

# МОДЕЛЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТА ВЫСШЕГО ТЕХНИЧЕСКОГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Непомнящая Татьяна Владимировна

Горловский автомобильно-дорожный институт ГВУЗ «Донецкий  
национальный технический университет»

[tanyanepomn@mail.ru](mailto:tanyanepomn@mail.ru)

## THE MODEL OF STUDENT'S OF HIGHER TECHNICAL EDUCATIONAL INSTITUTIONS COMMUNICATIVE COMPETENCE

*В статье проанализированы подходы к определению структуры коммуникативной компетентности. Представлена модель коммуникативной компетентности будущего инженера. Данная модель адаптирована к процессу обучения математическим дисциплинам.*

*Different approaches to definition of communicative competence structure are analyzed. The model of pre-service engineer's communicative competence is proposed in the paper. This model is adapted to the learning mathematics by author.*

Ключевые слова: вербальные и невербальные средства коммуникации; коммуникативная компетентность; профессионально ориентированная задача.

Keywords: verbal and non-verbal means of communication; communicative competence; professionally oriented task.

Динамизм современных общественных изменений стал причиной резкой переориентации результатов образования с «образованности» на «компетентность». Традиционная «знаниевая» парадигма, направленная на передачу знаний, умений и навыков, перестала удовлетворять потребности рынка труда, что предопределило необходимость ее замены на «компетентностную» парадигму. Именно наличие профессионально важных компетентностей позволит человеку реализовываться в профессиональной деятельности, разрабатывать и внедрять инновационные технологии, самостоятельно обучаться и повышать свой профессиональный уровень.

Одной из важных составляющих самореализации личности в информационном обществе является коммуникативная компетентность, поскольку невозможно представить успешного человека без его тесных связей с социумом. Особенно острой является проблема формирования коммуникативной компетентности студентов высших технических учебных заведений. Об этом свидетельствует анализ современных требований к инженерам: образовательно-квалификационных характеристик технических специальностей; положений,

сформулированных на Всемирном конгрессе по инженерному образованию (г. Портсмун); мнений ведущих ученых [1, 5, 7]. Коммуникативная компетентность студентов высших технических учебных заведений должна формироваться не только в процессе обучения гуманитарным дисциплинам, а и (возможно даже в первую очередь) средствами математических дисциплин, поскольку в своей профессиональной деятельности инженеры должны аргументировано доказывать инженерно-математические расчеты. Для создания педагогической технологии формирования коммуникативной компетентности студентов высших технических учебных заведений в процессе обучения математическим дисциплинам необходимо четкое представление о структуре указанной компетентности.

Разработкой модели коммуникативной компетентности занимались Д. Н. Годлевская, В. А. Ливенцова, Н. С. Назаренко, Е. В. Руденский, Н. С. Сушик и др. Вместе с тем, еще не исследована структура коммуникативной компетентности студента высшего технического учебного заведения.

Целью статьи является анализ существующих подходов к определению составляющих коммуникативной компетентности и разработка структуры коммуникативной компетентности будущего инженера.

Коммуникативная компетентность студента – это интегративное качество личности, которое выполняет функцию адаптации и адекватного функционирования в социуме для успешного выполнения учебно-познавательных, а в будущем – профессиональных заданий.

Современные исследователи рассматривают составляющие коммуникативной компетентности личности вообще и специалистов разного профиля в частности.

Так, Е. В. Руденский в структуре коммуникативной компетентности личности выделяет такие способности:

- 1) осуществлять социально-психологический прогноз будущей коммуникативной ситуации;
- 2) адаптироваться к социально-психологической атмосфере коммуникативной ситуации;
- 3) осуществлять социально-психологическое управление коммуникативным взаимодействием [6, 101].

Считаем такой подход универсальным для любой коммуникативной ситуации, в том числе предложенная структура соответствует коммуникациям, возникающим в учебном процессе и в профессиональной деятельности.

