

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
“ДОНЕЦЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ”
АВТОМОБІЛЬНО–ДОРОЖНИЙ ІНСТИТУТ

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Декан факультету
_____ к.т.н., доц. В.М. Сокирко
«__» _____ 2014 р.

Рекомендовано навчально-методичною
комісією факультету,
протокол засідання від № _____
«__» _____ 2014 р.
Голова комісії
к.т.н., доц. _____ М.С. Виноградов

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

дисципліни циклу самостійного вибору ВНЗ
за спеціалізацією «Організація перевезень і управління на транспорті
(за видами транспорту)»

«Управління роботою транспорту»

галузь знань – 0701 «Транспорт і транспортна інфраструктура»,
напрямок підготовки – 6.070101 «Транспортні технології (за видами
транспорту)»

Курс IV, семестр – 8

Рекомендовано кафедрою «Транспортні технології», протокол
№ _____ від «__» _____ 2014 р.

Завідувач кафедрою
к.т.н., доцент

О.В.Голок

Програму склала
к.е.н., доцент

Т.Є. Василенко

«__» _____ 2014 р.

Горлівка 2014 р.

Лист перезатвердження робочої програми
з дисципліни «Управління роботою транспорту»

Внесено зміни до програми

_____ 201_ р.

Рекомендовано кафедрою

«Транспортні технології», протокол

засідання № _____

«_____» _____ 20____ р.

Завідувач кафедри

к.т.н., доц. _____ О.В. Толок

Внесено зміни до програми

_____ 201_ р.

Рекомендовано кафедрою

«Транспортні технології», протокол

засідання № _____

«_____» _____ 20____ р.

Завідувач кафедри

к.т.н., доц. _____ О.В. Толок

Внесено зміни до програми

_____ 201_ р.

Рекомендовано кафедрою

«Транспортні технології», протокол

засідання № _____

«_____» _____ 20____ р.

Завідувач кафедри

к.т.н., доц. _____ О.В. Толок

1 ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНИЙ РОЗДІЛ

1.1 Загальні положення

Робоча програма складена згідно з навчальними планами напряму підготовки 6.070101 «Транспортні технології (за видами транспорту)» спеціалізації «Організація перевезень і управління на транспорті (автомобільному)» і вимог Наказу Міністерства освіти України № 161 від 02.06.1993 р. та Наказу АДІ ДВНЗ «ДонНТУ» №31 від 29.05.08 р.

Дисципліна «Управління роботою транспорту» це одна із дисциплін самостійного вибору вищого навчального закладу, яку вивчають студенти напряму підготовки 6.070101 «Транспортні технології (за видами транспорту)».

Знання дисципліни необхідно для плідної і творчої діяльності сучасного фахівця з організації і управління перевезеннями пасажирів та вантажів.

Дисципліна складається з таких розділів:

1. МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ НА ТРАНСПОРТІ.
2. ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В УПРАВЛІННІ.
3. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ НА ТРАНСПОРТІ.
4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ СТРУКТУРИ УПРАВЛІННЯ НА ТРАНСПОРТІ.
5. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ.
6. ОПЕРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ.
7. АВТОМАТИЗОВАНІ СИСТЕМИ ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО УПРАВЛІННЯ (АСДУ) ПАСАЖИРСЬКИМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ.
8. АВТОМАТИЗОВАНІ СИСТЕМИ ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО УПРАВЛІННЯ ВАНТАЖНИМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ (АСДУ-В) НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ.

1.2 Мета викладання дисципліни

Метою викладання дисципліни «Управління роботою транспорту» є створення необхідного об'єму знань, вмінь і навичок, необхідних для виявлення закономірностей функціонування транспортного процесу перевезення пасажирів та вантажів та принципів використання цих закономірностей при прийнятті рішень по управлінню при обурювальних діях.

