

УДК 658.8

**СТУДЕНТ И СОВРЕМЕННАЯ WEB-КОММЕРЦИЯ:
ОТ ОБМАНА НАЧИНАЮЩИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДО ОРГАНИЗАЦИИ
СОБСТВЕННОГО БИЗНЕСА В СЕТИ INTERNET**

Кучеров П.С.

Донецкий национальный технический университет г.Донецк

Кафедра компьютерной инженерии

E-mail: php_prog@mail.ru

Аннотация

Кучеров П.С. Студент и современная web-коммерция: от обмана начинающих пользователей до организации собственного бизнеса в сети Internet. В статье рассматривается вопрос заработка в сети интернет среди имеющихся на сегодняшний день легальных способов ведения интернет-предпринимательства. Рассмотрены партнёрские программы, отсортированные от простого к сложному, требуемые знания, умения и навыки, необходимые для работы с ними. А так же минимальные знания, необходимы для начала работы в целом.

Общая постановка проблемы. Все студенты, как старших, так и младших курсов, обучающиеся на IT специальности знают, что в сети интернет можно не только бесцельно убивать время, но и неплохо зарабатывать, но многие не знают самого главного – с чего начать, кому «продать» свои знания и как зарабатывать.

Имея многолетний опыт практической работы со средствами электронной коммерции, проанализируем сложившуюся на сегодня ситуацию в данной области и поставим определенные задачи, позволяющие привлечь к конструктивной деятельности студентов и преподавателей факультета.

Для начала любой деятельности, направленной на получения дохода, необходим четкий план действий, основанный на исследовании рынка и покупательских возможностей потребителей. С каждым годом появляется огромное количество возможностей зарабатывать в сети интернет, появляется всё больше доступной информации, причём бесплатной. Это связано с тем, что ежегодно возрастает не только количество пользователей, но и скорость доступа к сети, что безусловно открывает всё новые и новые возможности для заработка, появляются новые «рабочие места» и вместе с тем некоторые возможности заработать уходят в прошлое. При этом становится всё сложнее начать зарабатывать. Требуется всё больше ресурсов для входа в рынок интеллектуальной собственности в сети. Причём всё больше людей не могут заработать из-за того, что не могут выбрать, чем им конкретно заниматься. Но тем не менее – самый главный плюс заработка в сети это то, что в сети нет ограничений по полу и возрасту, не важно не только в каком городе, но и в какой стране ты живёшь. Для старта необходимо лишь желание заработать, компьютер и доступ в интернет.

Постановка задач исследования. В настоящее время имеется пять основных направлений заработать в web: от обмана детей и начинающих пользователей сети Internet, до удалённой работы внештатным сотрудником (так называемый freelance) или открытия собственного дела в сети. На данном этапе для каждого студента IT специальности доступен любой вид заработка. И наша задача – исследовать некоторые виды заработка в целом, рассказать о том – какие знания необходимы для начала работы в этой сфере, какие перспективы ожидают в дальнейшем, а так же где и как искать информацию для более углубленного изучения данных направлений.

В качестве эксперимента будет сделана попытка создать свой проект, который поможет студентам развить интерес к интернет коммерции, позволит создать условия для

развития предпринимательского склада ума, а так же будет помогать совершенствовать навыки, необходимые для общения с клиентами и работы в целом.

Результаты исследований. Для решения поставленной задачи был проведен анализ части доступных на сегодняшний день способов монетизации своего рабочего времени (только тех, которые не нарушают законодательства или не переходят границы со стороны моральных соображений и могут быть рассмотрены в рамках университета). И web-ресурсов, которые возможно было бы использовать как площадку для реализации своих возможностей.

Пять лет назад у среднестатистического пользователя не было возможности достаточно зарабатывать в интернет, т.к. не было широких возможностей доступа в сеть, не было возможности организовать оплату с сайта так, чтобы оплату мог произвести каждый желающий. А среди видов заработка широко были распространены партнёрские программы вроде просмотра писем, рекламы, размещения баннеров на своём сайте и т.п.

Ежегодно растёт количество пользователей в сети, всё больше доступных способов оплаты, а значит с каждым годом всё больше возможностей заработать.

На рисунке 1 показан рост оборота рынка в интернет с 2005 по 2008 год. Мы можем увидеть рост интернет банкинга с 4.7 млрд рублей, до 18.8 млрд.

