

Теркулов С.В.

Науч. руководитель доц. Берегових Ю.В.

*Институт информатики и искусственного интеллекта
ДонНТУ*

Усовершенствование проведения коммунальных платежей с использованием возможностей интернет-банкинга и социальных сетей

Постоянное увеличение конкуренции в секторе банковского обслуживания частных лиц, заставляет искать новые пути повышения качества взаимодействия с клиентами. В современное время одним из самых перспективных путей является интернет и его возможности. Учитывая, популярность социальных сетей в интернете, а также их развитую функциональность, сотрудничество банков и социальных сетей предоставит возможность в получении новых пользователей и клиентов, как для первых, так и для вторых.

Под виртуальной (онлайновой) социальной сетью понимается социальная структура интернет-среды, узлы которой составляют организации или отдельные люди, а связи обозначают установленные взаимодействия (политические, корпоративные, служебные, семейные, дружеские, по интересам и т. д.). Одним из важнейших направлений в работе банка является – оплата коммунальных платежей. Некоторые банки уже поддерживают возможность оплаты коммунальных платежей через работу интернет-банкинга. Но внедрив данную возможность в работу социальных сетей, не только пользователь получит выгоду в виде удобства, но и банки с социальными сетями смогут из этого получать дополнительные доходы.

Основной идеей такого сотрудничества является возможность управления своими денежными средствами

пользователем, не выходя со своей странички в соц. сети. Данное управление возможно на основе дополнительных приложений, закладок и т.п. в сети, контролируемое только пользователем и самим банком. В таком случае система оплаты коммунальных платежей будет состоять из таких составляющих: социальная сеть, приложение, связь от приложения к банку.

Для реализации такой системы должны будут решены такие проблемы как: взаимодействие работы интернет-банка и социальной сети, идентификация пользователей и используемых ими банков, реализация всех связей, реализация алгоритма оплаты коммунальных платежей за счет социальных сетей и интернет-банкинга. Взаимодействие работы интернет-банкинга и социальной сети будет полностью основываться на договоренности, с учетом всевозможных сложностей и проблем, и реализации самого приложения. Идентификация пользователей и используемых ими банков должна будет объединена 3 этапами: идентификация в интернет-банкинге, выбор используемого банка в социальной сети, настройка работы для данного пользователя службы оплаты коммунальных платежей. Реализация всех связей будет основана на передаче данных по пользователю и его операций по деньгам из социальной сети в интернет-банкинг.

Полностью алгоритм оплаты коммунальных платежей будет проходить в несколько этапов: авторизация в социальной сети, запуск службы по работе с коммунальными платежами нужного банка, выполнение операций, передача заявки на сервер банка, перевод денежных средств со счета пользователя на счет фирм по коммунальным платежам, возврат данных по произведенным операциям банком пользователю. Реализация такой системы подразумевает дальнейшее развитие и усовершенствование, что даст возможность

пользователям социальных сетей контролировать свои денежные средства и работу интернет-банкинга, а также других всевозможных служб.

Литература.

1. Социальные сети и технологии // Сазанов В.М – Москва 2010
2. Электронные книги //Афоница С.В. – СПб: Питер 2001
3. Урюкин В.В. Банковские системы и сети // Банк Online / Урюкин В.В. – Ялта 2008.
4. Коваленко Е.О. Современное состояние и перспективы развития / Коваленко Е.О. – Интернет-банкинг в Украине – Симферополь: 2007.
5. Достов В. Платежные механизмы современного Internet / Достов В., Волков С. – Мир Internet. – 2000.