

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ ИНСТИТУТ

Факультет «Автомобильные дороги»
Кафедра «Строительства и эксплуатации автомобильных дорог»

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
_____ В.В. Пархоменко
« ____ » _____ 20 ____ г.

Рекомендовано
учебно-методической
комиссией факультета,
протокол заседания № _____
от « ____ » _____ 20 ____ г.
Председатель комиссии
к.т.н., доц. _____ Л.Н. Морозова

РОБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

с дисциплины цикла профессионально ориентированных дисциплин
**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И СЕРТИФИКАЦИЯ
ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ»**
направление подготовки: - 6.060106 – Строительство
направление подготовки - 6.060101 – Строительство
специальность: - 7.06010105 - Автомобильные дороги и аэродромы
специальность: - 8.06010105 - Автомобильные дороги и аэродромы
специализация: - 8.0601010501 - Проектирование, технология и организация
дорожного строительства

Курс – I, семестр – 2

Рекомендовано кафедрой «Строительство и эксплуатация
автомобильных дорог», протокол № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Зав.кафедрой
к.т.н., доц.

Т.В.Скрыпник

Программу составил
к.т.н., доц.

В.В.Губа

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством и сертификация продукции и услуг» составлена соответственно требований учебному плану специальности 7.06010105 «Автомобильные дороги и аэродромы» образовательно-квалификационного уровня «специалист» квалификации специалист строительства и учебного плана специальности 8.06010105 «Автомобильные дороги и аэродромы, специализации 8.0601010501 - Проектирование, технология и организация дорожного строительства, образовательно-квалификационного уровня «магистр», квалификации «магистр строительства».

Дисциплина «Управление качеством и сертификация продукции и услуг» является дисциплиной цикла профессионально ориентированных дисциплин (7.06010105) и нормативной части (8.06010105).

Учебная работа по дисциплине включает: курс лекций и самостоятельную работу студентов (подготовка к лекциям, к МРК 1), зачет.

1.2. Цель изложения дисциплины

Цель изложения дисциплины заключается в обеспечении будущих специалистов и магистров строителей общими теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками в сертификации различной продукции, определении качества предлагаемой продукции и услуг, работой с сертификатами их составление и внедрение.

1.3. Задачи изучения дисциплины и основные требования к уровню усвоения содержания дисциплины

Задачами изучения дисциплины «Управление качеством и сертификация продукции и услуг» являются: умением пользоваться нормативной документацией, а также ее составление, изучение методов сертификации и управления качеством продукции и оказываемых услуг потребителям или предприятиям, умением составлять сертификаты качества для продукции и услуг.

В результате изучения дисциплины студенты:

- **должны знать** этапы и методику управления качеством; методы сертификации продукции на предприятиях; методологию теоретических исследований при управлении качеством и сертификации продукции и услуг; методику натурных исследований качества производства и услуг; методы, которые используются при сертификации всех видов товаров и услуг;

- **должны уметь** пользоваться государственными стандартами; выполнять анализ информации об объекте стандартизации и делать выводы;

работать с ГОСТами, нормативными актами, рекомендациями, инструкциями и другими документами.

1.4. Перечень дисциплин, необходимых для изучения данной дисциплины

«Управление качеством и сертификация продукции и услуг» - это дисциплина цикла профессионально-ориентированных дисциплин, поэтому она требует значительного перечня дисциплин, которые обеспечивают ее изучения. К дисциплинам, которые обеспечивают знания для изучения данной дисциплины следует отнести: «Высшая математика», «Строительное материаловедение», «Дорожно-строительные материалы», «Дорожно-строительные машины», «Основы научных исследований», «Экология и безопасность окружающей среды» и другие.

1.5. Место дисциплины в профессиональной подготовке специалиста

«Управление качеством и сертификация продукции и услуг» относится к дисциплинам учебного плана специальности 7.06010105 «Автомобильные дороги и аэродромы» образовательно-квалификационного уровня «специалист» квалификации специалист строительства и учебного плана специальности 8.06010105 «Автомобильные дороги и аэродромы, специализации 8.0601010501 - Проектирование, технология и организация дорожного строительства, образовательно-квалификационного уровня «магистр», квалификации «магистр строительства». Отличием данной дисциплины является изучение нормативной документации, а также ее составление, изучение методов сертификации и управления качеством продукции и оказываемых услуг, умением составлять сертификаты качества для продукции и услуг.

2. РАСПИСАНИЕ УЧЕБНЫХ ЧАСОВ

Распределение учебных часов дисциплины «Управление качеством и сертификация продукции и услуг» по основным видам учебных занятий приведено в табл. 2.1.

Таблица 2.1 - Расписание учебных часов дисциплины «Управление качеством и сертификация продукции и услуг»

Виды учебный занятий	Всего	
	часы	кредиты ECTS
Общий объем дисциплины	72	2,5
- теоретическая часть	34	
- самостоятельная работа	38	
1. Аудиторные занятия	34	
из них:		
1.1. Лекции	34	
2. Самостоятельная работа	38	
из них:		
2.1. Подготовка к лекционным занятиям	38	
3. Контрольные мероприятия (зачет)		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекционные занятия

Тема и содержание лекций дисциплины «Управление качеством и сертификация продукции и услуг» приведены в табл. 3.1.

