

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
АВТОМОБІЛЬНО-ДОРОЖНІЙ ІНСТИТУТ

Факультет «Економіка і управління»
Кафедра «Інформаційні системи в економіці»

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Декан факультету

_____ Л.П. Вовк
« ____ » _____ 2008
р.

Рекомендовано

навчально-методичною

комісією факультету,

протокол засідання № _____

від « ____ » _____ 2008 р.

Голова комісії

к.т.н., доц. _____ М.А. Шипович

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

дисципліни циклу «Нормативні дисципліни»

«Корпоративні інформаційні системи»

галузь знань 0305 - Економіка і підприємництво,

напрямок підготовки 7.030502 - Економічна кібернетика

спеціальність 7.030502 - Економічна кібернетика

Курс – 1, семестр – 1

Рекомендовано кафедрою «Інформаційні системи в економіці»,
протокол № 10 від «17» червня 2008 р.

Зав.кафедрою

к.т.н., доц.

Програму склала

ст.викладач

« 26 » червня 2008 р.

В.Л. Ніколаєнко

С.М. Космак

Горлівка – 2008

Лист перезатвердження робочої програми
з дисципліни « Корпоративні інформаційні системи »

Вніс зміни до програми <hr/> – « ____ » _____ 20 ____ р.	Рекомендована кафедрою «Інформаційні системи в економіці », протокол засідання № ____ « ____ » _____ 20 ____ р., Зав. кафедрою
---	--

Затверджена навчально-методичною комісією факультету «Економіка і управління», протокол засідання № ____
від « ____ » _____ 20 ____ р.,
Голова комісії

Вніс зміни до програми <hr/> – « ____ » _____ 20 ____ р.	Рекомендована кафедрою «Інформаційні системи в економіці », протокол засідання № ____ « ____ » _____ 20 ____ р., Зав. кафедрою
---	--

Затверджена навчально-методичною комісією факультету «Економіка і управління», протокол засідання № ____
від « ____ » _____ 20 ____ р.,
Голова комісії

Вніс зміни до програми <hr/> – « ____ » _____ 20 ____ р.	Рекомендована кафедрою «Інформаційні системи в економіці », протокол засідання № ____ « ____ » _____ 20 ____ р., Зав. кафедрою
---	--

Затверджена навчально-методичною комісією факультету «Економіка і управління», протокол засідання № ____
від « ____ » _____ 20 ____ р.,
Голова комісії

1. ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНИЙ РОЗДІЛ

1.1. Загальні положення

Робоча програма складена згідно з типовою програмою дисципліни «Корпоративні інформаційні системи» спеціальності 7.030502 «Економічна кібернетика», відповідає стандартам Міністерства освіти і науки України (2002 р.) підготовки спеціалістів за фахом «Економічна кібернетика», вимог наказу Міністерства освіти України №161 від 02.06.1993 р. і навчальному плану спеціальності 7.030502 «Економічна кібернетика».

«Корпоративні інформаційні системи» є однією з професійно орієнтованих дисциплін і завершує фундаментальну підготовку спеціалістів за фаховим спрямуванням з економічної кібернетики.

Потреби в підвищенні якості управління, відповідності інформаційних процесів реальним бізнес-процесам, у тому числі прискорення документообігу і підготовки прийняття управлінських рішень, є ключовими для розвитку та динаміки сучасного світу, тому знання дисципліни необхідне для успішної діяльності сучасного фахівця зі спеціальності «Економічна кібернетика».

Дисципліна складається з таких розділів:

1. Поняття і роль корпоративних інформаційних систем в управлінні бізнесом
2. Архітектура корпоративних інформаційних систем
3. Базисна технологія корпоративних інформаційних систем
4. Тиражування даних у корпоративних інформаційних системах
5. Корпоративні сховища даних
6. Реалізація промислової логістики в корпоративних інформаційних системах
7. Контролінг у корпоративних інформаційних системах
8. Організація автоматизованого управління підприємством на базі корпоративної інформаційної системи «Галактика»
9. Корпоративна інформаційна система R/3
10. Характеристика ERP-систем, що функціонують на території України.

1.2. Мета викладання дисципліни

Основна мета вивчення дисципліни - дати студентам поглиблені знання в галузі побудови й використання інформаційних систем на великих підприємствах, фірмах і корпораціях, ознайомити їх з передовими методами комп'ютеризації управлінських процесів. Значна увага приділяється

вивченню досвіду впровадження сучасних інтегрованих систем управління корпоративними бізнес-процесами: R/3, Галактика, Scala, Baan IV. Крім того, студенти знайомляться із сучасними пакетами програм для управління офісом, бухгалтерського обліку, оперативного аналізу інформації.

1.3. Задачі вивчення дисципліни і основні вимоги до рівня засвоєння змісту дисципліни

Основними задачами вивчення дисципліни є:

- 1) засвоєння студентами теоретичних основ побудови корпоративних інформаційних систем;
- 2) формування в студентів достатнього уявлення про становлення, функціонування і розвиток інформаційних систем для управління підприємством і корпорацією;
- 3) набуття необхідних знань і вмінь у галузі побудови архітектури сучасних корпоративних інформаційних систем, технології створення складних систем за допомогою засобів реінжинірингу, реалізації промислової логістики в корпоративних інформаційних системах;
- 4) оволодіння методами автоматизованого розв'язання економічних задач в умовах функціонування корпоративних інформаційних систем;
- 5) отримання практичних навичок використання й адаптації сучасних корпоративних інформаційних систем у визначеній предметній сфері.

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

- знати:
 - 1) архітектуру сучасних корпоративних інформаційних систем (КІС);
 - 2) технології розв'язання економічних задач в умовах функціонування КІС.
- мати навички використання та адаптації сучасних КІС або їх окремих елементів у певній предметній галузі.

1.4. Перелік дисциплін, необхідних для вивчення даної дисципліни

Базою курсу «Корпоративні інформаційні системи» є наступні основні дисципліни: «Інформатика та комп'ютерна техніка», «Сучасні комп'ютерні технології», «Системи оброблення економічної інформації», «Інформаційні системи і технології в економіці», «Програмні оболонки і пакети», «Системи підтримки прийняття рішень».

1.5. Місце дисципліни в професійній підготовці спеціаліста
«Корпоративні інформаційні системи» відноситься до циклу
нормативних дисциплін підготовки спеціаліста вищого навчального закладу
кваліфікації - спеціаліст з економічної кібернетики.

