

29 2012 384  
(  
05 2013 683)  
-3.03

/  
7(8).04010601

« : »

« : . . . , . » , . . . , .

7(8).04010601 «

».

“ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_

« »

/ 7(8).04010601 «

».

( ) -

,  
 - ,  
 .  
 ,  
 - ,  
 , -  
 ,  
 .  
 ,  
 ::

( 3.13),

( 3.14),

( 3.15),

:

- 1.
- 2.
- 3.

1.

1.1.

«

»

1.2.

«

» :

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

; ;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

1.3.

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

2.

- 1.
- 1.

(TQM).

« »

2.

3.

BS 7750.  
EMAS.  
ISO 14000.

4.

2.

5.

6.

7.

3.

(stakeholders)

(public relation)

8.

9.

;

10.

« » (UNEP).  
ISO 14001:

ISO 14000

3.

1. 2006. ( )
2. : , 2009.
3. [ ] /  
2008.

1. , , 2013.
2. . - : , 2006.
3. : 2007.
4. . - , 2006.
5. . 12 . 21 . - : , 2007.
6. . - : , 2005. ( )
7. , 2005.
8. XXI : . \ .  
.- : " " , 2009.
9. . - : - ,  
2008.
10. :  
:

- 11. . - / : - , 2007.
- 12. . . / . . . (TQM) . - ∴ - , 2006. . - ∴
- 13. . . , 2008.
- 14. . . ∴ , 2009.
- 15. . . ∴ 2008.
- 16. . . ∴ , 2009.
- 17. . . / . . , 2009.
- 18. . . ∴ , 2005.
- 19. 14000. . - ∴ , 2004.
- 20. . . ) , 2004. (
- 21. . . / : , 2007.
- 22. . . ∴ , 2008.
- 23. - , 2006.
- 23. . . , 2007. ( )

4.

5.