

О. А. Курносова, канд. экон. наук, К. И. Амичба

Автомобильно-дорожный институт

ГОУВПО «Донецкий национальный технический университет», г. Горловка

**КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

На основе анализа современных тенденций развития промышленных предприятий Донецкой Народной Республики разработана концептуальная схема управления бизнес-процессами в цепях поставок, представляющая собой системный взгляд на решение проблем достижения конкурентных преимуществ предприятий за счет повышения эффективности, зрелости, оперативности и качества логистических бизнес-процессов.

Ключевые слова: бизнес-процесс, концепция управления, логистический бизнес-процесс, механизм управления, промышленное предприятие, цепи поставок

Введение

Промышленность является основой экономической системы Донецкой Народной Республики, поэтому от ее эффективного функционирования во многом зависит экономический рост и уровень благосостояния граждан. Вместе с тем восстановление работы промышленных предприятий осуществляется в крайне сложных условиях, которые связаны с дипломатической изоляцией, продолжающимися боевыми действиями, разрушением производственной и логистической инфраструктуры, разобщенностью логистических цепочек, экономической блокадой, потерей рынков сбыта, острой нехваткой квалифицированных кадров во всех видах экономической деятельности. Очевидно, что переориентация промышленности ДНР с выживания и восстановления на развитие возможна только на базе инновационной модели, основанной на активном использовании достижений научно-технического прогресса и внедрении передовых методов и моделей управления. В настоящее время осуществляется формирование новых схем цепей поставок, ориентированных на рынок Российской Федерации и стран Таможенного Союза. Потребность в них появилась вследствие непризнанного политического статуса территории и в условиях экономической блокады. В данных обстоятельствах перспективным направлением инновационного развития предприятий является реорганизация, совершенствование и оптимизация логистических бизнес-процессов, что позволяет оптимизировать затраты во всей цепочке образования стоимости, обеспечивая тем самым достижение конкурентных преимуществ предприятий в долгосрочной перспективе.

Анализ последних исследований

Концептуальные основы современной логистики и управления цепями поставок формируют труды А. У. Альбекова, Б. А. Аникина, Д. Дж. Бауэрсокса, Д. Л. Вордлоу, Д. Ф. Вуда, А. М. Гаджинского, Дж. С. Джонсона, В. В. Дыбской, Е. И. Зайцева, Д. А. Иванова, Д. Дж. Клосса, Е. В. Крикавского, Д. М. Ламберта, В. С. Лукинского, Н. Г. Плетневой, Л. Б. Миротина, В. И. Сергеева, Дж. Р. Стока, Н. И. Чухрай и др. Вместе с тем в зарубежной литературе подходы к управлению логистическими бизнес-процессами чаще всего рассматриваются в контексте формирования устойчивых и эффективных цепей поставок. Кроме того, большинство из них редко доведено до конкретных методов и моделей принятия решений, что снижает их практическую значимость. Научные разработки российских и украинских ученых имеют ограничения при использовании в практике управления промышленными предприятиями ДНР, которые функционируют в специфических условиях экономической блокады и разобщенности логистических цепочек.

Цель статьи – провести анализ современных тенденций развития и разработать концептуальную схему управления бизнес-процессами в цепях поставок промышленных предприятий ДНР, направленную на достижение конкурентных преимуществ за счет роста эффективности, зрелости, оперативности и качества логистических бизнес-процессов.

Изложение основного материала

До 2014 г. Донецкая область была одним из наиболее развитых промышленных регионов Украины. Здесь производилось 19,7 % продукции обрабатывающей промышленности Украины. Регион в структуре промышленного производства Украины обеспечивал 24,6 % общего объема производства, в том числе: Донецкая область – 18,5 %, Луганская – 6,1 %. Экономика Донбасса была представлена 150 видами экономической деятельности, здесь находилось более 2 000 промышленных предприятий, 800 из которых обеспечивали 23 % экспортных поступлений Украины [1, с. 8].

Военные действия в Донбассе в течение 2014–2018 гг. привели к резкому сокращению промышленного производства, оттоку иностранных инвестиций, падению всех экономических и производственных показателей, разрушению производственной и логистической инфраструктуры. По оценкам экспертов, за время военного конфликта в регионе разрушено 51 промышленное предприятие (из них 19 восстановлены), инфраструктурных объектов – 396 ед. (восстановлено – 344 ед.), объектов дорожно-транспортной инфраструктуры – 48 ед. В условиях экономической блокады обострились проблемы, связанные с поставкой сырья и реализацией продукции [2].

