

УДК 004.932

О.А. Ждан, Е.В. Бычкова

Донецкий национальный технический университет, г. Донецк
кафедра программного обеспечения интеллектуальных систем

ИССЛЕДОВАНИЕ МЕТОДОВ АНАЛИЗА И ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ КОМПЬЮТЕРНОГО ПРОФОРИЕНТАЦИОННОГО ТЕСТИРОВАНИЯ

Аннотация

Ждан О.А., Бычкова Е.В. Исследование методов анализа и диагностики результатов компьютерного профориентационного тестирования. Выполнен анализ построения графического профиля с результатами по каждому измеряемому качеству, выбрана оптимальная последовательность построения круговых диаграмм для определения способностей, а также структура текстового комплекса. Произведено сравнение результатов типов и качеств тестируемого в выбранной сфере.

Ключевые слова: тестирование, круговая диаграмма, текстовые интерпретации, тестовый комплекс.

Постановка проблемы. Профессия - род трудовой деятельности человека, предмет его постоянных занятий, а также свидетельство наличия у него знаний и умений, опыта, позволяющих квалифицированно выполнять определенный вид работ.

Для выявления способностей человека к определённому роду деятельности, при выборе профессии нашли широкое применение специальные тесты, которые проводятся по различным методикам и чаще всего «вручную». Человек склонен делать ошибки, особенно при анализе большого количества разнообразной информации, поэтому для получения более точных и основательных результатов требуется компьютерная диагностика. Таким образом, возникает необходимость в разработке системы диагностики компьютерного профориентационного тестирования, которая обеспечит определение личностных качеств, способностей, необходимых в выбранной сфере. Для решения этой проблемы нужно выполнить следующие этапы:

- определить структуру тестового комплекса, разбив его на блоки;
- определить оптимальную последовательность формирования табличных результатов;
- составить списки наиболее актуальных на данный момент профессий;
- выбрать структуру графического отображения результатов;
- обосновать систему бизнес – компетенций;
- подобрать текстовые интерпретации.

Анализ литературы. Проведен анализ методов построения диагностических графиков и диаграмм [3]. Рассмотрены оптимальные тестовые методики [4] и методики компьютерного онлайн - тестирования [1].

Цель статьи – провести анализ результатов компьютерного профориентационного тестирования, определить структуру тестового комплекса, выбрать оптимальную тестовую методику для более точного определения принадлежности тестируемого к выбранной профессиональной сфере.

Постановка задачи исследования. Комплекс тестирования – это профориентационная система, обеспечивающая диагностику и определение личностных качеств, способностей, необходимых в профессиональной сфере, наиболее соответствующих интересам тестируемого, его личностному типу. Необходимо выбрать наиболее точные и результативные тестовые методики для определения принадлежности тестируемого к выбранной профессиональной сфере, подобрать текстовые интерпретации результатов, обосновать систему бизнес – компетенций, выбрать оптимальную структуру построения самой системы и тестов.

Решение задач и результаты исследований. Проведя профориентационное исследование, необходимо выделить и структурировать тестовые методики, которые будут использоваться. С этой целью были выбраны наиболее точные и результативные тестовые методики: опросник Д.Голланда, дифференциально-диагностический опросник Е.А.Климова, опросник профессиональной готовности, методика матрицы выбора профессии[2]. Весь тестовый комплекс был разбит на пять блоков, каждый из которых соответствует определенным способностям и талантам. Блоки отвечают за диагностику жизненных установок и ценностей, диагностику карьерных интересов, диагностику трудовой мотивации и диагностику личностных качеств. Примеры блоков представлены в таблицах 1 и 2.

Для наиболее удобного для пользователя восприятия числовых результатов теста использовались круговые диаграммы. Была выбрана оптимальная последовательность построения круговых диаграмм для определения способностей тестируемого. Примеры круговых диаграмм представлены на рисунках 1 и 2.

