

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
АВТОМОБІЛЬНО-ДОРОЖНІЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ
«ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»

Факультет «Економіка та управління»
Кафедра «Інформаційні системи в економіці»

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Декан факультету
_____ Л. П. Вовк
« ____ » _____ 2008 р.

Рекомендовано
навчально-методичною
комісією факультету,
протокол засідання № _____
від « ____ » _____ 2008 р.
Голова комісії
к.і.н., доц. _____ М. А. Шипович

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни циклу вільного вибору студентів
«Методи прийняття управлінських рішень»
галузь знань 0306 – Менеджмент і адміністрування
напрямок підготовки 6.030601 – Менеджмент
спеціальність 6.030601 – Менеджмент організацій

Курс – IV, семестр – 7

Рекомендовано кафедрою «Інформаційні системи в економіці», протокол № 10 від « 17 » « червня » 2008 р.

Зав.кафедрою

к.т.н., доц.

Програму склав

асистент

« ____ » _____ 2008 р.

В. Л. Ніколаєнко

М. М. Гуменюк

Горлівка – 2008

Лист перезатвердження робочої програми
з дисципліни «Методи прийняття управлінських рішень»

Вніс зміни до програми

_____ 20__ р.
« ____ » _____

Рекомендована кафедрою «Інформаційні системи в економіці», протокол засідання № ____ « ____ » _____ 20__ р.,
Зав. кафедрою

_____ 20__ р.,
Затверджена навчально-методичною комісією факультету «Економіка та управління», протокол засідання № ____ від « ____ » _____ 20__ р.,
Голова комісії

Вніс зміни до програми

_____ 20__ р.
« ____ » _____

Рекомендована кафедрою «Інформаційні системи в економіці», протокол засідання № ____ « ____ » _____ 20__ р.,
Зав. кафедрою

_____ 20__ р.,
Затверджена навчально-методичною комісією факультету «Економіка та управління», протокол засідання № ____ від « ____ » _____ 20__ р.,
Голова комісії

Вніс зміни до програми

_____ 20__ р.
« ____ » _____

Рекомендована кафедрою «Інформаційні системи в економіці», протокол засідання № ____ « ____ » _____ 20__ р.,
Зав. кафедрою

_____ 20__ р.,
Затверджена навчально-методичною комісією факультету «Економіка та управління», протокол засідання № ____ від « ____ » _____ 20__ р.,
Голова комісії

1. ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНИЙ РОЗДІЛ

1.1. Загальні положення

Робоча програма дисципліни «Методи прийняття управлінських рішень» складена згідно з освітньо-професійною програмою підготовки спеціаліста за напрямком 0306 «Менеджмент і адміністрування», відповідає стандартам Міністерства освіти і науки України (2002 р.) підготовки спеціалістів за фахом «Менеджмент організацій», вимог наказу Міністерства освіти України №161 від 02.06.1993 р. і навчальному плану спеціальності 6.030601 «Менеджмент організацій».

«Методи прийняття управлінських рішень» це одна із професійно орієнтованих дисциплін, яку вивчають студенти спеціальності «Менеджмент організацій».

Ринкова економіка передбачає використання нових економічних методів управління, що забезпечують підвищення ефективності роботи підприємств, в тому числі збільшення обсягів виробництва, управління ризиками, вміння завойовувати ринки збуту, забезпечення конкурентоздатності товарів та послуг. Для досягнення зазначених цілей процес прийняття рішень є невідомою складовою управлінської діяльності. Вивчення цього курсу допоможе майбутньому спеціалісту, який володіє технологіями вироблення, прийняття і реалізації управлінського рішення здійснити ефективне керування організацією в складному, змінному економічному середовищі.

Дисципліна складається з таких розділів:

1. Процес керування й роль управлінських рішень в ньому.
2. Типологія управлінських рішень.
3. Умови і фактори якості управлінських рішень.
4. Економічні закони і наукові підходи у підвищенні якості й ефективності управлінських рішень.
5. Проблеми порівнянності альтернативних управлінських рішень.
6. Процес розробки і прийняття управлінських рішень.
7. Процес реалізації управлінських рішень.
8. Розробка управлінського рішення в умовах невизначеності і ризику.
9. Контроль управлінських рішень.
10. Стратегічні рішення
11. Методи аналізу та прогнозування управлінських рішень.
12. Методи економічного обґрунтування управлінських рішень.

