

Секция Психология

Ст. преподаватель Могдалева И. В., Евтягина И. В.

Автомобильно-дорожный институт ГВУЗ «Донецкий национальный технический университет», Украина, г. Горловка

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ВУЗАХ УКРАИНЫ**

В Украине только начался процесс создания и формирования психологической службы как структуры учебного заведения, оказывающей психологическую помощь учащимся. В основном, должность психолога существует в детских садах и в школах. Что касается высших учебных заведениях, то не каждый вуз нашей страны может похвастаться наличием практикующего психолога, а тем более целой службы.

К сожалению, в Украине психологи-практики или психологические службы не являются обязательными структурными подразделениями и позволить себе их могут только престижные вузы. Например, психологическая служба Киевского международного университета была создана 21 ноября 2005 года. Психологическую службу Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина создали в сентябре 2010 года.

Методологическими ориентирами в исследовании были избраны:

– антропоцентрический, комплексный подходы (К. Д. Ушинский, К. Н. Вентцель, К. Роджерс, Л. А. Байкова, А. Маслоу, Б. М. Бим-Бад, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, В. И. Слободчиков, А. В. Хуторской);

– идеи организации, оптимизации и целостности педагогического процесса (Ю. К. Бабанский, В. П. Беспалько, В. М. Блинов, В. И. Загвязинский, В. С. Ильин, В. М. Коротков, Н. В. Кухарев, И. Я. Лернер, Б. Т. Лихачёв, М. Н. Скаткин, В. А. Сластёнин, Н. Ф. Талызина, В. А. Черкасов);

– идеи о человеке как о субъекте деятельности, личности, индивидуальности (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, И. А. Колесникова, С. В. Кульневич, К. К. Платонов);

– идеи обучения взрослых (Б. Г. Ананьев, Л. И. Анциферова, Ю. Н. Кулюткин, А. Е. Марон, В. Г. Онушкин);

– идеи прогнозирования, моделирования и проектирования образовательных и педагогических систем (О. С. Анисимов, Л. А. Байкова, В. П. Беспалько, И. В. Бестужев-Лада, А. С. Гаязов, А. С. Запесоцкий, И. Ф. Исаев);

– идеи становления психологической службы образовательных учреждений (А. Г. Асмолов, Е. Н. Горохова, Н. Д. Бережнова, И. В. Дубровина, Е. И. Рогов, В. В. Рубцов, Л. М. Фридман).

Психологическая служба в системе высшего образования является частью учреждений охраны психологического здоровья граждан Украины и действует с целью выявления и создание социально-психологических условий к развитию личности.

Психологическая служба обеспечивает своевременное и систематическое изучения психического развития личности подростка, мотивов его поведения и деятельности с учетом возрастных, интеллектуальных, половых, других индивидуальных особенностей. Также обеспечивает создание условий самовоспитания и саморазвития, способствует выполнению воспитательных и образовательных задач вуза.

Психологическая служба в своей деятельности руководствуется Общей Декларацией права человека, Конвенцией о праве ребенка, Законом Украины «Об образовании», действующим законодательством,

Деятельность психологической службы в системе высшего образования обеспечивается специалистами-психологами, имеющими соответствующее высшее образование. По своему статусу работники психологической службы относятся к педагогическим сотрудникам.

Основные цели и задания психологических служб:

1) психологическое обеспечение и повышение эффективности учебного процесса;

- 2) создания условий для реализации творческого, научного, личностного и интеллектуального потенциала студентов и преподавателей;
- 3) оказание психологической помощи в вопросах в пределах компетентности психолога-практика;
- 4) повышение уровня психологической культуры, стрессоустойчивости студентов в учебе, межличностном общении;
- 5) помощи в создании благоприятного микроклимата, преодоление конфликтных ситуаций в студенческих группах;
- 6) профилактики и устранения трудностей адаптации к социально-психологическим условиям жизни, которые постоянно меняются;
- 7) организация психологического просвещения.

Вся система оказания психологической службы заимствована из зарубежного опыта, прежде всего американского. В США психологическая служба в вузах получила наибольшее распространение – в той или иной форме ею охвачены практически все вузы и абсолютное большинство младших колледжей. Там же возник и первый самостоятельный консультативный центр (в 1932 г. в университете штата Миннесота).

