

кафедрой университета), может работать с нужной ему программой из пакета с любого компьютера университета;

– программы позволяют решить проблему временных затрат при формировании нагрузки преподавателей.

Литература.

1. Ломоносов А.В. Залежність між основними трудовими показниками вищих навчальних закладів III-IV рівнів акредитації // Науково-методний журнал. – Т.99.Вип.86.Економічні науки. – Миколаїв: Вид-во ім..Петра Могили, 2008. – С.117-124.
2. Ломоносов А.В. Методичні засади управління чисельністю науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів // Науково-методний журнал.- Т.99.Вип.7.Економічні науки. – Миколаїв: Вид-во ім..Петра Могили, 2010. – С.56-60.
3. Концепція розподілу штатів професорсько-викладацького складу // Науково-методний журнал - Національний університет «Львівська політехніка». – С.124-127.

Никитин Н.А.

Науч. руководитель Золотухина О.А.

*Институт информатики и искусственного интеллекта
ДонНТУ*

**Информационно-справочная система для
медицинского учреждения**

В настоящее время в повседневную жизнь человека очень активно проходит внедрение интернет-технологий, которые позволяют значительно облегчить использование определенных услуг, распространенных в быту. Например, на данный момент, для того, чтобы оформить страховой полис, оплатить коммунальные услуги, пополнить счет

мобильного телефона или совершить покупку необходимого товара, необходимо всего лишь иметь доступ к сети Интернет. Не является исключением в данном случае и медицинское обслуживание. На данный момент существует множество web-сайтов для медицинских учреждений, но большинство из них не являются идеальными.

Для создания целевой информационно-справочной системы предлагается применить механизм реинжиниринга.

Реинжиниринг представляет собой перестроение программного обеспечения для формирования понимания и дальнейшей реализации его функций в новой форме. Обычно реинжиниринг используется для понижения стоимости сопровождения системы и вероятности возможных рисков для заказчика [1].

Для этого был проведен анализ аналогичных систем. Традиционно в подобных системах присутствует большинство функций, необходимых для предоставления услуг, но в каждой из систем есть свои недостатки, например: интерфейс спроектирован таким образом, что представленная информация сложно воспринимается, либо игнорируется; необходимая информация отсутствует. На основании анализа преимуществ и недостатков исследуемых систем были сформированы определенные функциональные требования к целевой системе. Все функции, которые предлагаются к реализации в системе, представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Интеллект-карта системы

Отсюда можно выделить основные функции, необходимые жителям, такие как: запись на прием – позволяет записаться к врачу на прием не выходя из дома; просмотр интерактивной карты, с помощью которой задача нахождения больницы решается очень быстро; просмотр информации о врачах и об отделениях больницы. Также рекомендуется добавление функций поиска по сайту, системы отзывов о врачах, регистрации, онлайн консультации и форума (для возможности обсудить качество обслуживания в больнице, качество лечения и т.п.). Функциями, которые необходимы для облегчения работы персонала, являются: обработка заявок, оставленных пациентами; добавление клиента в БД; возможность просмотреть клиентов; корректировка графика работы врачей; возможность назначить онлайн консультацию; редактирование контента с целью добавления новых статей, новостей, информации о больнице и т.п.

Предлагается, чтобы система разрабатывалась с использованием технологии HTML5, что позволит создать достаточно гибкое веб-приложение, и если понадобится в будущем улучшить функциональность форм или

построить оффлайновое веб-приложение, то можно обнаружить, что HTML5 прекрасно поддерживается практически всеми современными браузерами. Большинство веб-браузеров, включая мобильные, позволяют работать с такими функциями HTML5, как поддержка видео, геолокация, локальное хранилище, AppCache и др. [2]

Таким образом, предлагается создать кросс-браузерную систему, которая способна адекватно отображаться как в компьютерных, так и в мобильных web-браузерах, с максимально понятным интерфейсом и всеми функциями, с помощью которых можно предоставить такие услуги медицинского учреждения, для которых не требуется посещение больницы. Тем самым это позволит разрешить такие проблемы, как:

- отсутствие информации у жителей об отделениях больницы, о ее специализации;
- большое количество времени, затрачиваемое на поиск больницы в случае, если жители являются новоселами;
- отсутствие в свободном доступе информации о врачах больницы (в том числе, отзывов об их работе);
- отсутствие в свободном доступе информации о графике работы врачей;
- необходимость записи к врачу в регистратуре, что влечет за собой расход времени и иногда возникновение конфликтных ситуаций.

Кроме того, данная система позволит уменьшить влияние проблем, с которыми сталкивается персонал больницы:

- высокая нагрузка на сотрудников регистратуры;
- неравномерное распределение времени доктора для приема пациентов.

Литература.

1. John Bergey, William Hefley, Walter Lamia, Dennis Smith. A Reengineering Process Framework, Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University, Pittsburgh, 1995.
2. [Mark Pilgrim](#), *HTML5: Up and Running*. O'Reilly Media, 2010. - 240 p. - ISBN 0596806027
3. Клиника Медісвіт [Электронный ресурс]. URL: <http://www.medisvit.com/ru> (дата обращения: 2.04.2012)
4. Клиника Обериг — Медицинский центр в Киеве [Электронный ресурс]. URL: <http://www.oberigclinic.com/> (дата обращения: 2.04.2012)
5. Sacred Heart Health System - Welcome to the Best Hospital in Northwest Florida! [Электронный ресурс]. URL: <http://www.sacred-heart.org/> (дата обращения: 2.04.2012)