**Современные** проблемы многоуровневого образования: материалы XI Международного научно-методического симпозиума (Дивноморское, 1–5 октября 2016 г.). – Ростов н/Д: ДГТУ, 2016. – 252 c. С. 107-113

**МЕТОДОЛОГИЯ ОБОСНОВАНИЯ ИНТЕГРАЦИОННОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Шелегеда Б.Г., Шарнопольская О.Н.

ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет»

В условиях возрастающей интенсивности социально-экономического развития страны важнейшим фактором повышения эффективности является качество образования, значение которого определяется необходимостью более полного удовлетворения потребностей рынка труда, государства и общества в высококвалифицированных профессионалах, подготовленных для решения не только оперативных, но и стратегических хозяйственных задач.

Методология, как основа реализации системного подхода к выбору и обоснованию способов исследования с учётом диалектических законов о взаимосвязи и обусловленности, обновления и развития, перехода количественных изменений в качественные, из одного состояния в другое, в условиях единства и борьбы противоположностей, определяет содержание и эффективность научных результатов.

Показатель качества, характеризующийся соответствием процесса или явления субъективно или объективно установленным критериям, применительно к высшему экономическому образованию означает, прежде всего, «соответствие цели», т.е. принципам, которые управляют результатами образовательного процесса.

Проблемы контроля и отдельные аспекты оценки качества подготовки обучающихся на разных этапах перманентного развития системы профессионального образования исследовались учеными: В.И. Васильевым, В.В. Красильниковым, М.А. Мининым, В.Ю. Переверзевым, Н.А. Селезневой, А.И. Субетто, Т.Н. Тягуновой, Н.П. Чурляевой и др. В рамках педагогических технологий вопросам контроля и оценки качества обучения уделяли внимание В.П. Беспалько, В.В. Гузеев, М.В. Кларина, В.В. Юдин и др.

Различные аспекты качественного образования, методических подходов к его оценке и управлению рассматриваются в работах отечественных ученых: М.М. Поташника, В.Ю. Огвоздина, В.Л. Иноземцева, В.П. Щетинина, В.М Нуждина, Г.Г. Кадамцевой, В.В. Лившиной и др..

Теоретические проблемы развития и функционирования системы образования человеческих ресурсов, как основного фактора повышения эффективности общественного производства, рассматривались в работах зарубежных ученых: С.Баулса, Г.Бекера, М.Блауга, Дж. Стиглица, Б. Вейсборга, Э.Денисона, Дж. Псахаропулоса, Р.Стойна, С. Хайнемана, Т.Шульца [3-5; 8-11].

Развитие научной мысли, заложившей основы современного понимания содержания качества и рыночного подхода к его интерпретации связано с работами таких выдающихся зарубежных ученых, как У.Э. Деминг, В. Шухарт, К. Исикава, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум, Дж. Харрингтон, Г. Тагути и др.

Вместе с тем следует отметить, что проблемам управления качеством вузовской деятельности уделяется внимание, главным образом, в плоскости его макроэкономического регулирования. Это отразилось в нормативно-правовых программных документах, определяющих тенденции развития и реформирования высшей школы на основе оптимального структурирования системы обеспечения качества и процедур его эффективного контроля и оценки. Как правило, эти нововведения носят концептуальный характер, который не всегда раскрывает механизм реализации научно обоснованной концепции и не позволяет в должной степени адаптировать их к условиям интеграции системы высшей школы в мировое образовательное пространство. Не нашли своего решения и многие проблемы по обеспечению эффективного функционирования систем внутреннего аудита и мониторинга качества.

Целью статьи является разработка методологических основ интеграционной оценки качества образования, соответствующего условиям и темпам современного социально-экономического развития с учётом межотраслевых и внутрихозяйственных экономических отношений, динамики рынка труда, возрастающего спроса на специалистов с высоким уровнем теоретической и практической подготовки. Оценка уровня образования должна рассматриваться в иерархической системе причинно-следственных и факторообразующих принципов с определением комплексных показателей потенциально-ресурсного, действительно-контролируемого и фактически реализованного качества, которые зависят от первичных свойств материально-трудового, организационно-экономического, информационно-технического и технологического обеспечения.

