

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**Мартякова Е.В., Снеговая С.Н.****ДВНЗ «Донецкий национальный технический университет»**

У статті розглянуто структуру міжнародних стандартів якості освіти. На основі аналізу діяльності українських вищих навчальних закладів а також виявлено проблеми та перспективи їх впровадження. Пропонуються шляхи ефективного використання міжнародних стандартів у ВНЗ.

Глобализация мировой экономики предъявляет новые требования к качеству подготовки специалистов, содержанию и качеству, предоставляемых образовательных программ и присваиваемых квалификаций. В этих условиях на первый план выходит проблема конкурентоспособности украинских высших учебных заведений в Европейском пространстве высшего образования. «Чрезвычайно высокий уровень конкуренции высших образовательных учреждений в Украине, низкий уровень качества образовательных услуг, множество производственных, структурных, экономических и управленческих проблем в вузе обуславливают выбор – единственный выход из создавшейся ситуации – создание системы Гарантии качества образовательных услуг» отмечает Ю. Думанский [1]. В связи с этим вопросы внедрения международных стандартов качества образования в деятельность ВНЗ являются актуальными.

Изучению проблем качества в высших учебных заведениях посвящены работы таких ученых, как О. Белаш, Е. Коробейников, А. Мельниченко, Ю. Рашкевич, Л.Виткин, О. Шаров. К наиболее весомым исследованиям, которые освещают вопросы развития системы управления качеством ВУЗов, следует выделить работы А. Момота, В. Новикова, А. Зенкина, Г. Химичева.

Цель статьи – осуществить анализ внедрения международных стандартов качества образования в украинские высшие учебные заведения.

Одной из декларируемых целей Болонского процесса является обеспечение повышения качества образования. Интеграция усилий государств относительно создания общеевропейского пространства качественного образования реализуется через ENQA (The European Network for Quality Assurance in Higher Education – Европейскую сеть обеспечения качества в высшем образовании) – это членская организация, целью которой является развитие сотрудничества, обмен успешным опытом и интеграция национальных систем управления качеством. В настоящее время Ассоциация объединяет 45 агентств-членов и 36 аффилированных организаций из 21 Европейской страны [2]. Это дает возможность выработать согласованные подходы относительно обеспечения качества образования.

Основными задачами ENQA являются: 1) распространение новых идей и лучших практик в области гарантии качества среди членов организации и заинтересованных сторон; 2) подготовка Меморандума о гарантии качества и инструментах прозрачности для Группы по координации Болонского процесса

BFUG; 3) проведение экспертиз деятельности агентств-членов ассоциации, сотрудничество с зарубежными (не европейскими) организациями, объединениями и ассоциациями.

ENQA работает в тесном сотрудничестве с Европейским союзом студентов ESU, Европейской ассоциацией университетов EUA, Европейской ассоциацией учреждений высшего профессионального образования EURASHE, Сетью информационных центров ENIC-NARIC, ассоциацией BusionessEurope, Международной организацией в сфере образования Education International, Европейской Комиссией. С целью повышения прозрачности и эффективности процедур обеспечения качества Ассоциация начала формирование Европейского реестра агентств гарантии качества, в который включены 26 агентств, прошедших внешнюю экспертизу деятельности.

ENQA в помощь ВУЗам и национальным органам управления образованием был подготовлен документ, включающий список рекомендуемых стандартов и руководство по их применению при осуществлении оценки качества образования в рамках формируемого Европейского пространства высшего образования. Стандарты представлены в трёх частях и касаются внутренней оценки качества высших учебных заведений, внешней оценки качества высшего образования и агентств гарантии качества [3]. На основании приведенных стандартов систематизированы основные процедуры и рекомендации по обеспечению качества (табл. 1).

