

## ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДНР

*Драгомиров Андрей Ярославович,  
Студент 4-го курса, группа МПР-14,  
направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
профиль: «Промышленный маркетинг»*

*Научный руководитель: Какунина Анна Анатольевна,  
Старший преподаватель кафедры «Экономика и маркетинг»  
ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет»*

Рынок ритуальных услуг, по своей сути, относится к «абсолютным» рынкам, поскольку касается всех жителей. Он основан на достаточно жесткой зависимости покупателей от предлагаемого им ассортимента услуг, поэтому характеризуется существенной стабильностью и консерватизмом [1].

Названные особенности делают рынок ритуальных услуг менее восприимчивым к негативным кризисным проявлениям в экономике. Государство активно вмешивается в процессы ценообразования на соответствующие услуги, а в ряде случаев, предоставляет помощь потребителям, возлагая на себя затраты, связанные с захоронением.

По данным Главного управления статистики (ГУС) Донецкой Народной Республики на рис. 1 отражена динамика естественного прироста населения в целом по ДНР, в т.ч. по городам: Донецк, Макеевка, Горловка за 2014-2018 гг. Поскольку, диагностику конкурентоспособности предполагается проводить по предприятию, которое расположено на территории г. Донецк, из данных статистики для анализа отобраны близлежащие города.

Численность родившихся и умерших жителей в динамике 2014-2018 гг. по г. Донецк отражена на рис. 2. Наибольшее количество умерших жителей, что явно доминирует над численностью родившихся, приходится на 2014-2015 гг. Это явление объясняется началом активных боевых действий на территории ДНР. С 2016 по 2018 гг. численность умершего населения г. Донецк, к сожалению, преобладает над численностью родившихся жителей, что дает дополнительные перспективы развитию рынка ритуальных услуг, т.е. спрос на предоставляемый комплекс услуг в данной сфере растет.

Ярким примером активного вмешательства государства в процессы ценообразования на ритуальные услуги является создание в ДНР (Донецкой Народной Республике) ГП «РИТУАЛ».

На основании распоряжения Главы Донецкой Народной Республики №21 от 09.02.2017 года «О создании Государственного предприятия «РИТУАЛ» в Донецкой Народной Республике создано и уже начало работу ГП «РИТУАЛ» [2].

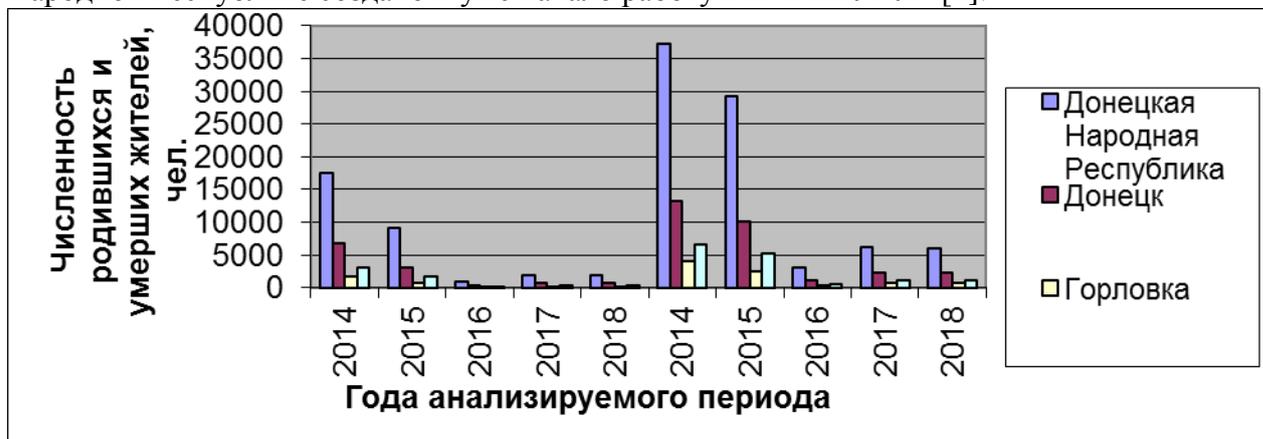


Рисунок 1 - Динамика естественного прироста населения ДНР в целом, а также городов: Донецк, Макеевка, Горловка (по данным ГУС ДНР) [3].