1.2. Мета викладання дисципліни

Предметом курсу «Методи прийняття управлінських рішень» є процес розробки управлінських рішень - одного з найбільш важливих управлінських процесів. Від забезпечення його ефективності значною мірою залежить успіх усієї розпочатої менеджером справи. Оволодіння багатим арсеналом розробки і прийняття управлінських рішень є метою цього курсу і послужить форму-

ванню знань і навичок у використанні теоретичного і практичного матеріалу. Протягом курсу будуть розглянуті природа і роль рішень у системі менеджменту, організація і технологія процесу прийняття рішень, можливості обґрунтування, оптимізації і прогнозування їхніх наслідків за допомогою сучасних методів моделювання й експертних оцінок.

1.3. Задачі вивчення дисципліни і основні вимоги до рівня засвоєння змісту дисципліни

Основними задачами вивчення дисципліни є:

- 1) вивчення основних принципів прийняття управлінських рішень;
- 2) засвоєння економічних законів і наукових підходів у підвищенні якості й ефективності управлінських рішень;
- 3) набуття необхідних знань щодо процесу розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень;
- 4) формування у студентів достатнього уявлення методи аналізу, прогнозування та економічного обґрунтування управлінських рішень;
- 5) отримання практичних навичок розробки управлінського рішення в умовах невизначеності і ризику.

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

- знати:
 - 1) основні умови і фактори якості управлінських рішень;
 - 2) типологію управлінських рішень;
 - 3) принципи розробки та реалізації стратегічних управлінських рішень;
- мати навички розробки управлінського рішення в умовах невизначеності і ризику.

1.4. Перелік дисциплін, необхідних для вивчення даної дисципліни

Базою курсу «Методи прийняття управлінських рішень» є наступні основні дисципліни: «Економіка праці», «Організація праці менеджера», «Основи менеджменту», «Маркетинг».

1.5. Місце дисципліни в професійній підготовці спеціаліста

«Методи прийняття управлінських рішень» відноситься до циклу дисциплін вільного вибору студентів і є завершальною при підготовці бакалаврів з менеджменту за спеціальністю 6.030601 «Менеджмент організацій».

2. РОЗКЛАД НАВЧАЛЬНИХ ГОДИН

Розподіл навчальних годин дисципліни «Методи прийняття управлінських рішень» за основними видами навчальних занять наведено в табл. 2.1.

Таблиця 2.1 - Розклад навчальних годин дисципліни «Методи прийняття управлінських рішень»

Види навчальних занять	Всього		Семестр
	годин	кредитів ECTS	7
Загальний обсяг дисципліни	135	4	135
- теоретична частина	135	-	135
- курсове проектування	-	-	-
1. Аудиторні заняття	48		48
з них:			
1.1. Лекції	32		32
1.2. Лабораторні заняття	-		-
1.3. Практичні заняття	16		16
2. Самостійна робота	87		87
з них:			
2.1. Підготовка до лекційних занять	16		16
2.2. Підготовка до практичних занять	8		8
2.3. Підготовка до складання модульного контролю	63		63
3. Контрольні заходи	залік		залік

3. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

3.1. Семестр 7

3.1.1. Лекційні заняття

Тема і зміст лекцій дисципліни «Методи прийняття управлінських рішень» наведені в табл. 3.1.