В современных условиях развитие промышленности и экономики тесно связаны с успехами в государственном строительстве, принятием важнейших законов и нормативных актов в сфере восстановления и развития промышленного потенциала ДНР. В 2016 г. Министерством промышленности и торговли и Министерством экономического развития ДНР был опубликован каталог промышленных и торговых предприятий, которые определяют промышленно-экономический потенциал Республики [3]. На конец 2016 г. его формировали 173 предприятия. Базовыми видами экономической деятельности по-прежнему остаются машиностроение, металлургия, химическое производство, производство и распределение электроэнергии, промышленность строительных материалов, добывающая промышленность (таблица 1).

Таблица 1 – Распределение промышленных предприятий ДНР в 2016 г. по видам экономической деятельности, единиц [4]

Вид деятельности	Количество предприятий
Металлургия	21
Машиностроение	38
Химическая промышленность	25
Фармацевтическая промышленность	5
Промышленность строительных материалов	20
Производство бумаги и картона	3
Легкая промышленность	17
Пищевая промышленность	44

В 2017 г. зафиксирован прирост объема производства во всех видах экономической деятельности. Согласованная деятельность Совета Министров и Народного Совета в сфере усовершенствования нормативно-правовой базы позволили не только преодолеть негативные тенденции, но и обеспечить восстановление и развитие производственно-экономического потенциала ДНР. Введение 1 марта 2017 г. на предприятиях Донбасса, находившихся под юрисдикцией Украины, внешнего управления и перевод их под контроль Правительства

ДНР способствовало восстановлению деятельности тех промышленных предприятий, которые из-за экономической блокады практически полностью остановили производство. Введение внешнего управления на таких предприятиях, как шахты им. Засядько и «Комсомолец Донбасса», «Енакиевский металлургический завод», «Докучаевский флюсо-доломитный комбинат» обеспечило стержневую технологическую цепочку «уголь-кокс-металл» и позволило достичь роста экономических показателей. Так, за 2017 г. увеличился общий объем реализации промышленной продукции. Если в 2015 г. было реализовано продукции на сумму 88,1 млрд руб., то в 2017 г. промышленные предприятия ДНР реализовали продукцию на 146,4 млрд руб. Рост объемов реализованной промышленной продукции зафиксирован в следующих видах экономической деятельности:

- текстильное производство, производство одежды и прочее – на 80 %;
- производство неметаллической минеральной продукции – на 60 %;
- производство, передача и распределение электроэнергии – на 41,3 %;
- добыча каменного угля – на 29,3 %;
- изготовление изделий из древесины, производство бумаги и полиграфическая деятельность – на 24,5 %;
- производство пищевых продуктов, напитков и табачных изделий – на 24,1 %;
- производство мебели – на 23,2 %;
- производство основных фармацевтических продуктов и фармацевтических препаратов – на 21,5 %;
- ремонт и монтаж машин и оборудования – на 16,1 %;
- машиностроение – на 13,6 % [5, с. 6–7].

Восстановление промышленного потенциала осуществляется на основе реализации мероприятий, направленных на обеспечение производства сырьем и продвижение продукции отечественных производителей на внешние рынки. Это способствует значительным сдвигам в дальнейшем развитии отечественных предприятий. Непризнанный юридический статус ДНР и экономическая блокада определяют необходимость формирования новых схем цепей поставок в промышленности Республики, ориентированных на рынки Российской Федерации, стран Таможенного Союза, Азии. На рисунке 1 показаны возможные схемы работы промышленных предприятий Донбасса на мировом рынке, несмотря на политическую изоляцию, представленные нами в [6].

