д.э.н., профессор

Донецкий национальный технический университет

## ГИБКИЕ ПРОЗВОДСТВЕННО-ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ С ПЕРЕНАЛАДКОЙ В НАЧАЛЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ЦИКЛА И ПОТЕРЕЙ ЗАКАЗОВ

Аннотация. В работе рассмотрены две модели функционирования гибких производственных систем с переналадкой в начале и в конце периода занятости и потерей заказов, поступающих 60 время переналадки предположении, прибора обслуживающего в что входной потокпуассоновский с параметром  $\lambda$ , времена обслуживания и переналадки имеют показательные распределения с параметрами  $\mu$  и  $\nu$ , соответственно. Найдены основные характеристики для указанных моделей.

Жизнеспособность предприятия во многом зависит от его ассортиментной политики и способности широко варьировать выпуском продукции без ущерба для развития предприятия. До 1970-х годов гибкость сбыта обеспечивалась за счет создания на складах большого запаса готовой продукции. Изменение ассортимента выпускаемой продукции в условиях функционирования больших предприятий являлось делом довольно сложным, так как требовалось много времени и средств на замену, установку и наладку новой техники и оборудования [1,2].

С появлением логистического подхода акцент с создания запасов готовой продукции переносится на создание запасов производственной мощности, т.е. предлагается переход к созданию и организации производства по типу гибких производственно-логистических систем (ГПЛС) [1,2], которые способны быстро реагировать на изменения конъюнктуры рынка. Кроме стремление сохранить преимущества массового производства и учесть тенденции к его индивидуализации, также убеждает предпринимателей в прогрессивности организации производства по типу гибких производственных систем. Снижение стоимости продукции достигается не традиционным продукции, a В результате логистической производственного процесса, увязки и синхронизации всех материальных

потоков. В структуре издержек производства значительная доля приходится на логистических операций. Снижение ЭТИХ затрат влечет непосредственное снижение себестоимости продукции уже на этапе производства. Например, в промышленности на долю логистики приходится в среднем около 30 % общей суммы производственных издержек, причем они распределены следующим образом: 41% логистических расходов приходится на транспорт; 21% – на хранение товаров; 23% – на материальные запасы; 15% – административные расходы [3].

Гибкие производственно – логистические системы обладают свойством автоматизированной переналадки при производстве продукции произвольной номенклатуры или оказании услуг в установленных пределах. Ориентируясь на создание гибких производственных систем, прежде всего, необходимо определиться с категорией гибкости. Под гибкостью понимают способность производственно-логистической системы оперативно адаптироваться изменению условий функционирования с минимальными затратами и без потерь, a В исключительных случаях cминимальным снижением производительности. Гибкость является одним из эффективных средств обеспечения устойчивости производственного процесса.

системной гибкостью, в самом общем смысле, понимают предельную способность системы к изменению своих состояний, при котором не ухудшается ее эффективность [4, 5]. Под гибкостью предприятия понимают его способность переходить из одного работоспособного функционального состояния в другое, с минимальными затратами или потерями или вообще без таковых [4]. Гибкая производственно-логистическая система представляет собой совокупность В разных сочетаниях оборудования с числовым программным управлением, роботизированных технологических комплексов, гибких производственных модулей, отдельных единиц технологического обеспечения оборудования, функционирования гибких систем переналаживаемых систем в автоматическом режиме в течение заданного интервала времени.

Основные организационно-производственные критерии, предъявляемые к производственно-логистическим системам, заключаются в поддержании стабильного уровня выходных параметров (объема и ритма выпуска, качества и стоимости продукции), то есть в обеспечении организационно-экономической устойчивости промышленного производства при наличии множества различных внешних и внутренних возмущений.

Поскольку гибкость изначально заложена в структуру предприятия и проявляется как потенциал к преодолению различных возмущений, то естественно предположить, что наиболее объективная методика расчета гибкости должна быть направлена на анализ и учет возмущающих факторов.

Проявлением воздействия внешних факторов отклоняющих воздействий на производственно-логистическую систему могут быть:

- обновление ассортимента продукции в соответствии с рыночным спросом;
- изменение объемов выпуска продукции, а следовательно и размеров партий запуска;
- нарушение ритмичности материально-технического снабжения, в том числе срыва сроков поставки заготовок;
- конструктивные модификации, влекущие необходимость переналадки и переподготовки производства.

