисциплины являются принципы, теоретические концепции, методологические основы и особенности управления персоналом в международных корпорациях.

Задачи дисциплины: овладеть теорией и практикой управления в компаниях различных организационно-правовых форм; во всех видах и уровнях управленческой деятельности в международном бизнесе; использовать теоретические и прикладные компоненты международного менеджмента в разработке и принятии управленческих решений; использовать эффективный зарубежный опыт менеджмента на отечественных предприятиях.

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- основные принципы и методы организации трудовых отношений в международных корпорациях;
- специфику национальных различий в управлении персоналом;
- общемировые тенденции в привлечении рабочей силы;
- международные интеграционные процессы в сфере эффективного использования человеческими ресурсами;

уметь:

- формировать цели управления персоналом в международных корпорациях;
- осуществлять управление персоналом в международных корпорациях;

Содержание учебной дисциплины раскрывается через изучение принципов, особенностей управления персоналом в международных корпорациях. Основное внимание уделяется использованию опыта и традиций разных стран, изучению современных методов управления персоналом в международных предприятиях.

При изучении данной дисциплины студент должен использовать знания, полученные раньше при изучении дисциплин: менеджмент персонала, управления развитием персонала, зарубежные модели оплаты труда, мотивация труда.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управления персоналом в международных корпорациях», могут использоваться при написании магистерской работы.

1. ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Типовые альтернативы организации менеджмента персонала в транснациональных корпорациях

Цель и задача, предмет и метод дисциплины. Цели, особенности и проблемы управления персоналом в международных корпорациях в период глобализации мировой экономики. Общие подходы к управлению персоналом в международных корпорациях. Стратегии управления межкультурными расхождениями. Интернациональная, многонациональная, глобальная и транснациональная стратегии менеджмента персонала. Особенности предпринимательской культуры, стоимость перенаправления за границу, требований к мобильности, типу управленцев, подготовки, системы оплаты труда и реинтеграции работников в зависимости от стратегии менеджмента персонала.

Литература: [10, с.238-243; 11, с. 13-32. с.360-400; б. с. 197-201.]

Тема 2. Управления персоналом в японских компаниях, компаниях США и европейских странах

Общие черты управления персоналом на предприятиях Японии. Особенности формирования кадровой стратегии и тактики, применения разных методов управления персоналом на ведущих предприятиях Японии. Применения японских методов работы на предприятиях в других странах мира. Общие характеристики традиций управления персоналом в компаниях США. Типичная структура, задачи и основные функции подразделений по управлению персоналом в компаниях США. Тенденции развития методов управления персоналом в США. Общие основы управления персоналом в Швейцарии. Особенности управления персоналом в Франции: общие основы; роль структура, функции кадровых служб; стимулирования персонала. Особенности применения гарантий занятости и других социальных гарантий на немецких предприятиях.

Литература: [11 с. 122-222 ;4, с.62-66: 13].

Тема 3. Характерные черты транснационального менеджмента персонала

Международное развитие персонала, методы подготовки межкультурно компетентных работников. Карьерный рост на международном уровне. Стратегически направленные программы развития персонала. Стратегии использования работников материнской организации в иностранных фирмах. Создания международных органов управления. Политика оплаты труда в транснациональных корпорациях.

Литература: [6. с.201-207].

Тема 4. Мотивация и развитие персонала. Стили управления на иностранном дочернем предприятии

Направления отличий в мотивации труда. Культурные измерения Г.Хофстеде для идентификации взаимосвязей между культурой и мотивацией труда. Факторы влияния на мотивацию труда на иностранных дочерних предприятиях. Проблемы мотивации, которые обусловлены особенностями взаимодействия персонала дочерних и материнских организаций, и пути их решения. Эффективность разных стилей управления в зависимости от культурно обусловленных ожиданий, относительно участия в принятии решений подчиненных. Влияние разных культурных моделей на международное управление персоналом. Характерные стили управления в разных культурах. Дополнительные функции повышения уровня квалификации в связи с особенностями развития персонала в иностранных дочерних предприятиях. Модели карьерного роста П. Еванса, Е. Ланка и Ю. Фаркьюара.

Литература: [6, с. 175-182].

Тема 5. Привлечение работников материнской компании в филиалы.

Значения и цели привлечения работников материнской организации в филиалы. Преимущества и недостатки этно-поли-геоцентрической политики замещения должности по Пермуттером. Отбор работников в материнской организации для работы в иностранных филиалах. Подготовка работников к работе за границей. Использование работников, делегированных из материнской фирмы. Типичные альтернативы при планировании реинтеграции. Методы реинтеграции в зависимости от типа делегированных материнской организацией в заграничный филиал работников. Результаты исследований М. Борга.

