

чрезвычайно важный ресурс, как время: выигрыш во времени дает много преимуществ и возможностей в условиях интегрированного развития мировой экономики.

Методические подходы доказали экономическую целесообразность формирования эффективного механизма реализации инновационного потенциала предприятий для того, чтобы уменьшить отставание нашего государства от мирового уровня. Реализация инновационного потенциала предприятий положительно влияет как на достижение экономической стабилизации, так и на обеспечение экономического развития на новой технологической и технической основе.

### Библиографический список

1. Указ Президента України «Про рішення Ради Національної безпеки і оборони України від 3 липня 2001 р. «Про невідкладні заходи щодо виводу з кризового стану науково-технологічної сфери України і створення реальних умов для переходу економіки на інноваційну модель розвитку» від 20.08.2001 р. № 640/2001 // Урядовий кур'єр. — 2001, 28 серпня. — № 153. — С. 11.
2. **Кабанов А.И.** Механизм управления инновационными процессами на современном этапе. — Донецк, 1999. — С. 26-27.
3. **Смирнова Л.Д., Тимохин В.Н.** Концепция гибкого контроллинга в системе управления процессом производства. Модели управления в рыночной экономике: Сб. науч. трудов. — Вып. 2. — Д.: ДГУ, 2004. — 256 с.
4. Инновационный менеджмент: справ. пособие / **П.Н. Завлин** (ред.), А.К. Казанцев, Л.З. Миндели, В.А. Васин, Б.А. Малицкий. — 2-е изд. [перераб. и доп.]. — М., 1998. — 567 с.
5. **Кульвек П.А.** Проблемы экономической эффективности использования научно-технического потенциала. — Вильнюс, 1978. — 192 с.
6. **Федоренко В.Т.** Інвестиційний менеджмент: навч. посібн. — К. : Вид-во "Наука", 1999. — 184 с.
7. **Стеченко Д.М.** Державне регулювання економіки: Навч. посібник. — К., 2000. — 176 с.

ШАЙХЛИСЛАМОВА Н.Р., ст. гр. ЕП 107а  
Науч. руков.: Стрелина Е.Н. к.э.н., доц.  
Донецкий национальный университет,  
г. Донецк

### ИТ-АУТСОРСИНГ КАК ОДНО ИЗ ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

*Рассмотрена методика снижения затрат компании на содержании информационных технологий с целью упрочнения ее конкурентного положения на рынке в условиях нестабильности мировой экономики.*

**Актуальность.** Мировой финансовый кризис вызвал необходимость сокращения многих расходов компаний, с целью сохранения конкурентоспособного положения на рынке. Снижение расходов на содержание ИТ-структуры может существенно повлиять на положение представителей малого и среднего бизнеса. Использование альтернативного поставщика ИТ-услуг активно развивается на мировом рынке и постепенно начинает применяться украинскими предприятиями.

**Цель исследования:** экономический анализ технологии, способной снизить затраты компании на содержании информационной сферы с целью повышения

конкурентоспособности.

**Основная часть.** Аутсорсинг — передача организацией определённых бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области. В отличие от услуг сервиса и поддержки, имеющих разовый, эпизодический, случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта. Наличие бизнес-процесса является отличительной чертой аутсорсинга от различных других форм оказания услуг и абонентского обслуживания. Главная цель аутсорсинга заключается не в экономии средств, а в возможности освободить соответствующие организационные, финансовые и людские ресурсы, чтобы развивать новые направления, или сконцентрировать усилия на существующих, требующих повышенного внимания.

В настоящее время выделяют три вида аутсорсинга:

1. Аутсорсинг бизнес-процессов, который включает в себя большое количество второстепенных функций. Одно из его направлений — производственно-хозяйственный аутсорсинг, в который входят аутсорсинг эксплуатации объектов недвижимости, услуг по клинингу и рабочему питанию, управлению транспортным парком предприятия и др. К данному виду относят также управление персоналом, внутренний аудит, логистический или транспортный аутсорсинг, аутсорсинг снабжения, финансов, бухгалтерии и других функций.