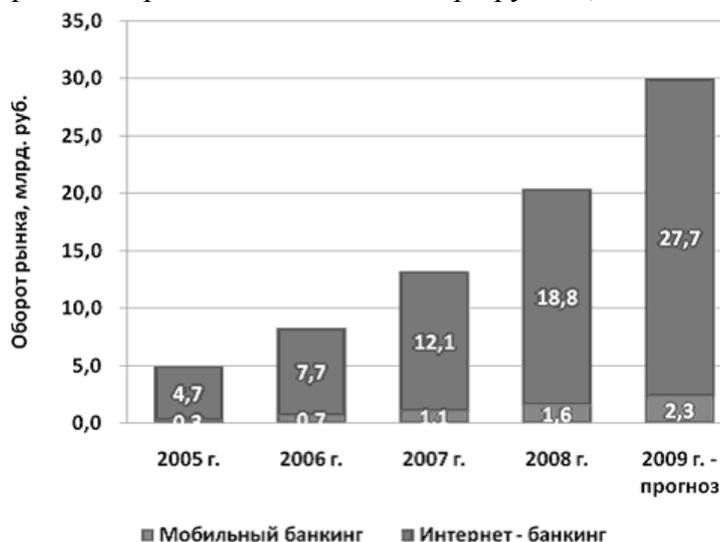


Рис. 1. Обзор рынка интернет банкинга и мобильного банкинга в РФ.

Основными способами заработка в сети (доступные для каждого) на сегодняшний день являются:

- 1). Обман пользователей;
- 2). Создание сайтов для привлечения посетителей и дальнейшая их монетизация в партнёрских программах;
- 3). Удалённая работа (freelance);
- 4). Разработка товаров для дальнейшей продажи в интернет;
- 5). Создание бизнеса в сети.

Обобщенная схема заработка сводится к следующему: оцениваются знания и сфера их применения, исследуется рынок (потребность в этих знаниях), определяется каким образом будут вестись дела в сети и зарабатывать деньги.

Самое главное – найти свою нишу, к которой есть интерес и способности, а далее остаётся лишь одно – усердно работать, применяя все знания и опыт, имеющиеся в запасе, в ходе работы приобретать новый и не расплывать время на другие виды заработка.

1) Обман пользователей.

Данный вид заработка основывается на том, что большинство пользователей, обладают весьма скудными познаниями о том, как обращаться с компьютером. В результате чего появляются те, кто хочет на этом нажиться.

Примером таких заработков является продажа цифровых товаров, не имеющих под собой оснований. Сюда же можно отнести взлом аккаунтов и «выманивание» денег у виртуальных или реальных друзей в социальных сетях.

Всё это усугубляется тем, что каждый может произвести оплату при помощи мобильного телефона. Данное направление имеет колоссальные доходы, в результате чего мобильные операторы просто закрывают глаза на происходящее.

Так же к этому виду заработка можно отнести различное «недоговаривание» информации пользователям при оплате. Как например – если вы захотите купить абонемент на скачивание файла с файлообменника – то будет написано что стоимость абонемента за 1-н день составляет 5 гривен, но внизу мелким шрифтом будет написано, что оплата будет снята сразу за пять дней.

2) Создание сайтов для привлечения посетителей и дальнейшая их монетизация в партнёрских программах.

Создание различных ресурсов, для получения целевого трафика с поисковых систем и дальнейшая его монетизация в партнёрских программах, либо получение доходов за самих пользователей (за то, что они перейдут на партнёрский сайт).

Варианты монетизации (существующие партнёрские программы):

2.1). Сайты знакомств;

2.2). Магазины цифровых (и не только) товаров.

Вы находите клиентов для интернет-магазинов и получаете с этого определённый процент, а что будет продано – будь то мягкая игрушка, автомобиль, яхта – столько вы и заработаете.

К этому способу заработка можно отнести всё, что основано на получении трафика с поисковых систем или продажи рекламы со страниц вашего сайта. Единственное условие, которое должно выполняться, у вас должен быть сайт, или два, или несчётное количество. Количество и качество сайтов определяется из того – на чём и в какой тематике планируете зарабатывать.

3) Удалённая работа (freelance).