Основными принципами построения и функционирования современного экономического высшего образования являются:

* доступность и равность условий для каждого человека всех форм и типов образовательных услуг, которые предоставляются государством через высшие учебные заведения всех форм собственности, обеспечивающие полную реализацию способностей, таланта, всестороннего развития студента и удовлетворяющие им возрастающие потребности народного хозяйства страны;
* органичная связь с мировой и национальной историей, культурой, традициями на основе гуманизма, демократии и приоритетности общечеловеческих духовных ценностей;
* независимость образования от политических партий, гражданских и религиозных функций, обеспечивающая гибкость и прогнозируемость развития системы образования;
* непрерывность, многоступенчатость и разнообразие форм образовательных услуг на основе единства государственного управления и гражданского самоуправления в образовании, а также эффективной интеграции с наукой и практикой.

Осуществление образовательной деятельности, которая включает учебную, научную, воспитательную и методологическую функции должна гарантировать эффективную подготовку студентов знаниями по экономике, менеджменту, правовым основам регулирования хозяйственных отношений, обеспечивающих их подготовку к профессиональной сфере на предприятиях, в организациях, муниципальных и институциональных структурах всех уровней экономических систем. Одновременно должны быть выполнены условия государственных и негосударственных заявок, требований рынка труда на подготовку высококачественных и конкурентоспособных специалистов.

Система образования также предусматривает переподготовку и повышение квалификации кадров в виде последипломного обучения, получения второго и более диплома с соответствующей специализацией для производственно-хозяйственной, управленческой, научно-исследовательской или педагогической деятельности.

Основные требования к качеству преподавания возложены непосредственно на преподавателя, который должен самостоятельно давать оценку своему курсу, учитывая мнение студентов (основных потребителей), внешних и внутренних рецензентов с помощью специальных анкет и методик, сравнивая их с потенциальными возможностями университета того или иного уровня образовательных услуг.

Периодичность оценки качества обучения предполагает проведение системного мониторинга образовательных программ, позволяющего выявить их положительные и отрицательные стороны, степень их необходимости и интереса для студента.

С этой целью предлагается ввести наравне с ректорским контролем анкеты внутреннего академического аудита, в которых должны быть затронуты следующие вопросы относительно качества лекций и практических занятий, характеристики личности преподавателя, а также уровня участия самих студентов в изучении курса.

Для защиты прав и интересов студентов с одновременным исполнением ими своих обязанностей вводится и функционирует студенческое самоуправление, которое способствует и активизирует учебную, научную и творческую деятельность студентов; способствует созданию различных студенческих кружков, товариществ, объединений, клубов по интересам; организации сотрудничества со студентами других ВУЗов и молодежными организациями; обеспечивает проведение между студентами социологических исследований; способствует перепрофилированию выпускников; привлекает для участия в решении вопросов международного обмена студентами.

В общую систему анализа качества образования должна входить самооценка (потребительская оценка): показателей исполнения правил и требований, по отзывам студентов; наблюдения за заседаниями кафедр, встреч на уровне факультета ВУЗа; деловая преподавательская документация.

Ежегодный отчет по обеспечению качества обучения обобщает результаты семестровых проверок, отмечает главные вопросы, возникающие как у преподавателей, так и у студентов, упоминает достижения, оказывающие воздействие на обучающие программы. Этот отчет должен быть доступен для всех студентов, так же как семестровые отчеты по обеспечению контроля качества преподавания.

В анализ качества образования необходимо включить экспертную оценку процесса преподавания, главной целью которой должна стать помощь учебно-педагогическому коллективу при определении индивидуального и коллективного потенциала; потребностей рынка труда и востребованности по направлениям подготовки с обоснованием потенциального количества желающих получить образование по этой специальности.

Для объективной оценки качества образования рекомендуется использовать внешнюю оценку (действительное качество по соответствию нормативным требованиям), с помощью анкетирования среди специалистов и руководителей предприятий, которые являются потенциальными работодателями выпускников ВУЗов. Для этого на предприятия необходимо рассылать примерные анкеты и краткий перечень курсов с аннотациями, предлагаемых учебным планом по определенным специальностям. На основании приведенных образовательных характеристик разрабатывается система оценочных показателей с учётом принятых методических положений.

Повысить объективность в оценке качества образования можно только в том случае, если наряду с интересами потребителей (абитуриентов и их родителей) будут учтены отраслевые и государственные интересы (действительное качество), а также реальные возможности ВУЗов по обеспечению определенного уровня качества.

В первом случае критерием оценки качества оказывается сам обучающийся с его многообразными потребностями, индивидуальными интересами, что придаёт некоторую субъективность ожидаемым результатам.

