

МАШИНОСТРОЕНИЕ И ТЕХНОСФЕРА XXI ВЕКА

Сборник трудов XVIII международной
научно-технической конференции

Том 2



2011 ДОНЕЦК

НЕКОТОРЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ INTERNET

Мачикина И.Ю. (ДонНТУ, г.Донецк, Украина)

Тел./Факс: +38 (062) 3040113; E-mail : magistratura@ipo.donntu.edu.ua

***Abstract:** In this article a problem about particular feature of students learning in the virtual world and critical threshold using the Internet are considered. Some psychological aspects of human and artificial intellect interaction are discussed. The author analyses the possibility of creation the balance between rational thinking and emotional perception as well as the means of the influence on the sensuous sphere, unified while teaching one to one with the computer. An important role is challenged to the teacher as a tutor and aid (helper).*

***Key words:** Internet, remote training, psychology, pedagogics.*

Проблема человек – компьютер не нова. В наибольшей степени в литературе обсуждается полезность введения в жизнедеятельность человека всемирной паутины Internet, ее несомненные преимущества и удобство. На фоне огромного позитива этого достижения человеческого интеллекта остаются в стороне некоторые аспекты, касающиеся недостатков, которые в будущем нужно будет устранить или по крайней мере свести к разумному минимуму. Не останавливаясь на преимуществах Internet следует осветить некоторые особенности взаимодействия человеческого интеллекта и искусственного и, в частности, влияние Internet на развитие психики человека.

Специфика этого взаимодействия ставит под вопрос некоторые классические способы и приемы педагогического воздействия преподавателя на студента. В условиях компьютерной революции характер деловых контактов и их эффективность между «студент - студент», «я и группа», «я и педагог», «я и общество» претерпевает определенные изменения. И они не могут не оказывать влияния на развитие личности студента, на его психическую устойчивость и гибкость в быстроизменяющихся условиях.[1]

Для студентов Internet, давая массу информации, не может взять на себя функции наставника, способного целостно сформировать для них стратегию жизни. Студенты могут получать из Internet лишь подсказки, примеры. А ведь нужно еще иметь практику новых поведенческих реакций, приобрести навыки самостоятельного решения насущных вопросов, умение отвечать за свои действия и способность исправлять ошибки.

При всех преимуществах дистанционного обучения, которое стремительно вводится сейчас в образовательный процесс, эта система все же не дает той полной гаммы ощущений и эмоций, которая так необходима человеку. Оба полушария мозга (рациональное и эмоциональное) только работая в согласии и взаимной поддержке обеспечивают хорошие достижения студента в учебе, не нарушая его душевного равновесия и психического здоровья.

Издавна в психологии и педагогике отмечали как результативный и может быть незабываемый компонент в обучении – это радость, удовольствие от своих успехов и от положительной оценки своей работы педагогом и сокурсниками. Эмоциональный подъем всегда активизирует способность к обучению, заинтересованность и, в конечном итоге, повышает эффективность учебы.

Негативные моменты не менее важны. Усвоение правил и навыков их восприятия, умение «не теряться», а действовать, помогают студенту сохранить уверенность в своих силах и надежду, что он может исправить ситуацию.

Для приемлемого баланса эмоциональной и интеллектуальной составляющих в процессе обучения необходимо учитывать и маятниковый эффект – после бурной

радости от удачно выполненных заданий наступает равнодушие и апатия. Здесь важно не допустить сильного увеличения амплитуды, так как это может вызвать длительный «простой» и «выбить» человека из повседневной деятельности.

Очевидно, со временем будут разработаны специальные программы в Internet, которые будут широко рекламироваться и внедряться, целью которых станет обучение студентов приемам снятия стрессов, нервного возбуждения и восстановления своих интеллектуальных способностей и эмоционального фона. Т.е. по принципу: «от чего заболел, тем и лечись». Так, по крайней мере, видят решение этой проблемы многие авторы книг по психологии коммуникации во всемирной паутине.

Но и роль преподавателей в образовательной системе в таких условиях значительно изменяется. Педагогам необходимо отработать новые технологии обучения студентов, освоить приёмы объединения их в виртуальные малые группы, научить принимать коллективные решения. Ведь многие процессы взаимодействия студентов при дистанционном обучении происходят по иному. Например, при дискуссии в виртуальном сообществе человеку, который имеет точку зрения, отличную от большинства в группе, психологически легче убедить группу и подтолкнуть её к принятию более рискованного решения, чем в реальности, когда нужно стоять лицом к лицу со своими оппонентами. Не менее важно отработать приемы, позволяющие преподавателю осуществлять «обратную связь». [2]

При выяснении специфических аспектов в такой системе обучения, как дистанционное, важно знать и то, как это воспринимают сами студенты. Проведенное анкетирование среди студентов в возрасте 18-20 лет показало, что после длительной работы с компьютером их одолевает скука, и они не знают, куда себя деть, жалуются на раздражительность и усталость.