Следует заметить, что несмотря на прирост общего объема реализации промышленной продукции ДНР, на начало 2018 г. наблюдалось снижение доли реализации продукции основных промышленных производств. Это объясняется прежде всего геополитическим фактором, влияющим на возникновение юридических, экономических и политических противоречий при осуществлении внешнеэкономических сделок и замедляет процессы восстановления экономики Республики [5, с. 9]. В современных условиях деятельность отечественных предприятий сопряжена с высокими рисками внешней среды. Критическими факторами, которые крайне негативно влияют на восстановление и развитие промышленного потенциала, являются разрыв кооперационных связей, отсутствие собственной сырьевой базы, невозможность из-за дипломатической изолированности Республики международной сертификации продукции, и, как следствие, обеспечения ее сбыта на внешних рынках [7]. Практически единственной внешнеторговой сферой ДНР остается рынок Российской Федерации. Однако действующая система санкций не позволяет напрямую заключать сделки с российскими контрагентами. Отечественные компании при продвижении продукции на внешние рынки вынуждены пользоваться услугами посредников, большинство из которых закладывают высокий процент собственной прибыли в себестоимость продукции. Учитывая, что производство в ДНР базируется на старых индустриальных технологиях и является энерго- и ресурсоемким, повышение логистических затрат значительно снижает конкурентные возможности товаропроизводителей Республики [6]. Кроме того, многие предприятия, как юридические

лица, зарегистрированы в соответствии с законодательством Республики на ее территории, а в настоящее время в законодательстве Российской Федерации отсутствует механизм сотрудничества российских компаний с предприятиями, функционирующими на непризнанных юрисдикциях. Это вносит неопределенность – как в документооборот между хозяйствующими субъектами, так и в торговые отношения между контрагентами на мировом рынке [1, с. 41].



Рисунок 1 – Схема цепей поставок промышленных предприятий Донбасса [6]

Таким образом, в данных обстоятельствах для повышения эффективности деятельности отечественных предприятий необходимо внедрение современного инструментария управления промышленными предприятиями. В процессе формирования новых схем цепей поставок особое внимание следует уделять совершенствованию логистических бизнес-процессов, поскольку это позволяет оптимизировать структуру затрат в цепочке образования стоимости продукции и функциональный логистический цикл, повысить гибкость производственно-экономических систем, улучшить экономические результаты деятельности предприятий.

Управление логистическими бизнес-процессами осуществляется на основе концепции управления цепями поставок (УЦП). Согласно Дж. Р. Стоку и Д. М. Ламберту, управление цепями поставок – это интегрирование ключевых бизнес-процессов (БП), начинающихся от конечного пользователя и охватывающих всех поставщиков товаров, услуг и информации, добавляющих ценность для потребителей и других заинтересованных лиц [8, с. 51]. Американские ученые идентифицируют логистическую цепь ключевых бизнес-процессов, определяющих сущность управления ими в интегрированной цепи поставок промышленных предприятий (рисунок 2). Как можно заметить, материальным потокам, которые продуцируются в производственно-экономической системе, сопутствуют информационные, финансовые, сервисные потоки. Информация способствует координации деятельности во всех звеньях

цепи поставок. Финансовые потоки определяют денежные отношения между контрагентами в цепях поставок. Логистический сервис сопровождает весь процесс образования стоимости и нацелен на удовлетворение потребностей конечных потребителей. Следовательно, УЦП нацелено на интеграцию ключевых бизнес-процессов в системе управления материальными и сопутствующими им потоками на промышленных предприятиях.

