

В.С. Цыбенко, И.В. Булах

ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет»

В статье рассмотрены виды трансакций, среди них выделены и проанализированы относящиеся к сфере информатизации. Показано влияние информатизации на транзакционный сектор.

Рассматривая информатизацию с точки зрения экономической сущности, мы видим, что результатом процесса информатизации является сокращение издержек на получение знаний – способности человека применять информацию к конкретной работе. Критерии обработки информации при осуществлении хозяйственной деятельности стали базисом для формулировки парадигмы транзакционных издержек, впервые рассмотренных как экономическая категория Дж. Коммонсом и Р Коузом.

По классификации Дж.Р. Коммонса выделяют следующие типы транзакций:

- транзакции сделки, предполагающие наличие двух и более субъектов сделки. К ним в сфере информатизации относятся сделки по купле-продаже патентов и лицензий, выполнение научно-исследовательских работ, осуществление аутсорсинговых и консалтинговых услуг, торговля продуктами и услугами в сфере информационных технологий.

- транзакции управления, предполагающие неравенство сторон, наличие вертикальной структуры управления в организации. Транзакции управления в сфере информатизации имеют место непосредственно внутри субъекта (организации). К ним относят взаимоотношения между собственниками субъекта (организации) и её руковод-

ством, между топ менеджерами и менеджерами среднего звена, между руководителями структурных подразделений и сотрудниками этих подразделений. К сфере информатизации относятся взаимодействие при формировании миссий и стратегии субъекта, при стратегическом прогнозировании и планировании, при формировании и управлении рабочими группами и проектными командами.

- транзакции рационализации, предполагающие наличие определённой иерархии, но в отличие от транзакций управления в ней нет прямого подчинения. Данная транзакция предполагает распределение благ и ресурсов между отдельными хозяйствующими субъектами (организациями) или людьми. Транзакции рационализации имеют место как непосредственно внутри субъекта (организации), так и в масштабах государства - макроуровне. Внутри субъекта (организации) к транзакции рационализации в сфере информатизации можно отнести взаимоотношения по распределению ресурсов между конкурирующими научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами и инновационными проектами. На макроуровне к транзакциям данного типа могут относиться процесс распределения бюджетных средств на финансирование научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

Как видно из предложенной Дж. Коммонсом классификации все виды транзакций основаны на применении знаний, а информатизация является основным инструментом управления транзакционными издержками, например, Интернет-технологии, применение которых позволяет достичь следующих результатов:

1. Снижение затрат на получение необходимой информации от источника к потребителю;

2. Снижение расходов на внутренние коммуникации за счёт экономии рабочего времени, за счёт уменьшения числа и длительности совещаний, командировок, телефонных переговоров;

3. Снижение расходов на внешние коммуникации. Разместив ответы на стандартные вопросы на сайте, а также предложения задавать вопросы по электронной почте, можно уменьшить потребность в телефонных линиях и обслуживающем персонале.

Влияние информатизации на транзакционный сектор рассматривались в исследованиях Сырова М.В. [1] и Прониной М.М. [2]. Сыров М.В. предпринял попытку теоретического обоснования влияния информатизации на транзакционные издержки в инновационном процессе, также им были разработаны методические положения, необходимые при принятии решений в которых используется критерий минимизации транзакционных издержек. Пронина М.М. применила транзакционный подход в своём исследовании транзакционных издержек в сфере интеллектуальной собственности.

Общим недостатком всех предлагаемых методик учёта транзакционных издержек является учёт только финансовой составляющей, в то время как в сфере информатизации большое значение имеют социальные аспекты, а измерение финансовой составляющей весьма затруднительно.

1. Сыров, М.В. Оптимизация транзакционных издержек инновационного процесса: автореф. дис. ... канд. экон наук: 08.00.05. / М.В. Сыров. - Москва: Московская государственная академия тонкой химической технологии им. М.В. Ломоносова, 2006

2. Пронина, М.М. Транзакционные издержки на рынке интеллектуальной собственности. Автореф.... дисс. канд. экон наук: 08.00.01 / М.М. Пронина. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, 2007