

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОВОДИМЫХ РАБОТ НА ОАО «ДОНЕЦКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ЗАВОД»

Практика использования стандартов ISO 9000 сегодня особенно актуальна для украинских предприятий в условиях интеграции в европейский союз. Поэтому ориентир на эти стандарты есть для них «входным билетом», тем минимальным уровнем требований при выходе на международный рынок.

Для работодателей это:

- надежный и эффективный способ проявить социальную ответственность;
- улучшить репутацию компании и повысить популярность ее торговой марки;
- дополнительные возможности привлекать и удерживать работников;
- повысить качество продукции;
- рост производительности труда;
- экономия от сокращения потерянных рабочих дней и снижения числа страховых счетов.

Сертификация предприятия на соответствие требованиям стандарта ISO 9000 служит гарантом того, что продукция произведена в соответствии с общепринятым и социально приемлемым набором ценностей. Предприятия, внедрившие у себя стандарт ISO 9000, имеют преимущество, которое заключается в высокой мотивации сотрудников. Стандарт позволяет предприятиям делать то, что они делают лучше всего, а именно, применять систему менеджмента для достижения намеченных целей, обеспечивая при этом постоянную рентабельность.

С января 2000 года на ОАО «Донецкий металлургический завод» была внедрена и успешно функционировала система обеспечения качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9002:1994

В 2002 году действующая на предприятии система обеспечения качества была полностью переработана в соответствии с новыми стандартами, принятыми международной организацией по стандартизации, в которых элементный подход системы качества заменен принципом «процессного подхода», и трансформирована в Систему менеджмента качества (СМК).

20 марта 2003 года состоялась официальная церемония вручения ОАО «Донецкий металлургический завод» сертификата соответствия Системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2000 сертификационного общества TUV NORD.

Действующая в ОАО «ДМЗ» Система менеджмента качества призвана обеспечить доверие не только к производимой продукции либо услуге, но и к самой организации. Центральным элементом СМК является заявление о политике в области качества, предполагает полное удовлетворение запросов потребителей по качеству поставляемой им продукции. В условиях острой конкуренции цен и

качества работа ОАО «ДМЗ» строится на основе концепции «ноль дефектов». Потребитель является основной фигурой и смыслом деятельности каждого работника завода. Системный подход в управлении качеством, который положен в основу действующей СМК, позволяет обеспечить качество на всех стадиях производства, а именно - от проработки поступающих запросов и составления контрактов до отгрузки готовой продукции с предприятия.

Для реализации избранной системы качества управленческим персоналом разработаны и внедрены четкие письменные инструкции (стандарты, положения), в соответствии с которыми, каждый сотрудник будет работать и выполнять работу правильно с первого раза в соответствии с разработанными регламентами, при этом обеспечивая надлежащее качество на каждом этапе производственного процесса.

Контроль функционирования Системы менеджмента качества осуществляется при помощи регулярного проведения внутренних аудитов подразделений завода. Итоги работы завода за месяц и квартал обсуждаются на совещаниях по качеству. Ежемесячно во всех производственных цехах проводится аудит исполнения технологии. Ежеквартально Генеральный директор проводит проверку и анализ функционирования системы качества. Для выявления удовлетворенности потребителей качества получаемой продукции проводится анкетирование потребителей ОАО «ДМЗ». В дальнейшем планируется внедрение на предприятии элементов идеологии Total Quality Management.

Стабильное качество продукции позволило предприятию успешно пройти повторную сертификацию листовой судостали следующими сертификационными органами: Английский Ллойд и Российский Морской Регистр Судоходства, а также впервые сертифицировать судовую сталь по Правилам Германского Ллойда, Французского Бюро Веритас и Дет Норске Веритас (Норвегия).

Система менеджмента качества обеспечила позитивный сдвиг в идеологии подхода к вопросу удовлетворения потребителя, т. е. переход к разработке адресных технологий под конкретного заказчика с учетом требований, предъявляемых рынком к продукции нашего заказчика.

На предприятии проводится обучение персонала основам управления качеством продукции. Персонал, занятый обеспечением и совершенствованием системы качества, регулярно проходит курсы повышения квалификации в учебных центрах (TUV NORD, BUREAU VERITAS).

Контроль качества готовой металлопродукции и входного сырья в ОАО «ДМЗ» осуществляет Центральная контрольная лаборатория (ЦКЛ), статус которой соответствует Европейскому стандарту EN 45001, Госстандарту Украины ДСТУ3412-96, системе УкрСЕПРО «Требования к испытательным лабораториям и порядок их аккредитации». В ЦКЛ создана система, которая позволила сформировать банк данных по всем контролируемым качественным показателям металлопродукции. Контроль проводят по методикам отечественных стандартов, а также региональных стандартов DIN и международных ASTM.

В ОАО «ДМЗ» создан отдел качества и сертификации продукции, в который входит бюро анализа качества и аудита исполнения технологии, служба входного контроля, ОТК цехов, служба сертификации и стандартизации, группа статистических методов анализа.

С 2000 года на базе ОАО «ДМЗ» успешно функционирует филиал кафедры ДонНТУ «Управление качеством». В рамках договора предприятие обеспечивает прохождение производственной и преддипломной практики студентам специальности «Качество, стандартизация и сертификация» ДонНТУ, принимает участие в выполнении научно-исследовательских работ в области управления качеством. Кафедра ДонНТУ предоставляет ОАО «ДМЗ» консультации по разработке и внедрению системы управления качеством на предприятии.

Реализация этого принципа создает надежную основу для закрепления и расширения позиций завода на рынке, а следовательно, для материального благополучия работников, развития производства и бизнеса. За многие годы работы ОАО «Донецкий металлургический завод» заслужило репутацию надежного поставщика высококачественной продукции. Об этом свидетельствуют сертификаты соответствия, выданные Классификационными Обществами: Российским Морским Регистром Судоходства, Германским Ллойдом, Английским Регистром Ллойда, Французским Бюро Веритас, Норвежским Дет Норске Веритас, а также Органом по сертификации продукции, услуг и систем качества Донецкого ДЦСМС в системе УкрСЕПРО.

Литература:

1. Момот О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Навч. Посібник. – К. – 2007
2. <http://www.center-quality.ru>
3. <http://www.csjournal.com>