Таблица 1 – Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве

Глава 1. Европейские стандарты и рекомендации для внутренней гарантии качества высших учебных заведений			Степень реализации в ВУЗах Украины
1.1	Политика и процедуры для гарантии качества вузов	Образовательные учреждения должны иметь собственную политику, процедуры гарантии качества и стандарты для реализуемых программ. Для этого необходима разработка и внедрение стратегии по постоянному улучшению качества, которая должна иметь официальный статус и быть доступной для общественности	Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества (СМК)
1.2	Утверждение, мониторинг и оценка программ и квалификаций	Вузы должны разработать официальные положения по утверждению, периодической оценке и мониторингу реализуемых программ и присваиваемых квалификаций	Государственные процедуры аккредитации ВУЗов и направлений подготовки
1.3	Оценка уровня знаний студентов	Студенты должны оцениваться с помощью последовательных процедур на основе опубликованных критериев и положений	Требования к формированию документации по дисциплине
1.4	Гарантия качества профессорско-преподавательского состава	Образовательные учреждения должны разработать механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей. Данные критерии должны быть доступны организациям, осуществляющим внешнюю	Лицензионные условия предоставления образовательных услуг.

		оценку, и отражены в отчётах	В рамках образовательных учреждений соответствующие механизмы и критерии не разработаны
1.5	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	Образовательные учреждения должны гарантировать, что имеющиеся ресурсы для организации процесса обучения студентов являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой программы	Обеспечивается на уровне государства и закреплено в лицензионных условиях предоставления образовательных услуг
1.7	Информирование общественности	Образовательные учреждения должны регулярно публиковать современную, непредвзятую, объективную количественную и качественную информацию о реализуемых программах и присваиваемых квалификациях	Частично реализуется путем создания сайтов ВУЗов, проведением маркетинговых мероприятий по привлечению абитуриентов
Глава 2. Европейские стандарты для внешней гарантии качества высшего образования			
2.1	Использование процедур внутренней гарантии качества	Процедуры внешней гарантии качества должны учитывать эффективность процессов внутреннего обеспечения качества	Проведение самоанализа ВУЗа и использование его результатов в процессе аккредитации
2.2	Разработка процедур внешней гарантии качества	Цели и задачи процедур гарантии качества должны быть определены ответственными сторонами (включая вузы) до того, как разработаны сами процедуры. Они должны быть опубликованы совместно с описанием используемых процедур.	Отсутствие однозначной нормативно-правовой базы
2.3	Соответствие процедур и целей	Все процедуры по внешней гарантии качества должны быть разработаны в соответствии с поставленными целями и задачами	Наличие многообразия целей и задач
2.4	Отчётность	Отчёты должны составляться понятно, публиковаться и находиться в свободном доступе для целевой читательской аудитории. Любые решения и рекомендации, представленные в отчёте, должны быть легко доступны читателю	Практически не реализуется. Информация в основном для внутреннего использования контролирующих органов
2.5	Периодическая оценка	Внешняя гарантия качества вузов и/или программ должна проводиться на регулярной основе, периодически.	Закреплено законодательно в лицензионных

		Продолжительность периода и используемые процедуры оценки должны быть чётко определены и опубликованы заранее	условиях предоставления образовательных услуг
2.6	Системный анализ	Агентства по гарантии качества должны периодически публиковать отчёты, описывающие и анализирующие основные выводы экспертиз, оценок, анализа	В Украине не созданы агентства по гарантии качества
Глава 3. Европейские стандарты для агентств гарантии качества			Перспективные направления деятельности для Украины
3.1	Использование процедур внешней оценки качества	Внешняя оценка качества работы агентств по гарантии качества должна учитывать наличие и эффективность процедур внешней оценки качества	
3.2	Официальный статус	Агентства должны быть официально признаны компетентными органами власти на территории европейского пространства высшего образования как агентства, отвечающие за внешнюю гарантию качества, и должны функционировать на законных основаниях	
3.3	Независимость	Агентства должны быть независимы. Они несут автономную ответственность за свои действия. На выводы, заключения и рекомендации, содержащиеся в отчётах, не должны влиять третьи стороны, такие как вузы, министерства и другие заинтересованные лица	
3.4	Критерии и процедуры внешней гарантии качества, используемые агентствами	<p>Процессы, критерии и процедуры, используемые агентствами, должны быть predetermined и общедоступны. Как правило, данные процедуры включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самооценку (или эквивалентную процедуру) объектом процесса гарантии качества; • внешнюю оценку группой экспертов, включающей (если уместно) студентов (студента) и посещение объекта оценки (по решению агентства); • публикацию отчёта, включающего все решения, рекомендации и другие официальные результаты; • последующие процедуры для оценки действий, предпринятых объектом гарантии качества в свете всех рекомендаций, содержащихся в отчёте 	
3.5	Процедуры отчётности	Агентства должны иметь процедуры отчётности	