РОЗКЛАД НАВЧАЛЬНИХ ГОДИН

Розподіл навчальних годин дисципліни «Корпоративні інформаційні системи» за основними видами навчальних занять наведено в табл. 2.1.

Таблиця 2.1 - Розклад навчальних годин дисципліни «Корпоративні інформаційні системи»

Види навчальних занять	Всього		Семест р
	годин	кредитів ECTS	1
Загальний обсяг дисципліни	108	1,5	108
1. Аудиторні заняття	34		34
з них:			
5)1. Лекції	17		17
5)2. Лабораторні заняття	-		-
5)3. Практичні заняття	17		17
2. Самостійна робота	74		74
з них:			
2.1. Підготовка до аудиторних занять	8,5		8,5
2.2. Підготовка до практичних занять	8,5		8,5
2.3. Підготовка до складання модульного контролю №1	29		29
2.4. Підготовка до складання модульного контролю №2	29		29
4. Контрольні заходи	0		0

3. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

3.1. Семестр 1

3.1.1. Лекційні заняття

Тема і зміст лекцій дисципліни «Корпоративні інформаційні системи» наведені в табл. 3.1.

Таблиця 3.1 – Теми і зміст лекцій семестр 1

Номер теми	Назва теми та її зміст	Обсяг лекцій, ак. годин	Обсяг самостійно ї роботи, ак. годин
1	2	3	4
1	Модуль 1. <u>Теоретичні основи побудови корпоративних інформаційних систем(КІС).</u> Поняття і роль КІС в управлінні бізнесом. Становлення й етапи розвитку КІС. Стан і перспективи комп'ютеризації інформаційних процесів на великих підприємствах і в корпораціях. Глобалізація бізнесу та нове системне проектування. Класифікація ІС та місце КІС у множині наведених класів. Мета, предмет і завдання дисципліни. Структура дисципліни.	2	1
2	<i>Архітектура корпоративних інформаційних систем.</i> Особливості архітектури клієнт-сервер у КІС. Основні інформаційні платформи КІС. Моделі архітектури клієнт-сервер. Особливості архітектури клієнт-сервер у процесі роботи в неоднорідному середовищі і роботі на багатьох платформах. Програмне забезпечення моделей КІС. Фактори, що впливають на вибір програмного забезпечення для КІС.	2	1
3	<u>Базисна технологія КІС.</u> Поняття базисної технології. Особливості технології КІС. Технологія доступу, зберігання та	2	1

	адміністрування у RDA, DBS та AS — моделях. Технологія створення складних систем за допомогою засобів реінжинірингу. Технологія тиражування даних.		
--	--	--	--

Продовження табл. 3.1

	Синхронне та асинхронне тиражування даних. Моделі тиражування. Схеми тиражування даних. Технологія створення, підтримки та використання інформаційних сховищ.		
	<i>Всього лекційних занять модулю 1</i>	6	3
4	Модуль 2. <u>Корпоративні інформаційні системи в системі організаційного управління.</u> Реалізація промислової логістики в КІС. Поняття логістики як основи організаційно-економічної стійкості підприємства. Компоненти логістики. Показники організаційно-економічної стійкості підприємства. Практичне використання логістики у різних промислових системах.	2	1
5	<i>Контролінг у корпоративних інформаційних системах.</i> Поняття контролінгу як інструменту управління підприємством. Контролінг напрямків діяльності КІС. Інформаційна підтримка контролінгу.	2	1
6	<i>Управління матеріальними потоками корпорації(УМП).</i> Загальна характеристика підсистеми УМП. Структура і функції підсистеми УМП. Склад і характеристика основних завдань підсистеми. Інформаційна база підсистем. УМП. Алгоритми і технологія автоматизованого розв'язання задач планування потреби в матеріалах і закупки матеріалів, управління запасами, оцінки запасів, контролю рахунків і управління складами.	2	1

7	<p><i>Організація обліку і звітності в КІС. Управління персоналом в КІС. Модулі обліку і звітності у КІС і їх загальна характеристика. Автоматизоване розв'язання основних задач з управлінського обліку. Характеристика підсистеми управління персоналом і її складових елементів. Інформаційне забезпечення підсистеми управління персоналом. Алгоритми і технологія автоматизованого розв'язання основних задач управління персоналом.</i></p>	2	1
---	---	---	---

Продовження табл. 3.1

8	<p><i>Побудова корпоративних інформаційних систем на базі сучасних програмних комплексів. Загальна характеристика і сфера застосування програмного комплексу R-3, реалізація функцій управління на їх основі. Застосування багатокористувацького мережевого комплексу «Галактика», характеристика основних модулів і виконуваних завдань. Універсальна система управління бізнесом для національних і міжнародних компаній «SKALA». Склад і характеристика основних модулів системи. Система обліку й управління підприємством.</i></p>	2	1
9	<p><i>Характеристика ERP-систем, що функціонують на території України. Склад, характеристика й функціональні можливості системи Ваан IV. Загальна характеристика системи Scala та інших систем.</i></p>	1	0,5
<i>Всього лекційних занять модулю 2</i>		<i>11</i>	<i>5,5</i>

3.1.2. Практичні заняття

Таблиця 3.2 – Теми і зміст практичних занять семестр 1

№ п/п	Назва теми та зміст практичних занять	Обсяг практичних занять, ак. годин	Обсяг самостійної роботи, ак. годин
1	2	3	4
1	Модуль 1. Автоматизація обліку робочого часу працівників підприємства. Автоматичне ведення списку співробітників відділу (функції додавання, редагування, видалення, сортування).	2	1
2	Автоматичне формування таблицю на заданий місяць(зручний вибір місяця, року, автоматичне заповнення вихідних і святкових днів місяця, заповнення всіх днів місяця при умові що всі працювали)	2	1
3	Зручне введення дат неявок для редагування запису співробітника.	2	1
4	Виведення підсумкових рядків для кожного співробітника.	2	1
	<i>Всього практичних занять модулю 1</i>	8	4
5	Модуль 2. Створення файлу допомоги (пояснення для користувача системи).	2	1
6	<i>Аналіз моделей архітектур КІС</i>	3	1,5
7	<i>Адаптування існуючих інформаційних систем для даного підприємства.</i>	4	2
	<i>Всього практичних занять модулю 2</i>	9	4,5

3.1.3. Самостійна робота студентів

Самостійна робота студентів складається з самостійної проробки лекційного матеріалу при підготовці до практичних і лекційних занять, роботи з нормативною та періодичною літературою. Обсяг самостійної роботи наведено в табл.3.1, 3.2.

