

## ТЕМА 1

### ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВИЙ СТАТУС АГЕНТА ПЕРЕВІЗНИКА І ВАНТАЖОВЛАСНИКА(2 години)

1. Транспортно-експедиційне обслуговування вантажообігу – складова частина транспортної діяльності;
  2. Експедиторські і транспортно-агентські послуги;
  3. Договір експедирування;
  4. Правові взаємини експедиторів і транспортних агентів із принципалами і третіми особами;
- договір транспортного агентування

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Транспортно-экспедиционное обслуживание** (ТЭО) – деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю.

Необходимость в транспортной экспедиции обусловлена тем, что процесс доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя, как правило, состоит из нескольких этапов перевозки, в том числе с использованием различных видов транспорта. При этом возникает потребность как в организации этих этапов, так и в выполнении сопутствующих перевозочному процессу вспомогательных работ, которые могут производиться непосредственно грузовладельцами (грузоотправителями или грузополучателями) и специализированной организацией (посредником).

**Экспедитор** – сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортно-экспедиционные услуги (ТЭУ).

**Потребители транспортно-экспедиционных услуг** (заказчики, клиенты) – физические или юридические лица, для которых экспедитор осуществляет ТЭУ по договору транспортной экспедиции.

**Грузоотправитель** – потребитель ТЭУ, уполномоченный по договору транспортной экспедиции на сдачу груза экспедитору.

**Грузополучатель** – потребитель ТЭУ, уполномоченный по договору транспортной экспедиции на прием груза от экспедитора.

**Перевозчик** – сторона договора перевозки, которая обязуется доставить вверенный ему груз в пункт назначения и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации.

**Доставка груза** – процесс перемещения груза от грузоотправителя до грузополучателя с выполнением определенных условий, связанных со сроками, режимами, сохранностью и т.п.

**Перевозка груза** – это перемещение груза определенным транспортным средством (ТС) от пункта отправления до пункта назначения. Транспортно-экспедиционное обслуживание тесно связано с перевозочными процессами и теми технологиями, которые используются для доставки груза.

**Смешанная перевозка** – перевозка груза двумя или более видами транспорта, работающими последовательно.

**Оператор смешанной перевозки** – лицо, которое от собственного имени или через другое действующее от его имени лицо заключает договор смешанной перевозки с грузовладельцем, выступает как сторона договора и принимает на себя ответственность за его исполнение.

**Прямая смешанная перевозка** оформляется одним перевозочным документом на весь путь следования, например железнодорожным и внутренним водным транспортом.

**Комбинированная перевозка** – смешанная перевозка, выполняемая без перегрузки груза. В этом случае груз перевозится на всем пути следования водном и том же контейнере, съемном кузове и т.п.

**Контрейлерная перевозка** – система перевозки автотранспортных средств (автомобилей, полуприцепов) по железной дороге на платформе, имеющей пониженную высоту. В последнее время для обозначения различных способов организации перевозок широкое распространение получили термины, основанные на общем корне modal, который подразумевает форму организации перевозок (вид транспорта).

**Интермодальная перевозка** – последовательная перевозка груза несколькими видами транспорта в одной и той же грузовой единице или транспортном средстве без перегрузки самого груза.

**Мультимодальная (трансмодальная) перевозка** – это перевозка, при которой лицо, организующее ее, несет ответственность на всем пути следования, независимо от количества принимающих в ней участие видов транспорта, при оформлении единого перевозочного документа.

**Амодальная перевозка** – это перевозка, которая выполняется по определенным маршрутам и управляется единым диспетчерским центром, независимо от вида транспорта.

**Юнимодальная перевозка** – это перевозка груза одним видом транспорта (одним или несколькими перевозчиками). Если участвует один перевозчик, он выдает свой собственный транспортный документ – накладную, коносамент и др. Если перевозчиков несколько (например, перевозчик из одного порта в другой, с перегрузкой груза в промежуточном порту), один из них может выдать сквозной коносамент, охватывающий всю перевозку.

В общем случае под ТЭО следует понимать деятельность специализированных организаций, направленную на обеспечение доставки груза и выполнение любых услуг, связанных с подготовкой груза к перевозке, осуществлением перевозки и его хранением. Такая деятельность выполняется по поручению грузоотправителя или грузополучателя. Транспортно-экспедиционное обслуживание включает в себя выполнение транспортно-экспедиционных операций и услуг.

