ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СПОСОБОВ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Онопко О.В., Губенко Н.М.

Донецкий национальный технический университет

Многие решения в области защиты информации часто принимаются на интуитивнопонятийном уровне, без каких-либо экономических расчетов и обоснований. В результате только те начальники служб информационной безопасности (CISO), которые за счет своей "инициативности" смогли заявить и отстоять потребность в защите информации могли как-то повлиять на планирование бюджета компании на ИБ. Однако современные требования бизнеса, предъявляемые к организации режима ИБ, диктуют настоятельную необходимость использовать в своей работе более обоснованные технико-экономические методы и средства, позволяющие количественно измерять уровень защищенности компании, а также оценивать экономическую эффективность затрат на ИБ.[4]

Для оценки эффективности корпоративной системы защиты информации рекомендуется использовать некоторые показатели эффективности, например показатели: совокупной стоимости владения (TCO), экономической эффективности бизнеса и непрерывности бизнеса(ВСР), коэффициенты возврата инвестиций на ИБ (ROI) и другие.

Известная методика совокупной стоимости владения (TCO) была изначально предложена аналитической компанией Gartner Group в конце 80-х годов (1986-1987) для оценки затрат на информационные технологии. Методика Gartner Group позволяет рассчитать всю расходную часть информационных активов компании, включая прямые и косвенные затраты на аппаратно-программные средства, организационные мероприятия, обучение и повышение квалификации сотрудников компании, реорганизацию, реструктуризацию бизнеса и т.д.[2]

Существенно, что сегодня методика ТСО может быть использована для доказательства экономической эффективности существующих корпоративных систем защиты информации. Она позволяет руководителям служб информационной безопасности обосновывать бюджет на ИБ, а также доказывать эффективность работы сотрудников службы. Кроме того, поскольку оценка экономической эффективности корпоративной системы защиты информации становится "измеримой", становится возможным оперативно решать задачи контроля и коррекции показателей экономической эффективности и в частности показателя ТСО. Таким образом, показатель ТСО можно использовать как инструмент для оптимизации расходов на обеспечение требуемого уровня защищенности корпоративной информационной системы (КИС) и обоснование бюджета на ИБ. При этом в компании эти работы могут выполняться самостоятельно, с привлечением системных интеграторов в области защиты информации, или совместно предприятием и интегратором.

Показатель TCO может применяться практически на всех основных этапах жизненного цикла корпоративной системы защиты информации и позволяет "навести порядок" в существующих и планируемых затратах на ИБ. С этой точки зрения показатель TCO позволяет объективно и независимо обосновать экономическую целесообразность внедрения и использования конкретных организационных и технических мер и средств защиты информации. При этом для объективности решения необходимо дополнительно учитывать и состояния внешней и внутренней среды предприятия, например показатели технологического, кадрового и финансового развития предприятия. Так как не всегда наименьший показатель TCO корпоративной системы защиты информации может быть оптимален для компании.

Умелое управление TCO позволяет рационально и экономно реализовывать средства бюджета на ИБ, достигая при этом приемлемого уровня защищенности компании, адекватного

текущим целям и задачам бизнеса. Существенно, что сравнение определенного показателя ТСО с аналогичными показателями ТСО по отрасли (аналогичными компаниями) и с "лучшими в группе" позволяет объективно и независимо обосновать затраты компании на ИБ. Ведь часто оказывается довольно трудно или даже практически невозможно оценить прямой экономический эффект от затрат на ИБ. Сравнение же "родственных" показателей ТСО позволяет убедиться в том, что проект создания или реорганизации корпоративной системы защиты информации компании является оптимальным по сравнению с некоторым среднестатистическим проектом в области защиты информации по отрасли. Указанные сравнения можно проводить, используя усредненные показатели ТСО по отрасли, рассчитанные экспертами Gartner Group или собственные экспертами компании с помощью методов математической статистики и обработки наблюдений. [1]

Для моделирования процессов создания и оценки эффективности систем защиты информации на предприятии используются следующие подходы:

- Системный подход;
- Требования к модели;
- Описание подхода к формированию модели ИБ;
- Представление элементов матрицы;
- Свойства матрицы;
- Программа оценки эффективности систем защиты информации «Оценка СЗИ». [3]

Литература

- [1] Галкин А.П., Трещин П.С., ВлГУ «Оценка затрат предприятия на информационную безопасность (ИБ)»
 - [2] Домарев В.В. «Моделирование процессов создания и оценки
 - эффективности систем защиты информации»
 - [3] Баутов А. «Эффективность защиты информации»
- [4] Интернет-Университет Информационных Технологий «Категории атак» http://www.INTUIT.ru [5] Е. Ёрхов, Г. Фоменков «Средства обеспечения защищенности информационных систем»