Таблиця 3.1 – Теми і зміст лекцій семестр 7

Номер теми	Назва теми та її зміст	Обсяг лекцій, ак. годин	Обсяг самостійної роботи, ак. годин
1	2	3	4
1	Модуль 1. <u>Поняття, предмет і метод курсу «Методи прийняття рішень»</u> Історія курсу «Методи прийняття рішень». Поняття «теорія прийняття рішень». Предмет та об'єкт дослідження теорії прийняття рішень. Функції курсу. Основні завдання теорії прийняття рішень. Методи, структура й категорії теорії прийняття рішень.	2	1
2	<u>Класифікація управлінських рішень і вимоги до них.</u> Закони керування, що впливають на прийняття управлінських рішень. Класифікації управлінських рішень. Оптимальність управлінського рішення. Вимоги до управлінських рішень.	2	1
3	<u>Процес управління і управлінські рішення.</u> Механізм управління виробничим процесом. Технологія процесу управління. Цикли управління підприємством. Управлінське рішення як психологічний процес. Поняття рефлексії. Ієрархічна взаємозалежність управлінських рішень. Взаємозв'язок управлінських рішень підприємства.	2	1
4	<u>Методологічні основи оцінки ефективності ухвалення управлінських рішень.</u> Проблеми визначення ефективності управлінського рішення. Цілі оцінки ефективності рішень. Принципи оцінки ефективності	2	1

Продовження таблиці 3.1

1	2	3	4
	рішення. Показники оцінки управлінських рішень. Критерії оцінки ефективності управлінських рішень. Методи оцінки ефективності управлінських рішень. Класифікація чинників впливу на ефективність управлінського рішення.		
5	<u>Людина як суб'єкт ухвалення управлінських рішень.</u> Людина і інформація. Поняття свідомості. Типи стану свідомості. Модель мислення людини, що приймає рішення. Модель та типи мислення. «Модель світу» і ухвалення рішень.	2	1
6	<u>Евристичні методи в роботі осіб, що приймають рішення.</u> Методи групової роботи. Метод «мозкової атаки». Зворотна «мозкова атака». Метод ключових питань. Метод вільних асоціацій. Метод інверсії. Метод особистої аналогії. Метод номінальної групи. Метод синектики. Метод 635. Метод Дельфі. Методи приймання індивідуальної роботи. Приймання «Очікування натхнення». Розумова технологія: «Метод Меттчета». Аналітичне приймання: «Метод ліквідації безвихідних ситуацій».	2	1
7	<u>Методи прогнозування.</u> Поняття прогнозування. Класифікація прогнозів. Кількісні та якісні методи прогнозування. Методи приймання й одержання інформації. Точність і перевірка прогнозів. Вибір методу прогнозування.	2	1
8	<u>Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень в економічній сфері.</u> Метод аналізу абсолютних, відносних і середніх величин. Метод порівняння. Метод угруповань. Індексний метод (прийом індексування). Метод ланцюгових підстановок. Балансовий метод. Графічні методи. Математичні методи в економічному аналізі.	2	1
	<i>Всього лекційних завдань по модулю 1</i>	16	8

Продовження таблиці 3.1

1	2	3	4
9	Модуль 2. <u>Багатопланові аналітичні методи, прийоми МСК.</u> Аналіз Парето. Визначення еталона (бенчмаркетинг). Причинно-наслідкові діаграми. Метод морфологічного аналізу. SWOT-аналіз. Функціонально-вартісний аналіз (ФВА). Метод аналізу ієрархій.	2	1
10	<u>Процес прийняття управлінських рішень.</u> Аналіз прийняття рішень різними школами управління. Американська школа прийняття управлінських рішень. Німецька школа прийняття управлінських рішень. Японська школа прийняття управлінських рішень. Рекомендації особам, що приймають рішення.	2	1
11	<u>Прийняття рішень в умовах невизначеності й ризику.</u> Поняття невизначеності та ризику. Джерела невизначеності. Правила й критерії прийняття рішень в умовах невизначеності й ризику. Умови невизначеності. Правило максимін (критерій Ваальда). Правило максімакс. Правило мінімакс (критерій Севиджа). Правило Гурвіца.	2	1
12	<u>Правила й критерії прийняття рішень в умовах ризику.</u> Умови ризику. Правило Бейеса (критерій математичного очікування). Критерій середнього значення й стандартного відхилення. Критерій Бернуллі. Критерій Лапласа. Методи обліку невизначеності й ризику. Метод коректив. Аналіз чутливості. Сценарний аналіз. Метод Монте-Карло. Метод «дерева рішень».	2	1
13	<u>Відповідальність керівників за управлінські рішення.</u> Співвідношення обов'язку й відповідальності керівника. Класифікація офіційних видів відповідальності. Характеристика технологічних видів відповідальності. Характеристика гуманітарних видів відповідальності.	2	1
14	<u>Якість управлінських рішень.</u> Суть і зміст понять: якість, якість управлінської діяльності, якість управлінського рішення. Основні складові якості управлінських рішень.	2	1