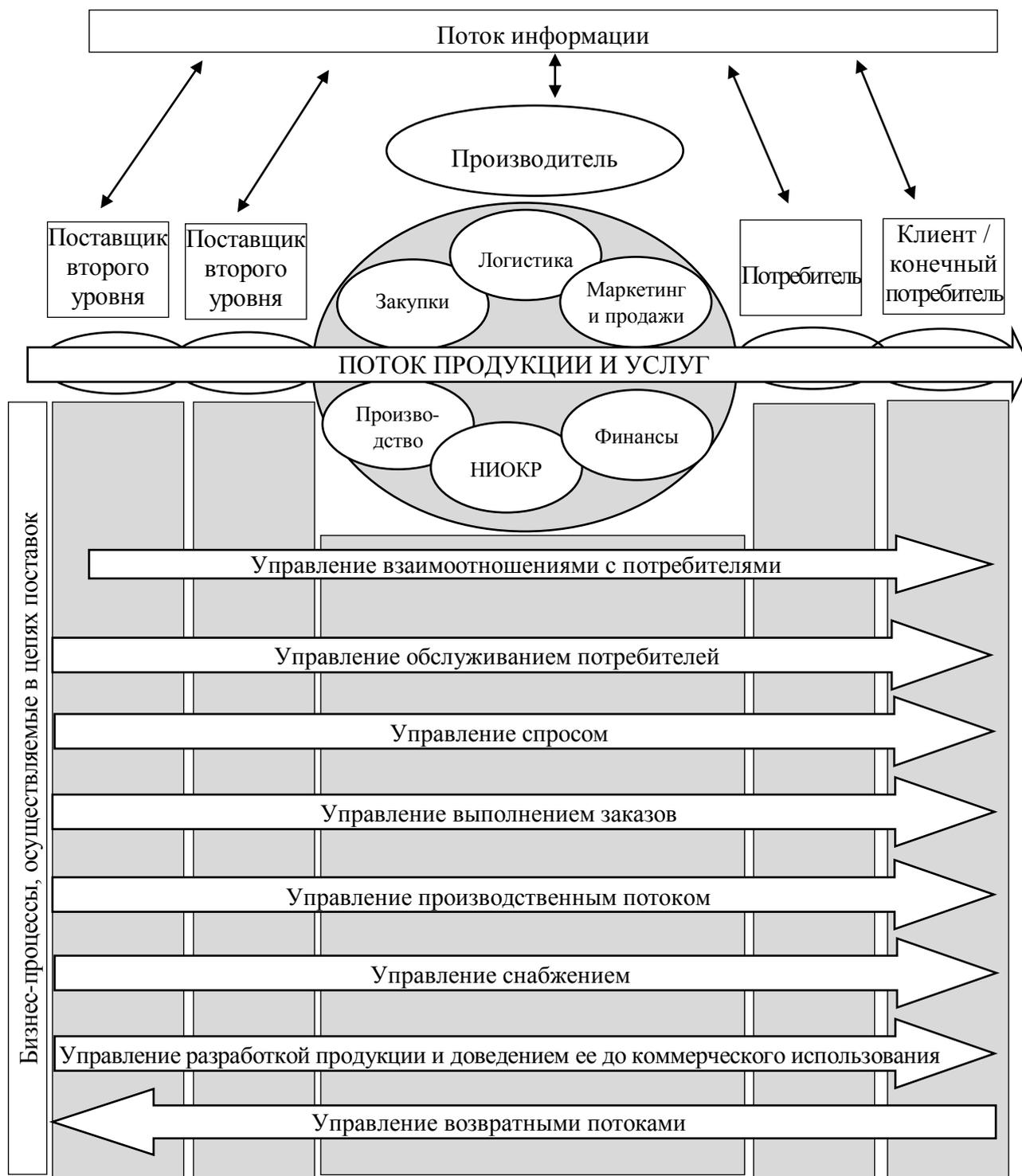


Рисунок 2 – Интеграция и управление бизнес-процессами в цепях поставок [8, с. 52]

Для интегрированного управления БП необходим комплексный подход, который предполагает учет различных параметров внутренней и внешней среды, так как БП в цепях

поставок реализуются как внутри компаний, так и за их пределами. Разработанная авторами концептуальная схема управления логистическими БП представлена на рисунке 3.

