

**ВОПРОСЫ ВЫБОРА МОДЕЛИ
НАУЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА
НТБ ДонНТУ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ**
Теоретический анализ последних исследований и публикаций

Готовцева Любовь Сергеевна
главный библиотекарь научно-методического отдела
НТБ ДонНТУ

Современное общество рассматривается как общество знаний, в котором индустриальный сектор теряет ведущую роль, а главной движущей силой становятся наукоемкие, высокие, тонкие технологии, а производство этих технологий становится источником развития.

В связи с этим, стратегическим направлением развития библиотек является использование и развитие интеллектуальных информационных технологий, а задачей — управление процессами функционирования информационной среды учебного заведения путем координации документооборота, создания информационного ресурса, в т. ч. электронного, организации доступа к нему, обеспечения его сохранности, формирования условий представления информационных услуг, развитие информационной культуры потребителя.

О необходимости создания новой модели университетской библиотеки, способной предоставить максимальное количество информационных услуг студентам, преподавателям, ученым вуза с использованием современных информационных компьютерных и Интернет технологий, написано много - как отечественными, так и зарубежными специалистами в области библиотечного дела. На сегодняшний момент ни в Украине, ни за рубежом не существует единого стандарта универсальной модели библиотеки вуза, но в любом случае она позиционируется как интегрированное интеллектуальное пространство, заполненное различными информационными ресурсами и средствами информационного взаимодействия, являясь генератором информационно-образовательной и социально-культурной среды вуза.

Вопрос выбора модели такого центра возник в связи с перемещением библиотеки в новое здание, соответственно была определена тема научной работы библиотеки: «Разработка принципов и методов трансформации НТБ ВНЗ в научно-информационный центр». Тема доклада является плановым исследованием соответствующего этапа НИР.

Существующие на сегодняшний день технологические модели библиотек, получившие статус библиотечно-информационных центров, имеют гибридную структуру и отличаются между собой набором компонентов: номенклатурой оборудования, ассортиментом услуг, структурой информационных ресурсов (т.е. наличием печатных, электронных документов, информационно-коммуникативных технологий) с постоянно увеличивающейся долей электронных ресурсов, которые формируют новый специфический информационный ресурс, который позиционируется как медиатека.

На рассмотрение предлагается несколько моделей БИЦ, разработанных в отдельных организациях специалистами в области информационно-коммуникативных технологий.

1. Европейские вузы предлагают модель **библиотек — центров информационной**

грамотности, акцентируя свою деятельность на педагогическом аспекте. Это центры электронного обучения информационной культуре, как своих преподавателей и студентов, так и специалистов других отраслей, используя Интернет-технологии и зарабатывая при этом деньги (**Каролинский университет, Швеция**).

2. **Библиотека — информационный ресурсный центр**, банк идей, выполняют функции институтских репозитариев, как место для демонстрации и хранения всей научной продукции: диссертаций, научных тезисов, отчетов НИРиОКР, трудов конференций, препринтов (**вузы Швеции, России, Хорватии**). [3]
3. **Библиотеки — медиатеки**, отказ от названия «библиотека»(**Франция**).
Понятие «медиатека» распространяется на все виды документов, в т.ч. и на печатные, которых в фонде присутствует около 70%, остальные 30% - аудиовизуальные и электронные. Тем не менее, очень активно ведется пропаганда печатной литературы [3]
4. **Библиотека — информационный медицентр** — эта модель свойственна для многих вузов нашей страны, обусловлена переходом на новый уровень информатизации с использованием информационно-коммуникативных технологий высокого уровня. В таком варианте, структура «медиатеки» подразумевает наличие традиционных печатных документов, электронных документов с использованием информационно-коммуникативных технологий
5. **Библиотека — инфополюс, научно образовательный информационный центр**, — (модель будущего украинских ученых НБУВ Л.Костенко и М.Сороки.,В.Копаневой [4], [6],[7]), который включает:
 - собственно библиотеку с доминированием документных потоков на электронных носителях и выделением в библиотечной сфере центров-генераторов информации;
 - научное учреждение, которое будет продуцировать новые знания
 - информационно-аналитический центр
 - учебное заведение
 - культурологическое учреждение.

Миссия такой библиотеки — стать информационной сердцевиной общественных институций (научных, производственных, образовательных и культурологических), интегрированным звеном информационной сферы общества.

6. Библиотека — информационный интеллектуальный центр — модель университетских библиотек США. Такая модель рассматривается как стратегический актив университета, который обеспечивает интеллектуальное лидерство и проводит информационные исследования в направлении распространения знаний. Их миссия — побуждать пользователей к изучению, исследованию, проведению экспертизы качества информационных ресурсов и услуг, и сотрудничеству в процессе повышения качества этих услуг.

Понятно, что трансформация библиотек в любом из этих направлений потребует кардинальных изменений как в организации технологии работы библиотеки, так и переосмыслении ее позиции в структуре университета, а для нашей библиотеки и в системе научно-информационных учреждений города.