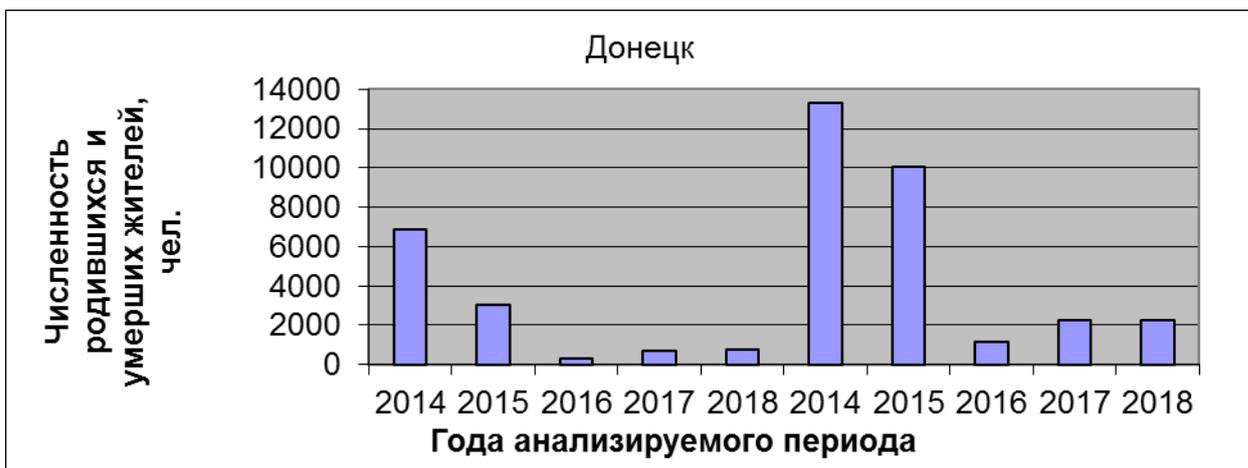


Рисунок 2 – Динамика естественного прироста населения г. Донецк (по данным ГУС ДНР) [3].

Основные проблемы сферы ритуальных услуг в ДНР можно представить в виде трех блоков: финансовый, нормативно – правовой и организационно – экономический.

Финансовый блок: развитая коррупционная деятельность при выделении участков под захоронение на кладбищах; проблемы обеспечения государственных гарантий при захоронении; незначительное финансирование организаций, которые ухаживают за местами захоронения.

Нормативно – правовой блок: в нормативных документах нечетко прописан порядок создания мест захоронения и выделения под них земельных участков; в нормативных документах не прописаны нормы и требования по созданию склепов и семейных захоронений; недостаточно развитая информационная и научная база похоронного дела; не определен порядок аттестации, требования к повышению квалификации работников ритуальных служб.

Организационно – экономический блок: в законодательстве четко не определен порядок создания и полномочия ритуальных служб; нездоровая конкуренция между коммерческими организациями, сотрудничающими с ритуальными службами; четко не определены формы и методы сотрудничества ритуальных служб и прочих субъектов хозяйствования; коррупция, борьба за получение информации относительно факта смерти; деятельность нелегальных ритуальных фирм и нелегальных захоронений [4].

Приоритетные направления развития ритуально-похоронной сферы услуг: усовершенствование и создание системы единой информационной базы по похоронному обслуживанию населения (единый интерактивный ресурс); организация работы справочно-информационной службы, в том числе организация работы по контролю выполнения услуг (в рамках действующего законодательства); ведение реестра организаций, оказывающих похоронные услуги населению; обеспечение согласованности деятельности субъектов ритуально-похоронного дела способствует улучшению качества оказываемых услуг, экономии средств бюджета и потребителей услуг и, как следствие, повышению надежности и финансовой устойчивости предприятий и организаций, предоставляющих соответствующие услуги, и доверия заказчиков ритуальных услуг.

В целях повышения конкурентоспособности организаций в сфере похоронного дела следует освещать вопрос о добровольной сертификации похоронных услуг [5].

Предметом дальнейших научно – прикладных исследований будет являться анализ методов диагностики конкурентоспособности предприятий сферы ритуальных услуг и поиск мероприятий по повышению уровня конкурентоспособности отдельного субъекта хозяйствования.

#### Список литературы

1. Филиппова, Светлана Валерьевна. Особенности институционального функционирования ритуально-похоронного дела в современном российском контексте :

автореферат дис. ... кандидата социологических наук : 22.00.04 / Филиппова Светлана Валерьевна; [Место защиты: Саратов. гос. техн. ун-т]. - Саратов, 2010. - 19 с.

2. Официальный сайт Ритуал Донецк. Памятники и ритуальные услуги в ДНР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ritual-donetsk.com/ru/ritualnaya-sluzhba/ritualnye-tovary-i-uslugi/sotsialnyj-paket>. - Загл. с экрана.

3. Официальный сайт ГУС ДНР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://glavstat.govdnr.ru>. - Загл. с экрана.

4. Руда, Ирина Ігорівна. Державне регулювання сфери ритуальних послуг в Україні [Текст] : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. екон. наук : спец. 08.00.03 - економіка та управління національним господарством / Ірина Ігорівна Руда. – Львів : ЛНУ ім. І. Франка, 2017. – 20 с.

5. Ассоциация похоронной отрасли Ульяновской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://улритуал.рф/present.pdf>