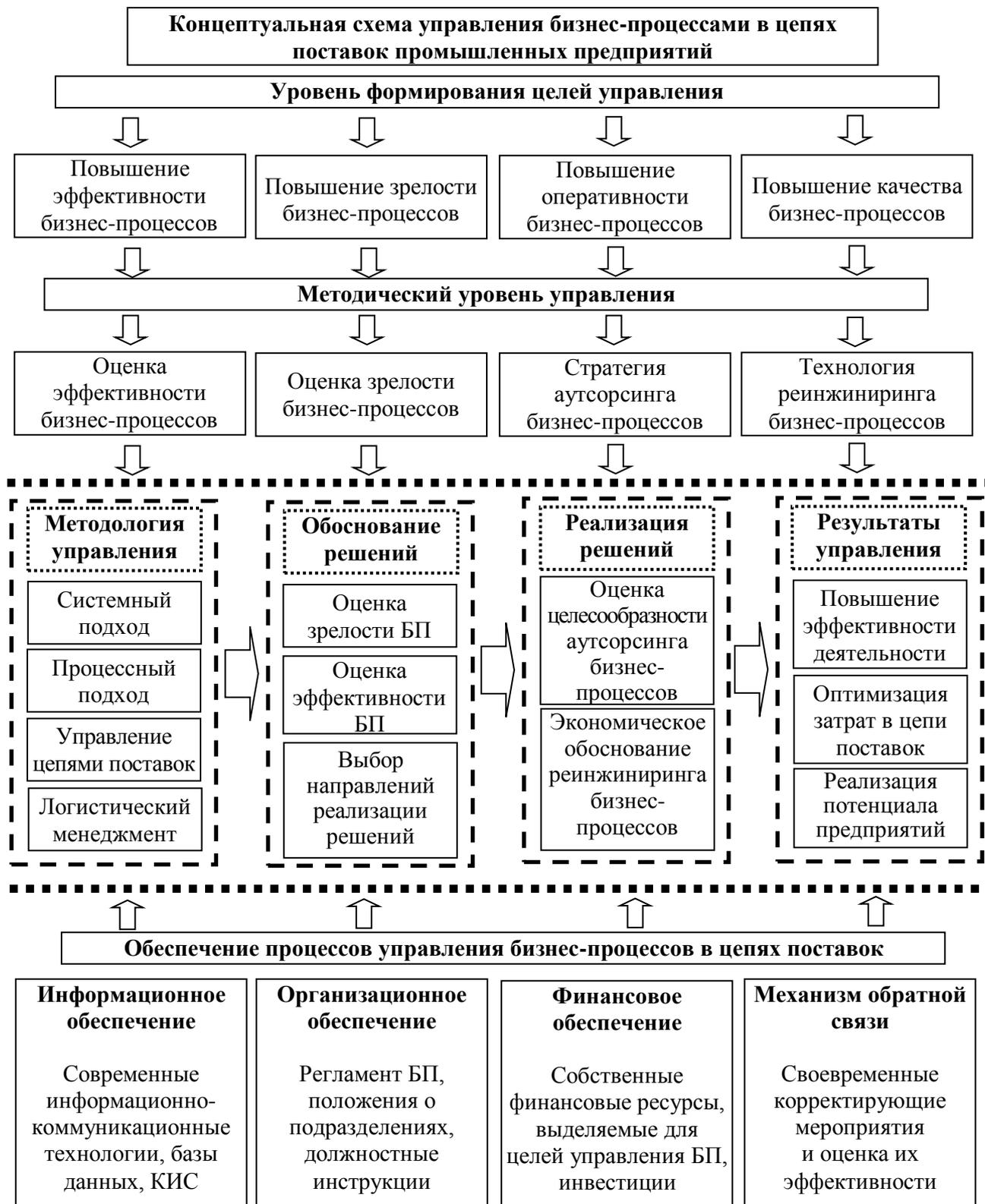


Рисунок 3 – Концептуальная схема управления бизнес-процессами в цепях поставок промышленных предприятий (разработано авторами)

Традиционно в литературе любая концепция трактуется как система взглядов, точка

зрения, другая трактовка чего-либо [9]. Концептуальная схема управления БП в цепях поставок представляет собой системный взгляд на решение проблем достижения устойчивых конкурентных преимуществ предприятий. Она отражена в схематическом виде в структуре целей, методов и моделей обоснования и реализации решений, инфраструктурного обеспечения и результатов управленческого воздействия. Реализация данной схемы нацелена на достижение оперативных, тактических и стратегических целей функционирования и развития промышленных предприятий в современных условиях хозяйствования.

Исходным элементом концептуальной схемы выступает цель управления. Целеполагание – наиболее ответственный этап в процессе принятия решений, поскольку он определяет стратегические и тактические ориентиры развития предприятий [10]. Ключевой целью управления БП в цепях поставок является достижение конкурентных преимуществ промышленных предприятий, что достигается в настоящее время за счет повышения эффективности, зрелости, оперативности и качества логистических бизнес-процессов.

Методический уровень предусматривает формирование концептуальных и прикладных аспектов управления логистическими БП. Он включает обобщение методологии управления, разработку конкретных методов обоснования и реализации решений, оценку результатов управленческого воздействия.

Методологию управления формируют современные концепции и теории управления:

- системный подход;
- процессный подход;
- управление цепями поставок;
- логистический менеджмент.

Системный подход предполагает учет всех аспектов управления системой бизнес-процессов в их взаимосвязи и целостности, выделение существенных связей между элементами цепи поставок и определение характера этих связей с целью обоснования оптимальных параметров их функционирования. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок осуществляется на основе теоретических положений процессного подхода и концепции управления цепями поставок.