Факторами внутренних возмущающих воздействий, влекущих нарушение производственного процесса, могут быть:

- сбои и поломки основного оборудования;
- поломки режущего и другого вспомогательного инструмента;
- брак при изготовлении продукции;
- сбои и отклонения в работе производственного персонала.

В процессе организации производства и формировании производственно-логистических подсистем, обеспечивающих устойчивость соответствующих процессов, необходимо иметь представление о типах и особенностях гибких производственных систем [1, 2].

Различают два типа гибкости производственно—логистических систем: качественная и количественная гибкость. Качественная гибкость достигается за счет наличия универсального оборудования, способного в процессе производства к переналадке для выпуска произвольной номенклатуры, а также универсального обслуживающего персонала. Она включает в себя следующие элементы: гибкость оборудования; ассортиментную гибкость; технологическую гибкость; гибкость объемов производства; гибкость расширения системы (конструктивную гибкость); универсальность системы; уровень оперативной автономности.

В работе рассматривается один вид гибкости, а именно, - гибкость оборудования, которая характеризуется длительностью И стоимостью переналадки или перехода (переориентации) оборудования с изготовления одного вида продукции (деталей) на другой в рамках закрепленного в производственном плане ассортимента. Показателем данной гибкости является количество деталей, изготавливаемых в промежутках между переналадками. Поэтому в процессе организации производства важно вначале определить оптимальный размер данной партии. Оптимальной партией изделий считается такая партия, при которой затраты в расчете на одно изделие будут минимальными. Для решения задачи выбора размера оптимальной партии принято считать, что себестоимость продукции складывается из прямых затрат на изготовление продукции и издержек на хранение запасов. Вопросы числа оптимального продукции выпускаемой определения OTодной переналадки до другой были рассмотрены автором в монографии [6].

Вопросы определения числовых характеристик гибких производственных систем рассматривались в работе [7] при различных поведениях гибкой системы до начала переналадки прибора и после ее окончания. Отметим, что в данных работах рассматривались системы массового обслуживания с переналадкой прибора, который наступает после поступления требования в свободную систему, причем предполагалось, что требования, поступившие в систему во время переналадки производства, накапливаются в очереди и после

окончания переналадки прибора, они немедленно принимаются к обслуживанию этих и поступающих в дальнейшем заказов. В данной работе исследуются вопросы определения числовых характеристик гибких производственных систем в предположении, что требования, поступившие в систему во время переналадки прибора, теряются.

**СХЕМА I.** Опишем подробно процесс подготовки производства к выпуску новой партии товара, причем считаем, что сбоев и поломок основного оборудования поломок режущего и другого вспомогательного инструмента не допускается. Итак, предположим, что некоторое предприятие или производство интерпретируется одноканальной системой массового обслуживания, на вход поступает пуассоновский поток заявок интенсивности Обслуживание требований производится в порядке поступления, причем длительность обслуживания имеет показательный закон распределения с параметром  $\mu > 0$ . Прибор обладает особенностью, состоящей в том, что после обслуживания требований, находящихся в системе, он переходит в свободное состояние, которое будем называть состоянием «свободен-неготов». Первое требование, поступившее в систему, теряется, однако оно вызывает переналадку прибора, длительность которой имеет показательный закон распределения с параметром v > 0. Все требования, поступающие во время переналадки прибора, теряются. После окончания переналадки прибор переходит в свободное состояние, которое будем называть состоянием «свободен-готов».

Описанная система обслуживания является моделью большого числа реальных систем: телекоммуникационных, производственно транспортных, процессов хранения и распределения продукции.

**Решение** задачи. Для нахождения числовых характеристик вышеописанной системы, рассмотрим случайный марковский процесс  $\xi(t)$ , описывающий поведение ГПС, фазовое пространство которого имеет вид  $E = \{(0,0),0,0^*,1,2,3,...\}$ , причем состояния

- (0,0) означает, что прибор свободен-неготов;
- $0^*$  означает, что прибор проводит переналадку;
- 0 означает, что прибор свободен и готов к обслуживанию требований (свободен-готов);

 $k(k \ge 1)$  - означает, что в системе находится k требований, причем одно из них обслуживается, а (k-1) – требование ожидает обработки.

