

ТЕНДЕНЦИИ В РАЗВИТИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Глобализация мировых процессов нашла свое отражение и в сфере образования [6, 51]. Повсеместно наблюдается повышение требований к качеству получаемого образования, к введению технологий объективного количественного мониторинга процесса обучения и итогового оценивания знаний, умений и компетенций обучаемых, необходимости учета личностных особенностей обучаемых, потребностей рынка труда [17, с. 43]. Постоянно изменяющиеся требования рынка труда, сокращение доли физического труда приводят к высокой конкуренции между различными возрастными группами в условиях старения населения [10, с. 62]. Все это требует от субъекта рынка постоянного обучения и переобучения даже в зрелом возрасте [8, с. 16]. Изменяющиеся условия на рынке труда также приводят к реформам в образовании [9, с. 91]. Большое влияние на процессы образования оказывает изменение менталитета обучаемых [17, с. 44]. Наблюдается чрезвычайно высокий уровень прагматичности среди молодежи [14, с. 180]. Также имеет место высокая степень неоднородности уровня базовой подготовки учащихся [18, с. 139]. Особенность всех этих явлений состоит в то же время в том, что все эти явления наблюдаются в условиях массовой доступности информационных ресурсов [7, с. 45]. Перечисленные предпосылки способствуют формированию новых тенденций в образовании и требуют обучения по-новому [16, 9]. Учет индивидуальных потребностей и особенностей обучаемых является главной тенденцией в современном образовании [11, с. 9]. В противном случае классические учебные заведения повторить судьбы классических библиотек, которые в условиях повсеместного оцифрования учебной и научной литературы стали менее востребованными.

Процесс передачи и усвоения знаний может стать автономным, индивидуальным для каждого обучаемого. Процедура аттестации может быть унифицирована и передана в ведение профессиональных сообществ.

В новых условиях доступности информационных ресурсов будут изменяться функции педагога [18, с. 140]. Основное содержание деятельности современного преподавателя будет состоять в «дирижировании» учебным процессом, с учетом потребностей и особенностей обучаемого [11, с. 9]. Для повышения эффективности труда преподавателя рутинная работа будет передана информационным системам [16, с. 9]. Основным трендом образования должна стать индивидуализация обучения. Построение индивидуальной образовательной траектории должно происходить совместно с обучаемым, для более полного учета его возможностей, интересов, перспектив дальнейшего трудоустройства [17, с. 46].

Индивидуализация обучения связана с большой трудоемкостью, выходом из этой непростой ситуации станет широкое использование ИКТ на всех этапах обучения [16, с. 9]. Модернизация образовательного процесса требует создания массива разноуровневых учебных заданий, которые обеспечат создание индивидуальных наборов учебных заданий с учетом возможностей каждого учащегося, адаптации системы в соответствии с потребностями обучаемого.

Задания системного характера на выявление понимания взаимосвязей в изучаемом предмете помогут преодолеть основной недостаток тестового контроля знаний, состоящий в пока недостаточной технологичности тестирования для отслеживания сформированности системообразующих связей при обучении. Задача тьютора будет состоять в поддержке обучаемого в процессе обучения при решении его проблем.

Анализ состояния тьюторства в нашей стране и за рубежом позволяет утверждать, что тьюторство (репетиторство) распространено повсеместно, причем особенно востребовано в США. Образование потенциального тьютора не является определяющим фактором его успешности, самым важным является то, насколько тьютор разбирается в тестах, или как он их успешно сдавал. Наблюдается переход от ценностной систематического теоретического образования к образованию по развитию оперативного мышления.

Новая ниша тьюторства открылась в связи с интенсивным использованием массивов открытых онлайн курсов (МООС). МООС рассматривают как альтернативу и как дополнение к существующей традиционной системе образования. МООСs повлияли на спрос и предложение в сфере высшего образования: это распространение знания во многих областях знаний бесплатно [1, р. 45]. Для университетов это обучение за пределами границ класса на основе неформального и социаль-

ного обучения [3, p. 611]. Рынок качественных образовательных услуг отстает от роста населения, поэтому МООС рассматривают как попытку нивелировать этот разрыв.

При постоянном увеличении стоимости образования в колледжах и университетах бизнес-модель МООС для многих потребителей образовательных услуг является спасательным кругом. МООС строят на двух принципах: хМООС (инструктивизм) и сМООС (коннективизм). хМООС ближе к традиционной системе образования, в основу сМООС заложены сообщества и связи.

Наряду с достоинствами эксплуатации МООС выявила их существенные недостатки:

- 1) уровень отсева обучаемых на МООС очень высокий;
- 2) успешно завершивший обучение получает сертификат за подписью автора курса, а не университета, в котором он преподает, причем проверить надежность этого сертификата сложно;
- 3) признание этих сертификатов традиционными учебными заведениями и работодателями остается открытым вопросом.

Но МООС могут стать потенциальным решением одной из проблем современной системы высшего образования, которая состоит в нехватке абитуриентов, подготовленных для обучения на технических и технологических специальностях университетов [4, p. 917]. Поэтому университеты вынуждены иметь для первокурсников “переходные” курсы для выравнивания знаний и умений начинающих студентов с требованиями высшей школы. Есть опыт признания в университетах сертификата успешного обучения на МООС в качестве кредита университетской ИТ-дисциплины. Хотя МООС предлагают и предусматривают активные методы совместной работы и взаимодействия участников образовательного процесса, все равно, обучаемые на курсах МООС, являются изолированными [12, с. 78]. С учетом того, что дидактические материалы курсов МООС чаще всего представляют собой видеозаписи и не предусматривают синхронную связь с автором курса, студент МООС вынужден искать помощника для оказания ему синхронной помощи.

