

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ГРУППАМИ»
для студентов направления подготовки
38.03.03 «Управление персоналом»

Рассмотрено на заседании кафедры
управления бизнесом и персоналом
Протокол № 7 от 21.02.17г.

Утверждено на заседании
учебно-издат. совета ДОННТУ
Протокол № 2 от 23.03.17г.

Донецк

2017

Методические рекомендации для выполнения индивидуального задания по дисциплине «Управление производственными группами» для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» / сост. В. В. Горощенко. - Донецк: ДОННТУ. - 2017.- 16с.

Методические рекомендации содержат описание этапов написания индивидуального задания, требования к оформлению, критерии оценки, перечень тем рефератов, список рекомендованной литературы, приложения.

Составитель: к.э.н. В. В. Горощенко

Ответственный за выпуск: к.э.н., доц. И. А. Кондаурова

Рецензенты: к.э.н., доц. А. М. Зайцева
к.э.н., доц. С. Н. Крапивницкая

Содержание	Стр.
Введение	4
Этапы написания реферата	5
Требования к оформлению реферата	7
Критерии оценки	9
Тема рефератов	10
Список рекомендованной литературы	12
Приложения	14

ВВЕДЕНИЕ

На протяжении учебы студенты готовят множество учебных научных работ: рефераты, курсовые, тезисы докладов на конференцию, научные статьи, дипломные работы.

Реферат представляет собой обязательную форму самостоятельной индивидуальной работы студента, при изучении дисциплины «Управление производственными группами», которая объединяет в себе научное исследование, работу с различными источниками информации, переработку отобранного материала, оформление и публичную защиту.

В условиях, когда в вузовских программах увеличивается число часов на самостоятельную работу, навыки устного и письменного реферирования становятся очень актуальными.

Данные методические рекомендации предназначены для всех тех, кому нужно подготовить и защитить реферат. Цель работы заключается в систематизации и кратком изложении норм, требований и правил подготовки, написания и оформления рефератов по изучаемой дисциплине.

Работа также содержит практические рекомендации о порядке и правилах устной защиты письменного реферата, его эффективной презентации.

Приводится примерный перечень тем рефератов, предлагается список литературных источников, которые помогут студентам подготовить реферат и приобрести первичные навыки научно-исследовательской работы, а в приложении дается образец оформления титульного листа, содержания, пример оформления библиографических источников.

Этапы написания реферата

Написание любого реферата должно условно разделяться на несколько этапов:

- выбор темы исследования;
- поиск и сбор источников информации;
- формирование реферата
- оформление работы.

На первом этапе студент определяется с выбором темы исследования.

Выбор темы реферата, как правило, осуществляется из предложенного списка ведущего дисциплину преподавателя. Студент может также предложить тему, аргументировав свой выбор исходя из своих учебных, исследовательских и практических интересов. Очевидно, что более продуктивной будет работа, выполненная с удовольствием, дающая удовлетворение, позволяющая человеку проверить, на что он способен. Выбирая тему, нужно исходить также из реальных возможностей студента собрать необходимый материал: библиографический, документальный, исследовательский.

При выборе темы нужно учитывать и перспективу использования материалов реферата для дальнейшего развития и углубления темы в последующей научно-исследовательской работе.

Наконец, тема должна быть актуальной, иметь теоретическое или практическое значение, содержать проблему.

На втором этапе осуществляется работа над поиском и сбором источников информации написания реферата.

С этого этапа начинается работа над содержанием реферата, которая представляет собой длительный и сложный, но увлекательный процесс, успех которого зависит от правильной организации исследовательского труда и наличия навыков работы с научной литературой.

Самостоятельность студента проявляется в организации поиска и ознакомления со всеми доступными источниками информации по заданной теме,

с помощью библиотечного каталога, методических указаний, поисковых систем Интернета и советов преподавателя и постепенно производя отбор публикаций, которые касаются исключительно выбранной темы.

В результате должен быть создан список литературы, включающий в себя как минимум 10 названий. При этом в него должны входить не только учебники, и словари, а также монографии, статьи из журналов.

Необходимо использовать новые или переизданные источники, опубликованные после 2010 года.

Третий этап включает формирование реферата.

Начинаем, конечно, с визитной карточки – «Титульный лист» реферата (приложение А). Здесь прописываются полные данные о ВУЗе (факультете, кафедре), дисциплина, тема исследования, а также личные данные исполнителя и проверяющего преподавателя, в конце обычно указывают город и год написания реферативной работы.

Раздел «Содержание» включает введение, название основных разделов работы, заключение, список использованной литературы с указанием номера страниц (приложение Б).