4. ЗАСОБИ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

4.1. Види контролю

Основні контрольні заходи:

- вхідний (нульовий) контроль;
- поточний контроль:
 - 1) модульно-рейтинговий контроль 1;
 - 2) модульно-рейтинговий контроль 2;
- підсумковий (семестровий) контроль-залік;
- контроль знань з вивченої дисципліни.

4.2. Семестр 1

4.2.1. Перелік типових завдань до вхідного контролю

1. База даних, що підтримує об'єктну модель на концептуальному рівні та ґрунтується на сім'ї об'єктів, називається
 - а) сіткової
 - б) об'єктно-орієнтованою
 - в) ієрархічною
 - г) реляційною
2. Керована система - це
 - а) система управління
 - б) суб'єкт управління
 - в) інформаційний потік управління
 - г) об'єкт управління
3. Система - це
 - а) сукупність взаємодіючих компонентів, що складають організаційне ціле і функціонують один з одним для досягнення певної мети.
 - б) сукупність компонентів, що складають організаційне ціле і функціонують, але не взаємодіють один з одним для досягнення певної мети.
 - в) сукупність незалежних один від одного компонентів, що складають організаційне ціле і функціонують для досягнення певної мети.
 - г) сукупність незалежних один від одного компонентів, що не складають організаційне ціле, але функціонують для досягнення певної мети.
4. Управління - це
 - а) аналіз існуючої системи керівництва організацією, де використовуватиметься ІС, і виявлення завдань, що підлягають автоматизації
 - б) спосіб взаємодії між джерелом і одержувачем інформації

- в) цілеспрямований вплив однієї системи на іншу з метою зміни її поведінки у певному напрямі
 - г) миттєва зміна поведінки системи (підсистеми) в певному напрямі відповідно до заданої мети
5. Термін «реляційний» означає
- а) атрибут
 - б) сутність
 - в) відношення
 - г) таблиця
6. Сукупність однорідних операцій, пов'язаних з дією на інформацію, називається
- а) інформаційним показником
 - б) інформаційною процедурою
 - в) інформаційним потоком
 - г) інформаційною системою
7. Система, яка реалізує автоматизоване збирання, обробку та маніпулювання даними і включає технічні засоби обробки даних, програмне забезпечення і обслуговуючий персонал, називається
- а) інформаційною системою
 - б) управляючою системою
 - в) системою управління
 - г) клієнт – серверною системою
8. Особлива форма організації бази даних, котра призначена для зберігання в погодженому вигляді історичної інформації, що надходить з різних оперативних систем та інших джерел - це
- а) CASE-технологія
 - б) OLAP
 - в) інтелектуальні системи
 - г) сховища даних
9. Форма відображення інформації в ЕОМ, яка представляє інформаційні об'єкти, з'єднані між собою спрямованими зв'язками, що утворюють мережу, називається
- а) таблиця
 - б) гіпертекст
 - в) гіпермедіа
 - г) мультимедіа
10. Кільком записам головної таблиці відповідає один запис підрядної таблиці – це зв'язок типу
- а) 1:1
 - б) 1:M
 - в) M:1
 - г) M:M
11. Керуючий оператор SQL, який видаляє записи з таблиці, записується

- як
- а) SELECT
 - б) DROP
 - в) DELETE
 - г) INSERT
12. Керуючий оператор SQL, який видаляє таблицю з бази даних, записується як
- а) SELECT
 - б) DROP
 - в) DELETE
 - г) INSERT
13. Підключений до мережі персональний комп'ютер користувача, якому доступні її ресурси, - це
- а) сервер
 - б) робоча станція
 - в) система колективного користування
 - г) інформаційна система
14. Ключове слово оператора SQL, яке відповідає за сортування полів -
- а) SELECT
 - б) HAVING
 - в) GROUP
 - г) ORDER
15. Ключове слово SQL, яке відповідає за засіб об'єднання декількох таблиць -
- а) JOIN
 - б) TOP
 - в) GROUP
 - г) ORDER
16. Предикат SQL, який виводить тільки ті записи, які не співпадають з іншими по всіх вибраних в запиті полях, тобто виключає дублікати, коли при виборі даних з таблиці в результуючий набір потрапляє декілька однакових рядків -
- а) ALL
 - б) DISTINCT
 - в) DISTINCTROW
 - г) TOP
17. Економічні дані - це
- а) відображення економічних явищ, пов'язане з конкретним завданням управління і з певним споживачем
 - б) відображення економічних явищ, не пов'язане з конкретним завданням управління і з певним споживачем
 - в) відображення економічних явищ конкретної системи управління
 - г) відображення економічних явищ інформаційної системи

18. Який в записів побудувача виразів в СУБД MS Access для обчислення вартості на основі даних двох таблиць (поле „Ціна” з таблиці "Таблиця 1" та „Кількість” з таблиці "Таблиця2") є правильним
- $[Вартість]=[Таблиця1]![Ціна]*[Таблиця2]![Кількість]$
 - $[Вартість]=[Ціна]*[Кількість]$
 - $[Вартість]: [Таблиця1]![Ціна]*[Таблиця2]![Кількість]$
 - "Вартість"="Таблиця1.Ціна"*"Таблиця2 .Кількість"
19. Який результат буде адекватним роботі запита Delete [Студент] [Відрахований] From [Студент] Where ((([Студент] [Відрахований]=True)) -
- знищення з таблиці „Студент” стовпця „Відрахований”
 - знищення зі стовпця „Відрахований” таблиці „Студент” всіх значень „True”
 - знищення всіх записів з таблиці „Студент”
 - знищення з таблиці „Студент” записів, по яких у полі "Відрахований" є позначка „True”
20. Яка з дій у СУБД MS Access дозволить без видалення з таблиці переглянути дані, які мають бути знищені відповідним запитом
- обрати запит на знищення та натиснути кнопку Открыть
 - обрати режим Таблицы в конструкторі запита
 - на панелі інструментів натиснути кнопку Открыть
 - обрати запит та натиснути кнопку Вид

4.2.2. Перелік типових завдань до I модульно-рейтингового контролю знань студентів

- Привести і пояснити узагальнену схему керування підприємством.
- Привести і пояснити фактори комерційного успіху підприємства.
- Привести і пояснити мету і задачі бізнесу і роль інформаційних технологій в етапах його розвитку.
- Розкрити зміст поняття «глобалізація бізнесу»
- Розкрити зміст поняття «бізнес-реінжиніринг».
- Розкрити зміст поняття «кіберкорпорація», або «віртуальна корпорація».
- Розкрити зміст поняття «нове системне проектування».
- Привести і пояснити класифікацію ІС за масштабом.
- Привести і пояснити класифікацію ІС за способом організації та обробки даних.
- Розкрити зміст поняття «система обробки трансакцій».
- Розкрити зміст поняття «система підтримки прийняття рішень».
- Пояснити розходження між OLTP і OLAP-системами.
- Пояснити розходження між статичними і динамічними СППР.