Продовження таблиці 3.1

1	2	3	4
15	<i>Основні схеми управління якістю продукції.</i> Характеристика основних схем керування якістю продукції. Значення стандартизації процесів керування якістю ПРУР. Підходи до оцінки якості процедур процесу ПРУР.	2	1
16	<i>Ефективність управлінських рішень.</i> Суть і зміст понять: ефективність, результативність, продуктивність. Складові ефективності управлінських рішень. Оцінка економічної ефективності управлінських рішень. Непрямий метод зіставлення різних варіантів. Метод кінцевих результатів. Метод безпосередніх результатів діяльності.	2	1
	<i>Всього лекційних завдань по модулю 2</i>	16	8

3.1.2. Практичні заняття

Таблиця 3.2 – Теми і зміст практичних занять семестр 7

№ п/п	Назва теми та зміст практичних занять	Обсяг практичних занять, ак. годин	Обсяг самостійної роботи, ак. годин
1	2	3	4
1	Модуль 1. <i>Використання засобів “Підбір параметра” та “Пошук рішення” програми EXCEL для рішення економічних задач.</i> Складання штатного розкладу з використанням автоматизації розрахунків (підбір параметрів).	2	1
2	Використання інструменту автоматизації розрахунків (пошук рішення) для визначення оптимального варіанту завантаження виробничих потужностей.	4	2
3	Вибір оптимальної стратегії в умовах невизначеності, застосовуючи критерії оптимальності	2	1
	Всього практичних занять по модулю 1	8	4
4	Модуль 2. <i>Рішення задач лінійного програмування з використанням симплекс-методу.</i>	4	2

Продовження таблиці 3.2

1	2	3	4
5	Кореляційно-регресійний аналіз динаміки збуту товарів	4	2
	Всього практичних занять модулю 2	8	4

3.1.3. Самостійна робота студентів

Самостійна робота студентів складається з самостійної проробки лекційного матеріалу при підготовці до практичних занять та лекцій, роботи з нормативною, довідковою та періодичною літературою.

Обсяг самостійної роботи наведено в табл. 3.1, 3.2.

4. ЗАСОБИ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

4.1. Види контролю

Основні контрольні заходи:

- вхідний (нульовий) контроль;
- поточний контроль:
 - 1) модульно-рейтинговий контроль 1;
 - 2) модульно-рейтинговий контроль 2;
- підсумковий (семестровий) контроль-залік;
- контроль знань з вивченої дисципліни.

4.1.1 Перелік типових завдань до вхідного контролю

1. Методологічні аспекти функціонування підприємства.
2. Фактори, що впливають на ефективне функціонування підприємства.
3. Типи підприємств.
4. Поняття персоналу підприємства.
5. Склад персоналу підприємства.
6. Професійно-кваліфікаційна структура підприємства.
7. Показники динаміки персоналу.
8. Показники складу персоналу.
9. Продуктивність праці.
10. Поняття трудових ресурсів.
11. Поняття прибутку.
12. Джерела прибутку.
13. Функції прибутку.
14. Основні елементи балансового прибутку.
15. Фактори, що впливають на величину прибутку.
16. Рентабельність виробництва.
17. Маркетингове планування.
18. поняття бізнес-планування.
19. Поняття процесу ціноутворення.
20. Види цін.
21. Методи ціноутворення.
22. Цінова дискримінація.
23. Оподаткування підприємств.
24. Поняття податку.
25. Класифікація податків.
26. Податкові пільги.
27. Аналіз ефективності роботи організації.
28. Методи оцінки інвестиційних проектів.
29. Роль керівника в системі управління персоналом.

30. Сфера діяльності господарського керівника.
31. Особистість керівника.
32. Трудовий потенціал керівника.
33. Стиль управління.
34. Методи керівництва.
35. Оцінка праці та робочого місця.

