

ГЕТЬМАНСКАЯ В.Л., ст.гр. МО 12
Науч. рук.: Снеговая С.Н., ст. преп.
Автомобильно-дорожный институт ДонНТУ,
г. Горловка

ОЦЕНКА ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ДОНЕЦКОГО ФИЛИАЛА ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»

Проведена оценка инновационного потенциала Донецкого филиала ПАО КБ «Приватбанк», предложены пути решения проблем по управлению инновационным потенциалом банка.

Актуальность. В современных условиях приоритетным показателем развития экономики является уровень внедрения инноваций как фактора экономического и социального развития, как отдельного предприятия, так и государства в целом. Однако главной задачей является организация качественного управления инновационным потенциалом, что является залогом конкурентной позиции как в отрасли, так и на рынке в целом.

Цель исследования. Оценить инновационный потенциал предприятий банковского сектора.

Анализ публикаций. Проблемам организации и управлению инновационным потенциалом предприятий разных форм собственности уделяли внимание такие отечественные ученые, как Лютый И.О., Солодка О.О., Герасимов В.В., Одинцова М.В., Уткин Э.А., Темников В.Ф.

Основная часть. В современной экономической ситуации очевидно, что рынок банковского сектора перенасыщен, об этом свидетельствует наличие 176 банков на территории Украины, в то время как в странах Европы их количество не превышает 50 банков. Наблюдается жесткая конкуренция за внимание каждого клиента, в связи с чем главной стратегией крупнейших банков является насыщение существующих продуктов и процессов инновационными технологиями. Однако, несмотря на то, что наиболее инновационно-активными принято считать предприятия банковского сектора, тем не менее подавляющая их часть по-прежнему использует бизнес-процессы прошлого, что отражается на их доходности в целом. Анализ динамики чистой прибыли за 4 квартала 2012г. крупнейших банков, которые входят в первую группу рейтингования НБУ, позволяет разделить их на эффективные, характеризующиеся положительной динамикой прибыли – 5, и неэффективные, с отрицательной прибылью – 5 (см. рисунок). Следует отметить, что преимущественная деятельность первых была направлена на усовершенствование бизнес-процессов, расширение продуктовой линейки, в то время как деятельность последних базировалась на привлечении временных средств за счет завышенных ставок по депозитным операциям.

С целью выявления возможностей банка по достижению качественных показателей за счет реализации инновационных проектов, проведен комплексный анализ инновационного потенциала Донецкого филиала ПАО КБ «Приватбанк».

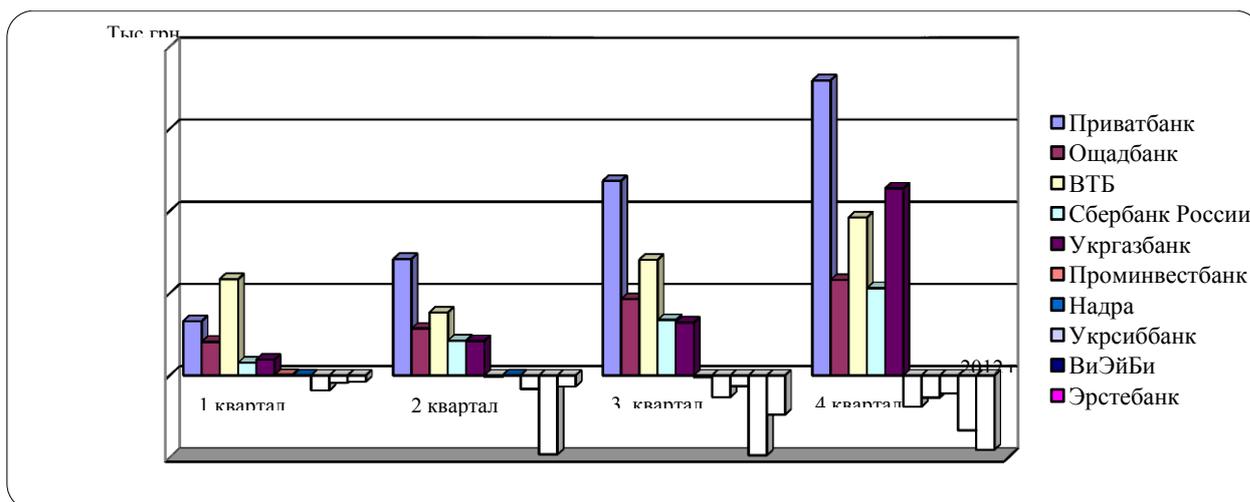


Рисунок. Динамика чистой прибыли банков Украины в 2012г.