В. А. Ливенцова, исследуя формирование культуры профессионального общения у будущих менеджеров непромышленной сферы, выделила в структуре указанной культуры две подструктуры:

личностную и поведенческую. «Личностная подструктура включает в себя мотивационно-ценностные установки, профессиональные ориентации специалиста, которые определяют направленность его общения, выбор тех или иных способов взаимодействия с сотрудниками. Поведенческая, или операционно-действенная, подструктура охватывает способы организации профессионального взаимодействия с партнерами, вербальные и невербальные средства общения, коммуникативные стратегии и приемы воздействия на подчиненных» [3].

В соответствии с принятым в социальной психологии дифференцированием перцептивного, интерактивного и коммуникативного аспектов общения в операционно-действенной подструктуре культуры профессионального общения менеджера В. А. Ливенцова выделяет три компонента:

1) перцептивный – способность адекватно, непредубежденно и точно воспринимать личностные особенности и поведение партнеров по общению, правильно понимать их мотивы и переживания, индивидуальные особенности;

2) интерактивный – умения строить отношения с любым партнером, добиваться эффективного взаимодействия на основании общих интересов;

3) коммуникативный – способность четко, понятно и грамотно высказывать мысли и чувства, владение лексическим богатством языка, вербальными и невербальными средствами обмена информацией с собеседниками [3].

Не смотря на то, что исследование В. А. Ливенцовой касается не коммуникативной компетентности, а культуры профессионального общения, в нем находим много полезного для разработки структуры коммуникативной компетентности будущего инженера. В частности, считаем верной мысль о том, что для осуществления коммуникации необходимо не только уметь выражать свои мысли и воспринимать информацию от других, но и учитывать индивидуальные особенности, мотивы, переживания партнера, т.е. его эмоциональную сферу.

Н. С. Сушик, исследуя коммуникативную компетентность будущего социального педагога, выделяет в ней такие компетентности:

– «компетентность в осуществлении перцептивного, коммуникативного и интерактивного аспектов профессионального общения;

– компетентность в реализации, прежде всего, субъект-субъектного взаимодействия с партнерами по общению;

– компетентность в решении как продуктивных, так и репродуктивных заданий общения;

– компетентность в реализации как поведенческого, операционно-инструментального, так и личностного уровней общения» [8, 251].

При этом в структуре коммуникативной компетентности будущего социального педагога выделяются такие компоненты:

1) когнитивный (система знаний о сущности, структуре, функции и особенностях профессионального общения; знания о стилях общения, в частности об особенностях собственного коммуникативного стиля; творческое мышление, в результате которого общение выступает разновидностью социального творчества);

2) эмоциональный (гуманистическая установка на общение, интерес к другому человеку, готовность строить с ним межличностные, диалогичные отношения, интерес к собственному внутреннему миру; развитые эмпатия и рефлексия; высокий уровень идентификации с исполняемыми профессиональными и социальными ролями; положительная Я-концепция; адекватные требованиям профессиональной деятельности психоэмоциональные состояния);

3) поведенческий (общие и специфические коммуникативные умения, которые дают возможность успешно устанавливать контакт с другим человеком, адекватно узнавать его внутренние состояния, управлять ситуацией взаимодействия с ним, применять конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях; культура речи; экспрессивные умения, которые обеспечивают адекватное высказываниям мимико-пантомимическое сопровождение; перцептивно-рефлексивные умения, которые обеспечивают возможность познания внутреннего мира партнера по общению и понимания самого себя; доминирующее использование организующих влияний во взаимодействии с людьми (в сравнении с оценочными и, в особенности, дисциплинирующими) [8, 251-252].

В контексте нашего исследования идеи Н. С. Сушик представляют большой интерес, поскольку коммуникативная компетентность рассматривается ею сквозь призму профессиональной деятельности. Важным является наличие эмоционального компонента в структуре указанной компетентности, который учитывает личностные качества, необходимые специалисту для построения эффективных коммуникаций. Кроме того, Н. С. Сушик приводит четкий перечень знаний и умений, которые входят в состав коммуникативной компетентности (описание когнитивного и поведенческого компонентов).

