

ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Кухаренко А.В.,

Левченко И.А.,

ГОО ВПО «Донецкая академия внутренних дел Министерства внутренних дел
Донецкой Народной Республики», г. Донецк
admsud19@mail.ru

В любой правовой системе государства важным и необходимым является урегулирование правового механизма возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товаров (работ, услуг). При этом, определяющим является закрепление на законодательном уровне гарантий защиты прав потребителей относительно качества того или иного товара, работы или услуги.

Цель научного исследования состоит в анализе отдельных аспектов защиты прав потребителей в сфере реализации права на качественные пищевые продукты на территории Донецкой Народной Республики (далее по тексту - ДНР).

Основным законодательным актом, регулирующим на территории ДНР правоотношения относительно защиты прав потребителей является Закон ДНР «О защите прав потребителей». При этом, продолжают действовать положения Гражданского кодекса Украины (далее по тексту – ГК Украины), в редакции по состоянию на 11.05.2014 г., в части не противоречащей законодательным актам ДНР и Конституции ДНР [4].

Право на получение покупателем товара надлежащего качества урегулировано нормами ст. 673 ГК Украины, ст. 6 Закона ДНР «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 3 Закона ДНР «О безопасности и качестве пищевых продуктов» в обороте могут находиться пищевые продукты, материалы и

изделия, соответствующие требованиям нормативных документов и прошедшие государственную регистрацию в порядке, установленном настоящим Законом.

При этом, Закон ДНР «О защите прав потребителей» устанавливает в п. 1 ст. 1 понятие безопасности продукции как отсутствие какого-либо риска для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях использования, хранения, транспортировки, изготовления и утилизации продукции [2]. Согласно же п. 1 ч. 1 ст. 1 Закона ДНР «О безопасности и качестве пищевых продуктов» определено следующее понятие как безопасность пищевых продуктов – отсутствие токсического, канцерогенного, мутагенного, аллергенного или иного неблагоприятного воздействия на организм человека и потенциальной опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений при употреблении продуктов в общепринятых количествах в течение установленного срока годности [3].

Обязанности производителей, продавцов (поставщиков) по обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья, в том числе обязанность возмещать потребителям ущерб, причиненный в результате нарушения законодательства Донецкой Народной Республики о качестве и безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья установлены ст. 32 Закона ДНР «О безопасности и качестве пищевых продуктов».

Инспекция по защите прав потребителей является специально уполномоченным республиканским органом исполнительной власти Донецкой Народной Республики, осуществляющей государственный контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, действующая на основании Положения об Инспекции по защите прав потребителей Донецкой Народной Республики утвержденной приказом Министерства экономического развития Донецкой Народной Республики от 24.08.2015 года № 60 [5].

В результате анализа основных показателей работы Инспекции по защите прав потребителей за 3-й квартал 2019 года, установлено, что за период с 01.07.2019г. по 30.09.2019г. [5] Инспекцией по защите прав потребителей за 3-й квартал 2019 год выявлено нарушений и запрещено к реализации следующее

количество продукции, не соответствующей требованиям нормативных документов следующие виды продукции: 1) Алкогольная продукция – 6183,1 л.; 2) Безалкогольная продукция – 1090,7 л.; 3) Молочная продукция – 121,0 кг.; 4) Рыбная продукция – 745,3 кг.; 5) Мясная продукция – 749,3 кг.; 6) Бакалея – 2765,6 кг.; 7) Овощи и фрукты – 2895,1 кг.; 8) Непродовольственные товары – 2760,0 шт.

