

Литература

1. Cayden G. Administrative Reform. Chicago, 1970
2. Public Administration in a Time of Turbulence. Scranton etc., 1971.
3. Дьячук Н.В. Психотехника. - М.: КСП, 1997
4. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений. - К.: МАУП, 2000. - 256 с.
5. Щетилова Т.В. Оценка эффективности управленческих решений // Тези доповідей всеукраїнської наук.-практ. конф. (Донецьк, 4-6 жовт.2001 р.). - Т.1. Теоретико-методологічні аспекти трансформаційних процесів управління. Форми і методи державного управління. - Донецьк: ІЕП НАН України, 2001. - С. 157-162.
6. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений. - М.: ЮНИ-ТИ-ДАНА, 2000.