14. Пояснити призначення систем класу Data Mining.
15. Розкрити зміст поняття «інформаційно-довідкова система».
16. Розкрити зміст поняття «офісна інформаційна система».
17. Розкрити зміст поняття «системи на базі Internet/Intranet/ Extranet».
18. Привести сучасні додатки і технології баз даних.
19. Пояснити призначення систем керування проектами.
20. Становлення й етапи розвитку корпоративних інформаційних систем.
21. Особливості архітектури клієнт-сервер у корпоративних інформаційних системах (КІС).
22. Основні інформаційні платформи корпоративних інформаційних систем.
23. Моделі архітектури клієнт-сервер.
24. Файл-серверна модель доступу до інформаційних ресурсів.
25. Риси нових моделей архітектури клієнт-сервер.
26. Модель віддаленого доступу до інформаційних ресурсів.
27. Модель сервера бази даних до інформаційних ресурсів.
28. Модель прикладного сервера до інформаційних ресурсів.
29. Особливості архітектури клієнт-сервер у процесі роботи в неоднорідному середовищі і роботі на багатьох платформах.
30. Програмне забезпечення моделей КІС.
31. Фактори, що впливають на вибір програмного забезпечення для КІС.
32. Пояснити єдність понять «бізнес-стратегія» підприємства та «інформаційна система».
33. Пояснити складові тришарової архітектури кіберкорпорації.
34. Привести та пояснити головні тенденції розвитку інформаційних систем.
35. Розкрити зміст поняття «відкрита техногенна система».
36. Привести зв'язок між поняттями «відкрита система» та «та модульний принцип побудови ІС».
37. На чому заснований модульний принцип побудови ІС?
38. Розкрити зміст поняття «інтероперабельність композиційних елементів ІС».
39. Пояснити роль стандартів при побудові КІС.
40. Навести галузі у світі інформаційних систем, які охоплені стандартизацією.
41. Пояснити роль стандарту OSI в побудові відкритих систем.
42. Пояснити склад та структуру методології IDEF.
43. Пояснити призначення методів DFD та SADT.
44. Пояснити призначення моделі ERD.
45. Пояснити призначення технології CORBA.
46. Пояснити призначення мови UML.

47. Пояснити передумови появи розподілених ІС.
48. Пояснити різницю між системою баз даних з віддаленим доступом та розподіленою БД.
49. Навести головні цілі (за Дж. Дейтом), що забезпечують фундаментальний принцип РБД.
50. Розкрити зміст поняття «єдиний інформаційний простір» КІС.
51. Навести головні концепції організації даних в аналітичній частині БД.
52. Розкрити зміст поняття «сховище даних».
53. Розкрити зміст поняття «вітрина даних».
54. Навести переваги використання Web-технологій в КІС.
55. Навести сучасні засоби захисту інформаційного простору КІС.
56. Навести інструментальні засоби розробки та підтримки КІС.
57. Поняття базисної технології.
58. Особливості технології КІС.
59. Технологія доступу, зберігання та адміністрування у RDA, DBS та AS моделях.
60. Технологія створення складних систем за допомогою засобів реінжинірингу.
61. Технологія тиражування даних.
62. Синхронне та асинхронне тиражування даних.
63. Моделі тиражування.
64. Модель тиражування - Миттєві копії.
65. Модель тиражування - Змінні миттєві копії.
66. Модель тиражування з рівноправними вузлами.
67. Модель тиражування - Гібридна конфігурація.
68. Схеми тиражування даних.
69. Схема тиражування даних - схема розподілу навантаження.
70. Схема тиражування даних - схема розповсюдження (централізації).
71. Схема тиражування даних - Схема об'єднання (консолідації).
72. Схема тиражування даних - Схема динамічного права власності на дані.
73. Схема тиражування даних - Схема розподіленого права власності на дані.
74. Схема тиражування даних - Схема «рівний з рівним».
75. Технологія створення, підтримки та використання інформаційних сховищ.
76. Архітектура інформаційних сховищ.
77. Принципи і технологія проектування інформаційних сховищ.
78. Адміністрування інформаційних сховищ: наповнення інформаційних сховищ, екстракція, трансформація та завантаження даних.
79. Навести метод аналізу даних, на якому базується інструментарій організації даних у динамічних СПІР.

80. Розкрити зміст поняття «багатовимірний аналіз».
81. Розкрити зміст поняття «MOLAP».
82. Розкрити зміст поняття «ROLAP».
83. Розкрити зміст поняття «HOLAP».
84. Навести головні поняття, які використовуються при багатовимірній організації даних.
85. Навести головні операції маніпулювання даними в багатовимірній моделі.
86. Навести різницю між гіперкубічною та полікубічною моделями даних.
87. Навести та обґрунтувати сферу застосування багатовимірних СУБД.
88. Провести та пояснити сферу використання організації даних в ROLAP-системах.
89. Привести рівні використання даних в ІС з аналітичними можливостями.
90. Розкрити зміст поняття «часова БД».
91. Привести організацію даних у ГІС.
92. Пояснити різницю між векторною та растровою моделями даних у ГІС
93. Привести сферу використання ГІС.
94. Розкрити зміст поняття «навігаційні системи».
95. Розкрити зміст поняття «БД, яка кочує».
96. Розкрити зміст поняття «паралельна БД».
97. Пояснити переваги використання паралельних БД.
98. Розкрити зміст понять «програмне забезпечення проміжного шару» та «єдиний системний образ» ІС.
99. Розкрити зміст поняття «шлюз БД».
100. Пояснити зв'язок між єдиним системним образом ІС та технологією CORBA.
101. Розкрити зміст поняття «принцип виконання операцій ЛІТ».
102. Привести чотири сфери використання логістики та розкрити їх відмінність одна від одної.
103. Розкрити зміст поняття «логістика як наука».
104. Розкрити зміст поняття «логістика — вид підприємницької діяльності».
105. Привести головні види потоків у логістиці.
106. Привести головні відмінні риси традиційної та логістичної систем керування.
107. Розкрити зміст поняття «логістична система».
108. Розкрити зміст поняття «матеріальний потік».
109. Розкрити зміст поняття «інформаційний потік».
110. Розкрити зміст поняття «логістичний ланцюг».
111. Розкрити зміст поняття «логістична операція».