Ответственность за нарушение требований Закона ДНР «О безопасности и качестве пищевых продуктов» относительно качества продукции согласно ст. 33 Закона ДНР «О безопасности и качестве пищевых продуктов», п. 4, 10 ч. 1 ст. 23 Закона ДНР «О защите прав потребителей» наступает за изготовление или реализацию продукции, не соответствующей требованиям нормативных документов, нормативных правовых актов относительно безопасности для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды, – в размере трехсот процентов стоимости изготовленной или полученной для реализации партии товара, выполненной работы, оказанной услуги, но не менее двадцати пяти необлагаемых минимумов доходов граждан, а в случае, когда в соответствии с законом субъект хозяйствования не ведет обязательный учет доходов и расходов, – в размере пятидесяти необлагаемых минимумов доходов граждан. В случае реализации товара, срок годности которого истек, – в размере двухсот процентов стоимости остатка полученной для реализации партии товара, но не менее пяти необлагаемых минимумов доходов граждан [2]. При этом, необходимо отметить, что суммы вышеуказанных штрафов зачисляются в бюджет Донецкой Народной Республики.

Ст. 22 Закона ДНР «О защите прав потребителей» предусматривает, что защита прав потребителей, предусмотренная законодательством Донецкой Народной Республики, осуществляется судом. При удовлетворении требований потребителя суд одновременно решает вопрос о возмещении морального (неимущественного) вреда. При этом, потребители освобождаются от оплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав.

Потребитель имеет право на компенсацию морального вреда согласно норм ст. 24 Закона ДНР «О защите прав потребителей», ст. 1167 ГК Украины. При этом, законодатель не определяет минимального размера компенсации морального вреда потребителю.

Таким образом, в результате проведенного исследования проведен анализ отдельных показателей работы Инспекции по защите прав потребителей, установлен рост обращений потребителей относительно качества продовольственных товаров. А также рассмотрены положения Законов ДНР «О защите прав потребителей», «О безопасности и качестве пищевых продуктов», ГК Украины в отношении права потребителя на качество и безопасность товара.

Кроме того, в ходе исследования были проанализированы размеры штрафных санкций, установленных за реализацию некачественных товаров Законом ДНР «О защите прав потребителей» и порядок их применения. Внесено предложение о проведении более широкого информирования всех социальных групп населения, проживающего на территории ДНР относительно особенностей наступления гражданско-правовой ответственности для продавца, производителя товаров в случае нарушения требований относительно качества такого товара.

Кроме того, с целью совершенствования правового механизма защиты прав потребителей в ДНР внесено предложение об установлении на уровне внесения в проект ГК ДНР, а также Закона ДНР «О защите прав потребителей» ставки минимального размера возмещения морального вреда потребителям при реализации некачественных товаров как продовольственного, так и непродовольственного назначения. Указанная мера, по нашему мнению, позволит не только усовершенствовать гражданское законодательство ДНР, но и создаст предпосылки для обеспечения качественной защиты и охраны прав потребителя на территории ДНР.

Список литературы:

1. Гражданский кодекс Украины: Закон Украины от 16.01.2003 № 435-IV//оф. сайт Верховна Рада України - [электронный ресурс] - код доступа <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/435-15>
2. Закон Донецкой Народной Республики «О защите прав потребителей» № 53-ІНС от 05.06.2015 г.//сайт Народного Совета ДНР: - [электронный ресурс] - код доступа <https://dnrsovet.su/zakon-dnr-o-zashhite-prav-potrebitelej/>
3. Закон Донецкой Народной Республики ДНР «О безопасности и качестве пищевых продуктов» № 120-ІНС от 08.04.2016 г.// сайт Народного Совета ДНР: - [электронный ресурс] - код доступа <https://dnrsovet.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/prinyatye/zakony/zakon-donetskoj-narodnoj-respubliki-o-bezopasnosti-i-kachestve-pishhevyh-produktov/>
4. О применении Законов на территории ДНР в переходный период: Постановления Совета министров ДНР № 9-1 от 02.06.2014 г., (с изменениями, внесенными Постановлением Совета Министров ДНР № 1-1 от 10.01.2015г.)// [электронный ресурс] - код доступа <http://www.gb-dnr.com/normativno-pravovye-akty/204/>
5. Информация об основных показателях работы Инспекции по защите прав потребителей Донецкой Народной Республики за 3-й квартал 2019 года//сайт Инспекции по защите прав потребителей [электронный ресурс] - код доступа -http://izpp.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1284:3kvartal2019&catid=8&Itemid=141