

реалізації інноваційно-інвестиційного потенціалу держави // Науковий вісник НЛТУ України. – 2011. – Вип. 21.3. – С. 292-298.

2. Новікова Л.Ф., Львіна А.В. Проблеми та перспективи розвитку венчурного інвестування в Україні // Науковий журнал «БІЗНЕС ІНФОРМ». – № 2. – 2012. – С. 49-52.
3. Українська асоціація інвестиційного бізнесу. – Режим доступу до ресурсу: [http://www.uaib.com.ua/abcpeople/abetka\\_isi.html](http://www.uaib.com.ua/abcpeople/abetka_isi.html).

**Гуревич О., Перхун Л.П., к.пед.н., доц.**

*ДВНЗ «Українська академія банківської справи НБУ»*

### **ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ЯК ФАКТОР УСПІШНОСТІ**

Останнім часом все частіше увагу вітчизняних дослідників, особливо в галузі психології, привертає емоційний інтелект як фактор успішності у різних сферах життя. Не варто ігнорувати його вплив і на результати навчального процесу. Дослідження авторів присвячено відшукуванню залежності між середнім балом студента та рівнем його емоційного інтелекту. Найбільш масштабне дослідження, що мало на меті оцінку впливу емоційного інтелекту на ефективність науково-дослідницької діяльності, на прохання Центру досліджень в галузі високих технологій, провів Гоулмен у вигляді тестування серед його фахівців. Результати показали, що кращими співробітниками є не ті, у кого найвищий коефіцієнт IQ або найбільш престижний диплом. «Навпаки, – зробив висновок Гоулмен, – це ті люди, що завдяки своїм особистим якостям домоглися успіху на переломних етапах. Коли вони зіштовхуються з проблемою і просять допомоги для її вирішення, вони відразу одержують її». Іншим на їхньому місці довелося б чекати відповіді кілька днів. Таким чином, коефіцієнт емоційного інтелекту стає важливим показником успішності у професійної діяльності.

Під емоційним інтелектом розуміють «...групу ментальних здібностей, які беруть участь в усвідомленні та розумінні власних емоцій і емоцій оточуючих. Люди з високим рівнем емоційного інтелекту добре розуміють свої емоції і почуття інших людей, можуть ефективно керувати своєю емоційною сферою, тому в суспільстві їхня поведінка більш адаптивна і вони легше досягають своїх цілей у взаємодії з оточуючими» [1].

Основною категорією емоційного інтелекту є емоційна стійкість. Для її вимірювання тест з роботи [2] був адаптований для студентів ВНЗ. Кількісна оцінка емоційної стійкості може бути у межах від 23 до 115. Для того, щоб ці оцінки були співставними з середніми балами студентів, що змінюються у межах від 0 до 100, проведена їх нормалізація за методом відносної нормалізації. Нормалізовані кількісні оцінки емоційної стійкості належать інтервалу [20; 100].

Для проведення анкетування та обробки його результатів розроблений спеціальний програмний додаток. Аналіз графічного зображення залежності середнього балу від нормованого показника емоційної стійкості (рис. 1) не дає можливості встановити хоч будь-яку статистично значущу залежність між цими величинами. Тому була здійснена спроба знайти залежність між похідними цих величин.

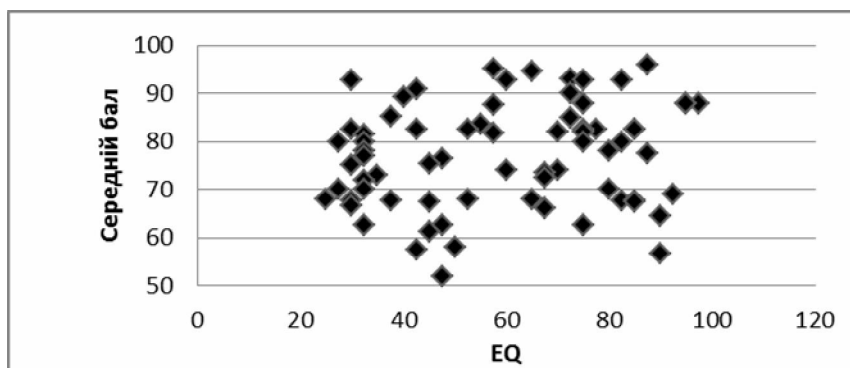


Рис. 1. Графік залежності середнього балу від нормованого показника EQ

Всі вхідні дані поділено на п'ять груп, залежно від середнього балу (табл. 1).

