

гарантом надежности ценных бумаг. Таким образом, покупатель жилплощади в данном случае надежнее застрахован от неожиданностей, чем при долевом строительстве. Кроме того, так как выпуском облигаций занимается ОАО «БПС-Сбербанк», имеющий серьезные активы, гарантирует высокий процент сохранности вложений.

Эксперты рынка недвижимости отмечают, что жилищные облигации – новый и пока не слишком популярный в Беларуси механизм приобретения жилья. Однако с сокращением льготного кредитования и увеличением объемов строительства жилья за счет собственных средств граждан специалисты полагают, что развитие получат и альтернативные способы решения жилищной проблемы.

Как и в случае с обычным кредитованием, кредит на приобретение жилищных облигаций выдается нуждающимся и не нуждающимся под разный процент. При этом, например, в БПС-Сбербанке процентная ставка еще зависит от этапа и продолжительности пользования кредитными деньгами. Так, на первом этапе – на срок до 18 месяцев – банк готов предоставить не нуждающимся гражданам кредит под 25% (СР – 3,5%). На втором этапе при сроке более 18 месяцев ставка вырастет до 31,5%.

Таким образом, на первый взгляд, строить жилье путем приобретения жилищных облигаций действительно выгодно. Однако такой механизм строительства жилья имеет свои подводные камни как для застройщика, так и для покупателей ценных бумаг. Прежде всего, жилищные облигации теоретически могут выпускаться как в белорусских рублях, так и в долларах. Однако в Беларуси этот вид ценных бумаг выпускается исключительно в национальной валюте, а то время как цена квадратного метра жилой площади у большинства застройщиков указывается в долларах [2].

Для застройщика трудности заключаются в том, что в случае неуплаты по кредиту банк не имеет право на выселение кредитополучателя из заложенной квартиры без разрешения органов опеки и попечительства. В свою очередь, такое разрешение, как правило, не даётся в случае, когда на данной жилплощади прописаны несовершеннолетние и недееспособные лица.

Таким образом, покупка жилья посредством приобретения жилищных облигаций, очевидно, имеет ряд плюсов. Однако без должного урегулирования процедур с покупкой и продажей данных ценных бумаг, а также без доступной возможности изъятия у должников имущества, институт ипотечного кредитования не сможет продемонстрировать все свои преимущества.

Литература

1. Жилищный фонд Республики Беларусь // Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: http://belstat.gov.by/homep/ru/indicators/house_fond.php.
2. Электронный ресурс. Жилищные облигации/MyFin. Режим доступа: <http://myfin.by/stati/view/1382zhilishhnye-obligacii>.

Соляр Д.А., Ляхов А.В.

ГВУЗ «Донецкий национальный технический университет»

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ. ИЗМЕРИМЫЕ ЦЕЛИ И КОНТРОЛЬ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием имеет разные подходы, все они, в свою очередь, основываются на следующих источниках эффективности: сокращение производственного цикла (35-65%), увеличение выручки (5-25%), уменьшение оборотных средств в запасах (25-55%), повышение эффективности использования ресурсов (15-40%), повышение уровня обслуживания клиентов (25-60%), ускорение вывода нового товара на рынок (25-75%), снижение затрат (5-20%), снижение производственного брака (35-65%), сокращение производственного цикла (5-25%), увеличение оборачиваемости средств в расчётах (25-55%). Очень важно понять, за счёт

каких инструментов, алгоритмов и объектов информационной системы достигаются такие результаты. Тогда значительно легче обосновать инвестиции в ИТ и, по сути, «продать идею» проекта внедрения спонсору, разъяснив, какие цели при этом могут быть достигнуты. Если рассматривать вышеперечисленные пункты более подробно, то можно выделить несколько факторов.

Снижение уровня запасов обусловлено управлением ими с использованием оптимизационного алгоритма. Он позволяет отслеживать в оперативном режиме уровень запасов и строить модель управления ими.

Снижение производственного брака в свою очередь обусловлено применением методов контроля техпроцесса с целью повышения качества продукции. При разработке бизнес-процессов обычно определяется обязательный этап, на котором осуществляется контроль качества. Без его выполнения система блокирует дальнейшее «продвижение» по бизнес-процессу.

Увеличение объёма продаж связано с улучшением качества обслуживания клиентов, которое достигается за счёт таких функций, как автоматизация приёмов заказов, улучшение расчётов сроков доставки и кредитного контроля.

Снижение транспортно-заготовительных расходов обусловлено возможностями системы по построению и анализу различных схем доставки, выбору оптимальных вариантов. Система позволяет автоматизировать этот процесс и предоставляет информацию для принятия решения.

Сокращение производственных затрат связано с улучшением прогнозирования спроса и оптимизацией использования производственных активов. Это достигается применением имеющихся в системе алгоритмов прогнозирования на основе анализа хранящейся информации.

Сокращение производственного цикла и сокращение цикла разработки новых продуктов осуществляется в результате применения средств моделирования на основе технологических данных системы.