2. Промышленный или производственный аутсорсинг, при котором предприятие передает подрядчику свою производственную цепочку или ее часть в тех случаях, когда процесс производства собственными силами обходится предприятию дороже, чем привлечение аутсорсера.

3. ИТ-аутсорсинг — это передача сторонней организации (контрактору, или аутсорсеру) полностью или частично функций по обслуживанию информационных потребностей предприятия. Имеется в виду, что контрактор (аутсорсер) адаптирует свои универсальные средства и знания в области информационных систем и технологий, учитывая конкретный бизнес заказчика, и использует их в интересах заказчика за плату, определяемую сложившейся стоимостью услуг.

ИТ-аутсорсинг — это первоначальная форма аутсорсинга, которая появилась в начале 90-х гг прошлого века. ИТ-аутсорсинг имеет ряд преимуществ и недостатков.

К основным преимуществам ИТ-аутсорсинга можно отнести следующие положения:

повышение качества и надежности обслуживания. Аутсорсинговая компания обычно дает гарантии и несет ответственность за качество выполняемых работ.

концентрация персонала на основном бизнесе.

использование чужого опыта. Специализация ИТ-аутсорсеров позволяет им тиражировать готовые решения, причем накопление положительного опыта дает возможность с каждым разом решать проблемы заказчика с лучшим результатом.

внедрение передовых технологий. Специализированная компания ИТ-аутсорсинга раньше любой отраслевой фирмы знакомится с новыми разработками. Это дает возможность получить весомые конкурентные преимущества.

К недостаткам ИТ-аутсорсинга относятся:

угроза утечки важной информации.

опасность передачи слишком многих важных функций специалистам аутсорсинговых компаний.

угроза отрыва руководящего звена от бизнес-практики.

обучение чужих специалистов за счет компании.

На данный момент существует три основных формы ИТ-аутсорсинга:

1. Ресурсный аутсорсинг (аутсорсинг персонала). Применяя эту форму аутсорсинга, компания-заказчик использует аутсорсера, как компанию по подбору высококвалифицированного персонала. При этом заказчик, используя внешние ресурсы, сам ими управляет и самостоятельно несет ответственность за результат. Поставщик услуг, в свою очередь, должен обеспечить заказчика ресурсами нужного уровня и своевременно осуществить их замену, если это необходимо.

2. Функциональный аутсорсинг, который заключается в том, что аутсорсер полностью берет на себя все функции, которые заказчик ей передает. Критерии работы аутсорсера, включая скорость реакции на нестандартную ситуацию, степень участия в нестандартных проблемах и т. д., заранее оговариваются и закрепляются в специальном соглашении. Благодаря функциональному аутсорсингу компания может повысить эффективность управления своими расходами и значительно повысить качество ИТ сервисов.

3. Стратегический аутсорсинг — наиболее комплексная форма ИТ-аутсорсинга. Он подразумевает полную передачу управления ИТ-службами компании аутсорсеру.

В мировой практике принято выделять следующие виды ИТ-аутсорсинга: Application Service Providing (ASP), оффшорное программирование; тестирование программного обеспечения; электронный бизнес. Application Service Providing (ASP) — доступ через каналы связи к программным средствам и данным, размещенным у провайдера на правах периодической оплаты. Оффшорное программирование — это разработка программных комплексов на заказ в ситуации, когда заказчик и исполнитель удалены территориально друг от друга. Тестирование программного обеспечения — данный вид ИТ-аутсорсинга выделился в самостоятельное направление из оффшорное программирования, в связи с тем, что качество программного продукта играет ключевую роль в обеспечении роста производства и реализации. Электронный бизнес — осуществление организацией большей части бизнес-функций электронными средствами.

В настоящее время ИТ-аутсорсинг является самым крупным и быстрорастущим сегментом мирового рынка ИТ-услуг. Согласно прогнозу Gartner, в 2010 году на долю ИТ-аутсорсинга должно прийти 49% всех мировых затрат на ИТ-услуги. Но эксперты отмечают, что в нашей стране потребности в ИТ-аутсорсинге не столь велики: его доля от общего объема ИТ-услуг сегодня составляет около 8%, а по уровню развития ИТ-сферы Украина находится на 56-м месте из 64 стран мира.

