

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ГРУППАМИ»
для студентов направления подготовки
38.03.03 «Управление персоналом»
Профиль «Управление персоналом и экономикой труда»

Рассмотрено на заседании кафедры
управления бизнесом и персоналом
Протокол № 7 от 21.02.17г.

Утверждено на заседании
учебно-издат. совета ДОННТУ
Протокол № 2 от 23.03.17г.

Донецк

2017

Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Управление производственными группами» для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» / сост. В. В. Горощенко. - Донецк: ДОННТУ. - 2017.- 18с.

Методические рекомендации включают вопросы для обсуждения по каждой теме для контроля знаний студентов, тестовые и письменные задания для проверки усвоенного материала, список рекомендованной литературы для изучения и закрепления знаний по изучаемой дисциплине.

Составитель: к.э.н. В. В. Горощенко

Ответственный за выпуск: к.э.н., доц. И. А. Кондаурова

Рецензенты: к.э.н., доц. Т. В. Коваленко
к.э.н., доц. С. Н. Крапивницкая

Содержание	Стр.
Введение	4
Программа учебной дисциплины по темам	5
Практические задания по каждой теме:	
Тема 1. Назначение и основные характеристики групп	7
Тема 2. Классификация групп в организации и условия их эффективного функционирования	8
Тема 3. Общие процессы групповой динамики	9
Тема 4. Организационные аспекты функционирования производственных групп	11
Тема 5. Управление коммуникациями в производственной группе	12
Тема 6. Роль лидера в производственной группе	13
Тема 7. Конфликты в производственной группе	15
Тема 8. Социально-психологический климат. Социометрическое исследования межличностных отношений	16
Список рекомендованной литературы	18

ВВЕДЕНИЕ

Практические и семинарские занятия относятся к основным видам учебных занятий наряду с лекцией, контрольной работой, консультацией, самостоятельной работой, производственной практикой, написанием курсовой работы, выполнением выпускной квалификационной работы.

Целевое назначение практических занятий состоит в:

- развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности студентов;
- выполнении определенных действий, операций, необходимых в последующей профессиональной деятельности (в процессе выполнения курсовой работы, производственной практики и пр.);
- готовности использовать теоретические знания на практике;
- углублении, систематизации, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме;
- содействию выработке навыков профессиональной деятельности.

Основными задачами проведения практических занятий являются:

- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- приобретение студентами умений и навыков использования современных методов в решении конкретных практических задач;
- развитие творческого профессионального мышления, профессиональной и познавательной мотивации;
- использование профессиональных знаний в учебных условиях - овладение терминологией соответствующей дисциплины, навыками оперирования формулировками, понятиями, определениями, умениями и навыками постановки и решения интеллектуальных проблем и задач;
- повторение и закрепление знаний;
- развитие научного мышления.

Методические указания разработаны в соответствии с Рабочей программой по дисциплине «Управление производственными группами» и предназначены для проведения практических занятий по восьми темам, включенных в дисциплину.

Предлагаемые студенту практические задания позволят глубже освоить теоретические и практические вопросы, связанные с различными вопросами управления производственными группами.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ГРУППАМИ»

Тема 1. Назначение и основные характеристики групп

Содержание темы 1:

Понятие, характерные особенности и факторы функционирования группы. Важнейшие причины вступления индивидов в группы. Организационный и личностный факторы формирования производственных групп. Сущность, структура и функции трудовых коллективов. Трудовой коллектив как социальная организация и социальная общность. Психологические установки эффективного сотрудничества в организации. Стадии развития группы и динамика производительности труда. Способы взаимодействия индивида и группы. Влияние группы на поведение индивидов через требования ценностного и нормативного характера. Изменения в поведении индивида в результате группового влияния.

Тема 2. Классификация групп в организации и условия их эффективного функционирования

Содержание темы 2:

Общая типология трудовых коллективов: по форме собственности, по видам общественного труда, по уровню развития, по размерам, по организационным связями, по времени существования и стабильности состава. Группы: формальные, неформальные, инструментальные, экспрессивные, референтные. Различия между группой и командой. Роль креативных коллективов в функционировании организации. Факторы, определяющие эффективность функционирования групп в организации. Внешние условия функционирования производственной группы. Влияние профессиональных возможностей и личностных черт членов группы на эффективность ее функционирования. Внутренняя структура производственной группы: лидерство, роли, нормы, социальный групповой контроль и групповые санкции, статусы, размер группы и ее состав.

