

А. Г. Китаева

**ГОВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли
им. Михаила Туган-Барановского», г. Донецк**

**АЛГОРИТМ СОЗДАНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ АССОЦИАЦИИ
«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЭКОНОМИКИ ДОНЕЦКОЙ
НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

Рассмотрен алгоритм процесса внедрения цифровой трансформации региональной экономики в деятельность субъектов предпринимательства и региона в целом с целью предоставления качественного информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Определены основные задачи процесса цифровой трансформации в разрезе субъектов информационного обеспечения. Предложено создание Ассоциации «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики», призванной стать ведущей в процессе цифровой трансформации региона.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровизация, информационное обеспечение

Введение

В эпоху так называемой четвертой промышленной революции в основу коммуникационного взаимодействия и цифровых технологий становится управленческая сфера. При этом управленческие решения не могут быть эффективными и своевременными без качественного и достоверного информационного обеспечения как экономических процессов государства в целом, так и деятельности отдельных субъектов предпринимательства. Качественное, быстрое и непрерывное взаимодействие возможно на основе цифровой платформы взаимодействия субъектов информационного обеспечения: государственных органов, субъектов предпринимательства, потребителей. Для оценки готовности региона и субъектов предпринимательства к внедрению цифровой платформы предложено создать Ассоциацию «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики».

Анализ публикаций

Исследованию процессов цифровой трансформации посвящены работы многих ученых и практиков сферы экономики и цифровизации. Барт Банке [1] более 17 лет реализует трансформационные и стратегические проекты в секторе информационных и коммуникационных технологий в Европе, США, Японии, России. В своих докладах он уделяет внимание направлениям цифровой трансформации, определяет этапы цифровизации, которые можно применить не только к отдельным субъектам предпринимательства, но и к государству в целом. Модели и алгоритмы последовательности принятия решений при цифровой трансформации рассматривают в своих работах Б. М. Гарифуллин и В. В. Зябриков [2]. В исследованиях они выделяют важные факторы успешного внедрения цифровых технологий, которые заключаются в понимании руководством субъекта информационного обеспечения проведения изменений внутри организационной структуры управления. «Гармонизация и синхронизация» процессов, связанных с внедрением цифровых технологий и развитием уровня менеджмента связана с необходимостью повышения профессиональных компетенций управленческого персонала субъекта информационного обеспечения.

Цель работы

Разработка алгоритма создания и внедрения Ассоциации «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики», основным направлением которой является

разработка и внедрение цифровой платформы взаимодействия субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности.

Основная часть

Цифровая трансформация представляет собой процесс в полном объеме преобразующий экономику, бизнес, социальные, производственные процессы, взаимодействие субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности. В разрезе сегмента взаимодействия субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности (государственных органов, субъектов предпринимательства, потребителей товаров, работ, услуг) с помощью цифровых технологий (цифровой платформы, мобильных приложений, онлайн-банкинга, блокчейна и т. д.) [1]:

- увеличивается эффективность передачи, получения и обработки необходимой для ведения бизнеса информации;
- уменьшаются сроки исполнения каких-либо процессов;
- уменьшается количество участников различных процессов;
- сокращаются издержки финансово-хозяйственной деятельности;
- появляется возможность персонализированных взаимоотношений между участниками;
- совершенствуются процессы принятия управленческих решений.

В результате цифровой трансформации государства и субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности будут решены задачи, представленные в таблице 1.

Этапы внедрения цифровой трансформации в организационную деятельность субъектов предпринимательской деятельности и государственных органов представлены на рисунке 1.