1.3 Задачі вивчення дисципліни і основні вимоги до рівня засвоєння змісту дисципліни

Основними **задачами** вивчення дисципліни є:

1. Освоєння студентами основ управління автоперевезеннями на рівні: вмінь, достатніх для практичної діяльності за спеціальністю; знань, необхідних для опанування спеціальних дисциплін; уявлень, що поширюють професійний кругозір спеціаліста.
2. Вивчення основних принципів, функцій та методів управління.
3. Вивчення функцій та задач сучасних органів управління автомобільним транспортом та автотранспортним підприємством (АТП) та органів оперативного регулювання перевезеннями.
4. Вивчення видів автоматизованих систем диспетчерського управління перевезеннями пасажирів та вантажів.
5. Розвиток у студентів навиків і умінь: проектувати організаційні структури управління; визначати ефективність роботи апарату управління; оцінювати якість перевезення пасажирів та вантажів.

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні **знати**:

- види: інформації при диспетчерському управлінні; автоматизованих систем

диспетчерського управління (АСДУ) рухом автобусів та вантажних автомобілів; технічних засобів АСДУ;

- способи: контролю за ходом виконання управлінського рішення; організації перевезень при виникненні об'єктивних дій;
- методи: оцінки якості вантажних перевезень; оцінки ефективності управлінської праці.
- принципи, методи, функції управління транспортом, пасажирськими та вантажними перевезеннями;

мати навички:

- розробляти: організаційну структуру управління підприємством;
- розраховувати: показник якості транспортного обслуговування пасажирів; показник ефективності управлінської праці.
- здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів та вантажів при об'єктивних діях.

1.4 Перелік дисциплін, необхідних для вивчення даної дисципліни

Базою курсу «Управління роботою транспорту» є наступні основні дисципліни:

- з циклу дисциплін природничо-наукової підготовки: дослідження операцій в транспортних системах; основи теорії систем і управління; основи менеджменту;
- з циклу дисциплін професійної та практичної підготовки: загальний курс транспорту; основи економіки транспорту; транспортні засоби; інформаційні системи і технології; вантажні перевезення; пасажирські перевезення;
- з дисциплін навчального закладу: транспортні засоби.

1.5 Місце дисципліни в професійній підготовці спеціаліста

«Управління роботою транспорту» відноситься до циклу дисциплін самостійного вибору вищого навчального закладу і є завершальною при підготовці бакалаврів за напрямком – 6.070101 «Транспортні технології (за видами транспорту)».

2 РОЗКЛАД НАВЧАЛЬНИХ ГОДИН

У відповідності з діючим планом напряму підготовки 6.070101 «Транспортні технології (автомобільний транспорт)», курс дисципліни «Управління роботою транспорту» вивчається у 8 семестрі (на IV курсі) для студентів напряму підготовки 6.070101 «Транспортні технології (за видами транспорту)».

Розподіл навчальних годин дисципліни «Управління роботою транспорту» за основними видами навчальних занять наведено в табл. 2.1.

Таблиця 2.1 – Розклад навчальних годин дисципліни «Управління роботою транспорту» (семестр 8)

Види навчальних занять	Всього годин (кредитов ECTS)
Загальний обсяг дисципліни:	144
- теоретична частина	(4)
- курсове проектування	
1. Аудиторні заняття, з них:	64
1.1 Лекції	32
1.2 Практичні заняття	32
2. Курсове проектування, з них:	-
2.1 Практичні заняття	-
3. Самостійна робота, з них:	48
3.1 Підготовка до аудиторних занять	48
3.2 Виконання курсового проекту	
4. Контрольні заходи (іспит)	32

3 ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

3.1 Лекційні заняття

Мета проведення лекцій – надати студентам теоретичний матеріал, забезпечити засвоєння певного об'єму знань у тісному зв'язку з практикою.

Задачі проведення лекцій – навчити студента розробляти технологічні і проектні рішення з проектування організаційних структур управління, оперативного управління перевізним процесом, управління якістю перевезень пасажирів та вантажів.

Теми та зміст лекційних занять дисципліни «Управління роботою транспорту» наведені в табл. 3.1.