Анализ таблицы 1 показал, что в украинских ВУЗах в достаточной мере реализованы внутренние гарантии качества образования в соответствии с международными стандартами, однако, существует необходимость углубления процедур постоянного улучшения качества. Одной из таких процедур является внедрение систем менеджмента качества.

Как отмечает аудитор независимого органа по сертификации «Бюро Веритас» А. Лысенко «по состоянию на 1 апреля 2009 года в мире сертифицировано более 4,5 тыс. СМК учебных заведений. Из них более 1 тыс. сертифицировано по ISO 9001. Областью сертификации является учебный,

воспитательный и научный процессы. В Киевском Национальном университете функционирует центр мониторинга качества образования» [4]. В Украине, по состоянию на начало 2012 года сертифицировано всего 8 учебных заведений: Университет экономики и права "Крок", Донецкий государственный институт цветных металлов, Институт последипломного образования руководящих работников водного транспорта (г. Одесса), Центр подготовки и аттестации плавсостава Севастопольского национального технического университета, Институт инвестиционного менеджмента, Европейский университет, Львовский государственный университет им. И. Франка, Национальный авиационный университет. Ведется подготовка к сертификации SMK и в ряде других ВУЗов, например, в Национальном университете биоресурсов и природоиспользования Украины, Львовском политехническом университете, Донецком национальном техническом университете [5]. Во многих ВУЗах Украины созданы специальные структурные подразделения по управлению качеством подготовки специалистов. При внедрении системы управления качеством образования учебные заведения сталкиваются с рядом проблем [5]:

- отсутствие однозначно определенной нормативно-правовой базы для четкой и последовательной организации работ по созданию систем управления качеством образования в ВУЗе;
- ослабление связи с предприятиями промышленности;
- недостаток квалифицированных менеджеров на среднем уровне управления ВУЗом;
- недостаточное содействие ВУЗам по внедрению принципов менеджмента качества со стороны органов управления;
- недостаточные объемы финансовых средств для эффективного проведения изменений и совершенствования своей деятельности.

Таким образом, внедрение международных стандартов качества позволит стать ВУЗам Украины полноправными членами Европейского пространства высшего образования.

ПЕРЕЧЕНЬ ССЫЛОК

1. Думанский Ю.В. Внедрение системы менеджмента качества в Донецком национальном медицинском университете им. Горького» / Думанский Ю.В., Белик И.Е // Університетська клініка: Научні трудові ДонНМУ, Том 7. – № 2. – 2011 – С. 125-127.
2. Хопбах А. Современное состояние и перспективы развития гарантии качества в Европе / Ахим Хопбах // Аккредитация в образовании. – № 12. – 2012. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.akvobr.ru/garantia_kachestva_v_evrope.html
3. Официальный сайт ENQA [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.enqa.eu/>
4. Лысенко А.И. Конкуренция среди ВУЗов или менеджмент качества высших учебных заведений Украины / А.И. Лысенко. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osvita.org.ua/articles/399.html>
5. Липская В. В. Менеджмент системы качества в высших учебных заведениях Украины: состояние и перспективы [Текст] / В. В. Липская // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.) [Электронный ресурс]. – СПб.: Реноме, 2012. – С. 337-339. – Режим доступа: <http://www.moluch.ru/conf/ped/archive/21/1817/>