

АНО ВО СКСИ



**Социально-гуманитарные и
естественно-технические науки
и вызовы современности**

**МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

Ставрополь 2017

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ

**Социально-гуманитарные и
естественно-технические науки и
вызовы современности**

**МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

**Ставрополь
2017**

УДК 001.2
ББК 72
С 56

Печатается по решению
Совета по научно-иссле-
довательской работе
Северо-Кавказского
социального института

С56 Социально-гуманитарные и естественно-технические науки и вызовы современности: материалы международной научно-практической конференции / С.Е.Шиянов, А.П.Федоровский (отв.ред.) – Ставрополь: АНО ВО СКСИ, 2017. – 871 с.

ISBN 978-5-9500362-6-2

Ред.колл.: Ж.В.Игнатенко, Е.Н.Корнилова, К. Kapatadze (Грузия), И.В.Петрова, Н.В.Снегирева, О.Surdu (Румыния), В.Н.Ткаченко, И.М.Холковская.

УДК 001.2
ББК 72

ISBN 978-5-9500362-6-2

© Северо-Кавказский
социальный институт, 2017

Реализация указанных направлений государственной поддержки деятельности малого предпринимательства должна обеспечить эффективное и комплексное развитие этой сферы, усиление её роли в экономике Российской Федерации.

Список литературы:

1. Буров В.Ю. Основы предпринимательства: учебное пособие / В.Ю. Буров. – Москва: КНОРУС, 2011. – 441 с.
2. Федеральный закон № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 г. с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>
3. Кетько Н.В. Проблемы и перспективы развития современного малого бизнеса в России / Н.В. Кетько, Р.Р. Зарафутдинов // Российское предпринимательство. - 2011. - №9. - С. 23-26.
4. Лапуста М.Г. Малое предпринимательство / М.Г. Лапуста: - Москва: ИНФРА-М. - 2011. – 401 с.
5. Ляшенко В.И. Механизмы регулирования развития малого предпринимательства: Монография / В.И. Ляшенко, Е.Г. Кошелева. – Донецк: ООО «Юго-Восток, ЛТД», 2008. – 591 с.
6. Манцуров И.Г. Развитие малых предприятий (статистическая оценка влияния на экономический рост и конкурентоспособность страны): монография / И. Г. Манцуров, С. С. Ващаев, С. Г. Дрыга и др. - К.: КНЭУ, 2009. - 181 с.
7. Малое и среднее предпринимательство в России - 2015 год: Статистический сборник /А.Л.Кевеш. – Москва: Росстат, 2015. – 96 с.

НАПРАВЛЕННОСТЬ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

*Харченко В.А., кандидат экономических наук, доцент
ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет»
(г.Донецк, ДНР)
khvikt@mail.ru*

Ключевые слова: развитие, предприятие, эффективность, инновационное развитие, эффекты, ресурсы.

Необходимость в развитии промышленного предприятия, в первую очередь, объясняется изменчивостью внешней среды функционирования, что побуждает использовать более прогрессивные технологии, более производительную технику, внедрять инновации в управлении и организационной среде, маркетинге и логистике, повышая качество продукции, обеспечивая укрепление конкурентоспособности предприятия, уменьшая совокупные производственные и реализационные затраты.

Проблема развития предприятия находит своё отражение во многих экономических публикациях. На основе приведенных в работе [1] определений понятия «развитие», которые обобщены в данном исследовании, следует отметить, что под развитием понимают изменение характеристик, показателей, трансформацию системы под влиянием различных факторов, что

сопровождается улучшением эффективности функционирования, получением преимуществ в конкурентной борьбе и др. В рамках данного исследования основными научными трудами для анализа, сравнения, группирования и обобщения стали статьи А. О. Егоровой [2], Е. В. Романовской [2], Г. А. Плесовских [2], В. В. Спицына [5], С. В. Шипоенко [4].

Целью данного исследования является обобщение научно-практических подходов к формированию направленности развития современного промышленного предприятия.

Следует отметить, что перспективы развития различных предприятий в существующих условиях хозяйствования в своём большинстве связываются как учёными, так и практиками с необходимостью формирования инновационной составляющей хозяйственной деятельности. Это свидетельствует о стремлении к инновационному пути развития, т.е. об инновационном развитии.

Инновационное развитие предполагает формирование инновационного потенциала, составление инновационного плана развития (инновационной политики предприятия), разработку стратегии, использование инновационных ресурсов для организации протекания инновационных процессов и осуществления инновационной деятельности.

Как известно и справедливо подчёркнуто в работе [2], инновационное развитие - это процесс социального и экономического развития, тесно связанный с инвестиционной деятельностью и научно-техническим прогрессом (НТП), модернизацией экономики, обеспечением стратегических перспектив экономического роста, формированием эколого-ориентированной системы хозяйствования. В свою очередь НТП можно рассматривать как процесс непрерывного развития, разработки технологий, который влечёт за собой техническое развитие предприятия. Из этого можно сделать вывод, что инновационное развитие является неотъемлемым процессом жизнедеятельности современного промышленного предприятия, который тесно связан с протеканием других процессов развития, состав которых определяется целями внедрения инноваций (например, инновации в продукт, в бизнес-процесс, в управленческие технологии, в продвижение товара на рынке, в ресурсную составляющую производства и др. [3]).