Необходимо отметить, что процесс цифровой трансформации осуществляется не только глобально по всему миру, но и на уровне отдельно взятых субъектов предпринимательства. Пионерами внедрения цифровых трансформаций являются представители В2С-сектора: медиа-корпорации, представители розничной торговли, телекоммуникаций, банковского обслуживания, инвестиционных компаний. В результате происшедших изменений появились, например [2]:

- новостные интернет-порталы, заменив собой печатные издания;
- онлайн-банкинг вместо ежедневных посещений банка для оплаты товаров, работ, услуг;
- мобильные приложения различных фирм;
- установки самообслуживания в магазинах, банках, предприятиях общепита;
- интернет-магазины, вместо традиционных магазинов, что позволяет делать покупки вне зависимости от месторасположения продавца или покупателя.

Сложнее происходит процесс внедрения цифровых трансформаций в таких секторах экономики, как тяжелая металлургия, машиностроение, на предприятиях электроэнергетического комплекса. Это связано с достаточно большим объемом сложных технологических процессов, которые необходимо преобразовать в цифровой формат.

Поэтому, если в указанных направлениях происходят нововведения, то только в их отдельных внутренних структурах.

Таблица 1 – Основные задачи цифровой трансформации деятельности субъектов информационного обеспечения (по данным [3–6])

Республиканские органы власти	Государственные органы контроля и надзора	Субъекты предпринимательской деятельности
1	2	3
Обеспечение коммуникации между республиканскими, региональными, городскими властями	Обеспечение доступности государственных услуг, без посещения государственных органов	Получение государственных услуг без посещения государственных органов
Повышение эффективности перераспределения бюджетных расходов на содержание государственного аппарата	Создание внутриведомственного и межведомственного документооборота	Оптимизация документооборота и внутренней коммуникации
Создание сервиса электронной торговли для осуществления закупок для республиканских нужд	Увеличение уровня производительности труда в органах исполнительной власти	Оптимизация процесса оформления и предоставления отчетов по результатам финансово-хозяйственной деятельности
Получение интегрированной статистической информации о состоянии экономики государства	Создание интегрированной информационной статистической системы, объединяющей государственные органы	Оптимизация проведения банковских онлайн-платежей
Оптимизация стратегического планирования развития государства	Повышение уровня профессиональных компетенций государственных служащих	Повышение эффективности коммуникации между субъектами предпринимательства с целью поиска партнеров, заказчиков, посредников
Обеспечение накопления и анализа потребительского опыта пользования продукцией	Оптимизация организационных структур и полномочий государственных органов	Формирование сервисов по определению потребностей покупателей товаров, работ, услуг и поставщиков, а также выстраиванию каналов цифрового взаимодействия между ними
Повышение конкурентоспособности региона за счет снижения издержек и расширения рынков сбыта	Оптимизация формирования корпоративной отчетности по финансовым, экономическим, производственным, кадровым результатам деятельности региона и субъектов предпринимательства	Автоматизация бизнес-процессов компании, снижение издержек, связанных с производством реализаций продукции
Формирование политики информационной безопасности		
Повышение эффективности системы республиканского управления за счет использования цифровых технологий для принятия решений и взаимодействия между органами власти, субъектами предпринимательства и контролирующими органами		



Рисунок 1 – Этапы внедрения цифровой трансформации в организационную деятельность субъектов предпринимательской деятельности и государственных органов

Для перехода экономики в новый цифровой формат необходимо создание Ассоциации «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики» (далее – Ассоциация), главной целью которой является содействие в организации цифрового преобразования экономики Республики в целом и субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности в частности. Алгоритм создания цифровой трансформации ДНР отражен на рисунке 2.