Раздел «Введение» включает такие данные: актуальность темы исследования; цель и задачи; библиографический обзор, в котором автор представляет перечень различных источников, где описана данная проблема; методика и методология исследования. Объем введения 1-2 страницы.

Раздел «Основная часть». По структуре основная часть включает несколько разделов (вопросов) освещающих и раскрывающих суть темы. Необходимо использовать наглядный материал, поскольку таблицы, графики, схемы продемонстрируют качество Вашей подготовки и заинтересованность темой исследования. Объем основной части зависит от выбранной темы, но должен быть не менее 15 страниц.

Раздел «Заключение» приводится в конце реферата, где автор кратко резюмирует проделанную работу, полученные выводы и предложения относительно дальнейшего исследования. Объем раздела 2-3 страницы.

Раздел «Список использованной литературы» является заключительным. Он должен включать 10-15 источников информации, опубликованных после 2010 года и оформляться согласно требованиям ГОСТ (приложение В).

Раздел «Приложения» создается студентом в том случае, если оно дополняет содержание основных проблем темы и включает объёмные схемы, таблицы, графики и пр.

Четвертый этап направлен на оформление реферата перед его сдачей преподавателю и последующей защитой.

Требования к оформлению реферата

К оформлению индивидуального задания в форме реферата предъявляются следующие требования:

1. Текст представляется в компьютерном исполнении (в виде исключения допускается рукописный вариант), без стилистических и грамматических ошибок.

2. Текст должен иметь письменную ориентацию, набираться через 1,5 интервала на листах формата А4 (210 x 297 мм). Для набора текста в текстовом редакторе Microsoft Word, рекомендуется использовать шрифты: Times New Roman, размер шрифта – 14 пт.

3. Поля страницы: левое – 2 см., правое – 1,0 см., нижнее – 2 см., верхнее – 2. Абзац (красная строка) должен равняться четырем знакам (1,25 см).

4. Выравнивание текста на листах должно производиться по ширине строк.

5. Структурные части реферата (введение, заключение, список литературных источников, приложения) начинается с новой страницы. Вопросы основной части можно набирать друг за другом,

6. Заголовки разделов, введение, заключение, библиографический список набираются прописным полужирным шрифтом.

7. Не допускаются подчеркивание заголовка и переносы в словах заголовков.

8. После заголовка, располагаемого посередине строки, точка не ставится.

9. Расстояние между заголовком и следующим за ней текстом, а также между главой и параграфом составляет 2 интервала.

10. Все страницы реферата, кроме титульного листа, нумеруются арабскими цифрами. Номер проставляется вверху справа страницы.

11. Объем контрольной работы в среднем - 15-20 страниц (или 25-40 тыс. печатных знаков) формата А4, набранных на компьютере на одной (лицевой) стороне.

12. Все структурные части работы скрепляются в той же последовательности, как они представлены в структуре.

Если в работе приводятся материалы, цитаты, данные, идеи, заимствованные из других источников, то необходимо делать ссылки на первоисточник, например [1, с.65].

Весь табличный и иллюстративный материал, который имеется в работы, должен быть пронумерован, на него необходимо ссылаться в тексте и размещаться сразу после упоминая по центру страницы. Объемные таблицы, иллюстрации, рисунки, графики переносят в приложения. На них просто дают ссылку в тексте.

Пример оформления таблицы

Факторы, влияющие на поведение индивидов в группе представлены в таблице 5.

Таблица 5

Факторы, влияющие на поведение индивидов в группе

№	Факторы	Суть
1	Моральный климат	Влияние фактора проявляется в изменении поведения в связи с
...		

Пример оформления рисунка.

Пример: Анализ опросов в группе 1 представлен на рис. 2.

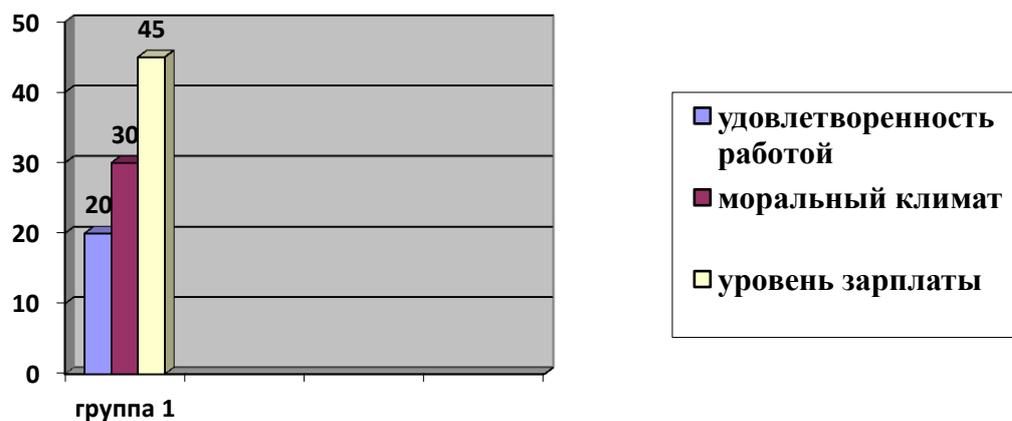


Рис.1 Анализ опросов в группе 1

Подготовленная работа сдается на кафедру преподавателю. Она должна быть подписана студентом на титульном листе странице.