Диаграмма, представленная на рисунке 1, отражает соответствие интересов тестируемого и его потенциала и отвечает на вопрос, какие должностные позиции наиболее подходят пользователю по интересам, способностям и личностным особенностям. В центре круговой диаграммы отражены три многоугольника, отвечающие за профессиональные интересы, за

личностные интересы и способности. Результат определяется по соответствующей наибольшей координате к должностной позиции.

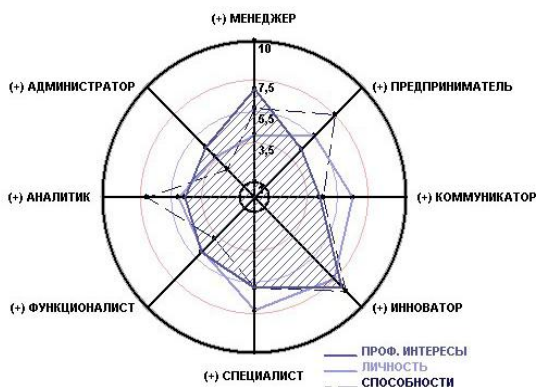


Рисунок 1 – Диаграмма «Должностные позиции»

Диаграмма, представленная на рисунке 2, отражает тип карьеры и отвечает на вопрос, какой тип карьерного развития позволит пользователю максимально раскрыть свой потенциал. В центре круговой диаграммы отражен многоугольник, отвечающий за тип карьеры.

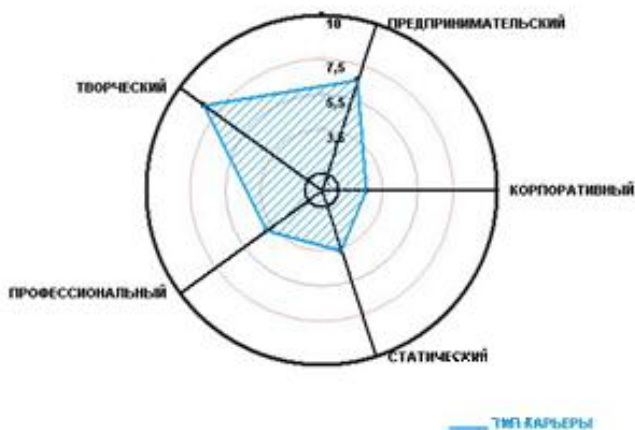


Рисунок 2 – Диаграмма «Тип карьеры»

Таблица 1 – Блок эмоциональных компетенций

№	Балл	Наименование компетенции
1	1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 10	ЛИДЕРСТВО: в большинстве ситуаций проявляет лидерские черты, умеет вести за собой.
2	1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 10	МОТИВАЦИЯ ДОСТИЖЕНИЙ: в большинстве случаев проявляет инициативу, готов взяться за новые дела.

В таблице 1 отображен пример характеристики результатов блока эмоциональных компетенций, который помогает определить и оценить пользователю эмоциональные характеристики, которые необходимы именно в профессиональной сфере.

Таблица 2 – Блок поведенческих компетенций

№	Балл	Наименование компетенции
1	1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 10	ОРИЕНТАЦИЯ НА КЛИЕНТА: в большинстве ситуаций проявляет внимание к клиенту, умеет его удержать.
2	1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 10	КОММУНИКАбельность: довольно общителен и контактен, легок в общении.

В таблице 2 отображен блок поведенческих компетенций, который помогает определить и оценить пользователю возможное поведение на работе, взаимодействие с коллегами и пр.

Выводы. Проведен анализ методов построения структуры диагностического тестового комплекса, выбраны необходимые профориентационные тестовые методики, выбрана структура графического профиля, выбрана оптимальная последовательность построения круговых диаграмм для определения способностей, личностных качеств, необходимых в профессиональной сфере.

Список литературы

1. Профориентационное и образовательное тестирование Телестинг/ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://teletesting.ru/>.
2. Психология и тестирование/ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychologiya.com.ua/>.
3. Федоренко Е.Г. Профессиональная этика / Е.Н.Федоренко.– Киев, 1983. – 225 с.
4. Ленк Х. Размышления о современной технике/Х.Ленк.– Москва, 1996. – 70 с.