112. Розкрити зміст поняття «закупівельна логістика».
113. Розкрити зміст поняття «розподільна логістика».
114. Розкрити зміст поняття «складська логістика».
115. Розкрити зміст поняття «транспортна логістика».
116. Розкрити зміст поняття «виробнича логістика».
117. Розкрити зміст поняття «інформаційна логістика».
118. Розкрити зміст поняття «макрологістична система», вимоги до неї.
119. Розкрити зміст поняття «мікрологістична система».
120. Пояснити відмінності у внутрівиробничій та зовнішній логістичних системах.
121. Навести загальний критерій оцінки логістичної системи.
122. Привести методи та підходи на яких базується сучасна теорія логістики.
123. Розкрити зміст поняття «кібернетичний принцип керування логістичною системою».
124. Чим визначаються межі логістичної системи?
125. Привести ціль та задачі виробничої логістики.
126. Привести особливості інформаційного забезпечення у виробничій логістиці.
127. Розкрити зміст поняття «гнучка виробнича логістична система».
128. Пояснити застосування Internet у логістиці.
129. Навести приклади застосування Internet у логістичних системах.

Практичне завдання типу А:

У базі даних є таблиця Book з наступними стовпцями:

- ID – унікальний числовий ідентифікатор видання, первинний ключ;
- Title – назва книги;
- Author – автор книги (приймаємо допущення, що у кожній книзі тільки один автор);
- Publisher – видавництво, в якому вийшла книга;
- Pub_Year – рік того, що видало книги;
- Price – ціна книги.

ID	Title	Author	Publisher	Pub_Year	Price
1	Війна і мир	Толстой Л.Н.	Думка	1981	75,00 грн.
2	Козаки	Толстой Л.Н.	Азбука	1999	45,00 грн.
3	Французька мова	Ісмаїлов В.А.	Вища школа	2003	230,00 грн.
5	Бази даних	Петров А.Е.	Вища школа	2007	457,00 грн.
4	Програмування	Архангельський А.Я.	Азбука	2003	150,00 грн.

Проаналізувавши структуру таблиці, відповісти на наступні питання:

130. Результат виконання запиту «SELECT Author As A, Publisher As D FROM Book» міститиме:
 - a) 3 стовпці

б) 1 стовпець

в) 2 стовпці

г) Буде отримано повідомлення про синтаксичну помилку

131. Тільки у деяких записів заповнено поле Pub_Year, у інших в цьому полі міститься значення NULL (порожньо). Яку умову потрібно вказати в запиті SELECT, щоб вибрати всі книги із заповненим роком видання?

а) WHERE Null < > Pub_Year

б) WHERE Pub_Year Is Null

в) WHERE Pub_Year Is Not Null

г) WHERE EXISTS Pub_Year

132. Відібрати всі книги видавництва Думка і Азбука дозволяє запит:

а) SELECT * FROM Book WHERE Publisher='Мысль' And Publisher='Азбука'

б) SELECT * FROM Book WHERE Publisher = 'Думка', Publisher ='Азбука'

в) SELECT * FROM Book WHERE Publisher='Мысль' UNION Publisher='Азбука'

г) SELECT * FROM Book WHERE Publisher IN ('Мысль','Азбука')

133. Для відображення назв книг з ціною вище середньою

а) SELECT Book.Title, Avg(Price) AS [Середня ціна] FROM Book

б) SELECT Avg(Price) AS [Середня ціна] FROM Book

в) SELECT Title FROM Book WHERE Price > Avg(Price) AS [Середня ціна]

г) SELECT Title FROM Book WHERE Price>(SELECT Avg(Price) AS [Середня ціна] FROM Book)

134. Відібрати всі книги видавництва Думка і Азбука не дозволяє запит:

а) SELECT * FROM Book WHERE Publisher='Мысль' OR Publisher='Азбука'

б) SELECT * FROM Book WHERE Publisher='Мысль' UNION SELECT * FROM Book WHERE Publisher='Азбука'

в) SELECT * FROM Book WHERE Publisher='Мысль' AND Publisher='Азбука'

г) SELECT * FROM Book WHERE Publisher IN ('Мысль','Азбука')

135. Вибрати назву найбільш нової книги, тобто з найбільшим роком видання може запит:

а) SELECT DISTINCT Title FROM Book WHERE Pub_Year = Max(Pub_Year)

б) SELECT DISTINCT Title FROM Book WHERE Pub_Year = (SELECT Max (Pub_Year) FROM Book)

в) SELECT DISTINCT Title FROM Book WHERE Pub_Year>=Pub_Year

г) SELECT Max (Pub_Year) FROM Book

136. Була створена таблиця Book1 з аналогічною структурою.

Необхідно помістити в неї інформацію про всі книги з Book, які були видані до 2000-го року. Виберіть правильний варіант SQL-запиту.

- а) SELECT * INTO Book1 FROM Book WHERE Pub_Year<2000
- б) INSERT INTO Book1 VALUES (SELECT * FROM Book WHERE Pub_Year<2000)
- в) INSERT INTO Book1 SELECT * FROM Book WHERE Pub_Year<2000
- г) SELECT * FROM Book WHERE Pub_Year<2000 TO Book1

137. Відібрати всі записи, у яких останні 2 цифри в полі Pub_Year рівні «99»:

- а) WHERE Pub_Year Like "!99"
- б) WHERE Right([Pub_Year];2)
- в) WHERE Pub_Year Like "99"
- г) WHERE Pub_Year Like "*99"

138. До чого приведе виконання виразу DELETE FROM Book?

- а) Синтаксис виразу DELETE некоректний, тому воно навіть не виконається
- б) З таблиці будуть видалені всі рядки
- в) Вираз синтаксично коректно, але воно виконається з помилкою із-за наявності первинного ключа, і жоден рядок не буде видалений
- г) буде видалена таблиця

139. Необхідно додати в таблицю наступний запис: 6

‘Принц-напівкровка’ ‘Ролінг Д.’ ‘Росмен’ 2005 . Виберіть вирази, які коректно внесуть новий запис до таблиці.