Литература: [6, с. 183-194; 11, с 254-359].

Тема 6. Аутсорсинговые технологии в практике управления персоналом в международных корпорациях

Понятия аутсорсинговых услуг в управлении персоналом, их виды. Основные положения аутстаффингу. Лизинг персонала. Особенности применения этих технологий в условиях украинского законодательства. Оптимизация затрат на аутстаффинг. Особенности применения этих кадровых технологий в условиях системы ЕКР. Примеры применения аутсорсинги в международных корпорациях.

Литература: [2. с.22-25; 5. с.38-44; 9. с. 70-72].

Тема 7. Использование методики LAB-profile и анализа метапрограмм в практике управления персоналом международных корпораций

Сущность, методики. Этапы построения LAB-profile работника. Особенности внедрения метода. Пример применения в ведущих международных корпорациях. Сущность метода анализа метапрограмм. Виды метапрограмм

человека. Методы оценки метапрограмм человека и соотнесения его результатов с целями, задачами и особенностями управления персоналом в международных корпорациях. Лингвистический анализ речи и ее применения в практике подбора персонала международных корпораций.

Литература: [3. с.58-65: 10. с.238-243].

Тема 8. Особенности применения коучинга в практике управления персоналом в международных корпорациях

Определения коучинга. Основные положения этого подхода к управлению персоналом. Методы коучинга. Примеры применения в ведущих международных корпорациях.

Литература: [1. с 36-42: 6. с.32-37: 12. с.72-74].

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполнение работы предполагает самостоятельную работу студента по выбранной теме на основе изучения научной литературы.

Цель выполнения самостоятельной работы - формирование прочных знаний, навыков и умений студентов по предлагаемому курсу на основе следующих дидактических компонентов образовательного процесса:

1. Понимание теоретического материала изучаемого курса;

2. Формирование навыков:

- самостоятельной работы с различными видами источников по выбранной проблеме (теме);

- подбора, обработки и систематизации материала (информации) по выбранной теме;

- обобщения, формулирования выводов и оформления их в различной форме (текст, таблицы, графики, схемы).

Формирование умения грамотно и логично излагать письменно материал (информацию) по заявленной теме.

Проработку тем, вынесенных для самостоятельного изучения следует начинать с детального составления плана вопроса. План – это логическая структура рассмотрения проблемы (темы). План должен быть сложным, развернутым, включающим в виде параграфов и под параграфов (более дробные логические членения). Составление плана следует начать с простого, а затем продумать субординацию пунктов и превратить его в сложный. В отдельных темах допускается использование простого плана.

Наименование каждого пункта плана (подпункта) приводится с новой строки. Против каждого из них с правой стороны листа указывается номер страницы. Приложения к работе имеют свой порядковый номер.

Список литературы

В список литературы включаются все источники, которые были изучены и использованы при выполнении работы. Список литературы рекомендуется приводить алфавитном порядке.

Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны преподавателей.

- вынесение студентом на обсуждение в ходе практического занятия дискуссионных вопросов теоретического курса дисциплины;
- проверка освоения вопросов, вынесенных на самостоятельное рассмотрение в ходе семинарского занятия;
- обсуждение реферата в ходе практического занятия;
- устный опрос в ходе практического занятия по вопросам, вынесенным для самостоятельного изучения.

ТЕМЫ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ

Тема 1: Роли и функции международного менеджера.

1. Квалификационные требования к менеджерам многонациональных компаний.
2. Смысл понятия «глобальный менеджер».
3. Принцип международного менеджмента: мыслить глобально, действовать локально.
4. Проблемы менеджеров-экспатриантов.
5. Взаимоотношения национальных кадров и экспатриантов.
6. Взаимоотношения руководства международных компаний с профсоюзами.

Тема 2: Национальная культура и кросскультурный менеджмент

1. Элементы и составляющие национальной культуры
2. Глобализация экономики и национальные различия деловых культур.
3. Типы этноцентризма.
4. Поведенческие правила в международном бизнесе.
5. Формирование кросскультурной грамотности и развитие навыков кросскультурного общения.
6. Ошибки вербальных и невербальных коммуникаций.

Тема 3: . Стратегическое планирование в МНК и модели вхождения на зарубежные рынки

1. Организация планирования глобальной деятельности МНК.

2. Методы стратегического менеджмента МНК.
3. Сравнение моделей вхождения МНК на зарубежные рынки.