**Транспортно-экспедиционная операция** – элементарное законченное, периодически повторяющееся действие, обеспечивающее ТЭО.

**Транспортно-экспедиционная услуга** – отдельная операция или группа операций, непосредственно направленная на удовлетворение определенной потребности клиента в транспортной экспедиции и характеризующаяся наличием необходимого технологического, экономического, информационного и правового обеспечения.

### **1.1. Структура транспортно-экспедиционного обслуживания**

Транспортно-экспедиционное обслуживание заключается в том, что груз принимается от грузовладельца, подготавливается к транспортированию и загружается в транспортное средство, перегружается с одного вида транспорта на другой, если это требуется, хранится в надлежащем месте, выгружается из транспортного средства и сдается получателю. Для анализа структуры ТЭО рассмотрим его во взаимосвязи трех составляющих: транспортного, экспедиционного и посреднического обслуживания, как это представлено в учебном пособии [5] и показано на рис. 1.

Под **транспортным обслуживанием** подразумевается деятельность, направленная на осуществление доставки груза и выполнение погрузочно-разгрузочных работ (ПРР) на всем протяжении перевозки от грузоотправителя до грузополучателя. Погрузочно-разгрузочные операции являются обязательными элементами процесса доставки грузов и выполняются непосредственно на территории клиентов, в распределительных центрах, на транспортных узлах, а также при перегрузке продукции с одного вида транспорта на другой.

**Экспедиционное обслуживание** – деятельность, обеспечивающая своевременную и качественную доставку груза потребителю и включающая в себя подготовительно-заключительное обслуживание, складские работы и экспедиционные услуги. Подготовительно-заключительное обслуживание является элементом технологического процесса доставки груза и включает в себя подачу подвижного состава (ПС) к месту погрузки, подготовку груза к перевозкам (приведение груза в транспортабельное состояние, нанесение маркировки, проверка качества и количества груза, взвешивание, выделение контейнеров, поддонов и т.п.), прием и сдачу груза.

Складские работы выполняют на контейнерных и грузовых площадках транспортных узлов, в складских помещениях, а также в распределительных центрах. Необходимость в складских операциях чаще всего обусловлена значительной неравномерностью поступления грузов на транспортные узлы, что вызывает необходимость в постепенном накоплении грузов и их группировке по маршрутам перевозок. Кроме того, имеет место обратная ситуация, когда возникнет необходимость в расформировании крупных партий в мелкие отправки для последующей доставки потребителям.

Экспедиционные услуги дают возможность полностью освободить грузовладельцев от не свойственных им функций, связанных с охраной и сопровождением груза в пути, проведением платежно-расчетных операций и оформлением товарно-транспортной документации (заполнение документов на перевозку, их доставка клиентуре, расчеты со всеми участниками перевозочного процесса и т.п.).

**Посредническое обслуживание** включает в себя организационно-посредническое, консультационно-аналитическое и информационное обслуживание и направлено в первую очередь на качественную доставку груза его получателю.

Организационно-посреднические операции связаны с организацией доставки груза, отдельных услуг ТЭО и координацией работы подразделений транспортных узлов, грузоотправителей, грузополучателей и транспортных организаций, взаимодействующих в процессе доставки грузов. Кроме того, они включают в себя лизинг и аренду ТС, транспортного оборудования, погрузочно-разгрузочных механизмов (ПРМ), складов и т.д.

Консультационно-аналитическое обслуживание включает в себя услуги по выбору типа ПС на всех этапах доставки и расчету оптимального маршрута перевозки с учетом использования различных технологий перевозки груза и разных видов транспорта.

Информационное обслуживание лежит в основе взаимодействия отдельных операторов и управления в целом процессом доставки, обеспечивая прохождение информационных потоков. Оно удовлетворяет производственную необходимость всех участников перевозки точно знать местоположение груза и время его прибытия в пункт назначения. Многообразие транспортно-экспедиционных операций предопределяет определенное количество коммерческих, деловых, информационных контактов организаций, юридических и физических лиц и правовых взаимоотношений между ними. Одной из форм таких отношений в транспортной экспедиции является **договор поручения**, сторонами которого являются юридическое или физическое доверенное лицо (поверенный) и физическое или юридическое лицо – доверитель (принципал). По этому договору поверенный обязуется совершить от имени и за счет доверителя, участвующего в операции от своего имени и за свой счет, определенные юридические действия в его интересах. На рис. 2 представлена схема отношений участников по договору поручения. В данном случае поверенный действует как представитель и помощник принципала в его отношениях с третьими лицами. Заключая коммерческие сделки, поверенный как бы располагается на вершине треугольника, в углах основания которого находятся принципал и третье лицо. При этом поверенный действует только в границах тех полномочий, которыми наделяет его принципал. Принципал же в силу различного рода деловых соображений может оформить сделку с третьим лицом напрямую, поручив поверенному контроль за ее исполнением.