Соответственно в рамках инновационного развития могут возникнуть различные эффекты от деятельности предприятия, которые определяют эффективность инновационного развития. Среди основных эффектов следует отметить такие: технический, технологический, ресурсный, организационный, экономический, социальный, экологический [3]. В целом положительным эффектом инновационного развития является улучшение состояния инновационных ресурсов (как совокупности ресурсов в процессе осуществления инновационной деятельности), которые обеспечивают возможности развития промышленного предприятия:

- обновление ресурсной базы (материальных ресурсов, технических, технологических);
- генерирование достаточного объёма инвестиционных и финансовых

ресурсов;

- укрепление ресурсной составляющей (репутационных ресурсов – гудвилл, рейтинги, связи и лояльность, клиентская база);
- приумножение ресурсов (человеческих, интеллектуальных; стратегических ресурсов – стратегическое мышление и предпринимательская активность [4]);
- расширение ресурсной базы (на примере информационных ресурсов);
- совершенствование организационных ресурсов;
- обеспечение защиты, поддержания и сохранения экологических ресурсов.

Эффективность инновационного развития промышленного предприятия равно как и эффективность развития социально-экономических систем в целом, которые исследовались В.В. Спицыным [5], оценивается по таким направлениям, как результативность, оптимальность, экономичность. Данные направления комплексной оценки эффективности инновационного развития предприятия можно дополнить с указанием субъектов оценивания:

- аппарат управления: действенность нововведений; организованность процесса;
- техническая служба: производительность, рациональность;
- экономическая служба предприятия: ресурсообеспеченность, экономичность, результативность;
- отдел сбыта: конкурентоспособность;
- отдел промышленной безопасности, охраны труда, экологии: экологичность.

Также следует подчеркнуть, что инновационное развитие предприятия должно осуществляться:

- по интенсивному типу (экстенсивное развитие, по мнению автора, не предполагает каких-либо усовершенствований в хозяйственном процессе предприятия);
- с положительной динамикой финансово-экономических показателей в своей основе;
- с сохранением устойчивого положения предприятия при достижении намеченной цели развития;
- с приумножением различных видов потенциала предприятия, образующих инновационный потенциал (производственный, маркетинговый, финансовый, инвестиционный, стратегический и другие).

Таким образом, направленность развития современного промышленного предприятия должна определяться через инновационную составляющую. В обобщённом виде содержание инновационного развития предприятия можно представить через ряд элементов, обеспечивающих осуществление данного процесса:

- 1) инновационные ресурсы, к которым следует отнести материальные, технические, технологические, инвестиционные, финансовые, репутационные, человеческие, интеллектуальные, стратегические, информационные, организационные, экологические ресурсы;
- 2) эффекты инновационного развития: технический, технологический,

ресурсный, организационный, экономический, социальный, экологический, информационный, имиджевый, синергетический эффект;

3) эффективность инновационного развития проявляется в таких характеристиках: действенность нововведений, организованность, техническая производительность, рациональность, ресурсообеспеченность, экономичность, результативность, конкурентоспособность, экологичность.

Разумеется, осуществление инновационного развития не ограничивается только перечисленными выше элементами, однако указанные элементы формируют базу для построения системы управления инновационным развитием промышленного предприятия.

Итак, инновационная направленность развития промышленного предприятия способна привести к экономическому росту, повышению социальной защищённости работников, обеспечить конкурентные преимущества субъекту хозяйствования в стратегической перспективе.

Список литературы:

1. Швиданенко, Г.О. Концептуальный базис формування ресурсів розвитку підприємства / Г. О. Швиданенко, М. О. Михайлюк // Актуальные проблемы современной науки: сборник тезисов научных работ XI междунар. научно-практ. конф. (Москва–Астана–Харьков–Вена–Киев, 30 авг. 2016 г.). – Междунар. науч. центр, ООО «Спринт-Сервис», 2016. - С. 59-64.

2. Романовская, Е. В. Влияние развития инновационной деятельности на эффективность работы промышленного предприятия / Е. В. Романовская, А. О. Егорова, Г. А. Плесовских // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. - 2017. - № 4-2. - С. 411-413.

3. Харченко, В.А. Инновационное развитие и эффективность деятельности предприятия / В. А. Харченко // Стратегическое управление организациями: современные технологии: сборник научных трудов научной и учебно-практической конференции; г. Санкт-Петербург, 21-22 апреля 2017 года. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – С. 91-100.

4. Шипоенко, С.В. Управление ресурсами при модернизации и инновационном развитии предприятий региона / С. В. Шипоенко // Наука и бизнес: пути развития. - 2017. - №2. - С. 46-49.

5. Спицын, В. В. Методологический подход к оценке эффективности развития сложных социально-экономических систем / В. В. Спицын // Экономика: вчера, сегодня, завтра. - 2017. - Т. 7. № 4А. - С. 25-32.