Сущность процессного подхода сводится к выделению сети бизнес-процессов и последующему управлению ими по циклу PDCA (Plan (планирование процесса) – Do (выполнение процесса) – Check (анализ показателей эффективности процесса) – Act (корректирование процесса)), включая внутренний аудит процессов и мониторинг удовлетворенности клиентов на каждом этапе управленческого цикла. Внедрение процессного подхода в практику управления промышленными предприятиями позволяет добиться следующих преимуществ:

- оптимизации системы корпоративного управления, направленной на повышение ее прозрачности и гибкости;
- внедрения обоснованной системы показателей эффективности управления на каждом этапе производственной и управленческой цепочки;
- максимального учета интересов и удовлетворения потребностей пяти основных групп субъектов, заинтересованных в эффективной работе предприятий, клиентов, инвесторов и/или соучредителей, персонала организации, поставщиков, общества;
- внедрения корпоративных информационных систем управления, что соответствует требованию международных стандартов ИСО 9000:2000;
- четкого порядка и оптимизации документооборота; повышения обоснованности принимаемых решений [11, с. 37–38].

Процессная декомпозиция цепи поставок неразрывно связана с понятием логистического бизнес-процесса как взаимосвязанной совокупности операций и функций, переводящих ресурсы компании в результат, который задается логистической стратегией предприятий. При этом целью управления бизнес-процессами в цепях поставок является приведение ключевых БП в соответствие с логистической стратегией, перспективной структурой логи-

стической системы, организационной структурой управления компанией. Как было отмечено выше, при построении эффективной цепи поставок ее ключевые бизнес-процессы должны быть интегрированы в сквозном управлении материальными и сопутствующими им информационными, финансовыми и сервисными потоками. При этом управление логистическими бизнес-процессами предполагает, что традиционные функции логистики – транспортировка, грузоперевозки, управление запасами, закупками и заказами, складирование интегрируются в единую цепь на базе общей информационной платформы, образовав стратегическую инновационную систему, управление которой осуществляется на основе концепции управления цепью поставок (SCM – Supply Chain Management) [7].

Логистический менеджмент формирует систему знаний для реализации логистической стратегии предприятий. Он нацелен на эффективное распределение ресурсов в процессе производства и удовлетворения интересов производителей и потребителей.

Обоснование и реализация решений в управлении логистическими бизнес-процессами осуществляется на основе современного аналитического инструментария (таблица 2).

Таблица 2 – Инструменты управления логистическими БП промышленных предприятий (разработано авторами)

№ п/п	Этап управления	Содержание этапа	Применяемый инструментарий
Уровень обоснования управленческих решений			
1	Оценка зрелости логистических бизнес-процессов	Оценка способности предприятия к оптимизации логистических бизнес-процессов	Метод экспертных оценок
			Метод оценки зрелости бизнес-процессов
			Балльная оценка
2	Оценка эффективности логистических бизнес-процессов	Анализ влияния показателей результативности логистических бизнес-процессов на финансовый результат деятельности промышленных предприятий и выявление резервов его роста	Модифицированная производственная функция Кобба-Дугласа
			Корреляционно-регрессионный анализ
			Методы прогнозирования
3	Выбор направления реализации решений	Определение области управленческого воздействия на основе анализа динамики прибыли предприятия под влиянием показателей, отражающих результат оптимизации логистических бизнес-процессов	Индексный анализ
			Многофакторная детерминированная модель эффективности логистических бизнес-процессов
Уровень реализации управленческих решений			
4	Оценка целесообразности аутсорсинга БП	Принятие решений о целесообразности аутсорсинга бизнес-процессов	Метод экспертных оценок Количественная оценка целесообразности аутсорсинга БП
5	Экономическое обоснование реинжиниринга бизнес-процессов	Принятие решений об экономической целесообразности реинжиниринга бизнес-процессов	Модель БП
			Трендовые модели
			Математический анализ
			Оценка технологических разрывов в БП

Эффективность реализуемых управленческих решений определяется степенью достижения оперативных, тактических и стратегических целей функционирования и развития предприятий. Учитывая, что отечественные производители в настоящее время функциони-

руют в условиях недостатка собственных финансовых ресурсов и оттока инвестиций, оптимизация логистических бизнес-процессов должна быть нацелена на повышение эффективности их деятельности, оптимизацию затрат в цепях поставок и повышение способности использовать производственно-экономический потенциал предприятий наиболее рациональным способом. Кроме того, в качестве критериев эффективности принятых решений выступают не только экономические показатели, но и интересы собственников предприятий, их цели и стратегии, внешнеполитические и экономические условия, в которых функционируют предприятия, договорные условия с контрагентами в цепях поставок.