Если у вас есть какие-либо навыки в программировании, копирайтинге, дизайне, вы отлично справляетесь с поставленной задачей и совершенно не хотите заботиться о том, как создать своё дело и иметь стабильный доход, то эта работа для вас. По сути, она отличается от работы на фирму только тем, что вы работаете дома и у вас свободный график. Так же есть один как недостаток, так и положительный момент данного рода деятельности – это то, что никто не гарантирует получение зарплаты по окончании месяца, а весь доход зависит от вас. Смогли заполучить клиента – заработали, не смогли – не заработали. Искать клиентов можно на сайтах вида: <http://weblancer.net>.

4). Разработка товаров для дальнейшей продажи в интернет.

Данный вид заработка – более перспективная и стабильная версия фриланса. Т.к. по окончании месяца вы можете планировать ваш доход в следующем месяце. Для работы в этой сфере вам потребуется умение анализировать рынок, возможность вести техническую поддержку своих продуктов, обновлять их и при этом разрабатывать что-то новое, чтобы ваш график доходов не превращался в горизонтальную линию или не дай бог – не стремился к нулю, а с каждым месяцем показывал стабильный рост.

По оценкам «Софткей» в 2007 году объем рынка ПО составил \$100 млн. Всего 5% всех программ продается через Интернет – общий объем продаж ПО в 2007 году оценивался в \$2 млрд. Среди сайтов по продаже ПО можно выделить две площадки: <http://softkey.ua> и <http://allsoft.ru/>.

На основании этого можно сделать вывод, что уже несколько лет есть все предпосылки для ведения разработок и продажи своего ПО, нужно лишь перебороть свои сомнения и браться за дело.

5) Создание бизнеса в сети.

На заключительном этапе нашего исследования рассмотрим самый сложный и «опасный» вид заработка, а с другой стороны - одновременно самый лёгкий и прибыльный. Сложный – потому что здесь нет никаких предписанных правил и проторенных дорожек, здесь нет абсолютно никаких гарантий успеха. С другой стороны, если вы обладаете определённой хваткой и «нюхом на деньги», а так же стартовым капиталом для начала собственной деятельности – то нет ничего проще. Ведь если вы интуитивно сходу принимаете верные решения, умеете управлять персоналом, то успех вам обеспечен.

Хотя это и высшая ступень заработка, но это не значит что вы сломя голову должны тот час разыскивать стартовый капитал, нанимать персонал, придумывать и разрабатывать продукт, тратить деньги на рекламу и т.д. Ведь, как известно, хороший бизнесмен – это бизнесмен, который может заменить любого своего подчинённого. А потому – каждый должен пройти путь от самых низов, чтобы знать с чем ты имеешь дело, какие трудности могут возникнуть, это необходимо как минимум для того, чтобы видеть дальше чем на два шага вперёд не только, чем подчинённые, чтобы правильно ставить перед ними задачи, но и дальше чем конкуренты, для того, чтобы всегда быть лидером в своей нише.

Основная задача, которую должен решить каждый перед собой, прежде чем начинать заниматься интернет бизнесом, это то, что необходимо действовать, а не сидеть сложа руки. Ведь не опыт делает человека, а человек опыт. И никто не научит вас зарабатывать, пока вы сами не начнёте учиться. Многих останавливает то что по статистике 95% всех бизнесменов оканчивают свою деятельность неудачей и в течении 5 лет возвращаются туда, откуда пришли. Да, это тяжёлый психологический барьер, но кто знает, может быть именно вы окажитесь в этих пяти процентах успешных людей и сможете обеспечить свою семью до конца жизни. И хотя бы только ради того, чтобы узнать на что вы способны – нужно действовать.

Решение задачи

С целью практической реализации накопленного опыта в лучших традициях группы «Системное программирование» (СП) было решено разработать сайт для начинающих предпринимателей в сети интернет. В качестве фундамента для данного проекта будет написан **минимальный функционал для интернет-магазина и площадки для общения начинающих «стартаперов»**. В качестве языка программирования и базы данных – будет использована связка PHP+MySQL, так как она проста в использовании, доступна на всех хостингах и проста в применении.

