

підвищення соціальної роботи.

Отже, фактично організація соціального менеджменту на даний період є недостатньо недосконалою. Управління праці та соціального захисту населення України активно працює над виконанням поставлених завдань та здійснює пошук шляхів удосконалення форм та методів роботи по покращенню обслуговування населення. Досить багато фахівців працюють над пошуком шляхів досягнення максимальної ефективності та оптимізації роботи у соціальній сфері.

Автор пропонує наступні пропозиції для вдосконалення організації соціального менеджменту на державному рівні:

- покращення інформованості населення про соціальну допомогу;
- спрощення процедури одержання допомоги шляхом поглиблення адресності (надання соціальних допомог тим, хто найбільше їх потребує);
- підвищення ефективності роботи управлінсь за наявних ресурсів (людських та матеріально-технічних).

Література

1. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій / М.Ф. Головатий (кер.авт.кол.), М.П. Лукашевич, Г.А. Дмитренко та ін. – К. МАУП, 2004. – 368 с.
2. Давиденко В.К. Соціальний захист в Україні // Соціальна політика і соціальна робота. – 2003. – №3. – С.34-36.
3. Социальный менеджмент: Учебник / Под ред. Д.В.Валового. – М., 2000. – 392 с.
4. Сиченко В.В. Соціальний менеджмент як елемент системи управління підприємством // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.rusnauka.com/6_PNI_2012/Economics/6_102468.doc.htm.
5. Соціальна робота: Менеджмент соціальної роботи: Навчальний посібник. - К.: ДЦССМ, 2003 // Соціальна робота. Книга 7.
6. Соціальна робота, що здійснюється центрами соціальних служб // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.institute.poltava.ua/media/uploads/>.

Кругляк В.С.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники

АНАЛИЗ СОЗДАНИЯ СООБЩЕСТВА ПРАКТИКОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ НАУЧНОЙ РАБОТЫ

Одним из эффективных способов повышения конкурентоспособности организации и улучшения научно-исследовательской деятельности в современных условиях является создание сообщества практиков.

Опыт международных компаний показывает, что сообщества способствуют сокращению финансовых и временных затрат, увеличению скорости создания и внедрения инноваций, повышению качества продуктов и услуг. Например, компания Siemens оценивает общий финансовый эффект от внедрения сообщества ShareNet в 120 миллионов долларов [1].

Сообщество практиков можно определить как группу людей, обладающих опытом в схожих областях и объединенных для практического решения какой-либо задачи [1]. Жан Лейв и Этьен Венгер, авторы концепции сообщества практиков, изучавшие совместную деятельность людей в процессе обучения, рассматривали приобретение знаний как социальный процесс, в котором участвовали люди с различным уровнем компетенции [2]. По мнению старшего консультанта HR-практики департамента управленческого консалтинга IBS [1], в сообществе практиков можно выделить следующие роли участников команды: лидер сообщества; координатор или фасилитатор; спонсор, который может участвовать или не участвовать в деятельности сообщества; контент-менеджер; эксперт по предмету; наблюдатель. Проведен анализ и построен фрагмент модели требований к сообществу практиков (рис.1), который отражает функциональные требования к системе с точки зрения пользователя.