Реализация предложенной концептуальной схемы осуществляется за счет информационного, организационного, финансового обеспечения процессов управления и своевременного внесения корректив за счет формирования механизма эффективных обратных связей. Они образуют своеобразную обеспечивающую инфраструктуру управления логистическими бизнес-процессами.

Для конкретизации положений разработанной концептуальной схемы и доведения ее до уровня внедрения в управленческую практику, необходима разработка соответствующего механизма управления, представляющего собой синтез содержания, внутреннего построения и порядка реализации методов, процессов и процедур управления БП в цепях поставок при поддержке научно-методического, информационного, организационного обеспечения и механизма обратной связи. Он должен интегрироваться в действующую систему управления предприятиями с обязательной оценкой их эффективности.

Выводы

Таким образом, разработанная концептуальная схема управления бизнес-процессами в цепях поставок является основой для формирования и реализации комплексного механизма управления. Ключевыми отличиями предложенного подхода от существующих являются:

- комплексный подход, предполагающий учет различных параметров управления логистическими бизнес-процессами на отечественных предприятиях;
- грамотный синтез современных аналитических инструментов, позволяющий повысить обоснованность и прозрачность управленческих решений в процессе оптимизации логистических бизнес-процессов;
- ориентация на достижение оперативных, тактических и стратегических целей развития предприятий в условиях формирования новых схем цепей поставок.

Внедрение разработанной концептуальной схемы в реальную управленческую практику должно обеспечиваться на всех уровнях путем совершенствования теоретических и практических аспектов управления логистическими бизнес-процессами. Доведение ее до практического использования возможно на основе современного комплексного механизма управления, формирование и реализация которого является предметом дальнейших исследований авторов.

Список литературы

1. Экономика Донецкой Народной Республики: состояние, проблемы, пути решения : науч. доклад / под науч. ред. А. В. Половяна, Р. Н. Лепы / Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики. Государственное учреждение «Институт экономических исследований». – Донецк, 2017. – 84 с.
2. Пидоричева, И. Тренды и перспективы развития промышленности Донбасса [Электронный ресурс] / И. Пидоричева // Восстановление Донбасса. – Режим доступа: <http://restoringdonbass.com/analitika/irina-pidoricheva/57218-trendyi-i-perspektivy-razvitiya-promyishlennosti-donbassa/>.
3. Информационный каталог предприятий [Электронный ресурс] // Министерство экономического развития ДНР : официальный сайт. – Режим доступа: <http://mer.govd3nr.ru>.
4. Шилов, А. Потенциал экономики Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс] / А. Шилов // Деловой Донбасс. – Режим доступа: http://delovoydonbass.ru/news/novost_na_glavnuyu/potentsial_ekonomiki_dnr.
5. Экономика Донецкой Народной Республики: состояние, проблемы, пути решения : науч. доклад / под науч.

- ред. А. В. Половяна, Р. Н. Лепы / ГУ «Институт экономических исследований». – Донецк, 2018. – Ч. I. – 124 с.
6. Курносова, О. А. Современные инструменты управления цепями поставок на промышленных предприятиях Донбасса / О. А. Курносова ; под ред. Е. П. Мельниковой // Актуальные проблемы экономики и управления: теоретические и прикладные аспекты : материалы III международной научно-практической конференции, 30 марта 2018 г. – г. Горловка : АДИ ГОУВПО ДОННТУ, 2017. – С. 248–258.
7. Курносова, О. А. Методологический базис управления логистическими услугами на промышленных предприятиях / О. А. Курносова // Вестник Института экономических исследований. – 2018. – № 1 (9). – С. 36–44.
8. Сток, Дж. Р. Стратегическое управление логистикой / Дж. Р. Сток, Д. М. Ламберт ; пер. с 4-го англ. изд. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 797 с.
9. Служба тематических толковых словарей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.glossary.ru>.
10. Курносова, О. А. Концепция управления логистическими услугами на промышленных предприятиях Донбасса / О. А. Курносова // Проблемы современной экономики. – 2018. – № 1 (65). – С. 79–83.
11. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – М. : Стандарты и качество, 2004. – 408 с.