Другой формой правовых отношений в транспортной экспедиции является **представительство**, основанное на доверенности. Доверенность – это письменное полномочие, выдаваемое физическим или юридическим лицом, представляемым (принципалом) физическому или юридическому лицу для представительства перед третьими лицами. И поверенный, и представитель постоянно находятся в определенных правовых отношениях с принципалами и третьими лицами.

Основным видом коммерческих сделок на транспорте является договор перевозки, по которому перевозчик обязуется доставить вверенный ему груз в пункт назначения и выдать его грузополучателю, а отправитель – уплатить за перевозку груза перевозчику установленную плату. По договору перевозки как перевозчик, так и грузоотправитель могут быть принципалами, а грузополучатель выступает в качестве третьего лица. Иными словами, и перевозчик, и грузоотправитель могут прибегать к услугам посредников, передавая им определенные права действовать от их имени и за их счет.

Представителей, которые действуют по доверенности грузовладельца, или поверенных, которые действуют от имени грузовладельца и за его счет по договору поручения, называют **экспедиторами**, а операции, которые они выполняют по договору транспортной экспедиции, считаются транспортно-экспедиционными. Представителей, действующих по доверенности перевозчиков, или поверенных, действующих от имени и за счет перевозчиков по договору поручения, называют **агентами** или **брокерами**, а выполняемые ими операции по договору транспортного агентирования называют агентскими или брокерскими.

Необходимость прибегать к услугам экспедиторов и агентов для грузовладельцев и перевозчиков изначально предопределялась проблемой поиска партнеров. У грузовладельцев существует объективная потребность в сбыте своей продукции, для чего им приходится обращаться к услугам перевозчиков.

Напротив, перевозчики заинтересованы в гарантированном сбыте своих услуг грузовладельцам. Для этого и грузовладельцам, и перевозчикам выгодно обращаться к профессиональным посредникам (экспедиторам и агентам) на рынке транспортных услуг.

Для того, чтобы освободить грузовладельцев от не свойственных им транспортных операций, а перевозчикам гарантировать сбыт своих услуг грузовладельцам, экспедиторы и агенты выполняют разнообразные функции, возложенные на них по договору транспортной экспедиции и транспортного агентирования соответственно. Таким образом, основной функцией экспедитора является забота о грузе, а основной функцией агента является забота о транспорт-

ном средстве. Следовательно, объект работы экспедитора – груз, а объект работы агента – транспортное средство. На рис. 3 представлено положение экспедитора и агента на рынке транспортных услуг. Однако на практике функции экспедитора и агента чаще всего выполняет транспортно-экспедиционная организация, которая объединяет деятельность экспедиторов и агентов.

## **1.2. Участники транспортно-экспедиционного обслуживания**

В условиях рыночной экономики любая организация рассматривается как открытая система с учетом влияния внешней среды. Рассматривая рынок транспортно-экспедиционного обслуживания, необходимо выделить его основных участников или субъектов. Классификация субъектов ТЭО представлена на рис. 4. Все субъекты ТЭО можно разделить на три основные группы:

1. Государственные органы, которые являются непосредственными, прямыми или косвенными субъектами ТЭО. Государству чаще всего принадлежат дороги, порты, склады, мосты и другие сооружения, имеющие значение для транспортирования груза. Государство, действуя в лице таможенных и пограничных органов, администраций портов, аэропортов, автомобильных и железных дорог, прямо участвует в транспортном процессе, является регулирующим и контролирующим органом, формирующим правовую основу для транспортно-экспедиционной деятельности.

2. Потребители транспортных услуг – лица, заинтересованные в осуществлении перевозки. К ним относятся производители продукции и ее покупатели, посредники.

3. Организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза. Основными организациями, оказывающими услуги, являются следующие субъекты ТЭО.

Перевозчики – организации, осуществляющие непосредственно перемещение груза, располагающие своим подвижным составом и всеми лицензиями, необходимыми для осуществления конкретных видов перевозок.