Однако выполнять одновременно роль инструктора и квалифицированного индивидуального тьютора авторы курсов МООС не могут. Значит, университеты должны одновременно готовить и таких специалистов, как тьюторы для МООС. Многие курсы МООС узкоспециализированные, возможно, «заточенные под автора» такого курса, поэтому вероятность найти студенту достойного тьютора для завершения обучения и получения сертификата, достаточно невелика.

Тьютор МООС может выполнить роль моста между инструктивизмом дидактических материалов и коннективизмом, ожидаемым изолированными студентами. Одной из основных проблем МООС является перегруженность инструкторов, которые сопровождают деятельность студентов: потенциально студентами являются все жители планеты! Хотя инструкторами работают опытные высококвалифицированные преподаватели, но осмысление массовых коллекций домашних решений для инструкторов остается серьезной проблемой [5, p. 491]. Предлагается в качестве инструмента решения этой проблемы необходимо встраивать в МООС модули интеллектуального анализа данных [2, p. 32] и учебной аналитики, которые предназначены для сокращения времени обратной связи между инструктором/ тьютором и студентом МООС. Развертывание института тьюторства для МООС может уменьшить процент отсева обучаемых и сделать эту технологию обучения действительно “массовой” - не на «входе» (по количеству записавшихся на курс), а на «выходе» системы обучения (по количеству успешно завершивших обучение и получивших сертификат).

В условиях использования ИКТ в тьюторстве можно предложить организовать систему мониторинга накопления и систематизации знаний обучаемым. Для этого необходимо разработать в простейшем случае матричное представление изучаемых вопросов с указанием взаимосвязей между отдельными темами. Выявление и восстановление недостающих связей позволит повысить эффективность обучения, так как помощь обучаемого будет оказываться адресно, в наиболее эффективном направлении.

Литература

1. Aparicio M., Bacao F., Oliveira T. MOOC's business models: turning black swans into gray swans // ISDOC '14. 2014.
2. Doleck T., Basnet R.B., Poitras E., Lajoie, S. BioWorldParser: A suite of parsers for leveraging educational data mining techniques // MITE14. 2014.
3. Fidalgo-Blanco Á., Sein-Echaluce M. L., García-Peñalvo F. J., Escaño J. E. Improving the MOOC learning outcomes throughout informal learning activities // TEEM '14. 2014.
4. Mottok J., Gardeia A. The Regensburg Concept of P-Seminars — How to organize the interface between secondary school and university education to create a didactic cooperation between teaching and learning of Software Engineering with Lego Mindstorms NXT Embedded Robot Systems. EDUCON 11. - P. 917-920.

5. Nguyen A., Piech C., Huang J., Guibas L. Codewebs: scalable homework search for massive open online programming courses // WWW '14. 2014.
6. Валехов Д.Ф. Глобальные тенденции в современном образовании. Вектор науки ТГУ. 4(7). - 2011. - С.50-53.
7. Галимов И.А., Уразаева Л.Ю. Взаимосвязи статистических показателей в отрасли «Информационные технологии». Проблемы экономики. - 2013. - № 2. - С. 45-46.
8. Галимов И.А., Уразаева Л.Ю. Математическая оценка взаимовлияния уровней безработицы различных возрастных групп с учетом старения населения. Вестник Нижневартовского государственного гуманитарного университета. - 2013. - № 1. - С. 14-19.
9. Галимов И.А., Уразаева Л.Ю. О преподавании математики в свете реформы образования. Приволжский научный вестник. - 2013. - № 3 (19). - С. 89-94.
10. Галимов И.А., Уразаева Л.Ю. Оценка взаимовлияния уровней безработицы различных возрастных групп с учетом старения населения. Интернет-журнал Науковедение. - 2013. - № 1 (14). - С. 62.
11. Галимов И.А., Уразаева Л.Ю., Уразаева Н.Ю. Проблемы подготовки к тьюторской деятельности и современные требования на рынке труда. Интернет-журнал Науковедение. - 2013. - № 3 (16). - С. 9.
12. Дацун Н.Н. Коллаборативные модели в дистанционном университетском образовании // Нові технології навчання. - 2000. - Вип. 27.
13. Закирьянова Г.Т., Уразаева Л.Ю., Галимов И.А. Математическое моделирование закономерностей инновационных процессов. Естественные и технические науки. - 2012. - № 6. - С. 425-426.
14. Уразаева Л. Ю., Галимов И. А. Оценка возможных влияний реформ системы образования на экономику региона. Альманах современной науки и образования. - 2011. - №2. - С. 179-181.
15. Уразаева Л.Ю., Галимов И.А. Математическое обоснование некоторых закономерностей обучения. Альманах современной науки и образования. - 2008. - № 7. - С. 215-217.
16. Уразаева Л.Ю., Галимов И.А. О современных тенденциях развития информационных технологий на основе статистических данных бюллетеней РОСПАТЕНТА. Интернет-журнал «Науковедение», изд-во "Институт Государственного управления, права и инновационных технологий (ИГУПИТ)". - 2013. - №1 (14).
17. Уразаева Л.Ю., Дацун Н.Н. Потребности рынка труда и особенности отношения студентов различных направлений подготовки к обучению. Проблемы экономики. - 2013. - №3. - С. 43-46.
18. Уразаева Л.Ю., Уразаева Н.Ю. О подготовке будущих преподавателей математики к тьюторской деятельности. Приволжский научный вестник. - 2013. - № 6 (22). - С. 138-141.