Д. Н. Годлевская, исследуя формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих социальных работников, выделила в ее модели три основные составляющие:

– социально-коммуникативный (базовый) компонент предусматривает наличие коммуникативных знаний, умений и навыков, что обеспечивает осознание социальным работником содержания его профессиональной деятельности;

– личностно-эмоциональный компонент предусматривает профессионально-личностные качества (рефлексия, креативность, эмпатия), которые определяют позицию и направленность социального работника как личности, индивида и субъекта деятельности, а также эмоциональное проявление этих качеств;

– деятельностный (практический) компонент содержит проявление профессиональной коммуникативной компетентности, апробированной в действии и усвоенной личностью как наиболее эффективный фактор влияния на клиента [2, 9-10].

Считаем, что такая структура полностью отвечает пониманию коммуникативной компетентности студента как необходимого условия его дальнейшей эффективной профессиональной деятельности, поскольку все компоненты приведенной структуры рассмотрены с позиции профессиональной деятельности социального работника.

Н. С. Назаренко, анализируя структуру коммуникативной компетентности будущего документоведа, выделила в ней три компонента:

1) когнитивный (осознание потребности в формировании коммуникативной компетентности, понимание ее необходимости для повседневной жизни, учебно-профессиональной деятельности);

2) эмоционально-оценочный (обобщенные оценки фактов, ситуаций, явлений; понимание направленности знаний и готовности применить их во взаимодействии);

3) поведенческий (умения отстаивать и обосновывать собственную позицию, критически мыслить, осуществлять самовоспитание) [4, 8].

На основании структуры коммуникативной компетентности выделены критерии диагностирования уровней ее сформированности: «владение родным и иностранным языками; знания этикета, культуры и психологии общения; владение вербальными и невербальными средствами общения с целью достижения прогнозируемого эффекта; ситуативная адаптивность; использование средств влияния на аудиторию, приемов формирования имиджа; отношение к событиям, фактам, явлениям, людям, действительности, к самим себе; владение своим эмоциональным состоянием» [4, 8]. По нашему мнению, критерии диагностирования уровней сформированности коммуникативной компетентности, предложенные Н. С. Назаренко, полностью отражают структуру указанной компетентности.

Считаем, что подходы Д. Н. Годлевской, Н. С. Назаренко и Н. С. Сушик к определению структуры коммуникативной компетентности полностью отвечают содержанию понятия «компетентность», поскольку кроме коммуникативных знаний, умений и навыков включают личное отношение студента к предмету деятельности, что выражено в эмоциональном (у Н. С. Сушик), личностно-эмоциональном (у Д. Н. Годлевской), эмоционально-оценочном (у Н. С. Назаренко)

компонентах, и опыт овладения соответствующей компетентностью, что выражено в деятельностном (у Д. Н. Годлевской) или поведенческом (у Н. С. Назаренко и Н. С. Сушик) компонентах.

Опираясь на имеющиеся научные исследования Д. Н. Годлевской, В. А. Ливенцовой, Н. С. Назаренко, Е. В. Руденского, Н. С. Сушик и результаты собственного опыта работы с будущими инженерами, мы разработали модель коммуникативной компетентности студента технического вуза (рис. 1).