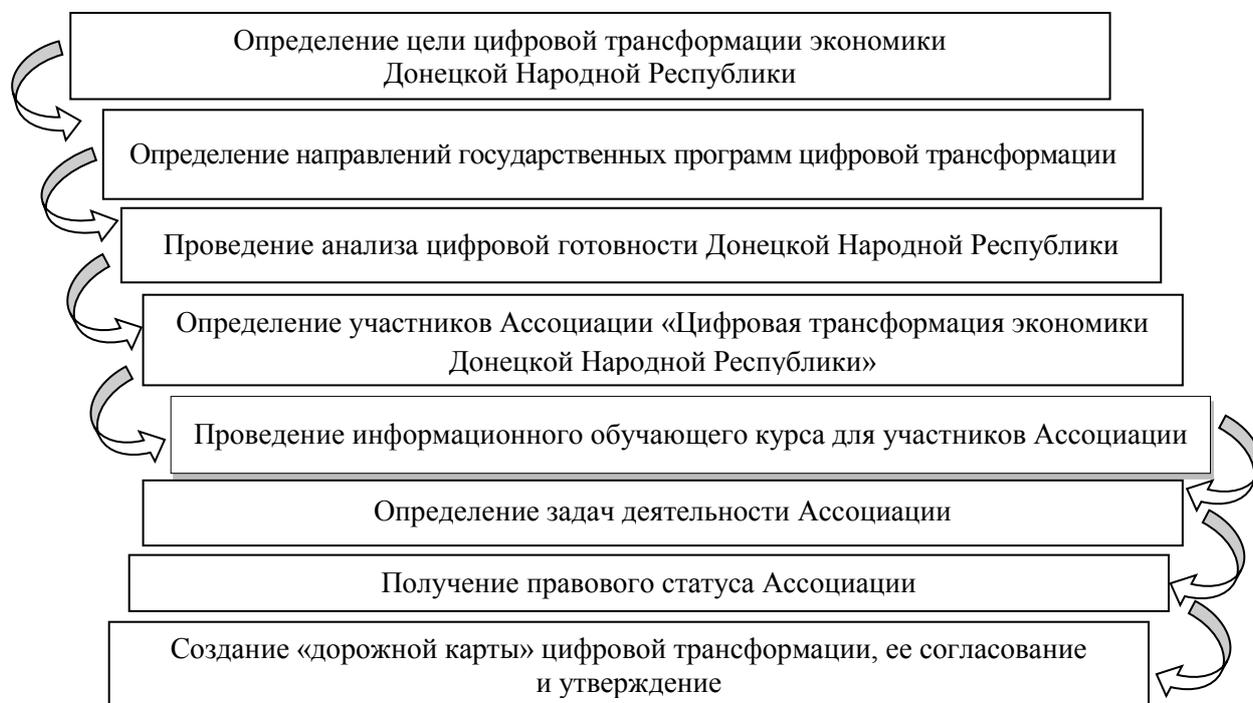


Рисунок 2 – Алгоритм создания Ассоциации «Цифровая трансформация экономики ДНР»

Для решения технических вопросов необходимо привлекать специалистов сферы ИТ-технологий и документоведов, так как документооборот и информационные потоки не только отдельных субъектов предпринимательства, но и в целом всего региона переходят на новый – цифровой формат. Следует отметить, что существует дефицит специалистов цифровой трансформации и поэтому необходимо создавать многофункциональную команду из СЮ-специалистов, консалтинговой сферы, digital-специалистов различных отраслей. В настоящее время в Российской Федерации продолжается разработка профессионального стандарта «Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации». Разработчиком профессионального стандарта является Национальная ассоциация офисных специалистов и административных работников с непосредственным участием Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела, АО «ИТ Эксперт», ООО «Такском», ФГБОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет», Российского Союза ИТ-директоров. Согласно требованиям профессионального стандарта за специалистом цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации закреплены следующие профессиональные функции: «обеспечение технологического сопровождения цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации, обеспечение организационного сопровождения цифровой трансформации документированных сфер деятельности, управление цифровой трансформацией организации» [7]. Следует отметить, что на данный момент на территории ДНР продолжают готовить специалистов сферы ИТ-технологий. Это высшие учебные заведения Республики: Донецкий национальный университет, Донецкий национальный технический университет, Донецкая академия управления и государственной службы при Главе ДНР.

Основным направлением деятельности привлеченных специалистов в процессе экспертизы цифровой подготовки Республики является диагностика:

- нормативно-правовой базы и создание правовых основ цифровой экономики;
- существующих систем автоматизации делопроизводства и создание электронного документооборота и электронной подписи субъектов информационного обеспечения;
- кадрового потенциала в сфере IT-технологий;
- технического оснащения (компьютеры, серверы, оргтехника) и определение потребностей в модернизации или замене устаревшего оборудования;
- состояния локальных, корпоративных компьютерных систем субъектов информационного обеспечения и т. д.