Если исходить из предполагаемой концепции библиотеки, которая будет обслуживать читателей всего города, необходимо определиться на какого читателя должна быть ориентирована библиотека и соответственно формировать структуру фонда и определять задачи. Мы можем заявить себя как центр научно-технической

информации и обслуживать студентов технических специальностей всех вузов и техникумов, сотрудников научных и производственных организаций города, координируя свою деятельность с научными библиотеками нашего города.

1. **Центральная научно-техническая библиотека** Минуглепрома является депозитарием литературы по горному делу, играет большую роль в обеспечении научного и студенческого контингента города технической литературой по горному делу, а в настоящий момент испытывает большие трудности с финансированием. В своем составе имеет универсальный фонд спецвидов нормативно-технической документации, который комплектуется и пользуется большим спросом у студентов и специалистов различных учреждений города.
2. **Областная научная библиотека им. Н.К.Крупской**, фонды которой имеют универсальный характер и рассчитаны на любой пользовательский контингент.
3. При **НИЧ ДонНУ** функционирует Центр научно-информационных технологий, фонд которого содержит старые фонды спецвидов нормативно-технической документации, переданные региональным центром УКР НИИНТЭИ которые не пополняются новыми изданиями, и патентные документы, которые постоянно комплектуются.
4. **Отдел интеллектуальной собственности и патентно-лицензионной работы при НИЧ ДонНТУ** с большим ретроспективным фондом патентных документов, который своевременно пополняется.

Фонды нашей библиотеки содержат большинство видов этих документов (кроме патентов), которыми комплектуются вышеуказанные организации; для удобства пользователей приблизить фонд патентной литературы к библиотеке

Кроме этого, при ДонНТУ планируется организовать **«Учебно-консультационный центр для студентов с ограниченными физическими возможностями»**. Корректируя комплектование, библиотека должна учесть проблемы этого центра для обеспечения учебного процесса этого специфического контингента пользователей. При таком центре возможна организация специального пункта обслуживания с необходимым перечнем услуг.

Практически, сейчас почти каждая вузовская библиотека имеет все признаки ИБЦ по структуре информационных ресурсов, все больше увеличивая в своем фонде процент электронных ресурсов (медиа) и включая в свое название термин «медiateка». Но большинство специалистов едины в своем мнении, что отказываться от определения «библиотека» нельзя, т.к. сущность библиотеки как хранителя интеллектуального наследия общества должна сохраняться.

В процессе трансформации (независимо от выбранной модели), библиотеке необходимо будет решить множество вопросов различного характера: организационных, технологических, ресурсных, финансово-экономических, кадровых.

1. Организационные:

- определение модели библиотечно-информационного центра в соответствии с поставленными задачами;
- реорганизация структурных подразделений библиотеки;
- перераспределения штата и фонда в соответствии с новой структурой; введение в штат специалиста по рекламе и маркетингу, сотрудника по внешним связям;

увеличения в штате инженеров — специалистов в области компьютерных технологий;

- подготовка фонда к перемещению в новое здание — маркировка, отбор массивов литературы для необходимых подразделений, разработка формы передаточных документов и их оформление;
- разработка и определение формы транспортных средств, тары совместно с соответствующими кафедрами вуза и решение с администрацией финансовой стороны вопроса;
- подготовка помещений к приему фондов: сборка, установка стеллажей, введение в действие лифтов;
- перемещение фонда — упаковка, транспортировка, передача, расстановка в новом помещении;
- разработка и реализация проекта дизайна помещений;

2. Технологические

- реструктуризация фондов, коррекция комплектования в соответствии с принятой структурой библиотеки;
- совершенствование обслуживания читателей с применением современных форм библиотечных сервисов и информационно-коммуникативных технологий;
- разработка технологических документов на основные процессы работы в соответствии с принятыми технологическими решениями;
- повышение квалификации персонала в соответствии с новыми технологиями и сервисами, планируемыми к внедрению;
- координация работы центра с научными библиотеками города (вузовскими, ОУНБ, библиотеками научно-исследовательских учреждений города), Украины, России;
- участие в корпоративных проектах;
- организация системной рекламно-маркетинговой и фандрейзинговой деятельности;

3. Ресурсы:

- оборудование помещения новой библиотеки системой контроля за сохранностью фонда — электронными воротами, системой идентификации книг;
- обеспечение необходимым количеством компьютерной и оргтехники, современными информационно-коммуникационными системами;
- оборудование помещений библиотеки приборами и средствами обеспечения контроля и поддержания нормативного санитарно-гигиенического состояния воздушной среды и документов фонда, с целью предупреждения вредного воздействия на них факторов экологической воздействия (контроль влажностного и температурного режима, приборы обеспыливания и обеззараживания фонда и т.п.)
- оборудование помещений библиотеки транспортными средствами для перемещения фонда, механизация трудоемких процессов

Принимая во внимание уровень, количество и качество планируемых работ, необходимость проведения большого объема научных исследований различного характера, необходимо уделить особое внимание кадровому вопросу. Персонал библиотеки должен осознать социальную роль своей профессии, совпадение своих профессиональных интересов с задачами стратегических преобразований своей библиотеки. Необходимо развивать способности к исследовательской и инновационной деятельности, понимание возникающих проблем и нахождение

способов их разрешения, овладевать стратегическим мышлением и видеть образ, модель будущей библиотеки. В связи с этим непрерывно повышать свой профессиональный и этический уровень, осваивая новейшие методы и формы работы.