Тема 3. Общие процессы групповой динамики

Содержание темы 3:

Понятие и базовые принципы групповой динамики. Понятие интегрированности трудового коллектива. Истощение как феномен групповой интеграции. Сплоченность и организованность группы. Совместимость членов группы как фактор ее интеграции. Понятие "группового мышления" и девианты. Двухфакторная модель группового поведения Б. Такмена. Концепция внутренней структуры рабочих групп Дж. Хоманса.

Тема 4. Организационные аспекты функционирования производственных групп

Содержание темы 4:

Групповые взаимосвязи и типы совместной деятельности. Особенности группового обсуждения и принятия решений: «мозговой шторм» (брейнсторминг),

«мозговой письмо», метод балинтийских групп, групповая дискуссия, синектика, деловые игры. Преимущества и недостатки группового принятия решений. Власть и влияние, полномочия и ответственность в группах.

Тема 5. Управление коммуникациями в производственной группе

Содержание темы 5:

Роль коммуникаций в работе групп. Основные типы коммуникативных структур. Коммуникативные роли индивида в группе. «Коммуникативный пространство» руководителя. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Соотношение субординационных и координационных сил в организации. Проблемы межгрупповой координации. Специфика поведения работников в проектно-целевых группах.

Тема 6. Роль лидера в производственной группе

Содержание темы 6:

Понятие и функции лидерства в производственных группах. Сравнение лидерства и управления. Причины, обуславливающие необходимость в лидерстве. Факторы, которые уменьшают потребность в лидерстве. Теории лидерства с позиций личностных черт. Поведенческие теории лидерства. Теории лидерства, основанные на ситуационном (вероятностной) подходе. Теории взаимодействия лидера и других членов группы. Концепция атрибутивного лидерства. Мотивационное лидерство. Новейшие подходы к изучению лидерства

Тема 7. Конфликты в производственной группе

Содержание темы 7:

Понятие социального конфликта. Основные теоретические концепции, объясняющие природу конфликта. Социальная структура конфликта. Положительные функции и негативные последствия трудового конфликта. Понятие «общественной целесообразности конфликта». Стадии развития конфликта. Классификация конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов в производственных группах. Противоречия, которые обуславливают конфликты в производственных группах. Основные способы, методы и формы регулирования конфликтов в производственных группах. Принципы профилактики группового конфликта.

Тема 8. Социально-психологический климат. Социометрическое исследование межличностных отношений

Содержание темы 8:

Понятие и структурные элементы психологического климата. Факторы формирования и измерения психологического климата. Основные критерии здорового психологического климата в производственной группе. Понятие «командного духа». Основные критерии нездорового психологического климата в группе. Методы диагностики психологического климата. Методика анализа взаимоотношений в группе. Методика определения эффективности командной работы.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ПО КАЖДОЙ ТЕМЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Назначение и основные характеристики групп

1. Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, характерные особенности и факторы функционирования группы
2. Причины и базовые условия образования групп
3. Сущность, структура и функции трудовых коллективов
4. Трудовой коллектив как социальная организация и социальная общность
5. Психологические установки эффективного сотрудничества в организации
6. Стадии развития группы и динамика производительности труда
7. Влияние группы на поведение индивидов

Литература: [1,2,4]

2. Тестовые задания по теме:

1. Совокупность связей между рабочими, инженерно-технической интеллигенцией, служащими и младшим обслуживающим персоналом – это структура:

- А социальная
- Б функциональная
- В линейная
- Г профессионально-квалификационная

2. Представляет собой организационно оформленную общность людей, объединившихся для производства определенной продукции с помощью материальных средств и предметов труда –

- А социальная организация
- Б трудовой коллектив
- В социальная общность
- Г производственное собрание

3. Какая психологическая установка индивидуального сознания проявляется как требование действовать в соответствии со своими обязанностями, записанных в должностной инструкции или зафиксированных в другом специфическом инструктивном документе:

- А ригористическая
- Б конвенциалистская
- В функциональная
- Г прагматическая

4. В случае _____ между членом группы и группой устанавливаются доверительные отношения:

- А кооперации
- Б слияния
- В конфликта
- Г сотрудничества

5 Два человека или более, которые взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждое лицо оказывает влияние на других и одновременно находится под влиянием других лиц – это

- А группа
- Б коллектив
- В содружество
- Г собрание

6. К основным признакам социальной организации не относится:

А наличие единой цели, которая заключается в производстве продукции или оказании услуг

Б существование систем власти, управления, что приводит отношения руководства - подчинения в процессе труда

В распределение функций (полномочий и обязанностей) между группами работников

Г совместное участие в различных социальных процессах и видах социальной активности

3. Письменное задание

Опишите, как по-Вашему, влияет группа на поведение индивидов и наоборот.

