

СЕКЦИЯ № 5. ИННОВАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

УДК 336.7

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Барыло Ирина Викторовна, Денисенко Елизавета Александровна

Донецкий национальный технический университет,
Донецк, Донецкая Народная Республика

Аннотация

В статье рассматривается менеджмент социальной работы как необходимый элемент эффективной деятельности социальной организации. Охарактеризована особенность менеджмента социальной работы. Выявлены основные принципы и задачи для достижения выдвигаемой цели, а так же методы оценки эффективной социальной деятельности. Определены основные значения управления общественной деятельностью.

Ключевые слова: менеджмент, социальная организация, менеджер.

THEORETICAL ASPECTS OF MANAGEMENT OF SOCIAL WORK

Barylo Irina Viktorovna, Denisenko Elizaveta Alexandrovna

Donetsk National Technical University,
Donetsk, Donetsk People's Republic

Abstract

This article reviews the management of the social work as a necessary element of the social organization's effective activity. The specifics of the management of the social work are characterized. The main principles, goals and tasks necessary to reach the set target are revealed, as well as the methods of measurement of the effective social activity.

Keywords: management, social organization, manager.

В современном мире управление социальным учреждением характеризуется как один из основных элементов, при котором данная организация функционирует эффективно. Как правило, менеджмент – это процесс влияния на объект или предмет с целью его определенного преобразования.

Менеджмент социальной работы обладает некой особенностью, а именно тем, что объектом управления является человек. Данное понятие обозначает процесс непосредственного влияния на человека, группу людей или возможно даже общество в целом, для сохранения их имеющегося состояния или осуществления определенных изменений. Менеджмент социальной работы основан на регулярной, осознанной, намеренно организованной общественной деятельности с целью нормализации её социальной структуры.

Управление социальной работы является нужным аспектом для эффективного функционирования социальной организации. Существуют науки, которые занимаются изучением менеджмента социальной работы.

Основная задача управления общественной деятельностью проявляется в процессе организации и применении комплекса методов управления, которые одинаково подходят различным сферам деятельности человека, а именно:

- установление главных целей и задач управления;
- формирование методов их реализации;
- сортировка задач по определенным видам;
- назначение объема работы;
- согласование взаимодействия подразделений в организации;
- установление формальной иерархической структуры;
- усовершенствование процедур по принятию решений;
- определение наиболее подходящей мотивации [1, с. 288].

Содержание менеджмента социальной работы организации характеризуется следующими его целями:

- формирование специальных условий, и при помощи этих условий человек, имеющий психологические расстройства (переживания), чувствует себя в обществе комфортно и полноценно, а так же сохраняет благоприятное отношение общества к себе;
- положительные изменения, касающиеся уровня самостоятельности людей с помощью передачи им определенных полномочий;
- приспособление человека в социуме;
- организация таких условий, с помощью которых, люди в большей степени проявляют личностные способности.

Данные цели формируются в основополагающие принципы, на основании которых определяется приоритетная направленность менеджмента социальной работы, а именно:

- оказание профилактики человеку при различных негативных изменениях его развития, включающих психическое, нравственное, социальное, физическое изменения;
- защита прав человека, поддержка его интересов;
- формирование человека как сильной и независимой личности. Развитие его способностей.

Следовательно, управление общественной деятельностью в большей степени ориентировано на стабилизацию социальной позиции участников общественной жизни [2, с. 10].

Управление в социальном учреждении включает различные стороны функционирования организации: работа с кадрами (заключается в качественной работе управляющего), общественная (предоставление социального пакета населению); административная (взаимодействие между кадровым штатом, так как эффективная работа не будет достигнута при плохо скоординированном и недостаточно сплоченном функционировании отделов внутри учреждения).

Кадровая сторона управления в общественной деятельности, характеризуется в качественном исполнении управляющего своих непосредственных обязанностей, при наличии навыков, умений и знаний, которые необходимы в социальной профессии, включая нравственные и личностные качества менеджера. Перечисленные аспекты являются основными при профотборе. Ведь менеджер при работе выполняет функции консультанта, психолога, юриста. Профессиональный менеджер должен обладать умениями с помощью специализированных программ снижать у работников эмоциональное напряжение и повышать способности стрессоустойчивости.

При оценке результатов функционирования социальной работы главными являются качественные и количественные методы оценки эффективной социальной деятельности. Наиболее значимы количественные показатели, которые заключаются в численности обслуживаемых человек, количестве и видах предоставляемых услуг за конкретный временной период, а так же их стоимость.