- а) INSERT INTO Book VALUES (7, 'Принц-напівкровка', 'Ролінг Д.', 'Росмен', 2005, 457)
- б) UPDATE BOOK SET ID=5, Title='Принц-полукровка', Author='Ролінг Д.', Publisher='Росмэн', Pub_Year=2005
- в) INSERT INTO Book (Title, ID, Pub_Year, Publisher, Author) VALUES ('Принц-напівкровка', 5, 2005, 'Росмен', 'Ролінг Д.');
- г) INSERT VALUES (5, 'Принц-напівкровка', 'Ролінг Д.', 'Росмен', 2005) INTO Book;

140. Відібрати всі записи, у яких перші 2 цифри в полі Pub_Year рівні «19»:

- а) WHERE Pub_Year Like "!19";
- б) WHERE Right([Pub_Year];2);
- в) WHERE Pub_Year Like "19";
- г) WHERE Pub_Year Like "19*";

141. Результат виконання запиту «SELECT Author As A , Publisher As D , Pub_Year As Y FROM Book» міститиме:

- а) 3 стовпці

б) 1 стовпець

в) 2 стовпці

г) Буде отримано повідомлення про синтаксичну помилку

142. Тільки у деяких записів заповнено поле Price, у інших в цьому полі міститься значення NULL (порожньо). Яку умову потрібно вказати в запиті SELECT, щоб вибрати всі книги із заповненим роком видання?

а) WHERE Null < > Price

б) WHERE Price Is Null

в) WHERE Price Is Not Null

г) WHERE EXISTS Price

143. Відібрати всі книги видавництва Думка і Вища школа дозволяє запит:

а) SELECT * FROM Book WHERE Publisher=' Думка ' And Publisher=' Вища школа '

б) SELECT * FROM Book WHERE Publisher = 'Думка', Publisher =' Вища школа '

в) SELECT * FROM Book WHERE Publisher=' Думка ' UNION Publisher=' Вища школа '

г) SELECT * FROM Book WHERE Publisher IN (' Думка ', ' Вища школа '

144. Для відображення назв книг з ціною нижче середньої

а) SELECT Book.Title, Avg(Price) AS [Середня ціна] FROM Book

б) SELECT Avg(Price) AS [Середня ціна] FROM Book

в) SELECT Title FROM Book WHERE Price < Avg(Price) AS [Середня ціна]

г) SELECT Title FROM Book WHERE Price<(SELECT Avg(Price) AS [Середня ціна] FROM Book)

145. Відібрати всі книги видавництва Вища школа і Азбука не дозволяє запит:

а) SELECT * FROM Book WHERE Publisher=' Вища школа ' OR Publisher='Азбука'

б) SELECT * FROM Book WHERE Publisher=' Вища школа ' UNION SELECT * FROM Book WHERE Publisher='Азбука'

в) SELECT * FROM Book WHERE Publisher=' Вища школа ' AND Publisher='Азбука'

г) SELECT * FROM Book WHERE Publisher IN (' Вища школа ', 'Азбука')

146. Вибрати назву найбільш старої книги, тобто з найменшим роком видання може запит:

а) SELECT DISTINCT Title FROM Book WHERE Pub_Year = Min(Pub_Year)

б) `SELECT DISTINCT Title FROM Book WHERE Pub_Year = (SELECT Min (Pub_Year) FROM Book)`

в) `SELECT DISTINCT Title FROM Book WHERE Pub_Year <= Pub_Year`

г) `SELECT Min (Pub_Year) FROM Book`

147. Була створена таблиця Book1 з аналогічною структурою.

Необхідно помістити в неї інформацію про всі книги з Book, які були видані після 2000-го року. Виберіть правильний варіант SQL-запиту.

а) `SELECT * INTO Book1 FROM Book WHERE Pub_Year > 2000`

б) `INSERT INTO Book1 VALUES (SELECT * FROM Book WHERE Pub_Year > 2000)`

в) `INSERT INTO Book1 SELECT * FROM Book WHERE Pub_Year > 2000`

г) `SELECT * FROM Book WHERE Pub_Year > 2000 TO Book1`

148. Відібрати всі записи, у яких останні 2 цифри в полі Pub_Year рівні «03»:

а) `WHERE Pub_Year Like '!03'`

б) `WHERE Right([Pub_Year];2)`

в) `WHERE Pub_Year Like '03'`

г) `WHERE Pub_Year Like '*03'`

149. До чого приведе виконання виразу `DELETE * FROM Book`?

а) Синтаксис виразу `DELETE` некоректний, тому воно навіть не виконається

б) З таблиці будуть видалені всі рядки

в) Вираз синтаксично коректно, але воно виконається з помилкою із-за відсутності знаку `*`, і жоден рядок не буде видалений

г) буде видалена таблиця

150. Необхідно додати в таблицю наступний запис про книгу

Б.Акуніна „Коронація” ‘Росмен’ 2007. Виберіть вирази, які коректно внесуть новий запис до таблиці.

а) `INSERT INTO Book VALUES (7, ' Коронація ', 'Б.Акунін', 'Росмен', 2007, 457)`

б) `UPDATE BOOK SET ID=5, Title=' Коронація', Author='Б.Акунін', Publisher='Росмэн', Pub_Year=2007`

в) `INSERT INTO Book (Title, ID, Pub_Year, Publisher, Author) VALUES ('Коронація', 5, 2007, 'Росмен', 'Б.Акунін');`

г) `INSERT VALUES (5, 'Коронація', 'Б.Акунін', 'Росмен', 2005) INTO Book.`

4.2.3. Перелік типових завдань до II модульно-рейтингового контролю знань студентів

4.2.4. Перелік типових завдань до підсумкового (семестрового) контролю-заліку

До підсумкового (семестрового) контролю-заліку винесені питання I і II модульно-рейтингового контролю знань.

4.2.5. Перелік типових завдань до контролю знань з вивченої дисципліни

1. Логічні серії взаємозалежних дій, які використовують ресурси підприємства для створення або отримання в передбачуваному майбутньому корисного для замовника виходу, такого як продукт або послуга, іменують
 - А) реінжиніринг
 - Б) процесом бізнесу
 - В) нове системне проектування
 - Г) глобалізація бізнесу
2. Набір стратегій, ринків, розпоряджень, технологій виробництва продуктів і ресурсів, вибраних компанією як такі, що відповідають поставленим цілям, у моделі Хендерсона має назву
 - А) основна бізнес-платформа
 - Б) бізнес-архітектура
 - В) основна інформаційна платформа
 - Г) інформаційна архітектура
3. До дворівневої моделі архітектури «клієнт—сервер» відносять:
 - А) AS- і DBS-моделі
 - Б) FS- і AS-моделі
 - В) RDA модель
 - Г) RDA- і DBS-моделі
4. Інформаційна система, в якій кілька комп'ютерів різних моделей і виробників об'єднані в мережу і на кожному з них функціонує власна СУБД, називається
 - А) відкритою
 - Б) гетерогенною
 - В) корпоративною
 - Г) інтероперабельною
5. Метод, при якому цільова база даних модифікується не одночасно з початковою базою, а з деякою затримкою, називається:
 - А) синхронне тиражування
 - Б) ділення навантаження
 - В) асинхронне тиражування
 - Г) гарячого резервування