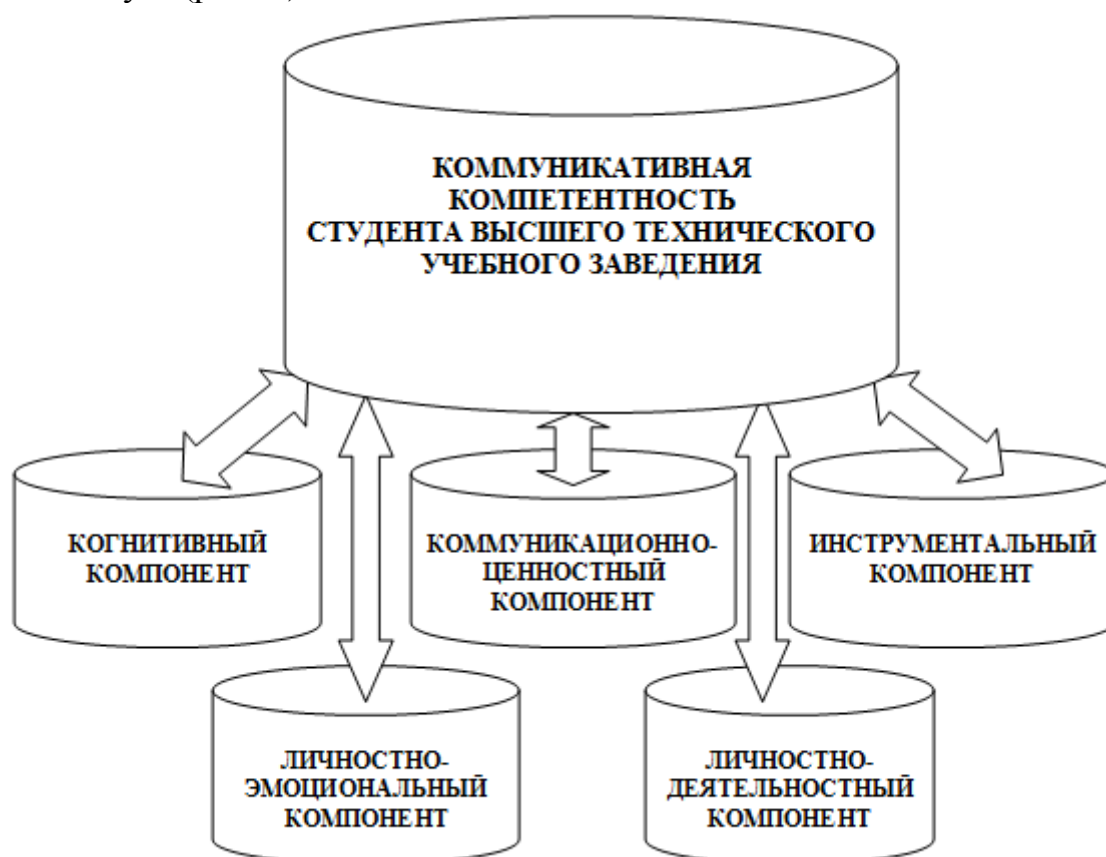


Рисунок 1 – Модель коммуникативной компетентности студента технического вуза

Когнитивный компонент включает систему знаний о специфике профессионального общения, его цели, функциях, средствах, особенностях; знание этикета профессионального общения.

Коммуникационно-ценностный компонент включает позицию и направленность будущего инженера на взаимодействие (сотрудничество) с коллегами. Этот компонент предусматривает положительные установки на профессиональное взаимодействие для самореализации в профессии и достижения совместных целей.

Инструментальный компонент включает владение средствами непосредственной профессиональной коммуникации (вербальными и невербальными), умения использовать современные посредники-передатчики информации для осуществления опосредованной

профессиональной коммуникации (компьютер, электронную почту, телефон, web-камеру и т.п.).

Личностно-эмоциональный компонент включает личностные качества студента высшего технического учебного заведения, необходимые для осуществления эффективной профессиональной коммуникации (лидерские качества, доброжелательность, толерантность, эмпатийность, рефлексивность, интеллигентность, контактность) и для поддержания профессиональных отношений (активность, дисциплинированность, организованность).

Личностно-деятельностный компонент отражает опыт студента в осуществлении профессиональной коммуникации, находясь на разных позициях в системах «руководитель-подчиненный», «организатор-исполнитель», «партнер-партнер». Это опыт использования профессиональной инженерной терминологии в устной и письменной речи; презентации, доказательства и отстаивания инженерных расчетов; сотрудничества с коллегами; преодоления конфликтов, возникающих в процессе совместного выполнения заданий.

Развивать коммуникативную компетентность студента высшего технического учебного заведения означает постоянно совершенствовать каждый из указанных компонентов. В процессе обучения математике, направленного на накопление опыта взаимодействия студентов во время выполнения квазипрофессиональных заданий, проявляются все компоненты коммуникативной компетентности. Модель, представленная на рисунке 1, имеет сугубо профессиональную окраску. Коммуникативная компетентность инженера может быть сформирована только в результате полного курса обучения в вузе. Преподаватели математических дисциплин могут сделать только свой посильный, пусть и существенный, вклад в развитие личности студента, формирование его ключевых компетентностей. Поэтому считаем необходимым адаптировать предыдущую модель к условиям обучения математике. Опишем компоненты структуры коммуникативной компетентности, адаптированной к процессу обучения математическим дисциплинам.