4.1.2. Перелік типових завдань до 1 модульно-рейтингового контролю знань студентів

1. Поняття „Методи прийняття управлінських рішень”.
2. Предмет курсу „Методи прийняття управлінських рішень”.
3. Метод курсу „Методи прийняття управлінських рішень”.
4. Історія курсу «Методи прийняття рішень».
5. Поняття «теорія прийняття рішень».
6. Предмет та об’єкт дослідження теорії прийняття рішень.
7. Функції курсу.
8. Основні завдання теорії прийняття рішень.
9. Методи теорії прийняття рішень.
10. Структура теорії прийняття рішень.
11. Категорії теорії прийняття рішень.
12. Закони керування, що впливають на прийняття управлінських рішень.
13. Класифікації управлінських рішень.
14. Оптимальність управлінського рішення.
15. Вимоги до управлінських рішень.
16. Механізм управління виробничим процесом.
17. Технологія процесу управління.
18. Цикли управління підприємством.
19. Управлінське рішення як психологічний процес.
20. Поняття рефлексії.
21. Ієрархічна взаємозалежність управлінських рішень.
22. Взаємозв’язок управлінських рішень підприємства.
23. Проблеми визначення ефективності управлінського рішення.
24. Цілі оцінки ефективності рішень.
25. Принципи оцінки ефективності рішення.
26. Показники оцінки управлінських рішень.
27. Критерії оцінки ефективності управлінських рішень.
28. Методи оцінки ефективності управлінських рішень.
29. Класифікація чинників впливу на ефективність управлінського рішення.
30. Людина як суб’єкт ухвалення управлінських рішень.
31. Людина і інформація.
32. Поняття свідомості.

33. Типи стану свідомості.
34. Модель мислення людини, що приймає рішення.
35. Модель та типи мислення.
36. «Модель світу» і ухвалення рішень.
37. Методи групової роботи.
38. Метод «мозкової атаки».
39. Зворотна «мозкова атака».
40. Метод ключових питань.
41. Метод вільних асоціацій.
42. Метод інверсії.
43. Метод особистої аналогії.
44. Метод номінальної групи.
45. Метод синектики.
46. Метод 635.
47. Метод Дельфі.
48. Методи приймання індивідуальної роботи.
49. Приймання «Очікування натхнення».
50. Розумова технологія: «Метод Меттчета».
51. Аналітичне приймання: «Метод ліквідації безвихідних ситуацій».
52. Поняття прогнозування.
53. Класифікація прогнозів.
54. Кількісні та якісні методи прогнозування.
55. Методи приймання й одержання інформації.
56. Точність і перевірка прогнозів.
57. Вибір методу прогнозування.
58. Метод аналізу абсолютних, відносних і середніх величин.
59. Метод порівняння.
60. Метод угруповань.
61. Індексний метод (прийом індексування).
62. Метод ланцюгових підстановок.
63. Балансовий метод.
64. Графічні методи.
65. Математичні методи в економічному аналізі.
66. Можливості використання MS Excel для рішення економічних задач.
67. Використання засобу MS Excel «Пошук рішення» для розв'язання задач лінійного програмування.
68. Поняття задачі лінійного програмування та порядок її вирішення в MS Excel.
69. Використання засобу MS Excel «Підбір параметру» для розв'язання економічних задач.
70. Поняття цільової функції.
71. Поняття обмежень в задачі лінійного програмування.

72. Використання симплекс-методу для рішення задач лінійного програмування.

73. Порядок складання симплекс-таблиці при вирішенні задачі лінійного програмування.

74. Форми задання задачі лінійного програмування.

75. Використання графічного методу для рішення задачі лінійного програмування.

4.1.3. Перелік типових завдань до 2 модульно-рейтингового контролю знань студентів

1. Аналіз Парето.
2. Визначення еталона (бенчмаркетинг).
3. Причинно-наслідкові діаграми.
4. Метод морфологічного аналізу.
5. SWOT-аналіз.
6. Функціонально-вартісний аналіз (ФВА).
7. Метод аналізу ієрархій.
8. Аналіз прийняття рішень різними школами управління.
9. Американська школа прийняття управлінських рішень.
10. Німецька школа прийняття управлінських рішень.
11. Японська школа прийняття управлінських рішень.
12. Рекомендації особам, що приймають рішення.
13. Поняття невизначеності.
14. Поняття ризику.
15. Джерела невизначеності.
16. Правила й критерії прийняття рішень в умовах невизначеності й ризику.
17. Умови невизначеності.
18. Правило максимін (критерій Ваальда).
19. Правило максімакс.
20. Правило мінімакс (критерій Севиджа).
21. Правило Гурвіца.
22. Умови ризику.
23. Правило Бейеса (критерій математичного очікування).
24. Критерій середнього значення й стандартного відхилення.
25. Критерій Бернуллі.
26. Критерій Лапласа.
27. Методи обліку невизначеності й ризику.
28. Метод коректив.
29. Аналіз чутливості.
30. Сценарний аналіз.
31. Метод Монте-Карло.
32. Метод «дерева рішень».