Не допускается сдача скачанных из сети Internet рефератов.

При невыполнении студентом требований к научному уровню, содержанию и оформлению реферата, преподаватель имеет право вернуть работу для доработки устранения недостатков.

Критерии оценки работы

Подготовленный реферат оценивается по следующим основным критериям:

- актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота анализа факторов, явлений, процессов, относящихся к теме;
- информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала;
- простота и доходчивость изложения;
- структурная организованность, логичность, грамматическая правильность и стилистическая выразительность;
- анализ и оценка различных точек зрения по данной проблеме, наличие собственного отношения;

- убедительность, аргументированность и практическая значимость предложений и выводов, сделанных в реферате;
- правильное оформление текста работы и библиографического списка.

Темы рефератов

1. Характерные особенности и факторы функционирования группы
2. Причины и базовые условия образования групп
3. Сущность, структура и функции трудовых коллективов
4. Трудовой коллектив как социальная организация и социальная общность
5. Психологические установки эффективного сотрудничества в организации
6. Стадии развития группы и динамика производительности труда
7. Влияние группы на поведение индивидов
8. Типология трудовых коллективов
9. Формальные и неформальные группы
10. Специфика функционирования креативных коллективов на современных предприятиях
11. Социальной групповой контроль и групповые санкции.
12. Сущность и принципы групповой динамики
13. Сплоченность и организованность группы
14. Специфика организации группового процесса
15. Методы и способы группового обсуждения и принятия решений
16. Специфика проведения групповых дискуссий
17. Организация группового обсуждения проблемы на основе метода синектики
18. Применение деловых игр в деятельности производственных групп
19. Власть и влияние в группах
20. Роль коммуникаций в работе групп
21. Основные типы коммуникативных структур.

22. Проблемы межгрупповой координации
23. Специфика поведения работников в проектно-целевых группах
24. Функции лидерства в производственных группах
25. Лидерство и управление: общее и отличное.
26. Поведенческие теории лидерства
27. Стадии развития конфликта
28. Причины возникновения конфликтов в производственных в группах
29. Основные способы, методы и формы регулирования конфликтов
30. Профилактика группового конфликта
31. Факторы формирования и измерения психологического климата
32. Критерии здорового и нездорового психологического климата в группе
33. Методы диагностики психологического климата
34. Методика анализа взаимоотношений в группе
35. Ресурсное обеспечение управления производственными группами

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

1. Никифороенко, В. Г. Управління персоналом : навч. посіб. / В. Г. Никифороенко. - Одеса : Атлант, 2013. - 275 с.
2. Савченко, В. А. Управління розвитком персоналу : навч. посіб./ В. А. Савченко. – Київ : КНЕУ, 2002. -351 с.
3. Галкина, Т. П. Социология управления: от группы к команде : учеб. пособие / Т. П. Галкина. – Москва : Финансы и статистика, 2003. - 224 с.
4. Авдеев, В. В. Управление персоналом: технология формирования команды / В. В. Авдеев.- Москва : Финансы и статистика, 2002. – 544 с.
5. Исаев, В. В. Организация работы команды проекта / В. В. Исаев. - Санкт-Петербург: Бизнес-пресса, 2006. - 359 с.
6. Командний менеджмент : навч. посіб. / за ред. Р. А. Аблязова. – Київ : Професіонал, 2008. - 352 с.
7. Назайкин, А. Н. Команда, которую создал я / А. Н. Назайкин. – Москва : Вершина, 2006. - 345 с.
8. Томпсон, Л. Создание команды : пер. с англ. / Л. Томпсон. – Москва : Вершина, 2006. - 544 с.
9. Управління групами у схемах, таблицях і коментарях : навч.-заоч. посіб. для студентів вищих навч. закл. / Н. І. Редіна [та ін.]; Дніпропетр. держ. фін. акад. - Дніпропетровськ : ДДФА, 2008. - 189 с.
10. Хитра, О. В. Організаційна поведінка : курс лекцій / О. В. Хитра. – Хмельницький: ХНУ, 2008. - 247 с.
11. Техника работы менеджера : учеб. пособие / Н. П. Беляцкий [и др.]. – Минск : Новое знание, 2009. - 372 с.
12. Вендров, Е. Е. Психологические проблемы управления / Е. Е. Вендров. - Москва : Экономика, 2011. - 257 с.
13. Громова, О. Н. Организация управленческого труда / О. Н. Громова, В. И. Свистунов, В. М. Мишин. – Москва : Экономика, 2011. - 542 с.
14. Дворсков, К. П. О стиле и культуре руководства / К. П. Дворсков, С. А. Ширяев. – Новосибирск : Экономист, 2010. - 214 с.

