

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ**

**УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: ТЕОРИЯ И
ПРАКТИКА**

Материалы

II Международной научно-практической конференции
преподавателей, аспирантов, студентов

27 апреля 2016 года

*Конференция приурочена к 95-летию
Донецкого национального технического университета*

Донецк 2016

УДК 339.13

У67 Управление бизнес-процессами: теория и практика: Материалы II Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, студентов (27 апреля 2016 г., г. Донецк, ДонНТУ): — Донецк: ДонНТУ, 2016. — 216 с.

ISBN 978-966-321-118-5

Приведены результаты научных разработок, которые были представлены на II Международную научно-практическую конференцию преподавателей, аспирантов, студентов, организованную кафедрой управления бизнесом и персоналом Донецкого национального технического университета.

Сборник предназначен для специалистов в области экономики и менеджмента, студентов вузов экономических специальностей.

Материалы публикуются в авторской редакции, ответственность за научное качество материала возлагается на авторов.

Рецензенты:

Лукьянченко Н.Д., д.э.н., проф., зав. кафедрой «Управление персоналом и экономика труда» Донецкого национального университета.

Корнев М.Н., д.э.н., доц., зав. кафедрой финансовых услуг и банковского дела Донецкого государственного университета управления.

Пономарёв И.Ф., д.э.н., проф., проф. кафедры управления бизнесом и персоналом Донецкого национального технического университета.

За справками обращаться по адресу:
г. Донецк, ул. Артема, 96, 3-й учебный корпус ДонНТУ, каб. 136, 138, 215а
Донецкий национальный технический университет,
кафедра управления бизнесом и персоналом,
тел. (062) 301-03-62,
e-mail: kaf.mba@gmail.com

ISBN 978-966-321-118-5 © Кафедра управления бизнесом и персоналом, ДонНТУ, 2016

СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА ПЕРСОНАЛА

Барыло И.В., ассистент

Денисенко Е. А.

Донецкий Национальный Технический Университет

В современном мире одним из главных критериев успешного функционирования предприятия является мотивация и стимулирование труда персонала. Главная задача предприятия – это оптимизация управления труда, обеспечивающего активизацию человеческого фактора. В основе улучшения результативности деятельности людей на предприятии заключается их мотивация.

Теоретической и методологической основой для изучения системы мотивации и стимулирования труда персонала стали труды А.В. Верховцева, И.В. Бовыкина, А.А. Дикарева, Э.А. Уткина, Б.Ю. Сербинского, Г.Г. Зайцева.

Результаты, достигнутые людьми в процессе работы, зависят не только от знаний, навыков и способностей этих людей. Только при наличии у персонала должной мотивации, возможна активная инициатива, т. е. желание работать. Позитивная мотивация возобновляет способности работника, освобождает его потенциал, негативная мотивация тормозит проявление способностей, препятствует достижению целей деятельности.

Теоретическое обоснование сущности и содержания стимулирования персонала. Для достижения поставленной цели выделены следующие задачи:

- дать определение понятию стимулирование труда;
- выделить основные виды стимулирования труда.

Независимо от общественно – политического строя, который функционирует в отдельной стране и мирового сообщества в целом, проблемы мотивации работников предприятий всегда были и остаются наиболее актуальными, так как от грамотно разработанных методов мотивации зависит не только социальная и творческая активность работников, но и итоговые результаты предприятий в их разносторонней социально – экономической деятельности и во внедрении в производство инновационных процессов, мероприятий научно-технического прогресса.

Система мотивации персонала – взаимосвязь определенных методов и средств, которые включают в себя все, что работник может ценить и желать, и что работодатель в состоянии предложить в обмен на вклад работника.