33. Співвідношення обов'язку й відповідальності керівника.
34. Класифікація офіційних видів відповідальності.
35. Характеристика технологічних видів відповідальності.
36. Характеристика гуманітарних видів відповідальності.
37. Суть і зміст поняття якість.
38. Суть і зміст поняття якість управлінської діяльності.
39. Суть і зміст поняття якість управлінського рішення.
40. Основні складові якості управлінських рішень.
41. Характеристика основних схем керування якістю продукції.
42. Значення стандартизації процесів керування якістю ПРУР.
43. Підходи до оцінки якості процедур процесу ПРУР.
44. Суть і зміст поняття ефективність.
45. Суть і зміст поняття результативність.
46. Суть і зміст поняття продуктивність.
47. Складові ефективності управлінських рішень.
48. Оцінка економічної ефективності управлінських рішень.
49. Непрямий метод зіставлення різних варіантів.
50. Метод кінцевих результатів.
51. Метод безпосередніх результатів діяльності.
52. Поняття кореляційно-регресійного аналізу.
53. Поняття регресії.
54. Поняття лінійного тренду.
55. Порядок проведення кореляційно-регресійного аналізу.
56. Одно факторна лінійна функція.
57. Багатофакторна лінійна функція.
58. Коефіцієнт парної кореляції.
59. Сутність коефіцієнта кореляції при проведенні кореляційно-регресійного аналізу.
60. Застосування засобів MS Excel при проведенні кореляційно-регресійного аналізу.
61. Розкрити порядок використання графічних засобів для побудови графіка функції в MS Excel.
62. Розрахунок коефіцієнта математичного очікування.
63. Поняття та розрахунок коефіцієнта варіабельності.
64. Поняття та розрахунок коефіцієнта середньоквадратичного відхилення.
65. Поняття та розрахунок коефіцієнта дисперсії.
67. Розрахунок коефіцієнта "а" лінійної регресії.
68. Розрахунок коефіцієнта "b" лінійної регресії.
69. Поняття прогнозу.
70. Можливості прогнозування при використанні лінійної функції.
71. Види прогнозу.
72. Поняття оптимальної стратегії.

73. Вибір оптимальної стратегії в умовах невизначеності, застосовуючи критерії оптимальності

74. Етапи побудови оптимальної стратегії в умовах невизначеності.

75. Критерії розробки оптимальної стратегії в умовах невизначеності.

4.1.4. Перелік типових завдань до заліку

До семестрового контролю-заліку винесені питання 1 і 2 модульно-рейтингового контролю знань.

4.1.5. Перелік типових завдань до контролю знань з вивченої дисципліни

1. Поняття „Методи прийняття управлінських рішень”.
2. Предмет та об’єкт дослідження теорії прийняття рішень.
3. Функції курсу.
4. Основні завдання теорії прийняття рішень.
5. Методи теорії прийняття рішень.
6. Структура теорії прийняття рішень.
7. Закони управління, що впливають на прийняття управлінських рішень.
8. Класифікації управлінських рішень.
9. Оптимальність управлінського рішення.
10. Вимоги до управлінських рішень.
11. Механізм управління виробничим процесом.
12. Технологія процесу управління.
13. Цикли управління підприємством.
14. Управлінське рішення як психологічний процес.
15. Поняття рефлексії.
16. Ієрархічна взаємозалежність управлінських рішень.
17. Взаємозв’язок управлінських рішень підприємства.
18. Проблеми визначення ефективності управлінського рішення.
19. Показники оцінки управлінських рішень.
20. Методи оцінки ефективності управлінських рішень.
21. Людина як суб'єкт ухвалення управлінських рішень.
22. Поняття свідомості.
23. Типи стану свідомості.
24. Модель мислення людини, що приймає рішення.
25. «Модель світу» і ухвалення рішень.
26. Методи групової роботи.
27. Метод «мозкової атаки».
28. Метод ключових питань.
29. Метод вільних асоціацій.
30. Метод інверсії.
31. Метод номінальної групи.