Таблиця 3.1 - Теми та зміст лекцій семестр 8

Номер теми	Назва теми та її зміст	Обсяг лекцій, ак. годин	Обсяг самостійної роботи, ак. годин
1	2	3	4
1	Модуль 1. МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ НА ТРАНСПОРТІ Поняття управління. Система управління транспортом та автотранспортним підприємством. Функції та методи управління на транспорті.	4	3
2	ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В УПРАВЛІННІ Управлінські рішення, класифікація, вимоги, пропоновані до них. Підходи до прийняття рішень. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. Технологічні прийоми контролю за виконанням рішень.	5	3
3	ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ НА ТРАНСПОРТІ Ефективність управління та її показники.	3	3
4	ОРГАНІЗАЦІЙНІ СТРУКТУРИ УПРАВЛІННЯ НА ТРАНСПОРТІ Види організаційних структур управління та їх характеристика. Вимоги до побудови організаційних структур. Етапи проектування .	4	3
5	Модуль 2. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ Управління якістю транспортного обслуговування пасажирів (міські перевезення). Якість вантажних перевезень.	7	3
6	ОПЕРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ Оперативне управління перевезеннями пасажирів та вантажів.	4	3
7	АВТОМАТИЗОВАНІ СИСТЕМИ ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО УПРАВЛІННЯ (АСДУ) ПАСАЖИРСЬКИМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ АСДУ, їх типи, задачі функціонування, обґрунтування необхідності створення. Технічні засоби АСДУ. Автоматизована система диспетчерського управління рухом автобусів (АСДУ-А). Програмне та інформаційне забезпечення АСДУ-А.	3	3
8	АВТОМАТИЗОВАНІ СИСТЕМИ ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО УПРАВЛІННЯ ВАНТАЖНИМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ (АСДУ-В) НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТРАНСПОРТІ Область застосування АСДУ-В, їх достоїнства. Види та склад АСДУ-В.	2	3
Разом		32	24

3.2 Практичні заняття

Мета проведення практичних занять – закріпити на практиці знання, одержані на лекціях і довести їх до рівня вмінь та навичок.

Задачею практичних занять є використання на практиці теоретичних знань у процесі розв'язання задач за тематикою розділів дисципліни.

В результаті виконання практичних занять студенти повинні вміти (табл. 3.2).

Таблиця 3.2 – Теми і зміст практичних занять семестр 8

№ п/п	Перелік практичних занять	Обсяг практичних занять, ак. годин	Обсяг самостійної роботи, ак. годин
1	Модуль 1. Визначення ефективності управління виробництвом	4	5
2	Визначення техніко-експлуатаційних показників маршрутів	4	5
3	Модуль 2. Дослідження впливу місткості та кількості автобусів, що працюють на міських маршрутах, на показники якості обслуговування пасажирів і ефективності роботи маршрутів	10	5
4	Управління якістю транспортного обслуговування пасажирів на міських маршрутах	10	5
5	Визначення соціально-економічного ефекту від впровадження АСДУ – А	4	4
Разом		32	24

3.3 Самостійна робота студентів

Самостійна робота студента є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових навчальних занять.

Мета самостійної роботи – засвоєння студентом навчального матеріалу, що надається на лекціях та в рекомендованій навчально-методичній літературі, а також вивчення наукової та періодичної фахової літератури.

Самостійна робота студентів складається з самостійної проробки лекційного матеріалу при підготовці до практичних і лекційних занять, роботи з нормативною та періодичною літературою.

Внаслідок самостійної роботи студенти повинні вміти:

- користуватись навчально-методичною, науковою та періодичною літературою;
- працювати з ДСТУ, нормами, рекомендаціями, інструкціями та іншими нормативними документами.

Обсяг самостійної роботи наведено в табл. 3.1, 3.2.

4 ЗАСОБИ ПРОВЕДЕННЯ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

4.1 Види контролю:

Основні контрольні заходи:

- поточний контроль. Здійснюється під час проведення всіх видів занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента щодо виконання конкретної роботи;
- модульний контроль №1. Студент допускається до модульного контролю у восьмому семестрі на сьомому тижні семестру;
- модульний контроль №2. Студент допускається до модульного контролю у восьмому семестрі на шістнадцятому тижні семестру;
- підсумковий (семестровий) контроль-іспит. Проводиться з метою оцінки результатів навчання після закінчення логічно завершеної частини лекційних та практичних занять.

