

УДК 347

## **К ВОПРОСУ О ЗАЩИТЕ ЛИЧНЫХ НЕИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН В ПРОЦЕССЕ ЦИФРОВОГО ПРОФИЛИРОВАНИЯ**

**Певцов В.Н.**

студент магистратуры

ГБУ ВО «Академия МВД ДНР имени Ф.Э.Дзержинского»

научный руководитель – **Меживой А.В.**

кандидат юридических наук, доцент

начальник кафедры гражданского права и процесса

ГБУ ВО «Академия МВД ДНР имени Ф.Э.Дзержинского»

**Аннотация:** Автором рассмотрены вопросы правового регулирования отношений, возникающих в сфере использования цифровых профилей физических и юридических лиц, а также современную доктрину гражданско-правовой защиты личных неимущественных прав граждан с целью предотвратить от посягательств на честь, достоинство и деловую репутацию.

**Ключевые слова:** гражданско-правовая защита, личные неимущественные права, цифровое профилирование.

Функционирование цифрового профиля граждан предполагает ряд действий с их информацией. В первую очередь возникает вопрос об использовании ряда данных, на основании которых в рамках цифрового профилирования осуществляется социальный рейтинг или скоринг, то есть ранжирование граждан по определенным показателям, позволяющим им иметь определенные преимущества или возможности в связи с определенным уровнем в рейтинге. Подсчет очков может быть связан с присвоением человеку определенного статуса.

Сегодня в России активно набирает обороты на уровне отдельных коммерческих цифровых площадок, на которых пользователи в зависимости от определенной активности получают баллы, баллы и другие вознаграждения, получают определенный уровень и приобретают право на скидки, закрытые распродажи и другие награды. Элементы социального скоринга также внедряются в официальные системы, которые накапливают цифровые профили и данные граждан.

Таким образом, в рамках единого портала государственных и муниципальных услуг в зависимости от подтверждения собственного статуса выделяют несколько уровней пользователей, в связи с чем возможен доступ к определенному набору электронных услуг. Кроме того, разработка такой системы наглядно показывает, что государство заинтересовано в продвижении ряда систем идентификации граждан внутри портала, например, биометрической идентификации, а в будущем появятся новые статусы и новые способы получения услуг.

Подобные системы социальной оценки граждан в будущем могут использоваться в различных государственных системах регистрации граждан и на официальных цифровых площадках. Сегодня важно обеспечить защиту права граждан на информирование о таком использовании их цифровых профилей и содержащихся в них данных, а также законодательно обеспечить возможность гражданско-правовой защиты их личных прав, а в некоторых случаях право собственности в случае определенных ошибок при обработке и использовании данных в таких рейтингах, использование автоматизированных методов сбора и обработки данных и в ряде других случаев.

Зачастую такое разграничение граждан проводится без учета определенных данных, что приводит к посягательству на честь, достоинство и деловую репутацию граждан. Ситуация усугубляется тем, что в ряде случаев такие нарушения происходят не из-за технических ошибок, а из-за анализа пользовательских данных системами искусственного интеллекта,

основанного на дискриминационной оценке конкретного пользователя в зависимости от пола, национальности или расы, а также другие социальные характеристики.

На основе технологий искусственного интеллекта и нейронных сетей также активно развиваются системы скрейпинга (автоматизированный сбор и оценка данных с определенных сайтов, социальных сетей по определенным правилам). При этом, если на начальном этапе развития эти технологии использовались исключительно для отслеживания и сравнения цен на товары в интернет-магазинах, то сегодня они активно используются для оценки пользователей сайтов и соцсетей и выстраивая свои модели поведения, оценивая пользователей, чтобы предложить наиболее активной группе большие возможности. Согласно этому анализу, пользователи с наибольшей покупательной способностью становятся обладателями большего набора прав и привилегий. Тем, кто не входит в «элитную группу», часто грозит не только снижение оценки, но и ограничения в предоставлении услуг, что зачастую является прямым нарушением законодательства о защите прав потребителей. Однако все это может быть прямо прописано в пользовательских соглашениях.

К сожалению, законодательством на сегодняшний день прямо не предусмотрена возможность возникновения личных неимущественных прав в связи с неверной оценкой собственных действий в сети Интернет, в случае ошибки оценки, в случае правовых ограничений вследствие недостаточного оценка, с возможной дискриминационной оценкой, заложенной в алгоритмах систем искусственного интеллекта.