Одно из ведущих направлений при анализе действующих цифровых платформ «Электронное правительство» нормативно-правовых (нормативно-справочных) систем является диагностика источников информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. Специалистам Ассоциации необходимо определить, насколько эффективно организовано обеспечение взаимодействия субъектов информационного обеспечения в процессах передачи, хранения, обработки информационных данных. Для этих целей проводят оценку состояния внешних ресурсов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности [8].

В настоящее время на территории Донецкой Народной Республики действуют следующие нормативно-правовые акты, регулирующие информационные процессы: Законы ДНР «Об информации и информационных технологиях», «Об электронной подписи», «О государственной тайне», а также Типовая инструкция по делопроизводству в органах государственной власти, органах местного самоуправления ДНР [9, 10].

В ходе исследования установлено, что в разных странах разработкой цифровых технологий, предназначенных для цифровой трансформации экономики регионов, занимается достаточно большое количество организаций. Результаты данного исследования акцентированы на том, что в основном членами таких организаций выступают разработчики программного обеспечения, при этом необходимо учитывать тот факт, что внесение необходимых изменений в разработанные региональные цифровые платформы носит достаточно длительный характер. Инновационное предложение данного исследования заключается в объединении усилий по разработке, внедрению и дальнейшей эксплуатации цифровой платформы информационного обеспечения предпринимательской деятельности ДНР не только узкоспециализированных специалистов, но и обязательное участие представителей законодательной, исполнительной власти, организаций контролирующих деятельность субъектов предпринимательства, субъектов предпринимательства.

Состав руководителей и учредителей организаций и учреждений, занимающихся цифровыми технологиями, представлен в таблице 2.

Ассоциация предстанет связующим звеном между участниками и создателями цифровой платформы информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Следует отметить, что основная цель Ассоциации – обеспечение устойчивого, эффективного, своевременного обмена данными при создании, внедрении и использовании цифровой платформы. Благодаря тому, что участники Ассоциации – создатели цифровой платформы являются также субъектами информационного обеспечения предпринимательской деятельности – участниками цифровой платформы, становится возможным, при необходимости, внесение своевременных и оперативных изменений в работу цифровой платформы.

Таблица 2 – Состав руководителей и учредителей, занимающихся цифровыми технологиями (по данным [11–15])

Название организации	Руководители, учредители
Фонд «Цифровое развитие» (Российская Федерация)	1. Председатель правления Ассоциации человеческого капитала. 2. Исполнительный директор Ассоциации российских разработчиков и производителей электроники. 3. Член правления Ассоциации российских разработчиков и производителей электроники. 4. Помощник Председателя партии «Единая Россия». 5. Исполнительный директор Ассоциации разработчиков программных продуктов «Отечественный софт»
Фонд развития цифровой экономики «Цифровые платформы» в форме некоммерческой организации (Российская Федерация)	ИП Румянцев В. Ю.
Фабрика Цифровых платформ (Российская Федерация)	
Ассоциация «Цифровой Казахстан» (Казахстан)	1. Топ-менеджеры крупных компаний. 2. Главы юридических департаментов. 3. Специалисты в сфере маркетинга. 4. Специалисты в сфере цифровых технологий
«Цифровые платформы» (Беларусь)	Общество с ограниченной ответственностью
Ассоциация «Цифровая трансформация региональной экономики» (ДНР)	1. Органы государственной власти. 2. Органы контроля и мониторинга деятельности субъектов предпринимательства. 3. Субъекты предпринимательства. 4. Приглашенные специалисты

Взаимодействие субъектов информационного обеспечения в условиях цифровизации экономики показано на рисунке 3.

