

## Литература

1. Швец В.Е. Менеджмент качества в системе современного менеджмента // Стандарты и качество.-1997.- № 6.
2. Структура затрат на обеспечение качества продукции и услуг в компаниях стран с развитой рыночной / Методы менеджмента. - 2001.- №10. -С.12-13
3. Браун С.М. Управление качеством продукции в капиталистических фирмах. - Киев: УкрНИИНТИ, 1989. - 32 с.
4. Джуран Д. Все о качестве: Зарубежный опыт. Выпуск 2. Высший уровень руководства и качество.-М.1993.
5. И.А. Будищева, Я.Д. Плоткин Регулирование затрат на обеспечение качества продукции. - М: Издательство стандартов, 1989.- 184с.