

мотивації, заснований на оптимальному поєднанні матеріального і нематеріального стимулювання може допомогти керівництву стимулювати кращих працівників на підвищення продуктивності праці, дасть можливість скоротити витрати на оплату праці неефективних співробітників і позбутися від аутсайдерів за допомогою ефективно діючих мотиваційних схем.

Черепин Е. М., Шумаєва Е. А., к. гос. упр., доц.
ГВУЗ «Донецкий национальный технический университет»

**АУТСОРСИНГ СПЕЦИАЛИСТОВ В УПРАВЛЕНИИ
ПРОЕКТАМИ НА УКРАИНЕ**

В последние годы в Украине многие предприятия выстраивают своё развитие через проектную деятельность. На государственном уровне появились национальные проекты. Стремительно растёт количество сложных масштабных проектов, которые финансируются государственным бюджетом, международными финансовыми организациями, частными отечественными и зарубежными компаниями. Одним из актуальных направлений в проектном менеджменте в настоящее время является использование аутсорсинга.

Общие подходы и методология управления проектами рассмотрены в работах Г. Дитхлема, П. Кендалла, К. Роллинза и многих других. Одновременно многогранность существующих проблем современности предопределяет необходимость формирования новых подходов и методов к управлению проектами, которые бы основывались на мировом опыте, учитывали специфику условий хозяйствования в Украине и обеспечивали эффективность работы предприятий.

Управление проектами становится одним из ключевых инструментов достижения оперативных и стратегических целей многих предприятий. Но не всегда реализация проектов самостоятельными силами приводит к запланированным руководством компании результатам. Следуя мировой практике, многие предприятия предпочитают передавать управление проектами внешней компании, которая специализируется на аутсорсинге и является независимым от подрядчика проекта и представляющей её интересы. Особенно это эффективно при реализации нескольких проектов [1].

Аутсорсинг (англ. "outsourcing") означает "вне поставщика". Этим термином обозначают вывод за пределы компании части функций. Для Украины аутсорсинг управления проектами – новая и уникальная услуга, в рамках которой задачи по управлению проектами на предприятии реализуются внешней компанией, специализирующейся именно на профессиональном управлении проектами и представляющей интересы заказчика [4].

На практике в проектном управлении выделяют 2 типа аутсорсинговых услуг: аутсорсинг специалистов и аутсорсинг функций.

При аутсорсинге специалистов аутсорсер берет на себя ответственность за предоставление заказчику определенного количества специалистов с необходимыми компетенциями, при этом последний самостоятельно обеспечивает их эффективное применение на различных этапах реализации проекта.

Каждый проект для успешной его реализации должен иметь профессиональную команду. Отсутствие обучения собственных сотрудников новым принципам работы и контроля качества результатов может препятствовать получению ожидаемых результатов. Организация отдельного подразделения внутри компании иногда требует достаточно значительных финансовых затрат на его содержание и постоянное повышение квалификации его сотрудников. Поэтому компании все чаще прибегают к услугам внешнего проектного офиса, сотрудниками которого являются специалисты аутсорсера.

При аутсорсинге специалистов на этапе заключения договора определяется набор функций и задач, которые должны будут выполнять представители аутсорсера, определяется их количество, время работы и компетенции.

Рассмотрим преимущества для организации-заказчика аутсорсинговых услуг в сфере управления проектами:

- эффективное использование собственных ресурсов;
- повышение качества управления, соблюдение бюджета и сроков при выполнении работ, снижение затрат за счёт привлечения высококвалифицированных специалистов в области управления проектами;
- достижение стратегических целей;
- повышение уровня конкурентоспособности организации;
- вознаграждение привлеченных сотрудников производится из расчета фактически затраченного времени;
- эффективное перераспределение управленческих функций между руководителем и администратором проекта.

Вместе с тем, при использовании аутсорсинга специалистов, существует ряд проблем. Среди них:

1. Рынок проектного управления в нашей стране находится в стадии становления, в связи с чем существует дефицит высококвалифицированных специалистов в данной области.
2. Отсутствует четкое разграничение административной функции проектного управляющего и функции управления предметной областью в пользу последней. В результате руководителем проекта становятся не организаторы, а функциональные специалисты.
3. Закрытость и непрозрачность бизнеса, низкий уровень доверия к сторонним аутсорсерам. Нечеткое позиционирование проектного

менеджмента як спеціальності. Отечественные компанії неохотно передають на аутсорсинг часті операцій, опасаясь втрати контролю над бізнесом і стараючись зберегти комерційні тайни.

4. Більшість нових проєктів орієнтовані в першу чергу на отримання інвестицій і їх подальше освоєння, в меншій ступені — на досягнення цілей і задач проєкта з точки зору проєктного управління.

Висновок. Використання аутсорсинга в сфері управління проєктами являється ефективним інструментом його реалізації і супроводжується многими перевагами для організації-замовника. На Україні в даний час існує багато проблем, пов'язаних з безсерйозним і неякісним впровадженням аутсорсинга спеціалістами.

Література

1. Управлінський консалтинг [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.pmdivision.com.ua/content/view/28/28/1/4/lang,ua/>.
2. Кузьмич В. О. Аналіз ризиків у корпоративній системі управління проєктами [Електронний ресурс] / В. О. Кузьмич, Д. В. Хаустов, С. Ю. Коростельова. – Режим доступу: http://www.nbuv.gov.ua/portal/natural/rzod/texts/2010_3/11.pdf
3. Ермошина Г. Л. Аутсорсинг [Електронний ресурс] // Г. Л. Ермошина // "Актуальные вопросы бухгалтерского учета и налогообложения". – Режим доступу: <http://www.avbu.ru>.
4. Аутсорсинг: бизнес "на вынос"[Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.prostobiz.ua/biznes/biznes_start/stati/outsourcing_biznes_na_vynos.

Шибко С.І., магістрант

Миколайівський національний аграрний університет

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ

ПІДПРИЄМСТВА ЯК РЕЗУЛЬТАТ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ

На сучасному етапі розвитку України, забезпечення стабільної роботи підприємств по випуску конкурентоздатної продукції, є завданням першорядної важливості для керуючих усіх рівнів. Найважливішою якісною характеристикою господарювання на всіх рівнях є ефективність виробництва.

Зниження витрат виробництва, раціональне використання матеріальних ресурсів, досягнення більш високих економічних показників і, насамперед підвищення продуктивності праці й ефективності виробництва, і на цій базі зниження собівартості – найбільш важливі й актуальні задачі працівників управління виробництвом. Для їхнього вирішення велике значення має удосконалення управління з метою підвищення його ефективності, оволодіння методами ефективного керування виробництвом.

Необхідною умовою підвищення ефективності виробництва є науковий