Построим размеченный граф состояний процесса  $\xi(t)$ : Имеем:

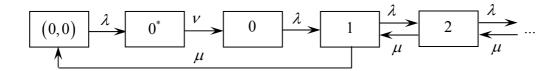


Рис. 1. Размеченный граф состояний, описывающий функционирование системы с переналадкой и потерей требований

Пусть  $P_{00} = P\{\xi(t) = (0,0)\}$ ,  $P_{0^*} = P\{\xi(t) = 0^*\}$ ,  $P_k = P\{\xi(t) = k\}$ ,  $k \ge 0$  - стационарные вероятности состояний данной системы. Тогда на основании размеченного графа состояний легко можно составить систему уравнений для стационарных вероятностей состояний данной системы, которые имеют вид:

$$\begin{cases}
-\lambda P_{00} + \mu P_1 = 0 \\
-\nu P_{0^*} + \lambda P_{00} = 0 \\
-\lambda P_0 + \nu P_{0^*} = 0 \\
-(\lambda + \mu) P_k + \lambda P_{k-1} + \mu P_{k+1} = 0, k \ge 1
\end{cases}$$
(1)

Решая систему (1), находим, что

$$P_{00} = P_0, \ P_{0^*} = \frac{\lambda}{\nu} P_0, \ P_k = \rho^k P_0, \ k \ge 0,$$
 (2)

где  $\rho = \lambda/\mu$ .

Вероятность  $P_0$  находится из условия нормировки

$$P_{00} + P_{0^*} + \sum_{k>0} P_k = 1. (3)$$

После подстановки в (3) выражений из (2), находим, что

$$P_0 = \frac{v(1-\rho)}{v + (\lambda + v)(1-\rho)}. (4)$$

Теперь можно определить укрупненные характеристики гибкой логистической системы, которые используются при количественном анализе эффективности функционирования данной системы.

1) Вероятность того, что прибор находится в состоянии переналадки, равна

$$P_{0^*} = \frac{\lambda (1-\rho)}{\nu + (\lambda + \nu)(1-\rho)}.$$
(5)

2) Вероятность того, что прибор свободен-неготов  $P_{00}$  равна (4), а вероятность того, что прибор занят обслуживанием требований

$$P_{3aH} = \sum_{k \ge 1} P_k = \frac{\rho P_0}{1 - \rho} = \frac{v\rho}{v + (\lambda + v)(1 - \rho)}.$$
 (6)

Замечание 1. Формулы (2), (4)-(6) применимы когда  $v < \infty$ , т.е. когда время переналадки  $\frac{1}{v} > 0$ . Эти формулы неприменимы, когда  $v \to \infty$ , т.е. когда время переналадки очень мало, или отсутствует. В данном случае необходимо использовать классические формулы Эрланга [8.

Замечание 2. Если предположить, что в системе имеется ограничение на величину очереди, т.е. предположим, что длина очереди не превосходит k, то в данном случае формулы (2) будут принимать вид

$$P_{00} = P_0, P_{0^*} = \frac{\lambda}{\nu} P_0, P_k = \rho^k P_0, k = 0, 1, 2, ..., n.$$
(7)

Подставляя (7) в условие нормировки (3) находим величину  $P_0$ :

$$P_{0} = \frac{(\lambda + v)(1 - \rho) + v(1 - \rho^{n+1})}{v(1 - \rho)}.$$
 (8)

Тогда вероятность того, что прибор производит переналадку, равна

$$P_{0^{*}} = \frac{\lambda (1 - \rho)}{(\lambda + \nu)(1 - \rho) + \nu (1 - \rho^{n+1})}.$$
 (9)

Вероятность того, что прибор свободен-неготов так же равна (8), а вероятность того, что прибор занят обслуживанием требований

$$P_{3aH} = \sum_{k=1}^{n} P_k = \frac{v\rho(1-\rho^n)}{(\lambda+v)(1-\rho)+v(1-\rho^{n+1})}.$$
 (10)

Замечание. Для построения оптимальной управляемой системы с переналадкой (речь идет о выборе величин  $\lambda$ ,  $\nu$ ) необходимо, при построении функционала затрат, использовать или формулы (4), (5), (6), или (8), (9), (10).

**СХЕМА II.** Опишем и в данной схеме более подробно процесс подготовки производства к выпуску новой партии товара, причем считаем, что сбоев и оборудования поломок основного поломок режущего вспомогательного инструмента во время работы не допускается. Итак, предположим, что некоторое предприятие или производство интерпретируется одноканальной системой массового обслуживания, на вход которой поступает пуассоновский поток заявок интенсивности  $\lambda > 0$ . Обслуживание требований производится в порядке их поступления, причем длительность обслуживания имеет показательный закон распределения с параметром  $\mu > 0$ . Прибор обладает особенностью, состоящей в том, что после обслуживания требований, находящихся в системе, он переходит в состояние переналадки, длительность которой имеет показательный закон распределения с параметром  $\nu > 0$ . Требования, поступающие в систему во время переналадки, теряются. После окончания переналадки прибор переходит в свободное состояние, которое будем называть состоянием «свободен-готов», находясь в котором, он способен обслуживать поступающие требования или заказы.