Стимулирование труда - это осознанное или неосознанное воздействие на работника, или определенную группу людей, с целью поддержания характеристик их трудового поведения, меры трудовой активности. Во время стимулирования работника побуждение к труду происходит через удовлетворение потребностей личности, и является вознаграждением за трудовые усилия. Теорию стимулирования труда можно определить решением двух взаимосвязанных задач:

а) нахождению границ, в которых заработная плата может являться средством стимулирования;

б) определению принципов и методов оплаты труда, которые были бы наиболее эффективны в стимулировании трудовой деятельности работника. [1, стр. 528]

Трудовая деятельность характеризуется рядом ценностных аспектов, которые и выступают конкретными целями в мотивации труда, образуя его структуру. С точки зрения данной структуры, различаются недифференцированный и дифференцированный эффекты стимулирования труда.

Суть недифференцированного эффекта – под воздействием одного стимула (например, оплаты труда) достигаются одновременно все цели, приходят в норму все показатели трудовой деятельности. В случае же дифференцированного эффекта – цели условно независимы, в частности это проявляется в том, что один и тот же стимул воздействует на многие аспекты труда, но и результаты отличаются. [2, стр. 50]

Существует большое количества видов стимулирования труда персонала, обратим внимание на основные:

1. Пропорциональное, прогрессивное и регрессивное стимулирование труда. При пропорциональном стимулировании трудовая активность персонала основывается на постоянной мере стимула, которая изначально определена как удовлетворяющая; О прогрессивном стимулировании можно говорить, если трудовая активность основывается на возрастающей мере стимула. В случае регрессивного стимулирования трудовая активность основывается на убывающей мере стимула, поскольку во времени происходит адаптация к самой трудовой активности персонала.

2. Актуальное и перспективное стимулирование. Если актуальное стимулирование связано со значением оплаты труда как источника повседневного существования, то перспективное направлено на удовлетворение более глубоких инстинктов собственности, а именно, власти и стабильности. [3, стр. 35]

В данной работе изложено теоретическое обоснование сущности и содержания стимулирования труда персонала. Даны определения понятию стимулирование труда, выделены основные виды мотивации труда.

Литература

1. Глухов В.В. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. В. Глухов. – С.-Петербург.: «Спец. литература», 1995. – 528 с.
2. Махорт Н. Проблема мотивации в трудовой деятельности / Н. Махорт // Управление персоналом. – 2002. – № 7 – С. 50–52.
3. Алехина О. Е. Стимулирование развития работников организации / О. Е. Алехина // Управление персоналом. – 2002. – № 1. – С. 10–30.

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ 1.

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ..... 3

Юрина Н. А., Аветян В. Л.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

Донецкий национальный университет..... 3

Болдырева Е.В.

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ

БИЗНЕС – ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Донецкий национальный технический университет..... 5

Нечаева А.Б., Бычкова А.С.

КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ СЕРВИСА
АВТОМАТИЗАЦИИ СОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММ ТРЕНИРОВОК С
УЧЕТОМ ФИЗИОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева, РФ..... 7

Тарасова Е.А., Винокурова И.Е.

СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ ДОХОДОВ
НАСЕЛЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Донецкий национальный университет..... 10

Тарасова Е.А., Волкова Ю.А.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА ПРИБЫЛИ И
РЕНТАБЕЛЬНОСТИ

Донецкий национальный университет..... 12

Перевозчикова Н. А Дарьева Д. В.

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-
ПРОЦЕССАМИ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ЗАДАЧАМ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Донецкий национальный технический университет..... 14

Горощенко В.В, Дзюбан А.С.

СИЛЬНЫЕ И СЛАБЫЕ СТОРОНЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Донецкий национальный технический университет..... 16

Вериго А.В., Домнич Н.В.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ МАЛОГО И
СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь..... 18