Таблиця 1. Критерій розбиття вхідних даних на групи

Група	Значення середнього балу студента
A	90-100
B	80-89
C	70-79
D	60-69
E	50-59

Проведений у пакеті STATISTICA дискримінантний аналіз підтвердив правильність розбиття. Знайдемо середнє арифметичне за середнім балом та емоційною стійкістю (табл. 2).

Таблиця 2. Розрахунок середніх за показниками

Група	Середнє за середнім балом	Середнє за емоційною стійкістю
A	93,33	53,91
B	83,67	46,3
C	74,15	43,15
D	66,16	32,17
E	56,07	18,48

Коефіцієнт кореляції між двома групами середніх дорівнює 0,97, що говорить про прямо пропорційний тісний зв'язок між отриманими величинами. Побудований засобами Excel точковий графік і винесений на нього квадратичний тренд (рис. 3) ілюструють поліноміальну залежність між середнім балом студента і кількісною оцінкою емоційної стійкості (у середніх величинах по групах).

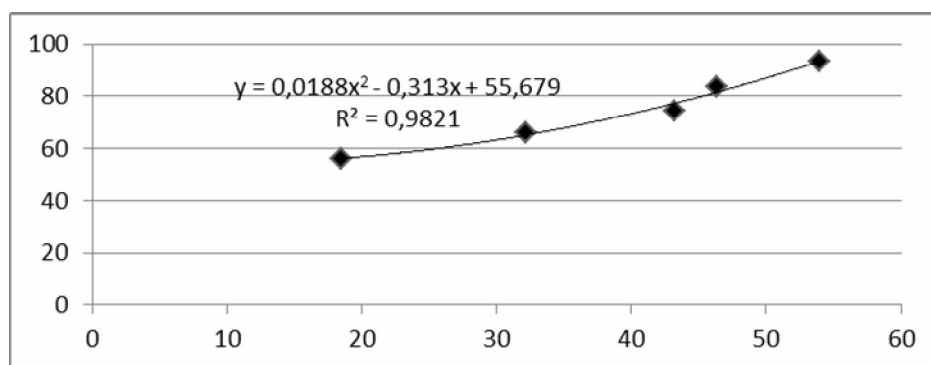


Рис. 2. Поліноміальна залежність другого порядку між досліджуваними величинами

Отже, можна зазначити, що при зростанні кількісної оцінки емоційної стійкості зростає і середній бал успішності студента. Причому для досягнення максимальних успіхів у навчанні достатньо бути емоційно стійким на рівні 59 балів.

#### Література

1. Емоційний інтелект (Стаття з Вікіпедії) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://uk.wikipedia.org/wiki/Емоційний\\_інтелект](http://uk.wikipedia.org/wiki/Емоційний_інтелект).
2. Калошин В.Ф. Роль емоцій у навчанні [Текст] / В.Ф. Калошин // Нові технології навчання: Наук.-метод. зб., Вип.14. – К.,1995. – С.38-42.

**Данилова О.О., Шелегеда Б.Г., д.е.н., проф.**

*ДВНЗ «Донецький національний технічний університет»*

#### **МЕТОДИ КОНТРОЛЮ В АНТИКРИЗОВОМУ УПРАВЛІННІ**

Основна властивість світу, у якому економіка відчуває себе затишно, – це рівновага і стабільність. Стабільний стан і криза – постійні антагонізми в розвитку будь-якої системи. Історично так склалося, що розвиток людства був пов'язаний із постійною боротьбою з