Описанная система обслуживания является моделью большого числа реальных систем: телекоммуникационных, производственно транспортных, процессов хранения и распределения продукции.

**Решение** задачи. Для нахождения числовых характеристик системы рассмотрим случайный марковский процесс  $\xi(t)$ , описывающий поведение ГПС, фазовое пространство которого имеет вид  $E_1 = \{0^*, 0, 1, 2, ...\}$ , где состояния процесса характеризуется как:

 $0^*$  – гибкая производственная система находится в состоянии переналадки;

 0 – гибкая производственная система свободна и готова к обработке заказов (свободна – готова);

 $k(k \ge 1)$  - означает, что в системе находится k требований, причем одно из них обслуживается, а (k-1) – требование ожидает обработки.

Для упрощения составления уравнений Колмогорова, описывающих зависимость вероятностей состояний случайного процесса  $\xi(t)$ , заданного на фазовом пространстве E построим размеченный граф. Имеем:

Пусть  $P_{0^*} = P\{\xi(t) = 0^*\}$ ,  $P_k = P\{\xi(t) = k\}$ ,  $k \ge 0$  - стационарные вероятности состояний данной системы. Тогда на основании размеченного графа состояний легко можно составить систему уравнений для стационарных вероятностей состояний данной системы, которые имеют вид:

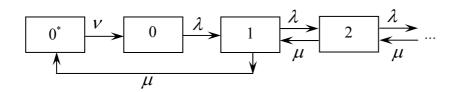


Рис. 1. Размеченный граф состояний, описывающий функционирование системы с переналадкой в конце периода занятости и потерей требований

$$\begin{cases} -\nu P_{0^*} + \mu P_1 = 0 \\ -\lambda P_0 + \nu P_{0^*} = 0 \\ -(\lambda + \mu) P_k + \lambda P_{k-1} + \mu P_{k+1} = 0, \ k \ge 1. \end{cases}$$
 (11)

Решая полученную систему (11), находим формулы, являющиеся обобщением формул Эрланга [8]:

$$P_{0^*} = \frac{\rho}{\delta} P_0, \quad P_k = \rho^k P_0, \quad k \ge 1$$
 (12)

где 
$$\rho = \frac{\lambda}{\mu}$$
,  $\delta = \frac{\nu}{\mu}$ .

Вероятность  $P_0$  находим из условия нормировки  $P_{0^*} + P_0 + P_1 + ... = 1$ . После подстановки в него выражений из (12), находим, что

$$P_0 = \frac{\delta(1-\rho)}{\rho(1-\rho)+\delta},\tag{13}$$

при условии, что  $\rho$  < 1.

Теперь подставляя (13) в (12) получаем, что

$$P_{k} = \frac{\delta \rho^{k} (1 - \rho)}{\rho (1 - \rho) + \delta}, \ k \ge 1. \tag{14}$$

*Замечание.* Если предположить, что время переналадки стремится к нулю или, что равносильно тому, что  $\delta \to \infty$ , то из (13) находим величину

$$\begin{cases}
P_{0^*} = 0, \\
P_k = \rho^k (1 - \rho), k \ge 0.
\end{cases}$$
(15)

Итак, видим, что формулы (15) совпадают с формулами Эрланга [8] для одноканальной системы массового обслуживания.

Для описания и анализа гибкой производственной системы необходимо подсчитать основные ее характеристики:

- 1) вероятность отказа в обслуживании заказа в гибкой системе определяется вероятностью того, что она находится в состоянии  $(0^*)$ . Итак, вероятность отказа  $P_{om\kappa}$  равна  $P_{om\kappa}^{(1)} = P_{0^*} = \frac{\rho}{\delta} P_0 = \frac{\rho(1-\rho)}{\rho(1-\rho)+\delta}$ ;
  - 2) относительная пропускная способность системы равна  $1-P_{om\kappa}$

$$\Pi_{omh}^{(1)} = 1 - P_{om\kappa} = 1 - P_{0}^{*} = 1 - \frac{\rho}{\delta} P_{0} = \frac{\delta}{\rho (1 - \rho) + \delta};$$