Работа по трансформации нашей библиотеки в научный информационный центр только началась и мы рассчитываем на взаимопонимание коллег и возможность координации наших действий в вопросах формирования фонда, конкретизации библиотечных услуг и сервисов, создания сводного корпоративного каталога вузовских библиотек и библиотек региона. Решение этих вопросов приблизит нас всех к почти реальному образу современного научного информационного центра, способного удовлетворить запросы самого взыскательного пользователя.

Главный библиотекарь
научно-методического отдела

Л.С. Готовцева

17.09.10г.

Список использованной литературы:

1. Галлимер, А. Стратегия развития библиотек в информационном обществе // Науч.и техн.б-ки.-1998.- № 5.- С. 3-19
2. Недашкова, Е.А. Публичные библиотеки и медиатеки Франции: тенденции развития // Библиотек. - 2003.- № 3.- С. 98-105
3. Колесникова, Т. Сучасна бібліотека ВНЗ: моделі розвитку в умовах інформатизації // Бібліотекозн. Документозн.Інформолог.- 2009.-№4.-С.57-67
4. Дригайло, С.В. Створення комфортних умов роботи для користувачів і співробітників у бібліотеці //Бібліотекозн. Документозн.Інформолог.-2009.-№4.- С.63-72
5. Солов'яненко, Д. Бібліотека — 2.0: концепція бібліотеки другого покоління // Бібл. вісник.-2007.-№5.-С.10-20
6. Копанєва, В. Вібліотека в системі наукової електронної комунікації // Бібл. вісник.- 2007.-№5.-С.3-9
7. Костенко, Л.Й. Бібліотека суспільства знань:концептуальна модель //Бібліотекозн. Документозн.Інформолог.- 2006.-№1.- С.23-27
8. Пашков, О.М. Внесок зарубіжних фахівців у вивчення історії автоматизації бібліотек // Бібліотекозн. Документозн.Інформолог.- 2006.-№1.-с. 28-33
9. Солов'яненко, Д. Філософія Веб-2.0: короткий огляд: доповідь для Міжнар. наук. конф. “Інтранет/Екстранет-ресурси в наукових бібліотеках” (Київ, 9-10 жовтня 2007р.). Електронний ресурс.-Засіб доступу: URL: <http://www.nbuv.gov.ua/articles/2007/07/8dvw20/pdf>
10. Мотульский, Р. Беларусь: ад мінулага да сучаснага // Библ. дело.-2009.-№24.-С.2-4
11. Курейчик, М. Чтоб связь времен не прервалась. Редкая книга в вузовской библиотеке // Библ. дело.- 2009.- №24.- С.15-17
12. Егорова, Е. «Возделайте рай в душе своей»: духовно-просветительский центр в библиотеке// Библ. дело.-2009.-№24.-С.33-35
13. Роуландс, Ян. Информационное поведение будущих исследователей: Библиотека-Образование-Наука // Библ. дело — XXI век.-2009.-№1(17).- С. 222-247
14. Самодова, Ю.В. Внедрение новых технологий в практику библиотек: приближают ли они времена «Библиотеки-2.0»// Библ. дело — XXI век. - 2009.- №1(17).-С. 149-188
15. Земсков, А.И. Юбилейная конференция ИАТУЛ: в центре обсуждения — качество библиотечной работы // Науч.и техн.б-ки.- 2009.- №12.- С. 83-95
16. Гусева, Е.И. Инновационное развитие библиотечно-информационной сферы // Науч.и техн.б-ки.- 2009.- №11.-С.7-15
17. Ковязина, Е.В. Проектирование электронной библиотеки крупного вузовского объединения // Науч.и техн.б-ки.- 2010.- №2.- С.22-28
18. Коптяева, М.В. Принципы менеджмента качества современной библиотеки: процессный подход // Науч.и техн.б-ки.-2009.- №12.- С. 27-35
19. Земсков, А.И. Подкастинг для информационной грамотности //А.И. Земсков, Регина Ли Робертс // Б-ка.- 2009.- №6.- С. 59-65
20. Калиберда, Н.Формування та використання бібліотечно-інформаційних ресурсів: традиції і інновації / Н.Каліберда. Н.Бровкін // Бібл. вісник.- 2009.- №6.- С.7-10
21. Чекмарев, А. Интернет-технології та управління знаннями в бібліотечних

комплексах і мережах // Бібл.вісн.- 2009.- №6.- С.11-15

22. Живкович. Д. Электронная книга:эволюция или революция? // Междунар. Форум по информатизации.- 2008.-Т.33, №.4.- С.29-36 // Б-ка в эпоху перемен.-2009.- №4(44).- С. 90-104
23. Матлина. С. Лучше один раз увидеть... /С.Матлина, А.Козин // Б-ка.-2005.-№8.- С.44-47