Таблица 3.1 - Темы и содержание лекций

№ п/п	Темы лекций и их содержание	Объем	
		лекций ак. часы	самостоятельной работы, ак. часы
1	2	3	4
МОДУЛЬ 1			
1, 2	Введение. Сущность качеств, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции. Предмет, объект и основные направления дисциплины. Понятие «качество продукции». Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики. Показатели качества продукции, их классификация. Методы определения значений показателей качества.	4	4
3	Уровень качества, технический уровень и конкурентоспособность продукции. Стадии формирования качества. Оценка уровня качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Оценка технического уровня продукции. Карта технического уровня и качества продукции. Конкурентоспособность продукции в рыночной экономике	2	3
4, 5	Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством. Основные понятия и принципы технического регулирования. Технический регламент: понятие, порядок разработки. Цели и принципы стандартизации. Нормативные документы в области стандартизации, порядок их разработки. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов. Информационный фонд технических регламентов и стандартов.	4	4

Продолжение таблицы 3.1

1	2	3	4
6, 7, 8	Правовое обеспечение качества продукции. Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции. Законодательство о праве потребителей на безопасность товаров. Право потребителя на информацию об изготовителе и товаре. Ответственность изготовителей за соответствие продукции и процессов, с ней связанных, требованиям технических регламентов. Обязанности изготовителей при получении информации о несоответствии продукции	6	4
9	Квалиметрия – наука о качестве продукции; ее роль, методы в области практического применения. Квалиметрия – наука о качестве продукции: предмет, направления. Методы получения комплексного, интегрального показателя качества продукции. Характеристика экспертного метода. Использование квалиметрических оценок.	2	4
10, 11	Теоретические и организационно-методические основы деятельности по управлению качеством продукции. Понятие «управление качеством продукции». Факторы и условия, влияющие на качество продукции. Применение общей теории управления в управлении качеством продукции. Программно-целевые методы в управлении качеством. Основные функции управления качеством. Специальные функции управления качеством.	4	4
12	Основы системного подхода к управлению качеством на предприятии (организации). Компьютеризация разработки смк. Системный подход в управлении качеством продукции. Отечественный опыт разработки и функционирования систем качества. Необходимость перехода к системам менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000. Алгоритмический подход к проектированию систем качества.	2	4
13, 14	Зарубежный и международный опыт управления качеством. Деятельность международной организации по стандартизации (ИСО) и международной электротехнической комиссии (МЭК). Деятельность комитета по политике потребителя (COPOLCO) и других международных организаций по управлению качеством. Опыт европейских стран, США и Японии, других зарубежных стран по управлению качеством.	4	4

Продолжение таблицы 3.1

1	2	3	4
15	<p>Система менеджмента качества в соответствии со стандартами исо версии 2000 года. компьютерные системы обеспечения менеджмента качества. Характеристика стандартов ИСО серии 9000. Основные принципы и положения систем менеджмента качества. Процессный подход к системе качества. Политика и цели предприятия в области качества</p>	2	3
16, 17	<p>Влияние принципов управления качеством, заложенных в стандартах исо 9000, на другие стороны деятельности предприятий. Современные тенденции развития системного подхода к управлению качеством. Характеристика систем ХАССП и GMP. Применение системы ТРМ (Total Productive Maintenance) в международной практике. Стандарты ИСО серии 14000. Стандарт SA 8000 – стандарт на систему социального и этического менеджмента. Основные принципы TQM (всеобщего менеджмента качества).</p>	4	4
	Всего лекционных занятий	34	38

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основные:

Государственные строительные нормы

1. ДСТУ ISO 9000-2001. Системи управління якістю. Основні положення та словник.-К.,2001.-26 с.-20 екз.
2. ДСТУ ISO 9001-2001. Системи управління якістю. Вимоги.-К.:Держстандарт,2001- 20 екз.
3. ДСТУ ISO 9004-2001. Системи управління якістю. Постанова щодо поліпшення діяльності.-К.,2001 - 20 екз.
4. ДСТУ ISO 9004-2001. Системи управління якістю і елементи системи якості. К.,Держстандарт,1995.-50 с. – 20 екз.

Учебники:

5. Момот А.Н. Менеджмент качества: Учебное пособие для вузов. Донецк: ДонГТУ,2000.-120 с.- 2 экз.
6. Кислый В.В. О методологии управления качеством строительной продукции /Стандарты и качество/.-1998.-№11.-с.28-30 – 1 экз.
7. Коган С.А. Методологические основы стандартизации строительных материалов и изделий. – М.: Стройиздат,1974.-293 с.- 2 экз.
8. Кохтев А.А. Основы стандартизации. М.: Высшая школа,1971. -234 с.- 2 экз.
9. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии.-М.:Из-во ЮНИТИ,1998-360 с. – 2 экз.
10. ДСТУ 3587-97 «Автомобильные дороги, улицы и ж/д переезды» К.,1997- 20 экз.

Учебные пособия:

11. Методика и практика стандартизации /Под ред.. В.В. Ткаченко/.-М.:Издательство стандартов,1971.-136 с.- 2 экз.

Дополнительные:

1. С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, Н.Н. Новицкий, В.И.Олексюк и др. Управление качеством. Учебное пособие для вузов. 2-е изд. перераб. и доп. -М.: ЮНИИТИ ДАНА, 2003.- 334 с.
2. ДСТУ ISO 9004-1-95 „Управління якістю та елементи системи якості”. Київ: Державний стандарт, 1995.-50 с.