4.2 Модульний контроль

4.2.1 Перелік типових питань до 1 модульно-рейтингового контролю знань студентів

1. Управління. Визначення. Суб'єкт та об'єкт управління.
2. Рівні управління.
3. Особливості роботи керівників низової ланки.
4. Особливості роботи керівників середньої ланки.
5. Особливості роботи керівників вищої ланки.
6. Управління. Визначення. Сфери управління.
7. Управління на транспорті. Принципова схема управління транспортом. Характеристика її елементів.
8. Характеристика керованої підсистеми транспорту.
9. Сучасні органи управління транспортом.
10. Основні функції «Державтотрансадміністрації».
11. Класифікація автотранспортних підприємств (АТП).
12. Автотранспортне підприємство – як система управління. Характеристика суб'єкта управління.
13. Автотранспортне підприємство – як система управління. Характеристика об'єкта управління.
14. Перелік та зміст робіт функціональних служб АТП.
15. Автотранспортне підприємство – як система управління. Інформаційні зв'язки в системі.
16. Функції управління. Визначення. Загальні функції управління на транспорті.
17. Визначення функції управління. Сутність функції планування.
18. Визначення функції управління. Сутність функції контролю.
19. Визначення функції управління. Сутність функції регулювання.
20. Визначення функції управління. Модель процесу управління.
21. Визначення функції управління. Специфічні функції управління на транспорті.
22. Методи управління. Визначення. Види методів управління.
23. Методи управління. Визначення. Види та сутність адміністративних методів управління.
24. Методи управління. Визначення. Сутність організаційного регламентування.
25. Методи управління. Визначення. Сутність нормування структур.
26. Методи управління. Визначення. Сутність організаційного нормування.
27. Методи управління. Визначення. Сутність розпорядливих дій.
28. Методи управління. Визначення. Види та сутність економічних методів управління.
29. Методи управління. Визначення. Види та сутність соціально-психологічних методів управління.

30. Методи управління. Визначення. Види та сутність ідеологічних методів управління.
31. Рішення. Визначення. Класифікація управлінських рішень за ознаками – зміст та суб'єкт управління.
32. Рішення. Визначення. Класифікація управлінських рішень за ознаками – глибина і масштаб охопту процесів та час дії.
33. Рішення. Визначення. Класифікація управлінських рішень за ознаками – ступінь трудомісткості та повторюваність і ступінь новизни.
34. Рішення. Визначення. Класифікація управлінських рішень за ознаками – середа прийняття рішення та підходи до прийняття рішень.
35. Рішення. Визначення. Класифікація управлінських рішень за ознаками – сфера дії та спосіб прийняття рішення.
36. Рішення. Визначення. Класифікація управлінських рішень за ознаками – форма та джерело виникнення рішення.
37. Управлінські рішення. Основні вимоги, пропоновані до них.
38. Рішення. Визначення. Підходи до прийняття рішень.
39. Рішення. Визначення. Сутність інтуїтивного рішення.
40. Рішення. Визначення. Сутність рішення, що засновано на судженнях.
41. Рішення. Визначення. Сутність раціонального рішення.
42. Зміст етапів прийняття раціонального рішення.
43. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень.
44. Загальні вимоги, якими повинен володіти керівник.
45. Характеристика рішення, що приймається в умовах визначеності.
46. Характеристика рішення, що приймається в умовах ризику.
47. Характеристика рішення, що приймається в умовах невизначеності.
48. Критерії оптимальності, на підставі яких приймаються рішення в умовах невизначеності.
49. Технологічні прийоми контролю за ходом виконання рішення.
50. Характеристика оргаграм. Приклад.
51. Характеристика документограм. Приклад.
52. Характеристика оперограм. Приклад.
53. Характеристика гармограм. Приклад.
54. Характеристика діаграм. Приклад.
55. Характеристика хронограм. Приклад.
56. Ефективність управління, показники її оцінки.
57. Організаційний показник ефективності управління – коефіцієнт оснащеності робочих міст, його визначення.
58. Організаційний показник ефективності управління – коефіцієнт використання робочого часу, його визначення.
59. Організаційний показник ефективності управління – коефіцієнт керованості, його визначення.
60. Фотографія робочого часу, її види.
61. Класифікація фотографії робочого часу за ознаками – об'єкт та метод спостереження.
62. Класифікація фотографії робочого часу за ознаками – кількість спостережуваних та мета і задачі спостереження.
63. Класифікація фотографії робочого часу за ознакою – спосіб запису.
64. Ефективність управління в математичному аспекті.
65. Види економічних показників ефективності управління.
66. Порядок розрахунку ефективності управління за темпами зміни показників діяльності підприємства.
67. Організаційна структура управління. Визначення.
68. Лінійне та функціональне управління.
69. Різновиди організаційних структур управління.
70. Характеристика патріархальної організаційної структури. Зміст, переваги, недоліки, графічне зображення.