Практически все студенты отметили, что «дистанционное обучение при всех преимуществах в какой той мере делает нас похожими на роботов... Оно лишает нас привычных эмоций и чувств. Из-за длительного сидения за компьютером уменьшается время для физической работы, тем самым мы лишаем себя удовольствия от мышечной нагрузки и расслабления, благодаря чему происходит отдых и повышается ресурс организма... Мы также не можем протянуть руку товарищу, обнять его, похлопать по плечу, что-то передать из рук в руки. Мы не слышим его дыхания, не воспринимаем объемно его фигуру, не видим его движений, жестов. Не имеем пространства общения, нет взаимного передвижения». Т.е. в этом случае задействована только часть природных рецепторов учащихся. А как известно, человек получает представление об окружающем мире и определяет свои поведенческие реакции лишь при всестороннем воздействии внешней среды на весь набор рецепторов человека, данный ему природой. Именно таким путем происходит его психическое развитие.

Студенты даже ввели такой термин – «живое обучение» - с их точки зрения при обучении велика роль непосредственных, «живых» контактов. Поэтому большинство студентов предлагает такое распределение времени в день: 30% работа в Интернете, 30% нужно отводить, чтобы заняться собой (отдых, хобби, спорт, умственная работа - творчество), 40% - находиться в «нормальной, живой жизни», т.е. общение вне Интернета с педагогами, друзьями, коллегами и др. Что касается учебного процесса, то с их точки зрения из общего времени на обучение примерно 60% должно уходить на аудиторские занятия и 40% в дистанционном режиме в Internet.

С учетом того, что при длительной работе с компьютером человек может приобрести зависимость от него, а эта зависимость, как и любые другие, чревата вредными для здоровья последствиями, студенты предлагают делать перерывы и чередовать работу в Internet с другими видами, но уже вне Internet.

Таким образом, уже сейчас студенты, которые еще не полностью перешли на дистанционное обучение, понимают, что время работы в Internet должно быть ограничено и строго регламентировано. Они образно пишут о том, что Internet нужно рассматривать лишь как повседневный прибор, а не как образ жизни.

Отдельно в педагогике ставится вопрос о воспитании с учетом работы студентов во всемирной паутине Internet. Ограниченные обратные связи при дистанционном обучении, работа в одиночку затрудняет неумеющему еще отвечать за свое поведение студенту работу без помощи таких же студентов в группе. Здесь нужно еще учитывать такой аспект, как принадлежность студента к определенной группе и выработка стереотипных реакций. Все это ставит его в жесткие условия: то, что сформировали родители, уже не подходит, а новые установки еще не созданы. Поскольку роль, которую обычно выполняет группа, снижается, студенту необходимо кроме обучения еще и выстраивать самому для себя стиль поведения, стиль жизни. А это задача не из простых, без наставника, без тренинга.

Ясно на сколько возрастает в этих условиях роль педагога. Как отмечал известный психолог В.Леви «Учитель нужен тебе, чтобы выплавить из сырья твоей души духовную личность». [3]

Когда будут внедрены соответствующие обучающие и воспитательные программы, позволяющие адаптироваться студентам к новым условиям, Internet уже не будут называть «черной дырой», которая подавляет личность в человеке, не дает развиваться его индивидуальности. Несомненно со временем к Internet перестанут относиться с опаской. Когда-то боялись внедрения в жизнь телефона, радио, телевидения. Опасались возникновения телеманий, киноманий. Все это было, но со временем устоялось в определенных разумных рамках. Тоже будет и с Internet. Люди начнут его воспринимать, как некоторые дополнительные органы чувств, дополнительные мозги, мускулы и сосуды, дополнительную среду обитания. [4,5]

Говоря о виртуальном мире в компьютерной сети, о положительных и негативных сторонах, необходимо отметить, что ни одна система или вещь как в природе, так и в технике не может быть абсолютно совершенной во всех отношениях.

И чем, по сути, отличается виртуальное пребывание в компьютерной действительности от состояния, которое испытывает человек, когда он углубляется в события, описываемые в читаемой им книге. Его там нет, но он находится в моменты чтения тоже в виртуальной действительности.

Тоже самое человек испытывает, т.е. своего рода уход из реальной действительности в иллюзорную, при прослушивании музыки, рассматривании произведений искусств (архитектура, живопись и т.д.). Мозг человека уже привык адекватно реагировать на материальное и нечто нереальное, виртуальное. И в этом смысле никаких серьезных недоразумений в освоении и использовании глобальной компьютерной паутины не должно быть, напротив, возможно дополнительное расширение интеллектуального развития и включение в работу нереализованных возможностей мозга. Конечно, при условии присутствия чувства меры, т.е. некоторого критического порога в пользовании сетью Internet.

Список литературы: 1. Ильин Е.П. Психология творчества, креативности, одаренности.-СПб.: Питер, 2009.- 448с. 2. Выгонский С.И. Обратная сторона Интернета: психология работы с компьютером и сетью: Ростов н/Д: Феникс, 2010.- 316с. 3. Леви В. Куда жить. – Из-во ТОРОБОАН: Москва, 2008.- 445с. 4. Ван Поведская Елена . Человек и новые информационные технологии: завтра начинается сегодня.- СПб.: Речь, 2007.-320 с. 5. Дичківська І.М. Інноваційні педагогічні технології.-К.: Академвидав, 2004.-352 с.-(Серия «Альма-матер»)