На первом этапе будет разработан файловый сервер, для того, чтобы каждый желающий мог на нём выложить свои разработки. Данный сервер не будет являться файлообменником, а будет лишь одной небольшой частью всего проекта. Прежде чем двинуться дальше – необходимо проинформировать студентов о появившемся проекте и предложить, возможно в первое время, и принудительно выложить какие-либо свои программы. Какие? – Пока что будет не важно, будь-то собственные разработки или же программы выполненных лабораторных работ. Главное чтобы студенты знали, как попасть на наш проект и как им пользоваться. Минимальное наполнение позволит поисковым системам проиндексировать сайт, что даст возможность по ключевым словам найти программы наших пользователей.

Параллельно с этим сайт будет наполняться статьями на такие темы как анализ рынка интернет, способы заработка в сети, обучающие материалы, а так же будет дана возможность каждому желающему добавлять свои статьи. Конечно, нельзя рассчитывать на то, что все ринуться наполнять сайт, нет. Но нельзя не учесть тот факт, что среди сотни студентов – найдётся один, два человека, которым будет что рассказать, поделиться собственным опытом. Оптимальным вариантом было бы, если бы преподаватели так же согласились и были заинтересованы делиться опытом работы, участвовать в интервью, а так же проводить

інтервью с успешными людьми, которые работают в интернет. Данные статьи не смогут научить студентов как зарабатывать, но они непременно смогут мотивировать студентов на усердную работу, позволят студентам определиться с тем, какой язык программирования изучать более углубленно. Ведь знания языка программирования на профессиональном уровне и способность применять его на практике – это билет в будущее и каждый сможет найти работу, если он достаточно квалифицирован и может решить любую, поставленную передним, задачу. А ссылки на свои разработки, которые пользуются спросом и популярностью – можно использовать, как доказательство опыта работы.

Следующим этапом работы будет введение платёжных систем в проект, возможность выкладывать ПО уже не в свободный доступ, а выставить цену за разработки. Если проект заинтересует студентов и будет наблюдаться активность, то вместе с тем, можно интегрировать проект вместе с существующими площадками по фрилансу. Т.е. брать с них заказы на разработку ПО и размещать на нашем проекте. С одной стороны это не целесообразно, т.к. каждый может пойти на эти площадки и подобрать себе работу, узнать о том, что на данный момент пользуется спросом и по какой цене, но с другой стороны – некоторые студенты могут не знать о их существовании или в силу своей лени – не интересоваться данным направлением. Поэтому было решено, что данный функционал лишним не будет. Если студенты проявят себя с лучшей стороны, и заказчики будут заинтересованы не только в их продуктах, но и в них самих, то можно сделать уже собственную площадку на которой заказчик сможет не только разместить свой заказ на разработку продукта, но и за ранее выбрать исполнителя и отправить ему предложение о сотрудничестве. Вместе с этим можно сделать форум с закрытыми разделами, где будут обсуждаться глобальные проекты и основатели данных проектов смогут отправлять приглашения на обсуждение и участие в проекте недостающим работникам в команде.

Базовая цель данного проекта – инициировать интерес у студентов нашего (и не только) университета к интернет коммерции. Сделать возможным общение между студентами разных курсов и специальностей на одну единственную тему: что создать, как создать и как на этом заработать. Основным этапом будет создание условий на площадке для того, чтобы была возможность собрать команду разработчиков и довести до финальной стадии придуманный проект. Безусловно, данный сайт не будет являться неким средством общения между студентами, т.к. они естественно могут встретиться офф-лайн и обсудить все предстоящие проблемы разработки, но прежде чем они встретятся – их ведь нужно предварительно познакомить.

Данный проект может воплотиться в жизнь, если выполниться огромное количество «если». Он безусловно очень сложен и займёт не один год, но он того стоит.

Выводы

В сети Internet достаточно много способов заработка. К сожалению, не все они законны, и многие основаны на обмане пользователей. Пока что в нашей стране нет законов, регулирующих данное положение, что позволяет каждому неплохо зарабатывать в сети. С другой стороны, если планируется организовать свой собственный стабильный бизнес в сети, то необходимо заниматься одной из «легальных» видов деятельности, т.к. с каждым годом в этой сфере становится зарабатывать всё легче, а доходы становятся всё больше.

Список литературы

1. Аналитический продукт по рынку интернет – банкинга и мобильного банкинга в РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mforum.ru/analit/pubs/069680.htm>.
2. Аналитики: Мобильные платежи пойдут в народ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cnews.ru/news/top/index.shtml?2009/06/01/349263>.