3) абсолютная пропускная способность A, равная среднему числу заказов, обрабатываемых в единицу времени, равна

$$A^{(1)} = \lambda \Pi_{omh} = \lambda \left( 1 - \frac{\rho}{\delta} P_0 \right) = \frac{\lambda \delta}{\rho (1 - \rho) + \delta};$$

4) достаточно важной характеристикой системы является средняя длина очереди  $\overline{q}^{(1)}$ . Она, в нашем случае вычисляется по формуле

$$\overline{q}^{(1)} = 0 \cdot (P_{0^*} + P_0 + P_1) + P_2 + 2P_3 \dots = \sum_{k=1}^{\infty} k P_{k+1} = \frac{\rho^2 P_0}{\left(1 - \rho\right)^2} = \frac{\rho^2 \delta}{\left(\delta + \rho \left(1 - \rho\right)\right)^2 \left(1 - \rho\right)};$$

5) среднее время ожидания заявок в очереди  $\overline{t_{i}}_{\alpha}$  совпадает со средним временем ожидания в системе M/M/1 и равно

$$\overline{t}_{o,hc}^{(1)} = \frac{\overline{q}}{\lambda} = \frac{\rho^2 P_0}{\lambda (1-\rho)^2} = \frac{\rho^2 \delta}{\lambda (1-\rho) \left[\delta + \rho (1-\rho)\right]^2};$$

6) важной характеристикой, учитываемой при определении качества работы гибкой производственной системы, является коэффициент занятости, который в нашем случае равен просто вероятности занятости системы  $K_{\it 3ah}$  и которая вычисляется как

$$K_{3aH} = P_1 + P_2 + ... = \sum_{k \ge 1} P_k = \sum_{k \ge 1} \rho^k P_0 = \frac{\rho P_0}{1 - \rho} = \frac{\rho \delta}{\delta + \rho(1 - \rho)}.$$

Итак, в заключение отметим, что для характеристики работы гибкой производственной системы еще необходимо знать три основные характеристики, влияющие на эффективность работы предприятия:

— вероятность переналадки, определяющая среднее время, в течение которого гибкая система производит переналадку, т.е. если время t — это время функционирования системы, то в состоянии переналадки она находилась в среднем  $t \cdot P_{0^*}$  -времени, т.е.

$$t \cdot P_{0^*} = \frac{t(1-\rho)}{\delta(\rho(1-\rho)+\delta)};$$

- вероятность простоя  $P_0$  системы, которая означает, что в течение времени  $t\cdot P_0$ , т.е. в течение времени,  $t\cdot P_0=\frac{\delta t \left(1-\rho\right)}{\rho \left(1-\rho\right)+\delta}$  гибкая производственная система простаивает;
- вероятность занятости системы  $P_{3ah}$ , которая определяет среднее время работы, т.е. время, в течение которого прибор работал, равна

$$t \cdot P_{\scriptscriptstyle 3AH} = \frac{t\rho\delta}{\rho(1+\rho)+\delta} \,.$$

Если предположить, что число заказов или, так называемый, динамический портфель заказов в гибкой системе ограничен числом *m* заказов, находящихся в системе, то легко можно найти вероятности состояний данной ГПС, описываемой системой массового обслуживания с ограниченной очередью. В этом случае легко получаем, что

$$P_{0^*} = \frac{\rho}{\delta} P_0, \ P_k = \rho^k P_0, \ k = 1, 2, ..., m.$$
 (16)

Вероятность  $P_0$  определяем из условия нормировки, имеющая в данном случае следующий вид  $P_{0^*}+P_0+P_1+...+P_m=1$  и которое дает, что

$$P_0 = \frac{\delta(1-\rho)}{\rho(1-\rho) + \delta(1-\rho^{m+1})}.$$
(17)

С учетом полученного значения (17) вероятность  $P_{0}^{*}$  равна

$$P_{0^{*}} = \frac{\rho(1-\rho)}{\rho(1-\rho) + \delta(1-\rho^{m+1})}.$$
(18)

Следует отметить тот факт, что в соотношениях (17) и (18)  $\rho$  – величина загрузки прибора может принимать любые значения, т.е.  $\rho$  > 0.

Вычислим основные характеристики ГПС с ограниченным динамическим портфелем заказов.

