

Литература

1. Дружинин Г.В. Методы оценки и прогнозирования качества. - М: Радио и связь, 1982. -160 с.
2. Стандартизация и управление качеством продукции: Учебник для вузов / В.А. Шван дар и др. Под ред. В.А. Швандара. - М.: ЮНИТА-ДАНА, 2001.- 487 с.
3. ГОСТ 15467- 79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения.
4. Мишин В.М. Управление качеством: Учеб. пособие для вузов. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2000.-303 с.
5. Азгальдов Г.Г. Теория и практика оценки качества товаров: Основы квалиметрии. - М.: Экономика, 1982.-248 с.
6. Методические указания по оценке технического уровня и качества промышленной продукции. - М.: Изд-во стандартов, 1979.-129 с.
7. Контроль качества продукции машиностроения / А.А. Самгин, А.Э. Артес, В.И. Вы борное и др. Под ред. А.Е. Артеса. - М.: Изд-во стандартов, 1974.- 448 с.
8. Мишин В.М. Управление качеством как основа обеспечения конкурентоспособности промышленной продукции. - М.: Международный фонд "Знание," 1997.- 114 с.