Соответствие качества общественным требованиям закрепляется специальными стандартами, техническими условиями, инструкциями и другими нормативно-правовыми документами. Реальные возможности ВУЗов, предопределяющие уровень качества, характеризуются технологическими, техническими, организационными и экономическими условиями процесса обучения. Поэтому качество образования, оцениваемое этими тремя способами, имеет различные экономические формы.

С точки зрения потребителей (студентов) – это реализованное качество, которое является мерой соответствия предоставляемых услуг образования их личным интересам, количественной характеристикой уровня удовлетворенного спроса. Качество образования с отраслевой и государственной позиций выступает как действительное. По его уровню можно судить о степени отклонения фактических показателей от нормативных требований. Для полного представления о качестве образования определяется потенциальное качество, которое имеет конкретное количественное выражение для каждого ВУЗа и рассчитывается на основании данных об условиях их деятельности. Оценки всех трех показателей позволяют получить необходимую по объему и объективную по содержанию информацию для управления качеством образования.

Экономический смысл предлагаемой системы оценки качества состоит в сравнении показателей реализованного (предоставленного) и действительного (необходимого) качества с возможностями ВУЗов. Если уровень качества по оценкам студентов оказался ниже потенциального, то это значит, что возможности ВУЗа использованы не до конца. Вполне возможно, что анализ недостатков в работе преподавателей поможет привести в действие резервы и обеспечить повышение качества их труда. При несовпадении оценок действительного и потенциального качества руководству ВУЗа необходимо проверить состояние контроля, методы его проведения, а также организацию самого процесса образования.

В результате количественная оценка показателей качества образования служит основанием для выбора мер воздействия на «слабое» место в деятельности ВУЗа или на внутренние и внешние неиспользованные резервы. В практике, к сожалению, виновных в недостаточно высоком качестве образования ищут только среди преподавателей, не задаваясь вопросом, а может быть, в данном ВУЗе не созданы необходимые условия для подготовки высокопрофессиональных и конкурентоспособных специалистов для всех сфер народного хозяйства.

Таким образом, рассмотренными в статье методами оценки качества экономического образования не исчерпываются возможности и резервы современной деятельности, поскольку социально-экономическая действительность постоянно выдвигает новые задачи, требующие систематического и комплексного подхода к их решению. Достичь сбалансированного соответствия между запросами рынка труда, интересами молодых специалистов и возможностями ВУЗов - не только важная задача, но и непременное условие дальнейшего развития и повышения социально-экономической эффективности в масштабах региона, страны.

Список источников

1. Бордовский Г.А. Управление качеством образовательного процесса: монография / Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын. – СПб. : Изд-во РГПУ им. А.Г. Герцена, 2001. – 359 с.
2. Бадаян И.М. Стратегическое управление качеством образования: теоретико- методологические основы / И.М. Бадаян. // Вестник Университета Российской академии образования. – 2009. – №2. – С. 32-36.
3. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): методическое пособие / В.И.Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 114 с.
4. Безуглов Ю. И. Управление качеством образования в учебном заведении: монография / Ю.И. Безуглов, Л.П. Безуглова. – Екатеринбург, 2008. – 156 с.
5. Граничина О.А. Математические модели контроля качества образовательного процесса в учреждениях высшего профессионального образования / О.А. Граничина. – СПб.: Изд-во «ВВМ». 2008. – 180 с.
6. Карелина И. Г. Современные модели оценки качества образования в России и за рубежом: аналитич. Обзор / И.Г.Карелина. – Воронеж: ВГУ, 2006. – 181 с.
7. Коротков Э.М. Управление качеством образования / Э.М. Коротков. – М.: Академический проект, 2007. – 320 с.
8. Кузьмина Н.В. Акмеологическая теория повышения качества подготовки специалистов образования: монография /Н.В. Кузьмина. – М.: Исслед. центр проблем качеств подг. специалистов, 2001. –144 с.
9. Научные основы развития образования в XXI веке: 105 выступлений чл. Рос. акад. образования в СПбГУП / сост. А. С. Запесоцкий, О. Е. Лебедев. – СПб. : СПбГУП, 2011. – 666 с.
10. Стиглиц Дж.Ю. Глобализация: тревожные тенденции / Пер. с англ. Г.Г. Пирогова. М.: Национальный общественно-научный фонд, 2003. 304 с.
11. Харрингтон Дж. Совершенство управления изменениями. / Пер. с англ. В.Н. Загребельного, под науч. ред. В.В. Брагина. М.: РИА «Стандарты и качество», 200. - 192 с.