Тема 2. Классификация групп в организации и условия их эффективного функционирования

1. Вопросы для обсуждения:

- 1 Общая типология трудовых коллективов
- 2 Понятие формальной и неформальной социальной организации
- 3 Формальные и неформальные группы
- 4 Понятие референтной группы
- 5 Команда как особый вид группы
- 6 Специфика функционирования креативных коллективов на современных предприятиях
- 7 Возможности членов группы
- 8 Структура группы. Групповые роли. Групповые нормы поведения
- 9 Социальной групповой контроль и групповые санкции. Статусы членов группы
- 10 Связь между размером группы и ее эффективностью. Состав группы и ее эффективность

Литература: [3,5,7]

2. Тестовые задания по теме:

1. По организационным связям не выделяют коллектив:

- А основной
- Б вторичный
- В первичный

Г временный

2 Группа внутри организации, которой делегируются полномочия для выполнения какого-либо задания или комплекса заданий –

А комитет

Б рабочая

В командная

Г целевая

3 Любая группа, которую человек использует как источник личностных ценностей, представлений или установок –

А референтная

Б неформальная

В компаративная

Г нормативная

4 Совокупность лиц, объединившихся с целью разработки предложений, механизмов, мер по инновационному развитию предприятия – это:

А креативный коллектив

Б коллектив единомышленников

В целевая группа

Г команда

5 Объединяет специалистов различного профессионального направления коллектив:

А неоднородный

Б внутриорганизационный

В смешанный

Г интегрированный

6 Нормы достижимого идеала допускают:

А чем больше одобрения, тем больше желаемых действий

Б рост одобрений за совершение желаемых поступков, но только до определенной степени

В все равно не одобряют слишком много или слишком мало желаемых поступков

Г чем больше желаемых результатов, тем больше стремление их достичь

3. Письменное задание

Опишите специфику функционирования коллективов на современных предприятиях

Тема 3. Общие процессы групповой динамики

1. Вопросы для обсуждения:

1 Понятие и базовые принципы групповой динамики

2 Понятие интегрированности трудового коллектива

3 Истощение как феномен групповой интеграции

4 Сплоченность и организованность группы

- 5 Совместимость членов группы как фактор ее интеграции
- 6 Понятие "группового мышления" и девианты

Литература: [1,6,13]

2. Тестовые задания по теме:

1 Сведение сущности явлений к чувствам влечения или отвращения, на основе которых люди объединяются или разделяются на группы – теория:

- А Джекоба Морено
- Б Курта Левина
- В Миллера-Модиллиани
- Г Дугласа-Макгрегора

2 В составе группы достигнуто высшей степени развитие отношений благодаря тому, что члены группы в основном разделяют общие ценности означает:

- А сплоченность
- Б взаимодействие
- В эффективность
- Г обоюдность

3 Какое мышление базируется на приверженности к выбору одной мысли:

- А групповое
- Б командное
- В интуитивное
- Г процессное

4 Какое мышление нацелено на выявление различных, даже конфликтующих между собой мнений:

- А групповое
- Б командное
- В абстрактное
- Г логическое

5 Поведение, которое воспринимается членами группы как столь угрожающая или раздражающая, что они принимают специальные санкции к лицам, которые демонстрируют такое поведение называется _____.