Евченко Н.Н., Мазепин А.В. МЕТОД ОЦЕНКИ СОВОКУПНОЙ СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПКАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ <i>Южный Федеральный университет, Ростов-на-Дону, РФ</i>	20
Горощенко В.В. Залиская А.А. ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	23
Салахова Ю.Ш., Копылова О.В. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МИНИМИЗАЦИИ КРЕДИТНЫХ РИСКОВ В ПРОЦЕССЕ КРЕДИТОВАНИЯ СУБЪЕКТОВ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ <i>Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь</i>	25
Машкова А.Л. МЕТОДОЛОГИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В МОДЕЛИРОВАНИИ ФИНАНСОВОГО ЦИКЛА ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Орловский государственный университет им. Тургенева, РФ</i>	27
Тарасова Е. А., Моисеенко Ю.С. КОРРЕЛЯЦИОННО-РЕГРЕССИОННЫЙ АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ <i>Донецкий национальный университет</i>	29
Тарасова Е.А, Мурай Н.И. АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЫНКА ТРУДА <i>Донецкий национальный университет</i>	31
Нечаева А.Б., Бычкова А.С. ЭЛЕКТРОННАЯ УСЛУГА НАСЕЛЕНИЮ НА БАЗЕ SAAS-РЕШЕНИЯ ОПЕРАТИВНОГО УЧЕТА ДВИЖЕНИЯ МЕБЕЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ <i>Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева, РФ</i>	33
Павлыш Э.В. НАПРАВЛЕНИЯ ВЛИЯНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ТЕРРИТОРИИ <i>Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь</i>	36
Панталеев П.Й. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ КАК ПЕРСПЕКТИВЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА <i>Хозяйственная академия им. Д.А. Ценова, г. Свиштов, Болгария</i>	39

Зайцева А.М., Попова А.В. РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	41
Шумаева Е.А., Рабченко Е.С. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БИЗНЕСА <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	43
Савва Ю.Б. ПРОБЛЕМЫ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ <i>Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева, РФ.....</i>	45
Кносак Я.В. Салахутдинова Т.М КОРРЕЛЯЦИОННО-РЕГРЕССИОННЫЙ АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ЭКСПОРТА В УКРАИНЕ <i>Донецкий национальный университет.....</i>	47
Горощенко В.В., Филипских Е.А. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА - СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	49
Шалаев И.А., Пунова Ю.С. ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС – ПРОЦЕССАМИ В СОЦИАЛЬНО - ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ <i>Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева.....</i>	51
СЕКЦИЯ 2. ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ КАК ФАКТОР РОСТА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ..	54
Богатырева В.В., Антоненко В.А. МЕСТО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО НАЛОГА В ЭКОЛОГИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ ЗА РУБЕЖОМ <i>Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь.....</i>	54
Бородина О.А. ИННОВАЦИИ КАК ИСТОЧНИК ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	56

Жданова Е.С. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОЦЕНКИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ <i>Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь</i>	58
Завгородняя А.Г. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	60
Штагер О. А., Кирьянова К. А. РАЗВИТИЕ HR-БЕНЧМАРКИНГА <i>Донецкий национальный технический университет</i>	62
Ратнер С.В., Комарова Н.Е. ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РОССИИ <i>Институт проблем управления РАН</i> <i>Кубанский государственный университет, г. Краснодар, РФ</i>	64
Кутаев Ш.К. ОРИЕНТИРЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ И ПРОМЫШЛЕННОСТИ <i>Институт социально-экономических исследований ДНЦ РАН,</i> <i>г. Махачкала, РФ</i>	66
Зайцева А.М., Марченко М.М. СОСТОЯНИЕ И ДИНАМИКА РОССИЙСКОЙ УГОЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	69
Горошенко В.В., Нелень В.В. ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	71
Харченко В.А., Новикова С.Н. ЦЕЛИ И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	73
Горчакова И.А., Сук В.А. УПРАВЛЕНИЯ ОСНОВНЫМИ ФОНДАМИ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	76