Качественные измерители довольно сложно анализируются, однако они характеризуют мнение клиента, по поводу качества предоставляемых услуг или проблем социального учреждения. С помощью заполнения анкет или прохождения тестирования находят пути решения этих проблем [3, с. 320].

Управление общественной деятельностью – это вид социального менеджмента. Данный термин имеет множество значений, определим шесть основных:

- 1) Административно-конструктивное значение – включает в себя следующие аспекты:
 - Выбор ответственного лица готового заняться социальной работой.
 - Выбор команды и поручение делегировать общественной деятельностью.
 - Подведение результатов проведения общественных работ, внесение коррективов и планирование следующей миссии.

- 2) Функциональность назначения. Менеджмент общественной деятельности осуществляет следующие виды функций: частичные и глобальные.

Глобальные назначения характеризуются прогнозными данными, формированием, управлением, регулирование, содействие, осуществлением контроля.

Частичные назначения применяются к определенной должности, отделу, обществу или организации.

- 3) Участие руководителей разных уровней в содействии и общественной защите работников. В процессе менеджмента позицию лидера занимает управленец. Результативность и характер управления, которого зависят от таланта, знаний и профессионализма.

Необходимо отметить, тот факт, что должность управляющего в системе общественной деятельности чаще всего занимают именно женщины. Данный факт основывается на выбранных в органи-

зации методиках управленческой деятельности, создании социально-психологического климата и налаживании взаимоотношений в коллективе. Немаловажен и путь формирования карьеры, превращение из специалиста в управляющего, развитие квалификации.

4) Операционная деятельность, к ней можно отнести следующие составляющие: постановка цели, задач и методов организации социальной работы. Основой менеджмента является владение актуальной информацией. Информация должна поступать вовремя, быть точной и проверенной. Полагаясь на имеющуюся информацию, формируются целевое назначение для деятельности управляющего в социальной работе.

Целенаправленное назначение и постановка задач – это один из главных элементов общественной деятельности. После постановки задачи, формируются управленческие методы для достижения выдвигаемой цели. Однако необходимо согласовать выделенные цели, задачи и методы их достижения с имеющимися ресурсами, такими как денежными, информационными, трудовыми, материальными. Наличие необходимых ресурсов предполагает более быстрое и качественное достижение выдвигаемой цели.

В управленческом процессе существует и обратная связь, которая заключается в проверке его деятельности. Следовательно, менеджмент общественной деятельности характеризуется определением целей, задач и формированием методов организации работы людей для их осуществления.

5) Форма профессиональной деятельности. Как правило, управленческий труд состоит из: предмета труда (сведения), средства труда (технические и организационные) и личности, которая обладает определенным набором профессиональных навыков. Симбиоз перечисленных составляющих является организацией труда в системе социального управления.

Трудовой процесс управления характеризуется организацией набора и подготовкой персонала, повышением уровня его квалификации, мотивированием труда.

6) Менеджмент социальной работы как наука. Методология – это база каждой науки, а именно комплекс методов, который применяется при научном анализе. В науке управления используются два инструмента: общеметодологический и специфический. Общеметодологический инструмент характеризуется анализом, обобщением, обработкой информации и т.д. Специфический инструмент определяется изучением явлений и систем социального управления, организационной структурой, деятельностью персонала и руководителей.

Еще один элемент управленческой науки – это теория, или система знаний. Эмпирическая теория осуществляет свою деятельность на уровне определенного человека, например работник или руководитель, а существующая на уровне общества – называется макротеорией [4, с. 692].

В современном мире управление социальным учреждением характеризуется как один из основных элементов эффективного функционирования данного учреждения. Менеджмент социальной работы обладает индивидуальным подходом, эта особенность связана с тем, что объектом управления является человек, и в большей степени направлен на стабилизацию социального положения участников общественной жизни. Менеджмент социальной деятельности главной задачей устанавливает организацию и применение общих принципов управления, подходящих для различных сфер деятельности человека.

Литература

1. Комаров Е.И. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений ; под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. 288 с.
2. Лукашевич Н.П., Туленков М.В. Менеджмент социальной работы: теория и практика: учеб. пособие. К.: Каравелла, 2007. 10 с.
3. Афонин, Ю.А. Социальный менеджмент. Учебник / Афонин Ю.А., Жабин А.П., Панкратов А.С. – М., 2004. – 320 с.
4. Холостова Е. И. Социальная работа М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005. 692 с.