6 К какому механизму относится самоотождествление индивида с ролью, выполнение которой у него вызывает большие затруднения или вообще выполнения ее невозможно:

- А "вытеснение"
- Б "рационализация"
- В "проекция"
- Г "идентификация"

3. Письменное задание

Раскройте на выбор сущность двухфакторной модели группового поведения Б. Такмена или концепции внутренней структуры рабочих групп Дж. Хоманса

Тема 4. Организационные аспекты функционирования производственных групп

1. Вопросы для обсуждения:

- 1 Специфика организации группового процесса
- 2 Групповые взаимосвязи и типы совместной деятельности
- 3 Особенности группового обсуждения и принятия решений: методы «мозгового штурма», «мозгового письма» и балинтийских групп
- 4 Специфика проведения групповых дискуссий
- 5 Организация группового обсуждения проблемы на основе метода синектики
- 6 Применение деловых игр в деятельности производственных групп
- 7 Преимущества и недостатки группового принятия решений
- 8 Власть и влияние в группах
- 9 Ответственность в группе

Литература: [2,6,8]

2. Тестовые задания по теме:

1 Какие факторы, не обусловят повышение действенности группового процесса:

- А индивидуальные:
- Б групповые:
- В организационные
- Г смешенные

2 Какой уровень предусматривает максимальную взаимозависимость участников группового процесса, когда действия участника невозможны без согласования и координации с действиями других:

- А «активной или действенной взаимосвязи»
- Б «влияния и взаимовлияния»
- В «молчаливого соприсутствия»
- Г «координации и согласованности»

3 Взаимозависимость детерминированная нормативными документами, должностными инструкциями, распоряжениями - это:

- А организационно-правовая
- Б технико-технологическая
- В социально-экономическая
- Г социально-психологическая

4 Какой тип совместной деятельности характеризуется более гибкими производственными взаимосвязями при отсутствии жестко заданной технологии производства:

- А функциональный
- Б технологический
- В экономический
- Г формально-организационный

5 Служебные права и возможности менеджера принимать решения, которые влияют на действия подчиненных – это:

- А полномочия
- Б обязанности
- В власть
- Г ответственность

6 Какие санкции представляют собой спонтанную реакцию коллег по работе (отрицательные эмоции, отказ от контактов и т.д.)

- А неформальные
- Б моментальные
- В негативные
- Г внутренние

3. Письменное задание

Раскройте сущность методов: «мозгового штурма», «мозгового письма» и балинтийских групп.

Тема 5. Управление коммуникациями в производственной группе

1. Вопросы для обсуждения:

- 1 Роль коммуникаций в работе групп
- 2 Основные типы коммуникативных структур. Коммуникативные роли индивида
- 3 Коммуникативная роль. Поведение
- 4 Взаимопонимание в группах и коммуникативные барьеры
- 5 Коммуникативное пространство руководителя
- 6 Проблемы межгрупповой координации
- 7 Специфика поведения работников в проектно-целевых группах

Литература: [3,11,12]

2. Тестовые задания по теме:

1 Централизация, которая, способствует быстрому выполнению задач, особенно простых, но при этом наблюдается высокий уровень ошибок из-за слабой коммуникации в цепи обратной связи характерна для коммуникативной структуры типа:

- А «Штурвал»
- Б «Круг»
- В «Паутина»
- Г «Лидер»

2 Имеет место в случае совместно-индивидуальной работы, когда каждый участник индивидуально работает над своей задачей в рамках группы и под одним руководством - структур типа:

- А «Цепь»
- Б «Лучевая»
- В «Штурвал»
- Г «Индивид»

3 Коммуникативная роль при которой человек может влиять на установки и поведение других людей называется:

- А "Пограничник"
- Б "Связной"
- В "Сторож"
- Г "Лидер мнений"

4. Барьеры, которые зависят от особенностей в восприятии, мышлении, знаниях – это:

- А интеллектуальные –
- Б эмоциональные
- В социальные
- Г психологические

5 Какие группы создают и помогают внедрять новые комплексные программы развития всей организации:

- А программно-целевые
- Б проектно-целевые
- В проблемно-целевые
- Г комплексно-целевые

6 Что делает атрибутивная функция статуса:

А фиксирует социально-профессиональную принадлежность индивида, его место и роль в системе функциональных отношений

Б обеспечивает процесс коммуникации и институциональной взаимодействия индивидов на любом уровне производственной системы

В осуществляет распределение индивидов по уровням социальной дифференциации групп

Г обеспечивает конкретный набор ролей и установок функционально-ролевого поведения

3. Письменное задание

Назовите причины разбалансированности координационного поведения в группе. Предложите решения по их предупреждению.