В современном мире активно развивается законодательство и судебная практика по защите личных неимущественных прав граждан, связанных с ошибочной оценкой их данных в рамках конкретного цифрового профиля. Наиболее прогрессивная такая система сейчас складывается в Китае. Именно в этом государстве система социального скоринга получила официальное закрепление на государственном уровне, и все граждане подвергаются рейтингованию. Система разработана таким образом, что к 2020 году все жители Китая будут внесены в обширную национальную базу данных, которая собирает налоговую и государственную информацию, в том числе о незначительных нарушениях правил дорожного движения, и преобразует ее в номер в профиле каждого гражданина, ранжируя ее по всему штату. По состоянию на 1 января 2021 года в Китае действует новый Гражданский кодекс Китайской Народной Республики, который на уровне закона формализует официальное введение «системы социального кредита».

Развитие системы цифрового профиля и социальной классификации в России неизбежно приведет к необходимости защиты прав граждан в части получения информации о том, как собирается и оценивается цифровой профиль гражданина, как формируется его классификация в рамках цифрового профиля, какие технологии и инструменты использовались в этом процессе, в том числе использовались ли технологии искусственного интеллекта, были ли дискриминационные параметры оценки и сравнения данных на уровне алгоритмов систем искусственного интеллекта.

Все эти положения должны быть отражены в российском законодательстве, а также возможность гражданско-правовой защиты ваших прав при осуществлении данных процессов. Важно обеспечить защиту прав пользователей сети Интернет, социальных сетей, различных цифровых площадок при создании различных классификаций и оценок, не допускать ограничения гражданской дееспособности, если оно осуществляется на основании вынесенного решения. в суде в автоматизированном порядке, и у гражданина не было всей необходимой информации чтобы определить, стоит ли ему вступать в соответствующие цифровые отношения. Однозначно гражданская защита прав граждан должна предусматриваться при сборе, оценке и использовании их данных в условиях цифрового профилирования, которое работает на основе использования систем искусственного интеллекта, основанных на дискриминационных алгоритмах по одному или нескольким критериям.

Функционирование цифрового профиля также вызывает проблемы достоверной оценки реальных пользователей, владеющих определенными профилями, а также их защиты от неправомерного использования данных этих профилей третьими лицами, осуществления ряда действий, в том числе действий, касающихся владения такими цифровыми символами в имени без их согласия. В этом смысле цифровой профиль должен подразумевать его четкую идентификацию с конкретным человеком, а не вводить других людей в заблуждение относительно его владельца. Если цифровой аватар или персонаж, который вы используете в своем цифровом профиле, отличается от реальной ситуации, вы должны сообщить об этом другим. Сегодня цифровые профили все чаще становятся общедоступными цифровыми аналогами отдельных лиц и организаций, и их незаконное использование может серьезно повредить репутации. Часто распространяется ложная информация, создаются дипфейки существующих аватарок, которые полностью копируют данные и заведомо дискредитируют пользователей цифровых аватарок профиля.

В связи с этим считаем важным, что в сегодняшнем законе предусмотрена обязанность информировать других лиц о таком несоответствии с тем, чтобы они знали о фиктивном статусе персонажа. Таким образом, развитие использования цифровых профилей физических и юридических лиц ставит перед современной системой гражданско-правовой защиты личных неимущественных прав граждан ряд вызовов и необходимость оперативного реагирования на них. Активное внедрение ряда технологий требует оценки существующих возможностей гражданского законодательства и его совершенствования в ближайшее время.

### **Список литературы**

1. Трощинский П.В. Особенности нормативно-правового регулирования цифровой экономики и цифровых технологий в Китае / П.В. Трощинский, А.Е. Молотников // Правоведение. 2019. Т. 63. № 2. С. 309-326.
2. Цифровая трансформация: вызовы праву и векторы научных исследований: Монография / Под редакцией Т.А. Поляковой, А.В. Минбалеева. Москва: Институт государства и права РАН, 2020. 340 с.
3. Постатейный комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части второй. В 3 томах. Т. 1 / Под редакцией П.В. Крашенинникова. Москва: Статут: КонсультантПлюс надежная правовая поддержка, 2011. 532 с.
4. Минбалеев А.В. Проблемы гражданско-правовой защиты личных неимущественных прав в процессе цифрового профилирования граждан // Гражданское право. 2022. № 2. С. 9 - 11.