Транспортно-экспедиционные компании – организации, оказывающие широкий спектр услуг, связанных с доставкой груза от отправителя до получателя.

Агентские (брокерские) компании – организации, оказывающие услуги, связанные с использованием транспортных средств, их эксплуатацией и всевозможной арендой.

Транспортные и грузовые терминалы, склады – организации, располагающие мощностями для хранения, складирования, консолидации и распределения грузов. Терминальные комплексы в зависимости от сферы деятельности направлены на оказание следующих основных услуг:

- согласование сроков прибытия и отправки грузов при перегрузке их содного вида транспорта на другой;
- выполнение ПРР;
- временное складирование груза;
- организация длительного хранения;
- комплектация отправок;
- выполнение тарно-упаковочных операций;
- оформление транспортных документов;
- оказание информационных услуг.

Страховые компании – организации, предоставляющие услуги по страхованию грузов, ТС и ответственности перевозчика или экспедитора, с целью создания для субъектов, участвующих в доставке груза, гарантии компенсации предполагаемых при перевозке убытков и упрощения получения такой компенсации.

Стивидорные компании – организации, предоставляющие услуги по осуществлению ПРР и располагающие комплексом необходимого для их осуществления оборудования.

Тальманские компании – организации, предоставляющие услуги по подсчету груза при погрузке на судно и выгрузке с него. Обычно к услугам тальманов прибегают при приеме и сдаче грузов, перевозимых по счету грузовых мест (ГМ). На основе документов по учету грузов происходит разбор претензий и исков, касающихся недостачи груза.

Консалтинговые компании – организации, предоставляющие следующие услуги:

- проведение маркетинговых исследований по конъюнктуре транспортных рынков;
- консультирование стороны (или сторон) предстоящей внешнеторговой сделки с целью разработки транспортных условий договора купли-продажи, в том числе выбора базисного условия поставки;
- определение оптимального маршрута перевозки груза, способов его доставки, видов транспорта, пунктов перегрузки груза;
- выбор перевозчиков;
- определение стоимости доставки груза и транспортной составляющей в контрактной цене товара;
- определение сроков доставки груза.

Логистические компании – организации, предоставляющие услуги по организации оптимальных грузопотоков различными видами транспорта, комплектованию групп товаров, способам оптимизации перевозок между различными видами транспорта и т.п.

Ассоциации сюрвейеров – организации, предоставляющие услуги, связанные с обследованием ТС, транспортного оборудования и грузов с целью вы-

явления их состояния (на момент осмотра), которое подтверждается сюрвейерным актом. Сюрвейерный акт служит одним из доказательств при разрешении споров в случае порчи, повреждения или утраты груза.

Лизинговые компании – организации, предоставляющие в аренду ТС и транспортное оборудование компании-арендатору, которая постепенно (обычно в течение 5-7 лет) погашает задолженность по мере использования имущества.

Государство, как правило, создает лизинговым компаниям льготные условия получения кредитов для покупки оборудования, которое затем сдается в аренду (лизинг). По окончании срока договора лизинга арендатор либо совершает покупку имущества по остаточной стоимости, либо пролонгирует срок лизингового договора, либо возвращает имущество лизинговой компании.

### **1.3. Классификация услуг транспортно-экспедиционного обслуживания**

Для реализации экспедиционной услуги в транспортном процессе действуют и дополняют друг друга две его составные части – физико-географическое линейное перемещение и точечное транспортно-экспедиционное обслуживание товара или груза. Транспортно-экспедиционное обслуживание состоит из огромного числа порой сложных и трудоемких операций и услуг, которые необходимы для доставки грузов. Значение каждой из них в отраслях транспорта разное, но общим является то, что в ходе их осуществления груз подготавливается к отправке и грузится в транспортное средство, переваливается с одного вида транспорта на другой, если это требуется, сохраняется в надежном месте, выгружается из транспортного средства и сдается получателю. Одновременно выполняются действия, связанные с переходом права собственности и риска гибели или повреждения товара, производится оплата товара, обеспечиваются требования разного рода контроля.

По признаку взаимосвязи с основной деятельностью любой транспортной организации услуги делятся на перевозочные и неперевозочные, по виду потребителя – на внешние и внутренние.

По характеру деятельности ТЭУ делятся на технологические, информационно-справочные, коммерческие, сервисные и организационные. Перечень услуг и операций представлен в учебном пособии по транспортно-экспедиционному обслуживанию [5].