Тема 4: Построение корпоративной культуры в МНК

1. Понятие и сущность корпоративной культуры.
2. Система норм и ценностей корпорации.
3. Создание сильной и позитивной организационной культуры.
4. Корпоративная культура и лидерство.
5. Проблемы распространения корпоративной культуры в подразделениях МНК.

Тема 5: Традиции деловых культур разных стран

1. Деловая культура стран Запада (по выбору).
2. Деловая культура стран Востока (по выбору).
3. Сравнительный анализ деловой этики в США, Европе и России.

Тема 6: Типология корпоративной культуры

1. Типология корпоративной культуры Г. Хофштеда.
2. Типология корпоративной культуры Р. Акоффа.
3. Типология кросс-культурных различий Ф. Тромпенаарса и Ч. Хэмпден-Тернера.

Тема 7: Типология организационных структур

1. Типология организационных структур Г. Минцберга.
2. Типология корпоративной культуры Т. Дейла и А. Кеннеди.
3. Типология корпоративной культуры Ф. Клукхона и Ф. Штротбека.

Тема 8: Стратегии МНК на мировых рынках

1. Факторы, определяющие зарубежные стратегии предприятий.
2. Методы анализа отрасли.
3. Перенесение отличительных компетенций фирмы на зарубежные рынки.
4. Стратегии диверсификации МНК.
5. Типология стратегий МНК на зарубежных рынках.

Тема 9: Конкурентные преимущества МНК

1. Модель М.Портера: укрепление и расширение конкурентных преимуществ фирм за рубежом.
2. Совершенствование источников конкурентных преимуществ компаний.

3. Встраивание дочерних фирм МНК в сеть национальных кластеров других стран.
4. Роль высшего руководства фирм в формировании и развитии конкурентных стратегий.

Тема 10: . Стратегические партнерства в международном бизнесе

1. Формы стратегических альянсов в международном бизнесе.
2. Синергические эффекты стратегических партнерств.
3. Цели партнеров по стратегическим партнерствам из разных стран.
4. Методы снижения рисков при создании стратегических партнерств и совместных предприятий. Методы управления партнерствами.

РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Авдеева, С. Коучинг / С. Авдеева // Управление персоналом. -2006. -№ 3. -С. 36-42.
2. Адлер, Ф. Персонал дня аутсорсинговых работ / Ф. Адлер, И. Плыгунова // Менеджер по персоналу. - 2006. - № 10. - С. 22-35.
3. Антонечко, Л. Использование методики LAB-profile в практике управления персоналом / Л. Антонечко // Менеджер по персоналу. - 2006. -№ 10. - С. 58-65.
4. Благославова, Е. США России подарили HR-менеджера / Е. Благославова // Управление персоналом. - 2007. - № 1. - С. 62-66.
5. Коняева, А. Аутсорсинг в Украине: вчера, сегодня, завтра / А. Коняева // Менеджер по персоналу. - 2005. - № 2. - С. 38-44.
6. Куриляк, В. Є. Міжнародний менеджмент / В. Є. Куриляк. - Тернопіль : Карт -Бланш, 2004. - 268 с.
7. Майорова, Е. Полюбите коучинг / Е. Майорова // Управление персоналом. - 2006. - № 7. - С. 32-37.
8. Мясоедов, С. П. Кросскультурный шок и типичные ошибки общения / С. П. Мясоедов // Управление персоналом. - 2005. - № 3. - С. 55-59.
9. Пашутин, С. Оптимизация административных расходов коммерческой структуры при использовании аутстаффинга / С. Пашутин // Управление персоналом. - 2006. - № 5. - С. 70-72.
10. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами и в международных компаниях / М. И. Соколова // Управление развитием персонала. - 2006. - № 4(08). - С. 238-243.
11. Журавлев, П. В. Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально развитых стран : учеб. пособие / П. В. Журавлев, Ю. Г. Олегов, Н. А. Волгин. - Москва : Экзамен, 2002. - 448 с.
12. Хамаганова, С. Нужен ли руководителю коуч? / С. Хамаганова // Управление персоналом. - 2006. - № 6 - С. 72-74.

13. Богаевская, О. В. Американские корпорации: механизмы сохранения лидерства в глобальной экономике / О. В. Богаевская. – Москва : ИМЭМО РАН, 2012 – 94 с.

14. Журавлев, П. В. Мировой опыт в управлении персоналом. Обзор зарубежных источников : монография / П. В. Журавлев, М. Н. Кулапов, С. А. Сухарев. – Москва : Изд-во Рос. экон. акад ; Екатеринбург : Деловая книга, 2008. - 232 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
к организации самостоятельной работы студентов
по дисциплине

«Управление персоналом в международных корпорациях»

(для студентов всех форм обучения)

для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»