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

*Холковская И.М., кандидат химических наук, доцент
АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт» (г.Ставрополь, Россия)
kholkirina@ya.ru*

*Вергун Т.В., кандидат философских наук, доцент,
АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт»
(г.Ставрополь, Россия)
t-vergun@ya.ru*

214. **Ткаченко В.Н.**, доктор экономических наук, профессор, АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт» (г.Ставрополь, Россия)
215. **Токмаков Д.С.**, старший преподаватель АНО ВО СКСИ (г.Ставрополь, Россия)
216. **Толмачева Е.И.**, кандидат физико-математических наук, старший преподаватель ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет», (г.Ставрополь, Россия)
217. **Томачинский Д. И.**, магистрант ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» (г.Донецк, ДНР)
218. **Третьяков И.А.**, аспирант ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» (г.Донецк, ДНР)
219. **Trofim Alina**, PhD, Moldova State University, SRL Phycobiotechnology (Chisinau, Moldova)
220. **Троценко Е.А.**, магистрант АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт» (г.Ставрополь, Россия)
221. **Ус О.А.**, преподаватель факультета педагогики, психологии и коммуникативистики, ФГОУ ВО Кубанский государственный университет (г.Краснодар, Россия)
222. **Федоровский А.П.**, доктор философских наук, профессор, проректор по науке и связям с общественностью АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт» (г.Ставрополь, Россия)
223. **Федотенкова О.В.**, кандидат философских наук, ФГБОУ ВО Армавирский государственный педагогический университет (г.Армавир, Россия)
224. **Шевцова А.М.**, АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт» (г.Ставрополь, Россия)
225. **Швец Ю. И.**, магистрант ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (г.Донецк, ДНР)
226. **Хагай В.В.**, преподаватель Военная академия ракетных войск стратегического назначения имени Петра Великого (г. Серпухов, Россия)
227. **Хагай В.С.**, кандидат педагогических наук, профессор ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт» (г.Ставрополь, Россия)
228. **Халецкая Т.М.**, кандидат юридических наук, доцент УО «Белорусский государственный экономический университет» (г.Минск, Республика Беларусь)
229. **Хаменок А.А.**, магистрант ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» (г.Донецк, ДНР)
230. **Харечкин А.Н.**, кандидат педагогических наук ФГКОУ ВО «Ставропольский филиал Краснодарского университета МВД России» (г.Ставрополь, Россия)
231. **Хализова В.С.**, магистрант АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт» (г.Ставрополь, Россия)
232. **Харченко В.А.**, кандидат экономических наук, доцент ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет» (г.Донецк, ДНР)

ТЕХНОЛОГИИ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	
<i>Перцева Р.Н.</i>	283
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВНУТРИ ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА	
<i>Погодаева И.В.</i> , ИНОСТРАННЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В ЭКОНОМИКЕ РОССИИ	287
<i>Симков Н.И.</i> , ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ РАСЧЕТОВ НА ОСНОВЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ	290
<i>Сметанина А.О.</i>	292
ВЛИЯНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРИЗИСА НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ	
<i>Снегирева Н.В.</i>	296
ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ «КАЧЕСТВА ЖИЗНИ» СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	
<i>Старченко М.О.</i>	298
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ	
<i>Степанян К.Е.</i>	302
ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПУТИ ИХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ	
<i>Тимофеева С.Н.</i>	305
ПОНЯТИЕ ПРИБЫЛИ КАК ОСНОВНОГО ОЦЕНОЧНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ И РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ	
<i>Ткаченко В.Н.</i>	307
ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПЕРСПЕКТИВ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ	
<i>Томачинский Д. И., Горбатенко Ю. В.</i>	311
НАЛОГОВАЯ СИСТЕМА УКРАИНЫ, ЕЁ НЕДОСТАТКИ И ВОЗМОЖНОСТИ РЕФОРМИРОВАНИЯ	
<i>Хализова В.С.</i>	314
РОЛЬ МАЛОГО БИЗНЕСА В РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА	
<i>Хаменок А.А.</i>	315
ЭКОНОМИКО-СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
<i>Харченко В.А.</i>	320
НАПРАВЛЕННОСТЬ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ	
<i>Холковская И.М., Вергун Т.В.</i>	323
МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ	
<i>Хомутовская Я.Н.</i>	327
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВЫМИ РИСКАМИ	

**Социально-гуманитарные и
естественно-технические науки и
вызовы современности**

**МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

Научное издание

Издается в авторской редакции

Системные требования:

Системные требования: ИВ РС с процессором Pentium 2; ОЗУ 128 Мб;
операционная система Windows XP; программа Adobe PDF Reader; CD-ROM
дисковод, мышь

Режим доступа: по электронной почте, наука@sksi.ru, свободный. – Загл. с
экрана.- Яз.рус., англ.

© Северо-Кавказский социальный институт, 2017

Юридический адрес: 355012, г.Ставрополь, ул.Голенева, 59а
Почтовый адрес: 355012, г.Ставрополь, ул.Голенева, 59а

**ДАННОЕ ИЗДАНИЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО
ДЛЯ ПУБЛИКАЦИИ НА ЭЛЕКТРОННЫХ НОСИТЕЛЯХ**