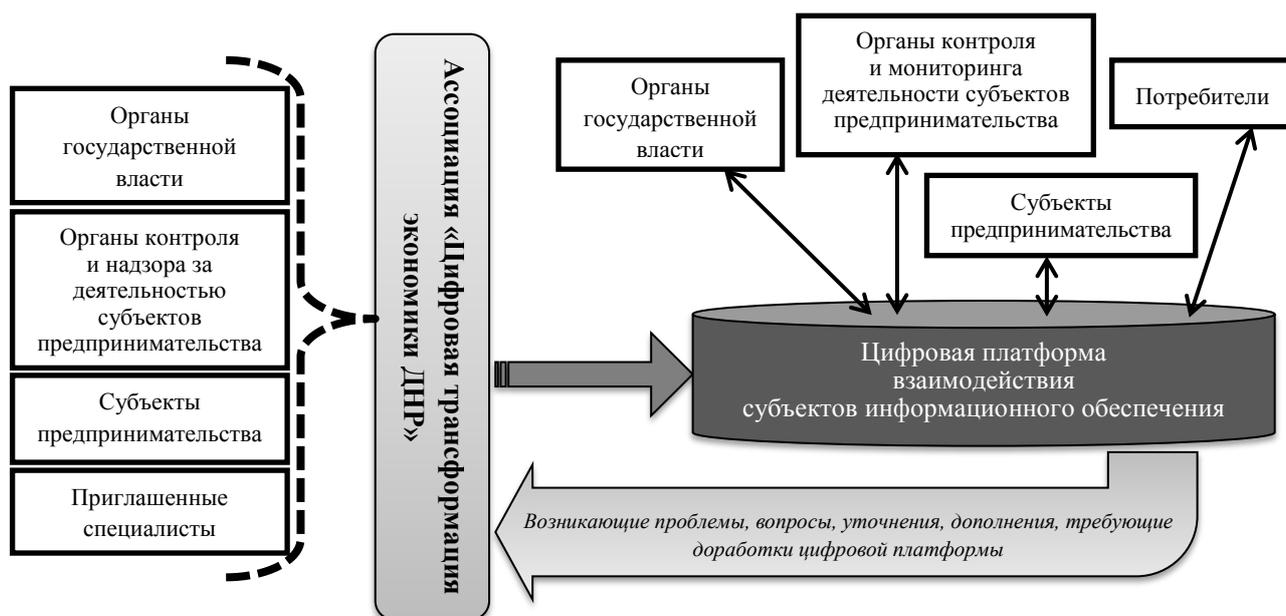


Рисунок 3 – Взаимодействие субъектов информационного обеспечения в условиях цифровизации экономики

Процесс цифровой трансформации региона осуществляется в рамках стратегического развития государства и с целью решения задачи по оснащению внедрения цифровых технологий в экономику государства. Одной из главных задач Ассоциации является формирование Республиканской программы «Цифровая экономика Донецкой Народной Республики» и «дорожной карты», в которой будут отражены основные задачи, направления и сроки внедрения цифровой трансформации региона. В состав данной программы в первую очередь следует внести следующие направления внедрения цифровой трансформации [16]:

- организация информационной инфраструктуры;
- образование в сфере IT-технологий;
- кадровый состав цифровой трансформации;
- нормативно-правовое регулирование процесса цифровизации;
- развитие информационной безопасности;
- создание платформы цифрового правительства государства;
- развитие цифровых технологий.

Необходимо учитывать тот факт, что Ассоциация «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики» будет являться ведущей организацией, решающей вопросы цифровой трансформации региона, привлекающей для этих целей как отечественных, так и зарубежных специалистов. Работа Ассоциации будет основываться на Положении Ассоциации «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики», которое будет включать цели, задачи, права и обязанности членов Ассоциации.

Исходя из вышесказанного, необходимо отметить, что создание Ассоциации является одной из основных задач в рамках перехода к цифровым технологиям во всех сферах жизнедеятельности государства.