71. Характеристика лінійної організаційної структури. Зміст, переваги, недоліки, графічне зображення.
72. Характеристика функціональної організаційної структури. Зміст, переваги, недоліки, графічне зображення.
73. Характеристика лінійно-функціональної організаційної структури. Зміст, переваги, недоліки, графічне зображення.
74. Характеристика матричної організаційної структури. Зміст, переваги, недоліки, графічне зображення.
75. Характеристика дивізійної організаційної структури. Зміст, переваги, недоліки, графічне зображення.

4.2.2 Перелік типових питань до 2 модульно-рейтингового контролю знань студентів

1. Вимоги до організаційних структур управління при їх побудові.
2. Характеристика вимог до організаційних структур управління – централізації та гнучкості.
3. Характеристика вимог до організаційних структур управління – спеціалізації та відповідності числа керівників і підлеглих.
4. Характеристика вимог до організаційних структур управління – розмежування повноважень та економічності.
5. Основні етапи проектування організаційних структур управління, їх зміст.
6. Метод визначення кількості рівнів управління на підставі норм керованості.
7. Метод визначення кількості рівнів управління на підставі аналізу інформаційних потоків.
8. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Управління ЯТОП.
9. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика доступності транспортного обслуговування.
10. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика результативності транспортного обслуговування.
11. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика надійності транспортного обслуговування.
12. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика зручності користування.
13. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Оцінка ЯТОП.
14. Загальні витрати часу пасажирів на переміщення, способи визначення.
15. Заходи зниження загальних витрат часу пасажирів на переміщення.
16. Витрати часу пасажирів на підхід до зупиночного пункту, спосіб визначення. Заходи зниження витрати часу пасажирів на підхід до зупиночного пункту.
17. Витрати часу пасажирів на очікування транспорту, способи визначення. Заходи зниження витрати часу пасажирів на очікування транспорту.
18. Витрати часу пасажирів на рух в транспорті, спосіб визначення. Заходи зниження витрат часу пасажирів на рух в транспорті.
19. Наповнення салону автобусу пасажирів. Показник, що його характеризує. Заходи, щодо покращення якості обслуговування пасажирів за показником наповнення салону автобусу пасажирів.
20. Регулярність руху автобусів. Способи визначення. Заходи, щодо підвищення регулярності руху.
21. Безпека перевезень. Показник, що її характеризує. Заходи, щодо покращення якості обслуговування пасажирів за показником безпеки перевезень.
22. Комфортабельність транспортного обслуговування. Визначення. Показник, що її характеризує.

23. Комфорт очікування поїздки. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт очікування поїздки.
24. Комфорт посадки в автобус. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт посадки в автобус.
25. Комфорт поїздки в автобусі. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт поїздки в автобусі.
26. Види звернень пасажирів, їх визначення.
27. Види робіт за зверненнями пасажирів.
28. Показник, що характеризує якість роботи за зверненнями пасажирів.
29. Заходи, щодо виключення нарікань на транспортне обслуговування.
30. Резервування рухомого складу, формування народногосподарського ефекту від резервування рухомого складу.
31. Надання автобусам переваг у русі.
32. Якість вантажних перевезень. Характеристика та визначення складної властивості якості – збереження вантажів.
33. Якість вантажних перевезень. Характеристика та визначення складної властивості якості – надійності перевезень.
34. Якість вантажних перевезень. Характеристика та визначення складних властивостей якості – ціни послуги та гнучкості обслуговування.
35. Якість вантажних перевезень. Характеристика та визначення складної властивості якості – доступності.
36. Якість вантажних перевезень. Характеристика та визначення складної властивості якості – інформативності.
37. Характеристика диспетчерської функції на пасажирському автомобільному транспорті – збір інформації.
38. Характеристика диспетчерських функцій на пасажирському автомобільному транспорті – контролю та регулювання.
39. Характеристика диспетчерської функції на пасажирському автомобільному транспорті – аналізу та обліку.
40. Прийоми відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при недовипуску рухомого складу.
41. Прийоми відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при запізненні рухомого складу.
42. Прийоми відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при сході з маршруту рухомого складу.
43. Прийоми відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при переповненні салону автобусів.
44. Прийоми відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при ускладненні метеорологічних умов.
45. Характеристика прийомів відновлення ходу перевізного процесу – введення розкладу, що враховує недовипуск рухомого складу, введення оперативного інтервалу руху автобусів та згущення інтервалів руху.
46. Характеристика прийомів відновлення ходу перевізного процесу – нагін у русі та збільшення (зменшення) часу міжрейсового відстою.
47. Характеристика прийому відновлення ходу перевізного процесу – розсунення інтервалів руху автобусів.
48. Задачі та технологія роботи внутрипаркового диспетчера на пасажирському автомобільному транспорті.
49. Мета та задачі роботи лінійного диспетчера на пасажирському автомобільному транспорті.
50. Характеристика диспетчерської функції на вантажному автомобільному транспорті – збір інформації.
51. Характеристика диспетчерських функцій на вантажному автомобільному транспорті – контролю та регулювання.