О. А. Курносова, К. И. Амичба

Автомобильно-дорожный институт

ГОУВПО «Донецкий национальный технический университет», г. Горловка

Концептуальные основы управления бизнес-процессами в цепях поставок промышленных предприятий Донецкой Народной Республики

Непризнанный юридический статус и экономическая блокада определяют необходимость формирования новых схем цепей поставок в промышленности Донецкой Народной Республики, которые ориентированы на рынки Российской Федерации, стран Таможенного Союза, Азии. В данных обстоятельствах перспективным направлением развития предприятий является оптимизация бизнес-процессов в цепях поставок.

Процессная декомпозиция цепи поставок неразрывно связана с понятием логистического бизнес-процесса как взаимосвязанной совокупности операций и функций, переводящих ресурсы в результат, который задается логистической стратегией предприятий. При построении эффективной цепи поставок ее ключевые бизнес-процессы должны быть интегрированы в сквозном управлении материальными и сопутствующими им информационными, финансовыми и сервисными потоками. При этом необходимо учитывать различные параметры внутренней и внешней среды, так как бизнес-процессы в цепях поставок реализуются как внутри компаний, так и за их пределами. С этой целью в исследовании разработана концептуальная схема управления логистическими бизнес-процессами, которая представляет собой системный взгляд на решение проблем достижения устойчивых конкурентных преимуществ предприятий и отражена в схематическом виде в структуре целей, методов и моделей обоснования и реализации решений, инфраструктурного обеспечения и результатов управленческого воздействия. Она нацелена на достижение оперативных, тактических и стратегических целей функционирования и развития промышленных предприятий в условиях формирования новых схем цепей поставок.

Для конкретизации положений разработанной концепции и доведения ее до уровня практического использования необходима разработка комплексного механизма управления логистическими бизнес-процессами, представляющего собой синтез содержания, внутреннего построения и порядка реализации методов, процессов и процедур принятия управленческих решений при поддержке научно-методического, информационного, организационного обеспечения и механизма обратной связи. Его формирование и реализация является предметом дальнейших исследований авторов.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ, ЛОГИСТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ, ПРОМЫШЛЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, ЦЕПИ ПОСТАВОК

О. А. Kurnosova, K. I. Amichba

Automobile and Highway Institute of Donetsk National Technical University, Gorlovka

Conceptual Frameworks of the Business Process Management in Supply Chains of the DPR Industrial Enterprises

Unrecognized legal status and economic blockade determine the need to form new schemes of supply chains in the industry of the Donetsk People's Republic focused on the markets of the Russian Federation, countries of the Customs Union, Asia. In these circumstances, the advanced direction of the enterprise development is the optimization of business processes in supply chains.

Process decomposition of the supply chain is inseparably linked with the concept of a logistic business process as an interrelated set of operations and functions transferred resources into result, which is designated by the logistic strategy of enterprises. When building an effective supply chain, its key business processes should be integrated in the through management of material and related information, financial and service flows. In addition, it is necessary to take into account various parameters of internal and external environment, as business processes in supply chains are implemented within companies and beyond them. For this purpose in the study conceptual scheme of the business process management is developed. It is a systematic look at solving problems of achieving stable competitive advantages of enterprises and it is reflected in a schematic view in the structure of aims, methods and models of the decision justification and implementation, infrastructure support and results of the management impact. It aims to achieve operational, tactical and strategic goals of industrial enterprises operation and development in conditions of the formation of new supply chain schemes.

To specify points of the developed conception and to bring it to the level of practical application, the development of a complex mechanism of the logistic business processes management is needed. It is a synthesis of the content, internal composition and implementation of methods, processes and procedures of managerial decisions making with the support of scientific and methodological, organizational provision and feedback mechanism. Its formation and implementation is the subject of authors' further research.

BUSINESS PROCESS, MANAGEMENT CONCEPTION, LOGISTIC BUSINESS PROCESS, MANAGEMENT MECHANISM, INDUSTRIAL ENTERPRISE, SUPPLY CHAIN

Сведения об авторах:

О. А. Курносова

SPIN-код: 3815-8530
ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-0333-0182>
ResearcherID: H-9755-2016
Google Scholar ID: 7G2VSM0AAAAJ
Телефон: +38 (050) 636-53-99,
+38 (071) 353-28-39
Эл. почта: kurnosova.olesya@mail.ru

К. И. Амичба

Телефон: +38 (071) 308-68-99
Эл. почта: karina.amichba.88@mail.ru

Статья поступила 20.11.2018

© О. А. Курносова, К. И. Амичба, 2019

Рецензент Н. А. Селезнева, канд. экон. наук, доц., АДИ ГОУВПО «ДОННТУ»