6. Інтеграцію підходів бізнесу, нових ІТ і соціо-психологічних методів, які дозволяють врахувати те, що у виробничих процесах працюють конкретні люди, називають
- А) реінжиніринг
 - Б) процесом бізнесу
 - В) нове системне проектування
 - Г) глобалізація бізнесу
7. OLAP (аббревіатура від On-line Analytical Processing) означає
- А) технологію аналізу даних
 - Б) технологію клієнт-сервер
 - В) оперативну аналітичну обробку даних
 - Г) обробку аналітичних даних
8. Механізм, який дає можливість зберігати детальні дані в реляційному сховищі, а агреговані (підсумкові) дані - в багатовимірній базі, реалізований в архітектурі
- А) MOLAP
 - Б) OLAP
 - В) HOLAP
 - Г) ROLAP
9. Реплікатор – це:
- А) функція тиражування даних
 - Б) сервер тиражування даних
 - В) технологія тиражування даних
 - Г) процес тиражування даних
10. Стандарт методів управління виробництвом, який регламентує планування потреб у розподілі ресурсів на рівні підприємства та забезпечує оптимальне формування матеріальних потоків, має назву
- А) ERP (Enterprise Resource Planning)
 - Б) MRP II (Manufacturing Resource Planning)
 - В) SADT (Structural Analysis and Design Technique)
 - Г) MRP (Material Requirement Planning)
11. Фундаментальне переосмислення і радикальна реконструкція процесів бізнесу з метою досягнення значних поліпшень в критично важливих в сучасних умовах рівнях критеріїв продуктивності, називають
- А) реінжиніринг
 - Б) процесом бізнесу
 - В) нове системне проектування
 - Г) глобалізація бізнесу
12. Низка адекватних комп'ютерних технологій, які компанія здатна реалізувати, і засоби, за допомогою яких ці технології можна використати для підвищення конкурентоспроможності компанії, у моделі Хендерсона має назву
- А) основна інформаційна платформа

- Б) бізнес-архітектура
 - В) інформаційна архітектура
 - Г) основна бізнес-платформа
13. До тривірневої моделі архітектури «клієнт—сервер» відносять:
- А) AS- і DBS-моделі
 - Б) FS- і AS-моделі
 - В) AS модель
 - Г) DBS-модель
14. Якість, яку трактують як відкритість системи, що дозволяє вбудовувати її як компонент у складне, різнорідне, розподілене на значній відстані середовище, називається
- А) багатопоточність
 - Б) гетерогенність
 - В) відкритість
 - Г) інтероперабельність
15. Метод структурного аналізу і проектування інформаційних систем -
- А) ERD (Entity Relationship Diagram)
 - Б) UML (Unified Modeling Language)
 - В) SADT (Structural Analysis and Design Technique)
 - Г) CORBA (Common Objects Request Broker Architecture)
16. Система, яка при дотриманні певних правил може бути підключена до будь-якої іншої відкритої системи. Також система, що допускає введення нових компонентів або конструкцій, що надалі можуть використовуватися так само, як убудовані, -
- А) відкрита
 - Б) гетерогенна
 - В) корпоративна
 - Г) інтероперабельна
17. Прикладні функції реалізуються на комп'ютері клієнта та об'єднуються з компонентом представлення в ...
- А) AS- і DBS-моделі
 - Б) RDA-моделі
 - В) AS-моделі
 - Г) DBS-моделі
18. Метод діаграм потоків даних DFD(Data Flow Diagrams) та метод структурного аналізу і проектування SADT(Structured Analysis and Design Technique) є найбільш розповсюдженими для моделювання ...
- А) середовища відкритих систем
 - Б) середовища збереження даних на концептуальному, або СУБД-незалежному рівні
 - В) функціональної структури системи
 - Г) логічної структури відкритих систем

19. Стандарт методів керування потоками виробничих ресурсів на великих підприємствах, який є надбудовою над MRP- системами, має назву

- А) MRP (Material Requierement Planning)
- Б) MRP II (Manufacturing Resource Planning)
- В) JIT (Just in Time)
- Г) ERP (Enterprise Resource Planning)

20. Набір відповідних елементів і продуктів, вибраних для реалізації основної інформаційної платформи, а також інфраструктура підтримки, механізми прийняття рішень та адміністративний механізм, називають

- А) основна інформаційна платформа
- Б) бізнес-архітектура
- В) інформаційна архітектура
- Г) основна бізнес-платформа

1 Система управління матеріальними і пов'язаними з ними потоками, яка охоплює підприємства промисловості, посередницькі, торгові і транспортні організації різних відомств, розташованих в різних регіонах країни або в різних країнах, називається:

- А) корпоративною системою
- Б) мікрологістичною системою
- В) інтегральною системою
- Г) макрологістичною системою

2 Логістична підсистема, що відповідає за забезпечення раціоналізації процесу фізичного просування продукції до споживача і формування системи ефективного логістичного сервісу, називається:

- А) складська логістика
- Б) розподільна логістика
- В) закупівельна логістика
- Г) виробнича логістика

3 За ієрархією управління контролінг поділяють на

- А) вертикальний і горизонтальний
- Б) стратегічний і оперативний
- В) послідовний і паралельний
- Г) ієрархічний і сітковий

4 Корпоративна ІС є інформаційно-управляючою системою, що включає:

- А) бізнес-архітектуру підприємства
- Б) персонал і ІТ- архітектуру підприємства
- В) ІТ- архітектуру підприємства
- Г) А + Б