1) Вероятность отказа в обслуживании равна сумме вероятностей  $P_{_{\!0}^*}$  и  $P_m$  ,

T.e. 
$$P_{om\kappa}^{(2)} = \frac{\rho(1-\rho)(1+\delta\rho^{m-1})}{\rho(1-\rho)+\delta(1-\rho^{m+1})};$$

2) Относительная пропускная способность данной системы равна

$$\Pi_{omh}^{(2)} = 1 - P_{om\kappa} = \frac{\delta(1 - \rho^m)}{\rho(1 - \rho) + \delta(1 - \rho^{m+1})};$$

3) Абсолютная пропускная способность гибкой производственной системы, равная, как уже отмечалось раньше, среднему числу заказов, обслуживаемых в единицу времени, вычисляется по формуле

$$A^{(2)} = \lambda \left( 1 - P_{om\kappa} \right) = \frac{\lambda \delta \left( 1 - \rho^m \right)}{\rho \left( 1 - \rho \right) + \delta \left( 1 - \rho^{m+1} \right)};$$

4) Средняя длина очереди в данном случае определяется по формуле

$$\overline{q}^{(2)} = \sum_{k=1}^{m-1} k P_{k+1} = \frac{\rho^2 \delta \left( 1 + \rho^{m-1} \left( m \rho - m - \rho \right) \right)}{\left( 1 - \rho \right) \left( \rho \left( 1 - \rho \right) + \delta \left( 1 - \rho^{m+1} \right) \right)};$$

5) Среднее время ожидания начала обслуживания заявок или работ в ГПС

равно 
$$\overline{t}_{osc}^{(2)} = \frac{\overline{q}^{(2)}}{\lambda} = \frac{\rho^2 \delta \left[1 + \rho^{m-1} \left(m\rho - m - \rho\right)\right]}{\lambda \left(1 - \rho\right) \left(\rho \left(1 - \rho\right) + \delta \left(1 - \rho^{m+1}\right)\right)};$$

6) Вероятность занятости ГПС обработкой заказов равна

$$P_{3aH}^{(2)} = P_1 + P_2 + ... + P_n = \sum_{k=1}^{m} \rho^k P_0 = \frac{1 - \rho^{n+1}}{1 - \rho} P_0 = \frac{\delta(1 - \rho^{m+1})}{\rho(1 - \rho) + \delta(1 - \rho^{m+1})}.$$

## Выводы

На основании введенных характеристик можно строить всевозможные показатели, оценивающие затраты в гибкой производственной системе и, как следствие, находить ее оптимальные параметры.

Отметим, что, как и в случае классических систем массового обслуживания, можно ставить вопрос об управлении гибкой производственной системой, минимизируя

- а) вероятность отказа в обслуживании клиентов, или, максимизируя абсолютную пропускную способность. В этом случае основным показателем является доход, получаемый гибкой системой от обслуживания клиентов;
- б) длину очереди, и как следствие, среднее время ожидания исполнения заказа.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Николайчук В.Е., Кузнецов В.Г. Теория и практика управления материальными потоками (логистическая концепция). Монография/ В.Е. Николайчук, В.Г. Кузнецов Донецк: ДонГУ, «КИТИС», 1999. 413 с.
- 2. Модели и методы теории логистики: Учебное пособие под ред. В.С. Лукинского/ В.С. Лукинский Питер, 2003. 175 с.
- 3. Рейнхард Юнеманн. Материальные потоки и логистика/ Ю. Рейнхард—Берлин: Изд-во Шпрингер, 1989г.
- 4. Комплексные оценки в системе рейтингового управления предприятием / А.П. Белый, Ю.Г. Лысенко, А.А. Мадых, К.Г. Макаров. Донецк: Юго Восток, 2003. 117 с.
- 5. Самочкин В.Н. Гибкое развитие предприятия. Анализ и планирование/ В.Н. Самочкин— М.: Дело, 1999. 336 с.
- 6. Румянцев Н.В. Моделирование гибких производственно-логитсических систем. Коллективная монография / Н.В. Румянцев. Донецк: Изд-во Юго-Восток, 2004. 235 с.

- 7. Рыжиков Ю.И. Расчет системы массового обслуживания с порогом включения и «разогревом» / Ю.И. Рыжиков // Техническая кибернетика, N = 6. 1974. с.125-131.
- 8. Гнеденко Б.В. Введение в теорию массового обслуживания/Б.В. Гнеденко, И.Н. Коваленко.— М.: Наука, 1987. — 336 с.