Топалов Х.Л. ПЛАНИРОВАНИЕ КАК БИЗНЕС-ПРОЦЕСС И ЕГО РОЛЬ В РОСТЕ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Хозяйственная академия им. Д.А. Ценова, г. Свиштов, Болгария.....</i>	77
Пономарев И.Ф., Филипских Е. А. ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	80
Ратнер С.В., Шестак М.Н. АНАЛИЗ ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ ЭКОБАЛАНСОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ <i>Институт проблем управления РАН Кубанский государственный университет, г. Краснодар, РФ.....</i>	82
Шумаева Е.А., Широбокова В.А. МОТИВАЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ТЕКУЧЕСТЬЮ КАДРОВ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	85
Stoyanova, M. FACTORS FOR SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF INNOVATION STRATEGIES IN THE IT - ORGANIZATIONS IN BULGARIA <i>Tsenov Academy of Economics – Svishtov, Bulgaria.....</i>	88
СЕКЦИЯ 3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ НА СОВРЕМЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ.....	90
Горощенко В.В., Ардерихина Э.Л. БЛАГОПРИЯТНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ - ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ КОЛЛЕКТИВА <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	90
Коваленко Т.В., Гололобов К.А. ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ ОТБОРА ПЕРСОНАЛА <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	92
Коваленко Т.В., Гринченко Е.В. КРАУДСОРСИНГ КАК БИЗНЕС-ИНСТРУМЕНТ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	94

Барыло И.В., Денисенко Е.А. СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА ПЕРСОНАЛА <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	96
Коваленко Т.В., Ермолаев И.А. ПРОБЛЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	98
Костюкова С.Н., Керимов Р.В. ДОБАВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ, КАК ИНСТРУМЕНТ РАСЧЕТА РЫНОЧНОЙ ДОЛИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ <i>Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь.....</i>	100
Горошенко В.В., Ким Н.В. НАПРАВЛЕНИЯ УЛУЧШЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИИ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	102
Кулик А.К. СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ПОДХОДОВ К РАЗГРАНИЧЕНИЮ ПОНЯТИЙ «ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ» И «ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ» <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	104
Барыло И.В., Ляшова В.С. ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ БИЗНЕС-УПРАВЛЕНИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	107
Барыло И.В., Митасова А.А. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДИКИ ФОРМИРОВАНИЯ БЛАГОПРИЯТНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ: АНАЛИЗ ДОСТОИНСТВ И НЕДОСТАТКОВ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	109
Барыло И.В., Мосейченко Е.А. АУТПЛЕЙСМЕНТ КАК МЕТОД КОРРЕКТНОГО УВОЛЬНЕНИЯ ПЕРСОНАЛА <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	112
Петрова Й. П., КОМАНДНАЯ КРЕАТИВНОСТЬ В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ <i>Хозяйственная академия им. Д.А. Ценова, г. Свиштов, Болгария.....</i>	114

Шумаева Е.А., Поповский С.О. УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ КОНФЛИКТАМИ В КОЛЛЕКТИВАХ ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	115
Барыло И.В., Русина В.А. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	118
Шумаева Е.А., Савенко К.В. ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	120
Зайцева А.М., Толкачева М.Г. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	123
Барыло И.В., Федирцан А. В. ОТ ПСИХОЛОГА ДО HR&NDASH;МЕНЕДЖЕРА: ПАРАДИГМА СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	125
Барыло И.В., Шайда И.И. БИЗНЕС-КОУЧИНГ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	127
Барыло И.В., Шурыгина Т.Ю. КОУЧИНГ КАК СОВРЕМЕННЫЙ МЕТОД ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	129
Киров Ж.Й. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ЧЕЛОВЕЧЕСКОМ ОБЩЕСТВЕ <i>Хозяйственная академия им. Д.А. Ценова, г. Свиштов, Болгария.....</i>	131
Савельева О.А., Демченко Н.С. ДИАЛЕКТИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	132

Савельева О.А., Кожевникова А.А. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ОСНОВЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	135
Горчакова И. А., Литвяк А. В ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО – ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ НА СОВРЕМЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	139
Павловская И.Г., Супрун А. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	141
Павловская И.Г., Король А. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	143
Штагер О.А., Куликова А.И. ТЕХНОЛОГИЯ ХЕДХАНТИНГА <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	145
Штагер О. А., Репина А. А. АНОНИМНЫЙ СКРИНИНГ РЕЗЮМЕ И СЛЕПОЕ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	147
Савельева О.А.,Ткаченко Ю.Д. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА НА ПРЕДПРИЯТИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	149
Коваленко Т.В., Пехотина В.В. СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	151
Кондаурова И.А., Фёдоров С.В. ПОВЫШЕНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ В УСЛОВИЯХ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ <i>Донецкий национальный технический университет.....</i>	154