32. Метод синектики.
33. Метод 635.
34. Метод Дельфі.
35. Методи приймання індивідуальної роботи.
36. Розумова технологія: «Метод Меттчета».
37. Аналітичне приймання: «Метод ліквідації безвихідних ситуацій».
38. Поняття прогнозування.
39. Класифікація прогнозів.
40. Кількісні та якісні методи прогнозування.
41. Методи приймання й одержання інформації.
42. Точність і перевірка прогнозів.
43. Вибір методу прогнозування.
44. Метод аналізу абсолютних, відносних і середніх величин.
45. Метод порівняння.
46. Математичні методи в економічному аналізі.
47. Використання MS Excel для рішення економічних задач.
48. Аналіз Парето.
49. Визначення еталона (бенчмаркетинг).
50. Причинно-наслідкові діаграми.
51. Метод морфологічного аналізу.
52. SWOT-аналіз.
53. Функціонально-вартісний аналіз (ФВА).
54. Метод аналізу ієрархій.
55. Аналіз прийняття рішень різними школами управління.
56. Рекомендації особам, що приймають рішення.
57. Поняття невизначеності та ризику.
58. Критерії прийняття рішень в умовах невизначеності й ризику.
59. Умови невизначеності.
60. Правило максимумів (критерій Ваальда).
61. Умови ризику.
62. Правило Бейеса (критерій математичного очікування).
63. Критерій середнього значення й стандартного відхилення.
64. Методи обліку невизначеності й ризику.
65. Аналіз чутливості.
66. Сценарний аналіз.
67. Співвідношення обов'язку й відповідальності керівника.
68. Класифікація офіційних видів відповідальності.
69. Суть і зміст поняття якості управлінської діяльності.
70. Суть і зміст поняття ефективність.
71. Суть і зміст поняття результативність.
72. Суть і зміст поняття продуктивність.
73. Складові ефективності управлінських рішень.
74. Оцінка економічної ефективності управлінських рішень.
75. Метод безпосередніх результатів діяльності.

5. ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОЇ ЛІТЕРАТУРИ І НАВЧАЛЬНИХ ЗАСОБІВ

5.1. Основна та додаткова література

Основна:

1. Литвак Б.Г. Розробка управлінського рішення. Підручник. - М.: Справа, 2000.
2. Ременников В.В. Розробка управлінського рішення. Навчальний посібник. -М.: ЮНИТИ, 2000.
3. Смирнов З.А. Розробка управлінських рішень. Підручник. - М.: ЮНИТИ, 2000.
4. Смирнов З.А. Управлінські рішення. - М.: Инфра - М, 2001.
5. Фатхутдинов Р.А. Розробка управлінського рішення. Підручник. - М.: ЗАТ Бізнес-школа «Интел-синтез», 1998.
6. Цігичко В.Н. Керівникові - про прийняття рішень. - М.: Инфра - М, 1996.
7. Юткаева В.С. Управлінські рішення. Навчальний посібник. -М.: ОПС, 1998.

Додаткова:

1. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Розробка управлінського рішення. - м. За-лізничний: НПЦ «Крила», 1997.
2. Карданская Н.Л. Основи прийняття управлінських рішень. Навчальний посібник. - М.: Російська Ділова Література, 1998.
3. Коропів А.В. Психологія прийняття управлінських рішень. /Під ред. В.Д.Шадрикова.-М.: Юристь, 1998.

5.2. Сайти Інтернет

1. <http://www.e1.ru/>
2. www.elbook.bsu.by
3. <http://www.zipsites.ru/>
4. http://www.smartcat.ru/p_staff/index.shtml
5. <http://eco.rea.ru/e/Stat.nsf/Materials>
6. <http://eup.ru/>
7. <http://aup.ru/>