Заключение

Деятельность Ассоциации позволит объединить органы государственной власти, органы контроля и мониторинга деятельности субъектов предпринимательства, субъектов предпринимательства независимо от форм собственности и видов деятельности, а также специалистов сферы IT-технологий, специалистов смежных направлений, связанных с задачами Ассоциации, для эффективного внедрения инновационных проектов цифровизации экономики, своевременного совершенствования работы цифровой платформы с целью обеспечения конкурентоспособности экономических процессов региона, внедрения в международную систему цифровой трансформации для эффективного поддержания рыночных отношений с различными странами.

Список литературы

1. Банке, Б. Цифровизация бизнеса. – Текст : электронный // Власть : [сайт]. – URL: <https://vlast.kz/corporation/24539-cifrovizacia-biznesa.html> (дата обращения: 03.04.2020).
2. Гарифуллин, Б. М. Цифровая трансформация бизнеса: модели и алгоритмы / Б. М. Гарифуллин, В. В. Зябриков // Креативная экономика. – 2018. – Том 12, № 9 — С. 1345–1358.
3. Подварко, О. Цифровая трансформация регионов: что необходимо для успешной реализации. – Текст : электронный // COMNEWS : [сайт]. – URL: <https://www.comnews.ru/content/119639/2019-05-20/cifrovaya-transformaciya-regionov-oksana-podvarko-rukovoditel-proektnogo-ofisa-iri> (дата обращения: 04.04.2020).
4. Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность : доклад к XX Апрельской международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества / Д. Ю. Двинских, Н. Е. Дмитриева, А. Б. Жулин [и др.] ; под общей редакцией Н. Е. Дмитриевой ; 9–12 апреля 2019 г. ; Национальный исследовательский унт «Высшая школа экономики». – Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. – 43 с. – ISBN 978-5-7598-1980-6.
5. Методические рекомендации по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием. – Текст : электронный // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. – URL: <https://digital.gov.ru/uploaded/files/mr-po-tst-gk.pdf> (дата обращения: 04.04.2020).

6. Проект Стратегии цифровой трансформации экономики и государственного управления Ульяновской области. – Текст : электронный / Фонд развития информационных технологий Ульяновской области. – URL: <https://it-fund73.ru/upload/iblock/6b9/proekt-strategiya-tsifrovoy-transformatsii-ekonomiki-i-gosudarstvennogo-upravleniya-ulyanovskoy-oblasti.pdf> (дата обращения: 05.04.2020).
7. Профессиональный стандарт «Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации». – Текст : электронный / Союз «Торгово-промышленная палата Ставропольского края». – URL: https://stavropol.tpprf.ru/ru/ORID/_%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82.pdf (дата обращения: 05.04.2020).
8. Мартынов, И. Ю. Диагностика источников информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности / И. Ю. Мартынов, А. Г. Китаева // Вестник Донецкого национального университета. Серия В. Экономика и право. – 2019. – № 4. – С. 134–147.
9. Законы Донецкой Народной Республики. – Текст: электронный // Народный совет Донецкой Народной Республики : официальный сайт. – URL: <https://dnrsovetsu/zakonodatelnaya-deyatelnost/prinyaty/zakony/> (дата обращения: 06.04.2020).
10. Законы. Донецкая Народная Республика. Об утверждении Типовой инструкции по делопроизводству в органах государственной власти, органах местного самоуправления Донецкой Народной Республики : постановление Совета Министров ДНР № 19-27 от 16.10.2015 г. – Текст : электронный // Донецкая Народная Республика : официальный сайт. – URL: <https://dnronline.su/download/postanovlenie-soveta-ministrov-dnr-19-27-ot-16-10-2015-g-ob-utverzhenii-tipovoj-instruktsii-po-deloproizvodstvu-v-organah-gosudarstvennoj-vlasti-organah-mestnogo-samoupravlenii-donetskoj-narodnoj-re/> (дата обращения: 06.04.2020).
11. Совет фонда. – Текст : электронный // Фонд Цифровое развитие. – URL: <http://rddf.ru/company/fund-council/> (дата обращения: 12.04.2020).
12. Фонд развития цифровой экономики «Цифровые платформы». – Текст электронный // Digital Economy Center. – URL: <http://dpfund.ru/dpf> (дата обращения: 12.04.2020).
13. Фабрика цифровых платформ : [сайт]. – URL: <http://fidp.ru/> (дата обращения: 12.04.2020). – Текст : электронный.
14. Ассоциация «Цифровой Казахстан» объединяет казахстанские компании в сфере цифровой коммерции и торговли. – Текст : электронный // Digital Kazakhstan association. – URL: <https://dka.kz/> (дата обращения: 14.02.2020).
15. Digital Platform For Industry 4.0 : [сайт]. – URL: <http://dpi4.com/> (дата обращения: 14.02.2020). – Текст : электронный.
16. Цифровая экономика РФ. – Текст : электронный // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (дата обращения: 06.04.2020).