- 5 Вплив на виникнення, перетворення або поглинання потоків (у тому числі і матеріальних) в певному економічному об'єкті, який функціонує як єдина система, називають:
- А) логістичною операцією
 - Б) логістичною функцією
 - В) логістичною активністю
 - Г) дистрибуцією
- 6 Відмітною ознакою управлінського обліку, який необхідно враховувати при створенні КІС, є інтегрованість. При цьому виділяють:
- А) послідовну і паралельну інтеграцію
 - Б) горизонтальну і послідовну інтеграцію
 - В) вертикальну і паралельну інтеграцію
 - Г) горизонтальну і вертикальну інтеграцію
- 7 Виробничі, комерційні, адміністративні витрати управлінського обліку відносяться групі основних ознак витрат, що класифікуються за:
- А) функцією управління
 - Б) ступенем усереднювання
 - В) порядком віднесення на період генерації прибутку
 - Г) віднесенням на собівартість
- 8 Головними видами бюджетів у фінансовому плануванні є:
- А) основні бюджети, бюджет ділення прибули, зведений бюджет
 - Б) бюджет продажів, бюджет доходів і витрат
 - В) основні бюджети, операційні бюджети, спеціальні бюджети, майстер-бюджет
 - Г) основні бюджети, майстер-бюджет, бюджет доходів і витрат
- 9 Організація типу „А” не має наступного інструменту управління:
- А) високого ступеню децентралізації рішень;
 - Б) ясної структури управління (лінійній організації);
 - В) низького рівня делегування завдань;
 - Г) авторитарного стилю керівництва;
- 10 Метод діаграм потоків даних DFD(Data Flow Diagrams) та метод структурного аналізу і проектування SADT(Structured Analysis and Design Technique) є найбільш розповсюдженими для моделювання ...
- А) середовища відкритих систем
 - Б) середовища збереження даних на концептуальному, або СУБД-незалежному рівні
 - В) функціональної структури системи

Г) логічної структури відкритих систем

11 Логістична підсистема, регулююча процес руху сировини, матеріалів, запасних частин, що комплектують вироби, від ринку закупівлі до складу підприємства, називається:

- А) складська логістика
- Б) розподільна логістика
- В) закупівельна логістика
- Г) виробнича логістика

12 Цикл ухвалення управлінських рішень при вертикальній інтеграції:

- А) план → організація виконання плану → облік-контроль → аналіз → регуляція
- Б) аналіз → учет-контроль → план → організація виконання плану → регуляція
- В) облік-контроль → план → організація виконання плану → аналіз → регуляція
- Г) регуляція → облік-контроль → аналіз → план → організація виконання плану

13 Фінансовий план, який охоплює всі сторони діяльності організації і дозволяє зіставляти всі понесені витрати і отримані результати у фінансових термінах на майбутній період часу в цілому і по окремих підперіодах, називається:

- А) управлінський облік
- Б) планування
- В) бюджет
- Г) бюджетування

14 Який стиль не є стилем управління персоналом :

- А) авторитарний
- Б) формальний
- В) кооперативний
- Г) мажоритарний

15 Прикладні функції реалізуються на комп'ютері клієнта та об'єднуються з компонентом представлення в ...

- А) AS- і DBS-моделі
- Б) RDA-моделі
- В) AS-моделі
- Г) DBS-моделі

16 Інформаційна система, в якій кілька комп'ютерів різних моделей і виробників об'єднані в мережу і на кожному з них функціонує власна СУБД, називається

- А) відкритою
- Б) гетерогенною
- В) корпоративною
- Г) інтероперабельною

17 Запас деталей і складальних одиниць, що створюється на робочих місцях для організації безперервної роботи, називається:

- А) технологічним
- Б) оборотним
- В) транспортним
- Г) страховим

18 Фундаментальне переосмислення і радикальна реконструкція процесів бізнесу з метою досягнення значних поліпшень в критично важливих в сучасних умовах рівнях критеріїв продуктивності, називають

- А) реінжиніринг
- Б) процесом бізнесу
- В) нове системне проектування
- Г) глобалізація бізнесу

19 Низка адекватних комп'ютерних технологій, які компанія здатна реалізувати, і засоби, за допомогою яких ці технології можна використати для підвищення конкурентоспроможності компанії, у моделі Хендерсона має назву

- А) основна інформаційна платформа
- Б) бізнес-архітектура
- В) інформаційна архітектура
- Г) основна бізнес-платформа

20 Інтелектуальний капітал корпорації не має наступної складової частини:

- А) ринкові активи
- Б) інтелектуальна власність як актив
- В) матеріальні активи
- Г) інфраструктурні активи

1. ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОЇ ЛІТЕРАТУРИ І НАВЧАЛЬНИХ ЗАСОБІВ

5.1. Основна та додаткова література

Основна:

1. Татарчук М. І. Корпоративні інформаційні системи: Навч. посібник. — К.: КНЕУ, 2005. — 291 с.
2. Павленко Л. А. Корпоративні інформаційні системи: Навчальний посібник. — 2-ге вид., стереотип.- Х.: ВД «ІНЖЕК», 2005. - 260 с.
3. Понамаренко В.С. Інформаційні системи і технології в економіці - К.: Видавничий центр «Академія», 2002. — 544с.
4. Вендров А.М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем. М.: Финансы и статистика, 2000. — 352с.
5. Основи інформаційних систем: Навч. посібник. — 2-ге вид., перероб. і допов. / В. Ф. Ситник, Т. А. Писаревська, Н. В. Єрємона, О. С. Краєва; За ред. В. Ф. Ситника. — К.: КНЕУ, 2001. — 420 с.

Додаткова:

1. Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. Реинжиниринг корпорации. — СПб.: Изд-во С. Петербургского университета, 1997.
2. Матс Э., Тиксье Д. Материально-техническое обеспечение деятельности предприятия: Пер. с франц. — М.: А/О Издательская группа «Прогресс», 1993. — 160 с.
3. Контролинг в бизнесе: Методологические и практические основы построения контролинга в организациях / А. М. Карминский, Н. И. Оленев, С. Г. Фалько. — 2-е изд. — М.: Финансы и статистика, 2002. — 256 с.
4. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. посібник. — К.: КНЕУ, 2001. — 400 с.

5.2. Методичні посібники і вказівки

1. Електронні методичні вказівки до виконання практичних робіт по дисципліні «Корпоративні інформаційні системи».
2. Електронний навч. посібник. Татарчук М. І. Корпоративні інформаційні систем. — К.: КНЕУ, 2005. — 291 с.

5.3. Ресурси Інтернет

1. <http://www.baan.com> .

2. <http://www.mysap.com>.
3. <http://www.peoplesoft.com>.
4. http://www.sure.org.ru/docs/networks/netware/glava_19-1.shtul.htm.
5. <http://vx.org.ua>.
6. <http://edufund.cityit.ru>.
7. www.esri.com/arcgis.
8. www.ecomm.kiev.ua.
9. <http://www.igt.ispu.ru/pub/publO.htm>.
10. <http://iteam.ru/soft/>.
11. <http://osp.admin.tomsk.ru>.
12. <http://www.big.spb.ru/publications>. 55. <http://www./computerra.ru/offline>.