Штагер О.А., Михонова Е. О. ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ В ПЕРИОД ДЕСТАБИЛИЗАЦИИ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	156
Кондаурова И.А., Баскаков В.А. СИСТЕМА ОЦЕНКИ И ФОРМИРОВАНИЯ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	158
Кондаурова И.А., Корона И.А. УПРАВЛЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	160
Пономарёв И.Ф., Оберемко О.А. МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ И ЕЕ РАЗРАБОТКА <i>Донецкий национальный технический университет</i>	162
Панчишин И.А. ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЙ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	164
Тимошенко А.А., Яцюк А.В. ФОРМИРОВАНИЕ МАРКЕТИНГОВОЙ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	166
Горчакова И.А., Петров Ю.В. ПОНЯТИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	168
Кондаурова И.А., Игнатъев Р.С. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	170
Кондаурова И.А., Репетун Д.С. УПРАВЛЕНИЕ ИЗДЕРЖКАМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА <i>Донецкий национальный технический университет</i>	172

Северюкова С.В., Смирнова А.С. МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА В КОНКУРЕНТНЫХ УСЛОВИЯХ <i>Донецкий национальный университет</i>	174
Тупикина Е.В. УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ АКТИВНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА ИНСТРУМЕНТОМ ЛИЗИНГА <i>Донецкий национальный технический университет</i>	176
Зорина М.С., Хузахметов Р.Р. СЦЕНАРНЫЙ ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	178
Пономарёв И.Ф., Коробкин В.С. УПРАВЛЕНИЕ КОНКУРЕНТНОЙ УСТОЙЧИВОСТЬЮ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	180
Пономарёв И.Ф., Пыренкова А.А. УПРАВЛЕНИЕ ИЗДЕРЖКАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ С ЦЕЛЬЮ ИХ МИНИМИЗАЦИИ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	182
Кондаурова И.А., Пыренкова А.А. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ КАК ИНСТРУМЕНТ ДОСТИЖЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПЕРСОНАЛА <i>Донецкий национальный технический университет</i>	184
Кондаурова И.А., Тюрин А.А. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	186
Корнев М.Н. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН ПРИ ПЕРЕХОДЕ К НОВОМУ ЦИКЛУ РАЗВИТИЯ <i>Донецкий государственный университет управления</i>	188
Горощенко В.В., Каленик Е.А. ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА – ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	190

Тарасов А.В. КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ РОССИЙСКОГО ТУРИЗМА: ОЦЕНКА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ <i>Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, г. Москва, РФ</i>	192
Голтвенко Н. С., Кондаурова И.А. ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМА СТРАТЕГИЧЕСКОГО ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	194
Кузнецова А.М., Кондаурова И.А. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	196
Шумаева Е.А., Усачева В.А. УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В ПРОЦЕССЕ ИННОВАЦИЙ НА ПРЕДПРИЯТИИ <i>Донецкий национальный технический университет</i>	200

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

**УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

Материалы

II Международной научно-практической
конференции
преподавателей, аспирантов, студентов

27 апреля 2016 года

Подписано к печати 19.05.2016. Формат 60x84^{1/32}

Усл. печ. л. 12,55. Печать лазерная. Тираж 100 экз.

Отпечатано в типографии «Норд Компьютер» на цифровых лазерных
издательских комплексах Rank Xerox DocuTech 135 и DocuColor 2060

83003, г. Донецк, ул. Разенкова 6

Тел.: (062) 389-73-82, 389-73-86, (066) 558-36-63

e-mail: nordpress@gmail.com

Видавниче підприємство «Східний видавничий дім»

(Державне свідоцтво № ДК 697 от 30.11.2001)

83086, м. Донецьк, вул. Артема, 45

тел./факс (062) 338-06-97, 337-04-80