Тема 6. Роль лидера в производственной группе

1. Вопросы для обсуждения:

- 1 Понятие и функции лидерства в производственных группах
- 2 Лидерство и управление: общее и отличное.
- 3 Причины, обуславливающие необходимость в лидерстве, и факторы, которые уменьшают потребность в лидерстве
- 4 Классификация подходов к исследованию лидерства
- 5 Поведенческие теории лидерства
- 6 Теории лидерства, основанные на ситуационном (вероятностной) подходе
- 7 Теории взаимодействия лидера и других членов группы
- 8 Новые подходы к изучению лидерства

Литература: [9,11,13,15]

2. Тестовые задания по теме:

1. Закончите фразу Ларри Стаута «Лидерский капитал состоит из шести элементов:

- 1 видения
- 2 ценностей
- 3 мудрости
- 4.....
- 5.....
- 6.....»

2 К функциям лидера не относится:

- А конструктивная
- Б организационная
- В интеграционная
- Г воспитательная

3 По своей структуре первичные группы не могут быть:

- А двухъядерными
- Б дисперсными
- В безъядерными
- Г многоядерными

4 Лидер, который достигает высоких результатов за счет сильного и экстраординарного влияния своей личности на подчиненных :

- А харизматичный
- Б волевой
- В трансформационный
- Г влиятельный

5 Кто ввел понятие "суперлидера", под которым понимают того, кто превращает подавляющее большинство людей, которые следуют за ним, в лидеров для самих себя:

- А Манц и Симс
- Б Блейк и Мутон
- В Фидлер
- Г Гарсиа

6 Какая композиция предполагает присутствие в группе работников с различным уровнем мастерства, стимулирует обмен опытом (это касается и возрастных характеристик) –

- А оптимальная
- Б смешанная
- В половозрастная
- Г идеальная

3. Письменное задание

Охарактеризуйте качества, которыми должен обладать лидер в группе и качества, которые не допустимы для него.

Тема 7. Конфликты в производственной группе

1. Вопросы для обсуждения:

- 1 Понятие социального конфликта
- 2 Положительные функции и негативные последствия трудового конфликта
- 3 Понятие "общественной целесообразности конфликта"
- 4 Стадии развития конфликта
- 5 Классификация конфликтов
- 6 Основные причины возникновения конфликтов в производственных в группах
- 7 Противоречия, которые обуславливают конфликты в производственных группах
- 8 Основные способы, методы и формы регулирования конфликтов
- 9 Принципы профилактики группового конфликта

Литература: [5,7,10]

2. Тестовые задания по теме:

1 Какая теоретическая концепция, объясняющих природу конфликта акцентирует внимание на аномальном характере чувств, установок и отношений между враждующими сторонами:

- А социально-психологическая
- Б психологическая
- В поведенческая
- Г межличностная

2 Какие конфликты происходят из субъективных стремлений разных сторон, которые считают, что они могут более эффективно использовать ресурсы и др.:

- А целей
- Б ресурсов
- В коммуникаций
- Г ценностей

3 Какой конфликт часто возникает, когда от непосредственного руководителя поступают противоречивые указания или нарушается принцип единоначалия:

- А внутриличностный
- Б межличностный
- В межгрупповой
- Г аналогичный

4 Какой способ регулирования конфликтов основан на согласовании интересов между сторонами, которые конфликтуют:

- А компромиссный
- Б односторонний
- В интегративный
- Г уступчивый

5 Какая форма разрешения трудового конфликта предполагает перенос внимания сторон, конфликтуют, на другие проблемы или позитивные аспекты их отношений:

- А отвлечение
- Б трансформация
- В дистанцирование
- Г информирование

6. Какая форма разрешения трудового конфликта предполагает удовлетворение интересов более сильной в социальном смысле стороны:

- А комфортная преимущество
- Б дистанцирование
- В трансформация
- Г реорганизация

3. Письменное задание

Напишите предложения по предупреждению и уменьшению конфликтных ситуаций в группе.