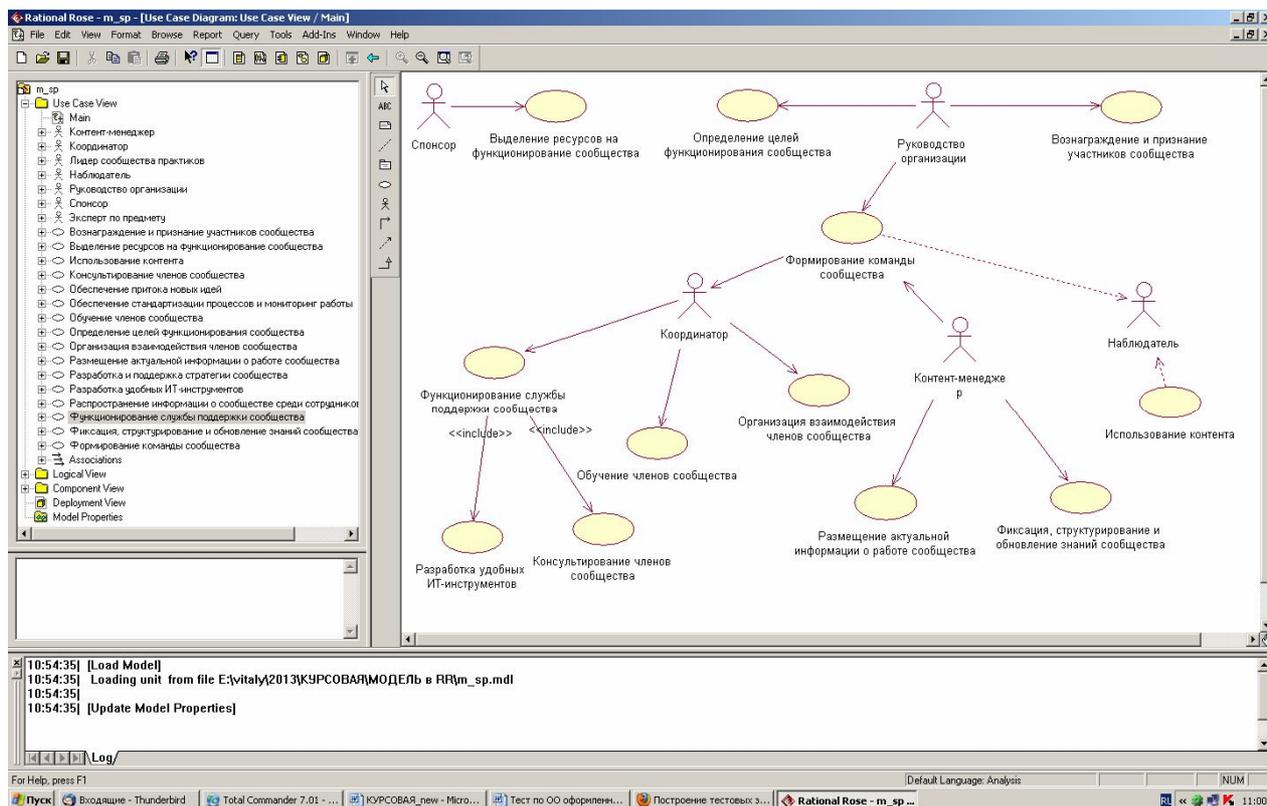


Рис. 1. Фрагмент модели требований к сообществу практиков

Эта модель не является окончательной версией, так как, с течением времени сообщество может либо прекратить свое существование, либо слиться с другим сообществом или стать структурной единицей организации [2].

Созданный фрагмент модели требований к сообществу практиков может служить единым средством, которое позволяет заказчику, конечному пользователю и разработчику совместно обсуждать функциональность и поведение системы. Доступная для моделирования нотация фрагмента модели требований может быть полезна в переговорах со спонсором на предмет финансирования возможности создания сообщества практиков в организации, а также служить основой для определения функциональных обязанностей участников команды сообщества практиков.

Литература

1. Дубовик А. Сообщество практиков – дорогой, но очень эффективный инструмент совершенствования бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www/URL: http://www.ibs.ru/content/rus/660/6605-article.asp](http://www.ibs.ru/content/rus/660/6605-article.asp) – 28.02.13 г.
2. Андрусенко Т. Свободная энергия предприятия [Электронный ресурс] – Режим доступа: [www/URL: http://www.investor.net.ua/ru/articles/256.html?SID](http://www.investor.net.ua/ru/articles/256.html?SID).

Кудин А.В., Шарнопольская О.Н., к.е.н., доц.

ГВУЗ «Донецкий национальный технический университет»

ВНЕШНЯЯ СРЕДА И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Для современной глобальной экономики характерна растущая нестабильность внешней среды, прежде всего непредсказуемость спроса, усиление конкуренции, изменение роли государства в экономике. Способность организации развиваться в условиях трансформации внешней среды представляется как показатель ее рыночной стабильности и важнейшая составляющая ее конкурентоспособности. Высокий уровень воздействия факторов внешней среды на деятельность организаций обуславливает повышенный интерес со стороны руководства к исследованию внешнего окружения, так как своевременно полученные сведения позволяют адекватно реагировать на происходящие и предполагаемые изменения и принимать соответствующие решения, направленные на поддержание баланса с внешней