Когнитивный компонент включает систему знаний о

- специфике общения в процессе обучения математике, которая заключается в необходимости оперировать математической терминологией, строго обосновывать свои мысли с помощью теорем, формул, вычислений, контрпримеров;
- целях, средствах, функциях общения в учебном процессе;
- правилах этичного поведения в общении с другими студентами и преподавателем.

Коммуникационно-ценностный компонент включает направленность студента на сотрудничество для решения математических задач, достижения целей обучения.

Инструментальный компонент включает владение средствами непосредственной и опосредованной коммуникации для обмена информацией, необходимой для решения профессионально ориентированных математических задач.

Личностно-эмоциональный компонент полностью совпадает с аналогичным компонентом модели коммуникативной компетентности студента технического вуза.

Личностно-деятельностный компонент отражает опыт студента по осуществлению коммуникаций, направленных на решение прикладных математических задач, презентации математических расчетов, преодоления конфликтов, которые возникают во время совместного выполнения учебно-познавательных заданий по математике.

Предложенная структура коммуникативной компетентности будущего инженера, а также ее вариант, адаптированный к обучению математическим дисциплинам, является теоретической основой для создания педагогической технологии формирования коммуникативной компетентности студентов высших технических учебных заведений в процессе обучения математике. Представление указанной компетентности в виде совокупности компонентов дает четкое понимание того, какие знания, умения и навыки необходимо формировать у студентов, а также какие личностные качества следует развивать и какой опыт накапливать.

#### Список литературы

1. Анненкова Н. В. Активные и интерактивные методы обучения как фактор преемственности между вузовской моделью компетенций и бизнесом / Н. В. Анненкова // Компетентностный подход в высшем экономическом образовании: материалы межвузовской методической конференции (Москва, декабрь 2009 г.) / М. : Альфа-М, 2010. – 224 с.

2. Годлевська Д. М. Формування професійної комунікативної компетентності майбутніх соціальних працівників в умовах педагогічного університету: автореф. дис. на здоб. наук. ступ. канд. пед. наук: 13.00.05 «Соціальна педагогіка» / Д. М. Годлевська. – Київ, 2007. – 21 с.

3. Лівенцова В. А. Формування культури професійного спілкування у майбутніх менеджерів невиробничої сфери [Текст]: автореф. дис. на здоб. наук. ступ. канд. пед. наук: 13.00.04 «Теорія та методика професійної освіти» / В. А. Лівенцова. – Тернопіль, 2002. – 20 с.

4. Назаренко Н. С. Формування комунікативної компетентності майбутніх документознавців у процесі вивчення гуманітарних дисциплін [Текст] : автореф. дис. на здоб. наук. ступ. канд. пед. наук: 13.00.04 «Теорія та методика професійної освіти» / Н. С. Назаренко. – Київ, 2008. – 20 с.

5. Петрук В. А. Теоретико-методичні засади формування професійної компетентності майбутніх фахівців технічних спеціальностей у процесі



вивчення фундаментальних дисциплін. Монографія / В. А. Петрук. – Вінниця: УНІВЕРСУМ-Вінниця, 2006. – 292 с.

6. Руденский Е. В. Коммуникативная компетентность личности / Е. В. Руденский // Социальная психология : курс лекций. – М. : ИНФРА-М, 1998. – С. 100-109.

7. Софьина В. Н. Психолого-акмеологические основы формирования профессиональной компетентности специалистов в системе учебно-научно-производственной интеграции: дисс... д-ра псих. наук: 19.00.07, 19.00.13 / Софьина Вера Николаевна. – СПб., 2007. – 505 с.

8. Сушик Н. С. Сутність, зміст, структура комунікативної компетентності майбутнього соціального педагога / Н. С. Сушик // Науковий висник Волинського національного університету імені Лесі Українки. – 2010. – № 23. – С. 250-253.