52. Характеристика диспетчерської функції на вантажному автомобільному транспорті – обліку.
53. Взаємозв'язок між диспетчерськими заходами та збоями у ході перевізного процесу вантажів.
54. Прийоми відновлення ходу перевізного процесу вантажів.
55. Функції внутрипаркового диспетчера вантажного автомобільного транспорту.
56. Функції лінійного диспетчера вантажного автомобільного транспорту.
57. Мета автоматизованого диспетчерського управління (АСДУ). Задачі АСДУ.
58. Переваги створення та види автоматизованих систем диспетчерського управління пасажирськими перевезеннями (АСДУ-ПП).
59. Технічні засоби автоматизованих систем диспетчерського управління пасажирами, їх види.
60. Характеристика апаратури АСУД при визначенні координат автобусів на маршруті.
61. Характеристика апаратури АСУД при встановленні зв'язку автобусів з диспетчерськими пунктами.
62. Задачі функціонування автоматизованої системи диспетчерського управління рухом автобусів (АСДУ-А).
63. Функції АСДУ – А.
64. Інформаційне забезпечення автоматизованої системи диспетчерського управління рухом автобусів (АСДУ-А).
65. Програмне забезпечення автоматизованої системи диспетчерського управління рухом автобусів (АСДУ-А).
66. Характеристика програмного забезпечення АСДУ – А - режиму підготовки масивів та начального запуску.
67. Характеристика програмного забезпечення АСДУ – А – режиму нормального функціонування.
68. Області застосування автоматизованих систем диспетчерського управління рухом вантажних автомобілів (АСДУ-В).
69. Достоїнства АСДУ-В.
70. Характеристика систем АСДУ-В, що працюють в режимі «чорного ящика».
71. Характеристика систем АСДУ-В, що працюють у «реальному часі».
72. Характеристика диспетчерського пункту АСДУ-В.
73. Характеристика бортової апаратури АСДУ-В.
74. Характеристика каналів зв'язу та передачі даних АСДУ-В.
75. Принцип функціонування автоматизованих систем диспетчерського управління рухом вантажних автомобілів (АСДУ-В).

4.2.3 Перелік типових питань до іспиту

До семестрового контролю-іспиту винесені питання I та II модульно-рейтингового контролю знань.

4.3 Критерії оцінки знань студентів

Оцінка за окремі відповіді на окремі завдання поточного та підсумкового контролю з дисципліни «Управління роботою транспорту» (а саме відповіді на завдання модульної контрольної роботи, відповіді на питання до захисту практичних робіт, здійснюється за двадцятибальною шкалою («відмінно»-20, «добре»-15, «задовільно»-10, «незадовільно»-5) наступним чином:

Оцінку “відмінно” – 20 заслуговує студент, який:

- виявляє всебічні і глибокі знання з питань за темами: методологічні основи управління; прийняття рішень в управлінні; оцінка ефективності управління; організаційні структури управління; управління якістю; оперативне управління

перевезеннями; автоматизоване управління перевезеннями. Перелік питань з цих тем наведено у завданнях до першого, другого модульного контролю та іспиту;

- безпомилково і самостійно вміє:
розробляти: організаційну структуру управління підприємством;
розраховувати: показник якості транспортного обслуговування пасажирів; показник ефективності управлінської праці;
здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів та вантажів при обурювальних діях;
- спроможний вести дискусію з питань апаратурних засобів автоматизованого управління перевезеннями, основ проектування організаційних структур управління; підходів до прийняття управлінських рішень.