В основе исследования положена методика И.О.Лютото и О.О. Солодки, которые инновационный потенциал определяют «уровнем технологического единства подразделений банка. Оценка организационно-экономических условий эффективного управления инновационным потенциалом должна предусматривать анализ неиспользованных возможностей интеллектуальных, технологических и информационных ресурсов банка» [1]. Показатель данных ресурсов находится в пределах от 0 до 1, где стремление к 1 означает долю неиспользованных ресурсов для управления инновационным потенциалом.

В результате анализа интеллектуальных, профессионально-квалификационных возможностей получен интегральный показатель интеллектуального инновационного потенциала $P_{инт} = 0,7606$. Его значение свидетельствует, что в текущей деятельности банка используются менее 24% квалификационных возможностей персонала.

Оценка технологической концепции показала неполное использование возможностей технологического потенциала ($P_{тех} = 0,4548$). Причиной этого является частичное внедрение технологий, которые не носят массовый характер. Информационные ресурсы банка характеризуются его внутренними возможностями и внешними условиями для их реализации, а также показателями рисков (табл.1). Результаты табл.1 позволили получить интегральный показатель информационного потенциала $P_{информ} = 0,0109$, что свидетельствует о высоких возможностях банка для реализации инновационной стратегии в регионе.

Средневзвешенная интегральная оценка инновационного потенциала составляет 0,4861. Интегральная оценка инновационного потенциала приведена в табл.2.

Таблица 1
Оценки рисков информационного блока инновационного потенциала
Донецкого филиала ПАО КБ «Приватбанк»

№ п/п	Риск	Оценка
1	Оценка рисков инновационной деятельности	0,6681
2	Оценка потребительских рисков	0,2425
3	Оценка экономических рисков	0,2507
4	Оценка рисков создания филиальной сети	0,5476
5	Оценка психологических рисков	0,4900

Таблица 2

Средневзвешенная интегральная оценка инновационного потенциала
Донецкого филиала ПАО КБ «Приватбанк»

№п/п	Интегральный показатель блока	Средневзвешенная
1	$P_{инт}$	0,1606
2	$P_{тех}$	0,1455
3	$P_{информ}$	0,1800

Следовательно, полученный в исследовании результат свидетельствует о слабом использовании возможностей инновационного потенциала банком, несмотря на использование передовых технологий и продуктов, которые выводят его на лидирующие позиции. Примерами таких новинок являются: прием платежей по телефону, использование бесконтактной технологии PayPass, использование приложений для смартфонов на базе ОС Android, в том числе Приват24, Фотокасса, платежи на платформе Pay, технология Бонус+. Вместе с тем их количество номинально меньше, чем весь продуктовый ряд банка, что нивелирует общий показатель. Кроме того, уровень охваченности населения банковскими продуктами на стадии внедрения инновационного процесса не позволяет массово ими охватить в короткий срок. В свою очередь, темпы обновления бизнес-процессов слишком высоки, что вынуждает программные комплексы работать в тестовом режиме.

Выводы. Таким образом, для улучшения показателя инновационного потенциала необходимо: оптимизировать структуру продуктов банка; провести рекламу по внедряемым инновационным продуктам; усовершенствовать существующие бизнес-процессы в области IT-сопровождения, для стабильной работы комплексов; проводить обучение вновь принимаемого персонала свойствам предлагаемых продуктов.

Библиографический список

1. Лютий І.О. Банківський маркетинг: навч. посіб. / І.О. Лютий, О.О. Солодка. – К.: Знання, 2006. – 395 с.
2. Официальный сайт Национального банка Украины [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.bank.gov.ua.
3. Официальный сайт ПАО КБ «Приватбанк» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.privatbank.ua.