В основном студенты вузов Украины не имеют возможности обратиться за консультацией к профессиональному психологу. Причины разные: нет денег заплатить за прием, боязнь быть высмеянным, потому что не принято решать проблему именно таким путем. Они вынуждены справляться со своими проблемами самостоятельно. С одной стороны, это хорошо: молодежь приспособливается жить без родителей (большинство студентов живут в общежитии), расставлять жизненные приоритеты по своему усмотрению (например, выбирают между учебой или спортом), учатся находить общий язык между сверстниками и преподавателями.

Но, с другой стороны, отсутствие психолога в вузе оставляет студента один на один с проблемами психологического характера. Психологическая помощь или консультирование необходимы уже при возникших психологических проблемах. Но еще важнее предотвращать их появление, а

если все-таки появились – сделать все возможное для их скорейшего решения. Не всегда о проблемах, с которыми студент столкнулся в вузе или за его пределами, можно поделиться с однокурсниками, а тем более с преподавателями.

Необходим «нейтральный» человек, который выслушает суть проблемы и попытается найти причины возникновения неразрешенной на первый взгляд ситуации. Если в вузе нет профессиональных консультантов, то «нейтральным» человеком может стать преподаватель, ведущий курсы по психологии или педагогике. Знания по педагогике в сочетании с возрастной психологией помогут преподавателю найти правильный подход к решению разного рода проблемам молодежи, побеседовать «по душам», естественно, соблюдая субординацию, дать жизненный совет.

Консультирование может касаться:

- 1) проблем адаптации – расставания с семьей, пусть даже ненадолго, могут вызвать у студентов чувство одиночества, покинутости;
- 2) потери школьных друзей – невозможность быть рядом со старыми друзьями, тоска по совместному времяпрепровождению навивают скуку и неохоту учиться;
- 3) проблем обучения – трудности с усвоением материала, формированием учебных умений и навыков, организацией учебной деятельности;
- 4) личностные проблемы – эмоциональные перегрузки, конфликты с преподавателями и сверстниками, ощущение тревожности, фобии, любовные неудачи;
- 5) различие в уровне воспитания и разные взгляды на жизнь – студенту так или иначе придется столкнуться с жизненными позициями окружающих его людей.

При консультировании возникают и другие проблемы, непосредственно влияющие на психологическое состояние студентов: здоровье, финансы, жилье, питание.

Консультирование включает в себя: совет, интерпретацию ситуации, проблемы, разъяснение мысли, положения, факта или эмоционального состояния, увещание, осуждение, проявление симпатии.

Студента, нуждающегося в психологической помощи, нельзя оставлять без поддержки. Консультация будет считаться успешной, если она побудила к принятию адекватных действий по решению проблемы, к выбору оптимального варианта преодоления конфликтной ситуации или просто привела в равновесие эмоциональное состояние студента.

Возможна также деятельность в коллективе. Групповые дискуссии и тестирование, интервью, психологические игры помогут создать благоприятные условия для готовности к коллективной деятельности.

Психологи и психологические службы путем решения конфликтных ситуаций стремятся помочь студентам лучше понять себя, быть способными управлять своими эмоциями, успешно проявлять свои наилучшие способности в вузе и вне его стен, умение работать коллективно и индивидуально, быть самодостаточным и уверенно шагать по жизни. Именно поэтому психологическая служба должна быть в каждом вузе Украины.

### **Литература:**

1. Дмитриевский В. А. Психологическая безопасность в учебных заведениях: Учебное пособие для вузов – М.: Пед. о-во России, 2002. – 202 с.
2. Еникеев М. И. Психологический энциклопедический словарь / М. И. Еникеев. – М.: Проспект, 2010. – 560 с.
3. Панок В. Г. Психологічна служба вищого навчального закладу (організаційно-методичні аспекти): метод. посіб. / В. Г. Панок, В. Д. Острова; Укр. наук.-метод. центр практи. психології і соц. роботи МОН: АПН України. – К.: Освіта України, 2010. – 230 с.