

КРИТИКА И БИБЛИОГРАФИЯ

Г.Л. МИХАЙЛОВСКАЯ, профессор,
Донецкий государственный университет экономики и торговли

АНАЛИЗ КОМПЬЮТЕРИЗАЦИИ ТРУДА

Глобальность существующих изменений в области информационных технологий, связанных с созданием компьютерных коммутационных сетей, мультимедийных способов сотрудничества множества специалистов в их среде, стремительной повсеместной компьютеризацией в промышленности и быту, повлекли за собой изменения в социальной сфере. Эти изменения настолько существенны, что, затронув социальные ценности общественного развития, позволили сделать вывод о переходе к новому этапу развития общества - постиндустриальному этапу, когда выше всего ценится человеческая личность, ее интеллектуальный труд, здоровье и благополучие.

В этой связи монография сотрудников ИЭП НАН Украины Л.С. Винарика, А.Н. Щедрина и Н.Ф. Васильевой¹, посвященная исследованию разнообразных аспектов компьютеризированного труда, является как нельзя актуальной. В ней детально, на хорошем научном уровне и в достаточно обоснованной логической последовательности рассматриваются вопросы компьютеризации как фактора повышения эффективности труда, стимулирования экономики компьютеризированного труда, социальных последствий компьютеризированного труда.

¹ Винарик Л.С., Щедрин А.Н., Васильева Н.Ф., «Аспекты компьютеризованного труда». Донецк: ИЭП НАН Украины, 2000.-104 с.

Основная мысль вышедшей монографии состоит в том, что невозможно глубоко понять значение информационных технологий путем простого изучения развития техники. Понимание должно начинаться с изучения изменений, происходящих в организации труда работников (пользователей) и управлении социально-экономическим объектом в условиях применения информационных технологий.

Авторы совершенно справедливо обращают внимание на то, что более важное место в оценках будущих тенденций развития должен занимать человеческий фактор, а не технические аспекты информационной технологии. Технических прогнозов в книге нет, поскольку они уже достаточно хорошо освещены в других публикациях. Эта монография предназначена для широкого круга менеджеров (управленцев) и других пользователей, желающих лучше понять, что информационная технология дает организациям, прежде чем решить вопрос о направлении значительных средств на дальнейшую компьютеризацию труда.

В этой монографии информационные технологии рассматриваются с позиции пользователя. Авторы сосредоточили свое внимание на наиболее острых, недостаточно решенных вопросах: влияние компьютеризации на функции совокупного рабочего, его квалификацию; удовлетворенность трудом в компьютеризированных системах; факторы и критерии оценки деловых качеств работы компьютеризированного труда и др.

Заслуживают внимания разработки авторов по совершенствованию методических подходов к анализу и формам материального и морального поощрения работника. Учитывая реалии сегодняшнего дня, авторы пришли к выводу, что внедрение новых информационных технологий, кибернетических орудий труда требуют пересмотра существующих подходов к управлению трудовыми ресурсами. По существу, на этой базе сформировалась новая человеко-машинная трудовая единица определенной квалификации труда, с его нормированием и оплатой. Она аккумулирует знания и умения, заложенные в ЭВМ.

Положительной особенностью данной монографии является наличие в ней, кроме описательного, числового материала (в том числе статистического), который позволяет повысить аргументированность предлагаемых в работе выводов.

Важно, что теоретические исследования, как правило, завершаются конкретными практическими рекомендациями. Например, исследование факторов

и критериев деловых качеств работников, постоянно использующих в своей деятельности компьютер, завершается рекомендациями по организации их труда и отдыха (гл. 3). Подобные рекомендации, следующие как результат влияния использования компьютера на содержание труда людей и их отношение к нему, полезны и в силу массовости этого вида труда, и в силу их проработанности авторами, за плечами которых большой практический опыт работы в данном направлении.

Вместе с тем авторам следовало бы раскрыть полностью приведенную структуру ценностей и влияние бездействующих ценностей на удовлетворенность трудом при его компьютеризации, что обогатило бы этот раздел.

Все сказанное позволяет сделать вывод о несомненной полезности монографии для различных категорий пользователей компьютеров: для научных работников, аспирантов, студентов, менеджеров, работников системы занятости, специалистов по информатизации и др.