Уменьшение затрат на административно-управленческий аппарат и устранение «ручной» подготовки и сопровождения документов связаны с возможностью автоматизированного ведения учёта.

Увеличение оборачиваемости средств в расчетах происходит благодаря наличию в системе инструментов для прогнозирования движения денежных средств. Это позволяет в оперативном режиме отслеживать дефицит (или избыточность) наличных денежных средств.

Для организации любого из подходов оценки эффективности будущего проекта внедрения ИС, необходимо: зафиксировать стратегические цели компании; определить структуру основных бизнес-процессов; оценить эти процессы с позиции их влияния на достижение стратегических целей; определить показатели, которые позволяют измерить это влияние; определить для каждого процесса факторы, влияющие на него как положительно, так и отрицательно; подобрать количественные показатели, отражающие влияние этих факторов; рассчитать эти показатели в стоимостном выражении и включить их в обоснование экономического эффекта внедрения системы. В качестве примера рассматривается оценка эффективности внедрения системы бюджетирования. Использование бюджетирования как инструмента современной системы управления предприятием, как правило, направлено на повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и повышение управляемости предприятия.

Эффективность функционирования системы бюджетирования должна оцениваться не только набором количественных метрик, но и качественных показателей. Как следствие помимо измеримых показателей отслеживают также качественные эффекты внедрения системы. Качественные показатели имеют большую важность при организации внедрения ИС управления предприятием. Построение информационной системы бюджетирования позволяет связать планируемые и фактические данные предприятия, формировать оперативную план/фактную отчётность. Такая система планирования и анализа обеспечивает

прозрачность финансово-хозяйственных показателей, управляемость, гибкость в принятии оперативных решений. Качественная ИС обеспечит прозрачность финансово-хозяйственной деятельности, которая достигается за счёт унификации основных финансовых и нефинансовых показателей для различных направлений бизнеса и подразделений, которая в последствии обеспечивает возможность быстрого и прямого доступа к этим данным для руководителей разного уровня. Управляемость же в свою очередь достигается в за счёт использования показателей деятельности отдельных подразделений, как инструмента планирования, контроля и мотивации.

Возможность оперативно адаптировать модель бюджетного управления к изменениям требований бизнеса, внешних условий и прочего обеспечивает гибкость в управлении. Помимо этого, система бюджетирования предоставляет такие преимущества, как возможность моделирования для расчета различных вариантов планов; повышение экономической обоснованности принимаемых решений; рост профессиональных навыков персонала в области финансового управления и другое.

Количественные показатели. Результаты внедрения эффективной системы бюджетирования и план/фактный анализ можно оценить определёнными измеримыми экономическими показателями. Так руководители нескольких компаний, внедривших систему бюджетирования, отметили, что зафиксировали сокращение потребности в оборотных средствах на 10-30%, а снижение прямых операционных расходов на 3-20%. Использование системы проводит также к существенному сокращению времени, которое затрачивают менеджеры разных уровней и специалисты финансовых подразделений на формирование бюджета, формирование отчётности и план/фактный анализ.

Таким образом, четко поставив цели и сформулировав задачи внедрения информационной системы в начале проекта, компания тем самым сама определяет результаты, которых хочет достигнуть.

Сомкин Д.А.

ГВУЗ «Донецкий национальный технический университет»

ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА НА МАКРОУРОВНЕ

В современных условиях хозяйствования рост трудовой демотивации в значительной мере связан с кризисным состоянием экономики. В условиях кризиса собственники предприятий воспользовались тем фактом, что работники согласны на меньшую заработную плату, чтобы лишь сохранить за собой рабочее место и не остаться без работы. В таких условиях возрастает разрыв между отдачей и вознаграждением работника за свой труд.

Вопросам мотивации персонала в настоящее время уделяется все больше внимания как теоретиками менеджмента, так и практиками. И это понятно. Ведь путь к эффективному управлению персоналом основан на понимании потребностей и мотивов конкретных людей – работников организации. От того, какими мотивами руководствуется человек в своей трудовой деятельности, зависит его отношение к работе.

Многие исследователи склоняются к тому, что мотивацию следует рассматривать лишь на индивидуальном уровне, а также на уровне организации, потому как в таком случае обеспечивается адресное мотивационное влияние на работника или коллектив. Но все же не следует забывать, что мотивационные процессы происходят под влиянием различных социальных институтов: государства, профсоюзов и т. д. Ценностно-мотивационная сфера каждой личности непосредственно связана с развитием общества в целом и отображает его состояние. Именно кризис украинского общества на фоне экономической нестабильности привел к кризису трудовой мотивации.

Разработка и внедрение систем мотивации, безусловно, ложится на плечи отдельных организаций. Но базовые принципы и нормы политики доходов и заработной платы, социальной политики, организации труда, которые играют значительную роль в формировании ценностно-мотивационных ориентиров, заложены в законодательных нормах на макроуровне.