Тема 8. Социально-психологический климат. Социометрическое исследование межличностных отношений

1. Вопросы для обсуждения:

- 1 Понятие и структурные элементы психологического климата
- 2 Факторы формирования и измерения психологического климата
- 3 Основные критерии здорового психологического климата в группе
- 4 Основные критерии нездорового психологического климата в группе
- 5 Методы диагностики психологического климата
- 6 Методика анализа взаимоотношений в группе

Литература: [9,12,14]

2. Тестовые задания по теме:

1 К основным факторам макросреды, влияющим на формирование психологического климата не относят:

- А Общественно-политическую ситуацию в стране
- Б Этнические факторы
- В Уровень жизни населения
- Г стиль руководства подразделением

2 К основным факторам микросреды, влияющим на формирование психологического климата не относят:

- А особенности условий труда
- Б потребительскую способность населения
- В мотивацию к труду
- Г состояние межличностных отношений

3 С помощью чего можно выявить субъективную оценку каждым сотрудником социально-психологического климата организации:

- А интервью
- Б анкетирования
- В наблюдения

Г эксперимента

4 К методам, опосредованно, через количественные (статистические) показатели предоставляющим информацию о психологическом климате относится:

А экспертная оценка

Б социометрию

В референтометрия

Г анкетирование

5 К основным критериям оценки эффективности команд не относится:

А производительность

Б уровень обучения

В уровень интеграции и сплоченности членов команды

Г текучесть сотрудников

6 В зависимости от критерия «отношение» выделяют четыре структурных элемента психологического климата, которые отражают отношение членов группы:

А к общему делу

Б друг к другу

В мира в целом

Г

3. Письменное задание

Опишите какой, по-Вашему, должен быть социально-психологический климат в коллективе. И как этого достичь.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

1. Галкина, Т. П. Социология управления: от группы к команде : учеб. пособие / Т. П. Галкина. – Москва : Финансы и статистика, 2003. - 224 с.
2. Авдеев, В. В. Управление персоналом : технология формирования команды / В. В. Авдеев. - Москва : Финансы и статистика, 2002. – 544 с.
3. Исаев, В. В. Организация работы команды проекта / В. В. Исаев. - Санкт-Петербург : Бизнес-пресса, 2006. - 359 с.
4. Командний менеджмент : навч. посіб. / за ред. Р. А. Аблязова. – Київ : Професіонал, 2008. - 352 с.
5. Назайкин, А. Н. Команда, которую создал я / А. Н. Назайкин. – Москва : Вершина, 2006. - 345 с.
6. Томпсон, Л. Создание команды : пер. с англ. / Л. Томпсон. – Москва : Вершина, 2006. - 544 с.
7. Управління групами у схемах, таблицях і коментарях : навч.-заоч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів / Н. І. Редіна [та ін.] ; Дніпропетр. держ. фін. акад. - Дніпропетровськ : ДДФА, 2008. - 189 с.
8. Хитра, О. В. Організаційна поведінка : курс лекцій / О. В. Хитра. – Хмельницький : ХНУ, 2008. - 247 с.
9. Техника работы менеджера: учеб. пособие / Н. П. Беляцкий [и др.]. – Минск : Новое знание, 2009. - 372 с.
10. Вендров, Е. Е. Психологические проблемы управления / Е. Е. Вендров. - Москва : Экономика, 2011. - 257 с.
11. Громова, О. Н. Организация управленческого труда / О. Н. Громова, В. И. Свистунов, В. М. Мишин. – Москва : Экономика, 2011. - 542 с.
12. Дворсков, К. П. О стиле и культуре руководства / К. П. Дворсков, С. А. Ширяев. – Новосибирск : Экономист, 2010. - 214 с.
13. Жариков, Е. С. Психология управления : книга для руководителя и менеджера по персоналу / Е. С. Жариков. – Москва : МЦФЭР, 2009. - 512 с.
14. Журавлев, А. Л. Индивидуальный стиль руководства производственным коллективом / А. Л. Журавлев, В. Ф. Рубахин, В. Г. Шорин. – Москва : Экономика, 2010. - 458 с.
15. Карпов, А. В. Психология менеджмента : учеб. пособие / А. В. Карпов. – Москва : Гардарики, 2011. - 584 с.
16. Гительмахер, Р. Б. Восприятие руководителя подчиненными / Р. Б. Гительмахер. – Иваново : Феникс, 2010. - 290 с.
17. Гура, О. І. Психологія управління соціальною організацією : навч. посіб. / О. І. Гура, Т. Є. Гура. – Запоріжжя : КПУ, 2013. – 168 с.
18. Третьяченко, В. В. Колективні суб'єкти управління : формування, розвиток та психологічна підготовка / В. В. Третьяченко. – Київ : Стилос, 2008. - 585 с.
19. Котлова, Л. О. Психологія конфлікту : курс лекцій : навч. посіб. / Л. О. Котлова. – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – 112 с.