А. Г. Китаева

*ГОВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли
им. Михаила Туган-Барановского»*

**Алгоритм создания и внедрения Ассоциации «Цифровая трансформация экономики
Донецкой Народной Республики»**

Информационное обеспечение является важным качественным показателем, оказывающим непосредственное влияние на результаты деятельности субъекта предпринимательской деятельности, а в масштабах региона – на экономические результаты государства. Эффективное взаимодействие субъектов информационного обеспечения: государственных органов, субъектов предпринимательской деятельности, потребителей в настоящее время возможно посредством цифровых технологий. Созданная цифровая платформа взаимодействия субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности, безусловно, окажет положительное влияние на получение, обработку, анализ, оценку внешних и внутренних информационных потоков отдельных субъектов предпринимательства. На государственном уровне появятся новые коммуникативные возможности выхода на новый уровень взаимодействия с другими государствами, а также возможности значительной экономии бюджетных средств, сбора актуальной информации от субъектов предпринимательства, четко отслеживать реальную ситуацию в экономике региона. Для качественного сбора информации и оценки готовности региона к новым цифровым трансформациям, поиска специалистов в сфере IT-технологий, аккумуляции всех возникающих вопросов и направлений деятельности необходимо создать Ассоциацию «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики». Главным направлением деятельности Ассоциации является не только создание цифровой платформы, но также ее внедрение и поддержка функционирования, постоянный мониторинг всех направлений деятельности.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

A. G. Kitaeva

***Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovskiy, Donetsk
Creation and Implementation Algorithm of the Association « Digital Transformation of the
Economy of the Donetsk People's Republic»***

Information support is an important qualitative indicator having a direct impact on the results of a business entity activities, and on a regional scale, on the state economic results. Effective interaction of the information support subjects such as public authorities, business entities, consumers is currently possible through digital technology. The created interaction digital platform of the information support subjects of entrepreneurial activity, of course, will have a positive impact on the receipt, processing, analysis, evaluation of external and internal information flows of individual business entities. At the state level, new communicative opportunities will appear to reach a new level of interaction with other states, as well as significant budgetary savings will appear, it will allow the collection of relevant information from business entities, and will clearly monitor the real situation in the region's economy. For a high-quality information collection and an assessment of the region readiness for new digital transformations, the search for specialists in the field of IT technologies, the accumulation of all emerging issues and areas of activity, it is necessary to create the Association «Digital Transformation of the Economy of the Donetsk People's Republic». The main activity of the Association is not only to create a digital platform, but also its implementation and functioning support, constant monitoring of all activities.

DIGITAL TRANSFORMATION, DIGITIZATION, INFORMATION SUPPORT

Сведения об авторе:

А. Г. Китаева

SPIN-код: 7229-2015

ORCID: 0000-0002-1301-3041

Эл. почта: anna.kitaeva1@gmail.com

Статья поступила 22.04.2020

© А. Г. Китаева, 2020

Рецензент: Н. А. Селезнёва, канд. экон. наук, доц., АДИ ГОУВПО «ДОННТУ»