Оцінку “добре” – 15 заслуговує студент, який:

- виявляє повні знання з питань за темами: методологічні основи управління; прийняття рішень в управлінні; оцінка ефективності управління; організаційні структури управління; управління якістю; оперативне управління перевезеннями; автоматизоване управління перевезеннями. Перелік питань з цих тем наведено у завданнях до першого, другого модульного контролю та іспиту;
- з несуттєвими помилками самостійно вміє:
розробляти: організаційну структуру управління підприємством;
розраховувати: показник якості транспортного обслуговування пасажирів; показник ефективності управлінської праці;
здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів та вантажів при обурювальних діях;
- спроможний брати участь в дискусії з питань апаратурних засобів автоматизованого управління перевезеннями, основ проектування організаційних структур управління; підходів до прийняття управлінських рішень.

Оцінку “задовільно” – 10 заслуговує студент, який:

- виявляє знання з питань за темами: методологічні основи управління; прийняття рішень в управлінні; оцінка ефективності управління; організаційні структури управління; управління якістю; оперативне управління перевезеннями; автоматизоване управління перевезеннями. Перелік питань з цих тем наведено у завданнях до першого, другого модульного контролю та іспиту;
- під керівництвом викладача частково або на рівні репродуктивного відтворення вміє:
розробляти: організаційну структуру управління підприємством;
розраховувати: показник якості транспортного обслуговування пасажирів; показник ефективності управлінської праці;
здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів та вантажів при обурювальних діях;
- спроможний брати участь в дискусії з питань апаратурних засобів автоматизованого управління перевезеннями, основ проектування організаційних структур управління; підходів до прийняття управлінських рішень.

Оцінка “незадовільно” - 5 виставляється студентові, який:

- виявляє відсутність знань основних положень з питань за темами: методологічні основи управління; прийняття рішень в управлінні; оцінка ефективності управління; організаційні структури управління; управління якістю; оперативне управління перевезеннями; автоматизоване управління перевезеннями. Перелік питань з цих тем наведено у завданнях до першого, другого модульного контролю та іспиту;
- під керівництвом викладача не спроможний розробляти: організаційну структуру управління підприємством;
розраховувати: показник якості транспортного обслуговування пасажирів; показник ефективності управлінської праці;
здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів та вантажів при обурювальних діях;

- не спроможний брати участь в дискусії з питань апаратурних засобів автоматизованого управління перевезеннями, основ проектування організаційних структур управління; підходів до прийняття управлінських рішень.

Рейтингова оцінка – підсумкова оцінка знань, умінь та навичок студента з дисципліни «Управління роботою транспорту» – встановлюється кафедрою за розрахунком на підставі визначених коефіцієнтів значущості та застосовується для зіставлення оцінок в національній шкалі та шкалі ECTS (табл. 4.1).

Таблиця 4.1 – Зіставлення оцінок в національній шкалі, рейтинговій шкалі ВНЗ та шкалі ECTS

		Національна шкала		Рейтингова шкала	Шкала ECTS
Задовільні оцінки	Відмінно	Зараховано	17 балів і вище	A	
	Добре	Зараховано	15,25÷16,99 балів	B	
	Добре	Зараховано	13,50÷15,24 балів	C	
	Задовільно	Зараховано	11,75÷13,49 балів	D	
	Задовільно	Зараховано	10,0÷11,74 балів	E	
Незадовільно		Незараховано	5,0÷9,99 балів	FX	
Незадовільно		Незараховано	0,0÷4,99 балів	F	

5 ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОЇ ЛІТЕРАТУРИ І НАВЧАЛЬНИХ ЗАСОБІВ

5.1 Основна та додаткова література

Основна:

- 1 Беспалов Р.С. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки. / Р.С. Беспалов – М.: 2007. – 384 с.
- 2 Иванов Валерий Викторович Автомобильный менеджмент. / В.В. Иванов, П.В. Богаченко – М.: ИНФРА-М, 2009. – 430 с. – ISBN978-5-16-003062-3.
- 3 Блатнов Михаил Давидович. Управление пассажирским автомобильным транспортом. / М.Д. Блатнов – М.: Транспорт, 1970. – 32 с.
- 4 Павленко Григорий Павлович. Автоматизированные системы диспетчерского управления движением пассажирского городского транспорта. / Г.А. Павленко, В.С. Половинков, А.П. Лопатин – М.: Транспорт, 1979. – 207 с.
- 5 Оперативное управление городским пассажирским транспортом. / В.М. Рева, Ю.С. Лигум, М.А. Вайншток, В.Е. Сотников – К.: Техніка, 1982. – 176 с.
- 6 Курганов В.М. Логистика. Управление автомобильными перевозками: практический опыт. / В.М. Курганов – М.: Книжный мир, 2007. – 448 с. – ISBN978-5-8041-0284-6.
- 7 Управление пассажирским автотранспортом: справ. пособие. / В.М. Рева, Ю.С. Лигум, М.А. Вайншток, В.Е. Сотников – К.: Техніка, 1985. – 167 с.
- 8 Семенов Б.Д. Основы управления автотранспортным производством: учеб. пособие. / Б.Д. Семенов, А.А. Лудченко, А.Н. Лупащенко – К.: Вища шк., 1985. – 143 с.
- 9 Александров Л.А. Организация управления на автомобильном транспорте: учеб. для вузов. / Л.А. Александров, Р.К. Козлов – М.: Транспорт, 1985. – 264 с.
- 10 Организация, планирование и управление автотранспортными предприятиями: учеб. для вузов. / Н.Ф. Билибина, М.П. Улицкий, Л.Б. Миротин и др. – М.: Высш. шк., 1986. – 360 с.
- 11 Спирин Иосиф Васильевич Перевозки пассажиров городским транспортом. / И.В. Спирин – М.: Академкнига, 2004. – 413 с.
- 12 Касаткин, Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса: Учеб. пособие для высш. шк. / Ф.П. Касаткин, С.И. Коновалов, Э.Ф. Касаткина – М.: Академический проект, 2005. – 352 с.

Додаткова

- 1 Автоматизированные системы управления грузовыми перевозками автомобильным транспортом за рубежом. / В.А. Малышева – М.: 1987, - 36 с
- 2 Автомобильные перевозки, организация и безопасность движения: Сборник. / Под ред. И.А. Иларионова и др. – М.: 1981. – 137 с.
- 3 Туревский Илья Семенович. Автомобильные перевозки: учеб. пособие. / И.С. Туревский – М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА - М, 2008. – 224 с.
- 4 Большаков А.М. Повышение качества обслуживания пассажиров и эффективности работы автобусов. / А.М. Большаков, Е.А. Кравченко, С.Л. Черникова – М.: Транспорт, 1981. – 206 с.
- 5 Лохов А.Н. Организация управления на автомобильном транспорте: опыт, проблемы, перспективы. / А.Н. Лохов – М.: Транспорт, 1987. – 272 с.
- 6 Организация и планирование грузовых автомобильных перевозок: учеб. для вузов. / Л.А. Александров, А.И. Малышев, А.П. Кожин и др. – М.: Высш. шк., 1986. – 336 с.

5.2 Методичні вказівки

1. Управління роботою транспорту. Методичні вказівки №16/59 до виконання практичних занять для студентів денної та заочної форм навчання спеціальності 7.100403 «Організація перевезень і управління на автомобільному транспорті» / укл.: Куниця А.В., Василенко Т.Є., Толок О.В., Вітушкіна Н.О. – Горлівка: АДІ ДВНЗ «ДонНТУ», 2010. – 49 с.
2. Управління роботою транспорту. Робоча програма та методичні вказівки №16/58 до виконання контрольного завдання для студентів заочної форми навчання спеціальності 7.100403 «Організація перевезень і управління на автомобільному транспорті» / укл.: Куниця А.В., Василенко Т.Є., Толок О.В., Вітушкіна Н.О. – Горлівка: АДІ ДВНЗ «ДонНТУ», 2010. – 30 с.

5.3 Плакати, фотографії

За обраними темами