Несмотря на проблемы развития отрасли, индустрия ИТ-аутсорсинга в Украине стабильным ростом и рядом благоприятных факторов. Мировой финансовый кризис повысил значимость ИТ-аутсорсинга как инструмента для снижения ИТ-затрат в 2009 и 2010 гг. Страны Центральной и Восточной Европы, включая Украину и Россию, будут вынуждены прибегнуть к практике ИТ-аутсорсинга. Для многих компаний это единственный путь сохранить конкурентные преимущества и уменьшить расходы на ИТ-отрасль. В большинстве случаев экономия достигает практически 50% средств, выделенных на ИТ.

Высокий уровень профессионализма, хорошее качество производимых продуктов и их низкая стоимость привлекают на украинский рынок ИТ-аутсорсинга клиентов из Западной Европы и США. В основном это представители малого и среднего бизнеса. Большинство владельцев крупного бизнеса пока считают риски, связанные с аутсорсингом информационных технологий в Украину, слишком высокими, поэтому их привлечение возможно лишь спустя несколько лет. Однако низкая стоимость является определяющим фактором в выборе поставщика аутсорсинговых услуг только для мелких и средних западных компаний. Привлечение крупных инвесторов возможно лишь при проведении государственных программ по развитию ИТ индустрии в стране и

формированию позитивного имиджа украинских разработчиков на мировом рынке.

Серьезной проблемой развития данной отрасли в Украине является то, что украинские компании фактически не пользуются услугами ИТ-аутсорсинга. Однако, по прогнозам экспертов в ближайшие несколько лет компании малого и среднего бизнеса начнут использовать эти технологии в своей работе.

**Выводы.** Конкурентоспособность компании в целом зависит от безопасности и уровня развития ее информационной инфраструктуры. Для решения данной проблемы предприятие может использовать ИТ-аутсорсинг. В данном случае компания передает непрофильную для себя деятельность, поддержку информационной инфраструктуры компании, специализирующейся на этом организации. Компания также получает быстрый доступ к новейшим ИТ технологиям, повышает уровень безопасности данных, что в свою очередь оказывает положительное воздействие на деятельность компании в целом.

#### Библиографический список

1. Электронный учебник. Саломатин Н.А., Скородумов С.В. Аутсорсинг. — 2008.
2. Филина Ф.Н. Аутсорсинг. Проблемы и решения. — Москва: МГУ, 2004.
3. Аксенов Е.И., Альшутлер И.В. Аутсорсинг. — Москва: МГУ, 2005.
4. IT-outsourcing opens new horizons / Woult Reand. [Электронный ресурс] — Режим доступа: [www.mc.it/outsoring-comomers.com](http://www.mc.it/outsoring-comomers.com).
5. IT Outsourcing: Landmark Ruling Against HP's EDS Gives Customers New Power / Stephanie Overby. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.cio.com/article/538063/IT-Outsourcing-Landmark-Ruling-Against-HP-s-EDS-Gives-Customers-New-Power?page=2&taxonomyId=3195>.

ЗАМУЛА А.А., ст. гр. ЭК-05м

Науч. руков.: Сторож В.В., к.э.н., доц.

Государственный университет информатики и искусственного интеллекта,  
г. Донецк

### МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРИБЫЛЬНОСТИ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ НА МАКРОУРОВНЕ

*Разработана модель прибыльности банковской системы на макроуровне, определены прогнозируемые, целевые и управляющие переменные, выявлены функциональные зависимости и проанализированы полученные результаты.*

**Актуальность.** Эффективное развитие банковской системы является существенным фактором экономического роста страны. Главным ориентиром деятельности банка является получение прибыли, как необходимого условия его функционирования и дальнейшего развития. В сложных условиях политической и экономической нестабильности, падения материального производства, изучение вопроса прибыли коммерческих банков является наиболее актуальным.

**Цель исследования:** моделирование прибыльности банковской системы на макроуровне.

**Основная часть.** Банковская система должна обладать достаточной устойчивостью для противостояния кризисным ситуациям. Объем прибыли повышает надежность банковской системы, безопасность вкладов, снижает риск банковских операций. Прибыль должна быть достаточна для увеличения собственного капитала, технического оснащения, формирования резервов банка.