**Технологические услуги** включают в себя следующие виды :

- операции и услуги по переработке и хранению грузов:
  - выполнение ППР (погрузочно-разгрузочных работ);
  - упаковывание (распаковывание) грузов;
  - маркировка грузов;
  - пломбирование грузов;
  - организация работ по загрузке и выгрузке грузов в контейнеры;
  - пакетирование грузов;
  - взвешивание грузов и (или) транспортных средств;
  - пересчет грузовых мест;
  - подгруппировка грузов;
  - сортировка грузов;
  - закрепление, укрытие и увязка грузов (предоставление необходимых для этих целей материалов и приспособлений);
  - хранение грузов, в том числе промежуточное;
  - предоставление складских помещений или открытых площадок для хранения грузов или контейнеров;
- услуги, связанные с транспортировкой грузов:
  - сбор грузов у грузоотправителей и их доставка на терминал (склад экспедитора);
  - развоз грузов с терминалов грузополучателям;
  - сопровождение груза в пути;

проверка соответствия ТС и документов требованиям и нормам международных правил и соглашений;

- операции и услуги по приему и сдаче груза:

прием груза со склада или терминала грузоотправителя с проверкой массы или количества мест, а также состояния груза, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции;

сдача груза грузополучателю;

- услуги по оформлению документации на перевозку грузов:

оформление транспортных и других сопроводительных документов на груз в соответствии с международными нормами и правилами;

оформление документов, необходимых для проведения фитосанитарного, ветеринарного и других видов контроля с целью подтверждения экологической безопасности транспортируемого груза;

оформление документов, необходимых для перевозки опасных грузов (ОГ);

выполнение таможенных формальностей при международных перевозках;

подготовка документов и получение лицензий и других разрешений для ввоза и вывоза товаров.

**Информационно-справочные услуги** включают следующие виды:

- оказание консалтинговых услуг по вопросам доставки грузов;

- предоставление информации о продвижении груза на всем пути следования;

- предоставление информации о состоянии рынка ТЭО, услугах, тарифах и режимах работы других экспедиторов;

- предоставление консультаций по юридическим, административным и другим вопросам, связанным с ТЭО;

- предоставление информации о наличии груза у грузовладельцев;

- выполнение рекламных услуг.

**Коммерческие услуги** включают в себя выполнение следующих основных работ:

- выполнение расчетов с перевозчиками от имени грузоотправителя или грузополучателя;

- ведение учета и отчетности для клиента;

- страхование груза;

- продажа клиенту тары или упаковки;

- продажа груза, который невозможно было доставить;

- продажа предупредительных знаков и других вспомогательных средств, необходимых для организации перевозки;

- установка доставленного получателю оборудования;

- предоставление в аренду техники (ТС, транспортного оборудования, ПРМ и т.д.).

К **сервисным услугам** относятся следующие виды услуг:

- бронирование и предоставление номеров в гостиницах;

- организация питания и отдыха водителей и экспедиторов;

- организация охраняемой стоянки ПС;

- оказание медицинской помощи;

- заправка в пути следования ТС топливом и расходными материалами;

- организация при необходимости в пути работ по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава.

**Организационные услуги**, направленные на уменьшение транспортной составляющей в цене товара за счет оптимального выбора маршрута транспортирования и вида (видов) используемого транспорта, могут включать в себя выполнение следующих работ:

- выбор и расчетное обоснование наиболее рационального способа доставки груза в соответствии с условиями, заданными клиентом;

- расчет рациональной загрузки ТС, размещения и крепления груза в ПС.

Таким образом, приведенный выше перечень услуг, предоставляемых экспедитором при осуществлении ТЭО, охватывает достаточно широкий круг задач, решаемых при доставке

груза. В каждой конкретной ситуации набор услуг, оказываемых экспедитором, будет зависеть от роли субъектов ТЭО в данном транспортном процессе, и перечень работ и услуг, выполняемых экспедитором, оговаривается в договоре экспедиции.

Однако на железнодорожном транспорте классификация ТЭУ определяется в соответствии с ГОСТ Р 51133-98 «Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования», который предусматривает деление ТЭУ на следующие группы:

- оформление документов, сдача и получение груза;
- завоз-вывоз груза;
- погрузочно-разгрузочные и складские услуги;
- информационные услуги;
- подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств;
- страхование груза;
- платежно-финансовые услуги;
- раскредитование транспортных документов;
- таможенное оформление груза и ТС;
- прочие экспедиционные услуги.