15. Жариков, Е. С. Психология управления : книга для руководителя и менеджера по персоналу / Е. С. Жариков. – Москва : МЦФЭР, 2009. - 512 с.
16. Журавлев, А. Л. Индивидуальный стиль руководства производственным коллективом / А. Л. Журавлев, В. Ф. Рубахин, В. Г. Шорин. – Москва : Экономика, 2010. - 458 с.
17. Карпов, А. В. Психология менеджмента : учеб. пособие / А. В. Карпов. – Москва : Гардарики, 2011. - 584 с.
18. Гительмахер, Р. Б. Восприятие руководителя подчиненными / Р. Б. Гительмахер. – Иваново : Феникс, 2010. - 290 с.
19. Гура, О. І. Психологія управління соціальною організацією : навч. посіб. / О. І. Гура, Т. Є. Гура. – Запоріжжя : КПУ, 2013. – 168 с.
20. Третьяченко, В. В. Колективні суб'єкти управління : формування, розвиток та психологічна підготовка / В. В. Третьяченко. – Київ : Стилос, 2008, - 585 с.
21. Котлова, Л. О. Психологія конфлікту : курс лекцій : навч. посіб. / Л. О. Котлова. – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – 112 с.
22. Ходаківський, Є. І. Психологія управління : підруч./ Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар.- Київ: Центр учб. літ., 2011.- 664 с.
23. Власова, О. І., Никоненко, Ю. В. Соціальна психологія організацій та управління : підруч. / О. І. Власова, Ю. В. Никоненко. - Харків, 2010.-398 с.
24. Иванова, В. С. Психология управления: учеб. пособие / В. С. Иванова.- Томск : Изд-во Томс. политехн. ун-та, 2011. - 88 с.
25. Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учеб. пособие / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова.- Казань : Издательство КНИТУ, 2012.- 260 с.
26. Котлова, Л. О. Психологія конфлікту : курс лекцій : навч. посіб. / Л. О. Котлова. – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – 112 с.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ»**

Реферат

по дисциплине «Управление производственными группами»
на тему «Классификация конфликтов в группе и методы их разрешения»

Выполнил:

студент группы УПЭТ-13

Иванов С.И.

Проверил:

к.э.н., доц. кафедры «Управление бизнесом
и персоналом» Горощенко В.В.

Донецк 2017

Содержание	
Введение.....	3
Раздел 1. Понятие конфликта и его классификация	4
Раздел 2. Методы разрешения конфликтов в группе.....	9
Раздел 3 Предложения по недопущению конфликтных ситуаций.....	13
Заключение.....	16
Список использованной литературы.....	18
Приложение А.....	19

ПРИМЕРЫ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ЗАПИСЕЙ

Книги

Один автор

Галкина, Т. П. Социология управления: от группы к команде : учеб. пособие / Т. П. Галкина. – Москва : Финансы и статистика, 2003. - 224 с.

Несколько авторов

Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учеб. пособие / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова.- Казань : Издательство КНИТУ, 2012.- 260 с.

Электронные ресурсы

Группы производственных процессов и их санитарная характеристика. – Режим доступа: <http://www.mtomd.info/archives/3048>

Литература, изданная на иностранных языках

Fundamental issues in strategy : a research agenda / ed. by R. P. Rumelt [et al.]. – Boston, MA : Harvard Business School Press, 2014. – 636 p.

Статья

Зобова, А. Г. О современных тенденциях и методах управления конфликтами на предприятиях / А. Г. Зобова // Социально-экономические процессы и явления.- 2014.-№4(062).-С.46-49

Материалы конференций

Горощенко, В.В. Особенности управления персоналом в организации/ В.В. Горощенко, Д.С. Гордиенко// Матер. XVII Междунар. науч. конф. «Управление развитием социально-экономических систем: глобализация, предпринимательство, устойчивый экономический рост».- Донецк, ДонНУ, 2016.- С675-677